

استان:

## کارشناسی (سترن)

تعداد سوالات: سنتی: ۲۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): سنتی: ۳۰ تشریحی: --

پیام نور  
خبرگزاری  
دانشجویان

**PNUNA.COM**  
PNU News Agency

مجاز است.

نام درس: کنترل کیفی و استانداردهای هنر اسلامی (۱)  
رشته تحصیلی / گذرسن: هنر اسلامی (نگارگری) (۱۲۰۸۵)

استفاده از:

گذرسن سوال: یک (۱)

امام خمینی <sup>(ره)</sup>: این محروم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. تعریف کیفیت زیر مربوط به کدامیک از دیدگاهها است؟

کیفیت حالتی از تعالی است که بر خوب بودن و مرغوبیت دلالت دارد و قابل تفکیک از مرغوبیت ضعیف می باشد.

ب. دیدگاه فلسفی

د. دیدگاه روانشناسی

الف. دیدگاه مبتنی بر محصول

ج. دیدگاه جامعه شناسی

۲. تعریف «مجموعه مشخصه هایی از یک محصول که نیازهای تصريحی و تلویحی مشتری را برآورده می سازد» مربوط به کدامیک از مفاهیم زیر است؟

الف. عملکرد

ب. مشخصات

د. قابلیت اطمینان

ج. کیفیت

۳. کیفیت به عنوان مجموع خواسته های مقبول مشتری دو خصوصیت دارد، آن دو کدامند؟

الف. آکاهی از خواسته های مشتری - کنترل سطوح کاستی

ب. کنترل هزینه - بازاریابی بهینه محصول

ج. رعایت استانداردها - کنترل سطوح بازدهی

د. عملکرد محصول - ترویج ارزش های اجتماعی

۴. در مهندسی و تولید صنعتی، بخشی از کارخانه که به درست کردن روش هایی مشغول است تا کارخانه بتواند به وسیله آن روش ها از مرغوبیت و مشتری پسند بودن کارهای تولیدی خود مطمئن گردد، را چه می نامند؟

ب. تحقیق و طراحی (D و R)

الف. مهندسی کیفیت

د. کنترل پروژه (هزینه ها، بازاریابی، ...)

ج. برنامه ریزی

۵. یکسان بودن تقریبی برجسته کاری های ستون ها و دیوارهای تخت جمشید، نیایشگاه های مصری و یونانی و دیگر سازه های باستانی نشانگر کدام موضوع از مباحث کیفیت است؟

الف. موضوع کاربرد مصالح با کیفیت

ب. مدیریت در بکارگیری مصالح با دوام

ج. وجود کنترل کیفیت از دیرباز نزد بشر وجود داشته

د. مدیریت در ساخت بناهای مستحکم

۶. کدامیک از موارد زیر فلسفه ای مدیریتی است که با استفاده از روش های بهبود مستمر سعی در استفاده بهینه از فرصت های موجود در منافع در دسترس برای افزایش کیفیت با محور قراردادن رضایت مشتری دارد؟

ب. تضمین کیفیت

الف. مدیریت کیفیت فرآگیر

د. کنترل کمیت آماری

ج. کنترل کیفیت آماری

استان:

## کارشناسی (سترن)

تعداد سوالات: سترن: ۲۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): سترن: ۳۰ تشریحی: --

پیام نور  
خبرگزاری دانشجویان

**PNU.COM**  
PNU News Agency

مجاز است.

نام درس: کنترل کیفی و استانداردهای هنر اسلامی (۱)  
رشته تحصیلی / گذرسن: هنر اسلامی (نگارگری) (۱۲۰۸۵)

استفاده از:

گذرسن سوال: یک (۱)

۷. موریس فوستر و سوزان واتیل مدیریت کیفیت جامع را به چند مرحله اصلی تقسیم کرده‌اند، آن مراحل کدامند؟

الف. ۲ مرحله - کنترل کیفیت، کنترل کیفت آماری

ب. ۵ مرحله - بازرگانی، کنترل کیفیت آماری، تضمین کیفیت، مدیریت کیفیت فرآگیر

ج. ۳ مرحله - کنترل کیفیت، تضمین کیفیت، کنترل کیفیت جامع

د. ۴ مرحله - کنترل کیفیت، تضمین کیفیت، کنترل کیفیت جامع، مدیریت کیفیت جامع

۸ از دیدگاه دکتر هاچینزه گروه کوچکی از کارگران بین ۳ تا ۱۲ نفر که کار یکسان و مشابهی را انجام می‌دهند، جلسات داوطلبانه منظم حدود یک ساعت در هفته در ساعات کاری دارند که معمولاً به ریاست ناظر خودشان است، را چه می‌نامند؟

ب. ساختار سازمانی

الف. چرخه کیفیت

ج. تیمهای بهبود کیفیت

۹. کامهای حل مسئله «چرخه دمنیگ» کدام است؟

الف. طرح ریزی- انجام دادن- تولید انبوه

ج. بازرگانی- تولید- بازیافت

۱۰. کدام گزینه، برخی از ابزار نمایش اطلاعات است؟

الف. ساده کردن لیست‌های ترازنامه و نمودار دایره

ب. گراف خطی، گراف میله‌ای و هیستوگرام

ج. نمودار زمانی، مصاحبه و نظرخواهی

د. دیاگرام روابط، نمودار زمانی و چارت منابع و مصارف

۱۱. در بحث ماهیت و چیستی استاندارد و استاندارددسازی، ایجاد مقرراتی برای استفاده عمومی و مکرر با توجه به مشکلات بالغول و بالقوه که هدف از آن دستیابی به میزان مطلوبی از نظم در یک زمینه خاص است را چه می‌نامند؟

