

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: امور مسافرت و صدور بلیط
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت جهانگردی (ستتی) ۲۰

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. در چه سالی شرکت هواپیمائی ملی ایران (هما) تاسیس گردید؟
الف. ۱۳۴۰ ب. ۱۳۰۴ ج. ۱۳۲۵ د. ۱۳۳۳
۲. به چه علتی یا تا جهان را به سه منطقه ی اصلی تقسیم کرده است؟
الف. توسعه شبکه پرواز کشورها
ب. تسهیل در محاسبه نرخ بلیت
ج. تسهیل در خرید بلیت هواپیما
د. تهیه نقشه هوائی از کشورهای جهان
۳. پروازی که بین یک مبداء و مقصد معین چندین بار به صورت رفت و برگشت انجام شود چه نامیده می شود؟
الف. پرواز چارتر
ب. پرواز داخلی
ج. پرواز ترانزیت
د. پرواز شاتل سرویس
۴. درحال حاضر چند درصد از گردشگران بین المللی در جهان به وسیله هواپیما مسافرت می کنند؟
الف. ۳۰٪ ب. ۴۵٪ ج. ۴۰٪ د. ۲۵٪
۵. اعتبار فرم بیمار (فرم پزشکی) چه مدت است؟
الف. ۷۲ ساعت ب. ۲۴ ساعت ج. ۴۸ ساعت د. ۱۲ ساعت
۶. کودک چند کیلو گرم بار مجانی می تواند با هواپیما حمل نماید؟
الف. ۱۰ کیلوگرم ب. ۲۰ کیلوگرم ج. ۳۰ کیلوگرم د. ۲۵ کیلوگرم
۷. حداکثر وزن مجاز کیف دستی برای حمل بار در کابین هواپیما چند کیلو گرم است؟
الف. ۱۰ کیلوگرم ب. ۴ کیلوگرم ج. ۵ کیلوگرم د. ۶ کیلوگرم
۸. در صورتی که مسافر در طول پرواز احتیاج به اکسیژن داشته باشد در هنگام رزرو بلیت از چه کدی استفاده می شود؟
الف. STCR ب. BLND ج. DEAF د. MEDA
۹. کدامیک از قسمتهای فرودگاه مسئول تامین تدارکات پذیرائی در هواپیما است؟
الف. کترینگ ب. دیسپچ ج. ترافیک د. بار
۱۰. مفهوم رمپ چیست؟
الف. به محل پارک هواپیما
ب. محل سوختگیری هواپیما
ج. محل تعمیر هواپیما
د. محل بارگیری هواپیما
۱۱. اجازه پرواز بر خاک یک کشور بدون داشتن حق فرود جزء کدامیک از آزادیهای هوائی است؟
الف. نوع دوم ب. نوع اول ج. نوع چهارم د. نوع پنجم
۱۲. کدامیک از موارد زیر جزء اختیارات ایکائو نیست؟
الف. تامین سلامت پرواز
ب. کمک به رشد صنعت حمل و نقل هوائی بین المللی
ج. توسعه شبکه راههای هوائی
د. نظارت بر پروازهای داخلی کشور

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: امور مسافرت و صدور بلیط
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت جهانگردی (ستتی) ۲۰

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

خبرگزاری دانشجویان پیام نور :: PNUNA.COM

۱۳. در حال حاضر یا تا دارای چند عضو است؟
الف. ۲۰۰ عضو ب. ۱۶۱ عضو ج. ۲۷۰ عضو د. ۱۸۴ عضو
۱۴. کدامیک از بلیتهای زیر در زمان استرداد شامل جریمه می شود؟
الف. بلیت تأیید شده ب. بلیت باز
ج. بلیت لیست انتظار د. بلیت با تاخیر بیش از دو ساعت پرواز
۱۵. در صورتی که محل صدور و فروش بلیت در کشورهای غیر از محل شروع پرواز باشد شامل کدام طبقه بندی نرخ می شود؟
الف. SITI ب. SOTO ج. SITO د. SOTI
۱۶. کدامیک از کدهای زیر مربوط به بلیت ماموریتی کارکنان شرکتهای هواپیمائی است؟
الف. IDOOR1 ب. IDOOR2
ج. IDOON1 د. IDOOS1
۱۷. اطفال کمتر از ۱۲ سال در پروازهای داخلی از چند درصد تخفیف برخوردار هستند؟
الف. ۱۰٪ ب. ۵۰٪ ج. ۲۰٪ د. ۴۰٪
۱۸. خروج فرزندان پسر از کشور تا چه سنی بلامانع است؟
الف. ۱۸ سالگی ب. ۱۶ سالگی ج. ۱۴ سالگی د. ۱۷ سالگی
۱۹. آموزگاران آموزش و پرورش از کدامیک از انواع گذرنامه در هنگام ماموریت استفاده می کنند؟
الف. گذرنامه عادی ب. گذرنامه سیاسی
ج. گذرنامه خدماتی د. گذرنامه بین المللی
۲۰. به کدامیک از روایدهای زیر (ویزا) رویداد جهانگردی اطلاق می شود؟
الف. نوع C ب. نوع A ج. نوع B د. نوع D
۲۱. کدامیک از ویزاهای زیر حداکثر ۵ روز اعتبار دارد؟
الف. نوع B ب. نوع D ج. نوع A د. نوع C
۲۲. کدامیک از کشورهای زیر عضو پیمان شکن است؟
الف. سوئیس ب. ترکیه ج. آلمان د. انگلستان
۲۳. مسافری که قصد اشتغال در یکی از کشورهای عضو شکن را دارد ملزم به اخذ چه ویزایی است؟
الف. نوع A ب. نوع D ج. نوع C د. نوع B
۲۴. مدت اعتبار ویزا برای اتباع ایرانی در هنگام ورود به مالزی چند روز است؟
الف. یک هفته ب. دو هفته ج. یک ماه د. سه ماه
۲۵. حداقل مدت اعتبار گذرنامه برای مسافرت چند ماه باید باشد؟
الف. ۱۲ ماه ب. ۳ ماه ج. ۶ ماه د. ۲۴ ماه

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: امور مسافرت و صدور بلیط
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت جهانگردی (ستتی) ۲۰

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

سوالات تشریحی

(بارم هر سوال ۱ نمره می باشد.)

۱- حمل و نقل را از نظر سازمان ملل تعریف کنید؟

۲- نقش دولتها در توسعه صنعت حمل و نقل هوایی چیست؟

۳- مفهوم مسافران تجاری را بیان کنید؟

۴- مهمترین امتیاز عضویت در یاتا چیست؟ توضیح دهید؟

۵- گذرنامه را تعریف کنید؟