

تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت  
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹-مد

مجاز است.

استفاده از:

گد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از تعاریف زیر در مورد کامپیوتر صحیح است؟

الف. کامپیوتر یک وسیله همه منظوره است که به خودی خود توانایی حل همه مسائل را دارد.

ب. آقای پاسکال پدر علم کامپیوتر است زیرا ایده های او مبنای ساخت کامپیوترهای امروزی می باشد.

ج. کامپیوتر وسیله ای است که با سرعت و دقت و خلاقیت می تواند مسائل پیچیده را حل کند.

د. کامپیوتر ماشینی است که امور واگذار شده به آن را چنانچه مراحل و جزئیاتش طی دستوراتی مشخص شده باشد با دقت و سرعت می تواند انجام دهد.

۲. کدام گزینه در مورد طبقه بندی کامپیوترها صحیح است؟

الف. کامپیوترهای شخصی در اندازه های مختلفی عرضه می شوند که مهمترین آنها کامپیوترهای رومیزی و لپ تاپها می باشند.

ب. تفاوت عمده کامپیوترها که باعث طبقه بندی آنها می شود از نظر قدرت، سرعت و هزینه آنها می باشد.

ج. ابرکامپیوترها از نظر قیمت، سرعت و قدرت از کامپیوترهای بزرگ ضعیف تر می باشند و می توانند حجم زیادی از اطلاعات را پردازش کنند و در مراکز بزرگ و علمی-تحقیقاتی از آنها استفاده می شود.

د. الف و ب.

۳. به پایانه ای که دارای یک صفحه نمایش و صفحه کلید بوده و کاربر می تواند داده ها و عملیات را وارد کرده و پس از انجام پردازش توسط سرور نتیجه را در صفحه نمایش ببیند پایانه ..... گویند.

الف. گنگ ب. هوشمند ج. شبکه ای د. PC

۴. کدامیک گزینه صحیح است؟

الف. با خاموش شدن کامپیوتر اطلاعات ذخیره شده در ROM از بین می رود.

ب.  $1024 \text{ B} = 1 \text{ MB} = 1 \text{ GB}$

ج. با خاموش شدن کامپیوتر اطلاعات ذخیره شده در RAM از بین می رود.

د. کوچکترین واحد اندازه گیری حافظه کامپیوتر را بایت می گویند که می تواند برابر "۰" یا "۱" باشد.

۵. کدامیک از موارد زیر یک دستگاه ورودی و خروجی می باشد؟

الف. میکروفون ب. مودم ج. دوربین اینترنتی د. چاپگر

۶. مقایسه کننده ها جزء کدام یک از قسمتهای کامپیوتر است؟

الف. واحد حافظه ب. واحد محاسبه و منطق (ALU)

ج. واحد ورودی / خروجی د. واحد کنترل

تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹-مد

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۷. کدام گزینه در مورد دیسک های نوری درست است؟

الف. عملکرد CDهای معمولی که اطلاعاتی را توسط شرکت سازنده بر روی آن ذخیره شده است شبیه حافظه های PROM می باشد.

ب. عملکرد CDهای خام شبیه حافظه های ROM می باشد.

ج. عملکرد CDهایی که چندین بار اطلاعات را می توان بر روی آنها ذخیره کرد شبیه حافظه های EPROM می باشد.

د. DVDها می توانند حجم بسیار زیادی از اطلاعات صوتی، تصویری و داده ای را ذخیره کنند و از نظر ظاهری از CDها بزرگتر می باشند.

۸. چرا از حافظه های جانبی در کنار حافظه اصلی استفاده می شود؟

الف. افزایش سرعت پردازش

ب. افزایش دقت پردازش

ج. محدودیت ظرفیت حافظه

د. همه موارد

۹. کدامیک از موارد زیر از انواع سیستم عاملها هستند؟

الف. Unix و MVS

ب. DOS و WINDOWS XP

ج. OS/۷ برای سیستمهای Apple

د. همه موارد

۱۰. کدامیک جزء دلایلی که باعث شد سیستم عامل Dos جای خود را به سیستم عامل Windows بدهد نمی باشند؟

الف. سیستم عامل Dos حالت متنی داشته در نتیجه در اجرای برنامه های گرافیکی دچار مشکل می شود.

ب. سیستم عامل Dos در استفاده از RAM محدودیت داشت به همین خاطر قادر به اجرای برخی از برنامه های بزرگ و حجیم نبود.

ج. سیستم عامل Dos چند وظیفه ای بود یعنی در یک زمان می توانست چند کار را انجام دهد.

د. سیستم عامل Dos برای وارد شدن به دنیای اینترنت و استفاده از برنامه های چندرسانه ای دچار مشکلاتی بود.

۱۱. با فشردن کلید F1 کدام دستور در ویندوز XP اجرا خواهد شد؟

الف. دستور Open

ب. دستور Help

ج. دستور Save

د. دستور Exit

۱۲. کلیپ بورد در ویندوز XP چیست؟

الف. همان حافظه موقت یا حافظه اصلی است.