ب. اقدام اصلاحی

الف. استاندارد کردن

ج. کنترل کیفیت

۱۲. به طورکلی سیستم استاندارد کردن از نظر مفهومی و کاربردی به چند رکن اساسی تقسیم می‌شود این ارکان کدامند؟

الف. ۴ رکن - معیارهای عملکرد، مقررات، آئین‌کار، قوانین مصوبه

ب. ۴ رکن - تحقق و توسعه، تدوین استاندارد، اجرای استاندارد، ترویج استاندارد

ج. ۳ رکن - بازرگانی، تدوین استاندارد، اجرای استاندارد

د. ۳ رکن - تحقیق و توسعه، تدوین استاندارد، ترویج استاندارد

۱۳. مجموعه اعمالی که ممکن است از یک انسان در زمان و مکانی خاص در شرایط خاص سر بزند که امکان دارد منطقی یا غیرمنطقی باشد چه گفته می‌شود؟

د. ویژگی‌ها

ج. وظایف

ب. رفتار

الف. هنجار

استان:

## کارشناسی (سترن)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان خبرگزاری

**PNU.COM**  
PNU News Agency

مجاز است.

نام درس: کنترل کیفی و استانداردهای هنر اسلامی (۱)  
رشته تحصیلی / گذرسن: هنر اسلامی (نگارگری) (۱۲۰۸۵)

استفاده از:

گذرسن سوال: یک (۱)

۱۴. برای وصالی سفال در کارگاه مرمت سفال پروژه حفاظت و مرمت چغازنبیل و هفتپه از کدام ماده استفاده می‌شود؟

الف. اسید سولفوریک در الكل با غلظت ۱۲ درصد

ب. محلول پارالوئید در الكل با درصد بین ۳۰ تا ۵۰

ج. کلروفرم در استون با درصد ۳۰ تا ۵۰

د. محلول پارالوئید در استون با درصد ۳۰ تا ۵۰

۱۵. لعاب بی‌رنگ برای پوشش چه سطوحی و از مخلوط کدام مواد تهیه می‌شود؟

الف. سطوح چینی‌های بدلتی - کلسیم و سیلیس و خاک چینی

ب. سطوح سفال‌های شوش - اکسید کروم و خاک چینی و اکسید آهن

ج. سطوح سفال‌های بدلتی - نمک و کربنات سدیم و کوارتز

د. سطوح سفال‌های مرمت شده - کلسیم و اکسید آهن و سلسیم

۱۶. کدامیک از روش‌های زیر برای تهیه شیشه‌های ضخیم از دوران پارت و ساسانی به کار می‌رفته است؟

الف. قالب شنی

ج. فشردن در قالب

۱۷. کدامیک از مناطق زیر زادگاه ظروف منقوش بوده و مربوط به چه زمانی است؟

الف. ایران - ۴۰۰۰ سال پیش از میلاد

ب. بین‌النهرین - ۳۵۰۰ سال پیش از میلاد

ج. هند - ۳۵۰۰ سال پیش از میلاد

۱۸. مهمترین و پر مصرف‌ترین ماده اولیه در صنایع سرامیک و سفال کدام است؟

الف. کانی‌ها

ب. غیرکانی‌ها

ج. رس‌ها

د. مواد معدنی

۱۹. بدن‌های رسی با پایه آلومینیوسیلیکات به سه دسته تقسیم می‌شوند، این سه دسته کدامند؟

الف. بدن‌های زخت - دیرگذازها - قطعات سرامیک

ب. بدن‌های رسی - بدن‌های آلومینیومی - بدن‌های ریزکننیایی

ج. آجرهای معمولی - آجرهای نسوز - کاشی‌ها

د. ماجوبیکاه - کریستالین - آمورف

۲۰. کدامیک از موارد زیر هر کدام به تنها یی می‌توانند شیشه درست کنند و لذا آن‌ها را شیشه‌ای‌ها می‌گویند؟

الف. سیلیس ( $\text{SiO}_2$ ) ، اکسید بر ( $\text{B}_2\text{O}_3$ ) ، اکسید آهن ( $\text{Fe}_2\text{O}_3$ )

ب. سیلیس ( $\text{SiO}_2$ ) ، اکسید بر ( $\text{B}_2\text{O}_3$ ) ، اکسید فسفر ( $\text{P}_2\text{O}_5$ )

ج. اکسید سدیم ( $\text{Na}_2\text{O}$ ) ، اکسید پتاسیم ( $\text{K}_2\text{O}$ ) ، سیلیس ( $\text{SiO}_2$ )

د. کوارتن، اکسید مگنز ( $\text{MnO}_2$ ) ، اکسید بر ( $\text{B}_2\text{O}_3$ )