ب. نرم افزاری است که وظیفه اش انجام کارهای ویرایشی بوده و در حافظه اصلی قرار دارد.

ج. بخشی از حافظه اصلی است که ویندوز آن را برای کارهای ویرایشی در نظر می گیرد.

د. بخشی از حافظه جانبی است که ویندوز آن را برای کارهای ویرایشی در نظر می گیرد و اطلاعات آن موقتی می باشد.

۱۳. کدامیک از گزینه های زیر برای اجرای یک برنامه در محیط ویندوز XP صحیح است؟

الف. دابل کلیک کردن بر روی آیکون فایل اجرایی آن برنامه

ب. وارد کردن مسیر فایل اجرایی برنامه در پنجره Run از منوی Start

ج. انتخاب نام برنامه از منوی All Programs از منوی Start

د. همه موارد صحیح است

تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹-مد

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۴. چنانچه بخواهیم وضعیت فعلی برنامه‌ها به همان حالت حفظ شود تا پس از روشن کردن کامپیوتر به همان حالت برگردد از کدام گزینه استفاده می‌کنیم؟

الف. Log off      ب. Restart      ج. Turn off      د. Stand By

۱۵. سرعت مودم بر حسب چه واحدی اندازه‌گیری می‌شود؟

الف. GB      ب. bps      ج. MHz      د. dpi

۱۶. کدامیک از عبارات زیر مشخصات نرم‌افزار Word را به درستی بیان می‌کند؟

الف. نرم‌افزار Word علاوه بر محیط Windows در سیستم عامل مکینتاش نیز قابل اجرا و استفاده است.

ب. به کمک نرم‌افزار Word می‌توان صفحات متنی مختلفی حاوی تصاویر، جداول و متون یا رسم الخطهای مختلف ایجاد نمود.

ج. هنگام اجرا کردن نرم‌افزار Word از منوی Start، یک سند خالی با عنوان Document1 در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت.

د. همه گزینه‌ها صحیح است.

۱۷. کدامیک از عبارات زیر در نرم‌افزار Word به درستی بیان شده‌اند؟

الف. در صورتی که زبان فارسی در Windows نصب باشد برای وارد نمودن متون فارسی و لاتین از کلیدهای Alt+Shift سمت چپ و راست استفاده می‌کنیم.

ب. برای ذخیره تغییرات یک سند از دستور Save As و برای ذخیره نمودن سند با نام جدید از Save استفاده می‌شود.

ج. در صورت اجرای اشتباه یک فرمان یا تایپ اشتباه یک متن می‌توان با اجرای دستور Redo اشتباه خود را جبران نمود.

د. همه گزینه‌ها صحیح است.

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر دارای عملکرد و کلید ترکیبی درستی می‌باشند؟

الف. Ctrl+End : انتقال اشاره‌گر به انتهای صفحه نمایش جاری

ب. Ctrl+Page Up : انتقال اشاره‌گر به اولین صفحه

ج. Ctrl+End : انتقال اشاره‌گر به اولین صفحه

د. Ctrl+End : انتقال اشاره‌گر به انتهای سند

۱۹. چند کاربرد بطور پیش فرض در اکسل وجود دارد و پسوند فایل‌های اکسل کدام است؟

الف. سه کاربرد و XLS      ب. سه کاربرد و TXT

ج. دو کاربرد و TXT      د. دو کاربرد و XLS

تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹-مد

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۰. کدام گزینه در مورد بسته نرم‌افزاری آفیس مایکروسافت صحیح است؟

الف. از نرم افزار Access برای طراحی ارائه کارها و اسلایدها جهت ارائه در کنفرانسها و همایشها و... استفاده می‌شود.

ب. از نرم‌افزار Outlook برای مدیریت اطلاعات فردی و گروهی و پست الکترونیک استفاده می‌شود.

ج. از نرم‌افزار Power point برای ایجاد نمودارها، تجزیه و تحلیل داده‌ها و طراحی سیستم مدیریتی استفاده می‌شود.

د. همه موارد صحیح است.

۲۱. در اکسل برای تعیین میانگین مقادیر و تعداد مقادیر عددی در محدوده‌ای از خانه‌های تعیین شده از چه توابعی استفاده می‌شود؟ (از چپ به راست)

ب. Average , Sum

الف. Average , Max

د. Sum , Count

ج. Average , Count

۲۲. کدامیک از توصیفات زیر در مورد بانک اطلاعاتی Access صحیح است؟

الف. جداول (Tables) مجموعه‌ای از رکوردهای مرتبط با موضوعی خاص و دارای فیلدهای مشترک را می‌گویند.

ب. فرمها (Forms) نقش موثری در ورود صحیح داده‌ها در قالب رکورد را دارند.

ج. ماکروها (Macros) روشی برای انجام عملیات برنامه نویسی در Access می‌باشد.

د. الف و ب

۲۳. بهترین طراحی نوع فیلدهای زیر برای "طراحی بانک اطلاعات کتب" به ترتیب از راست به چپ کدام است؟

"نام کتاب، توضیح منتقدان کتاب، آدرس سایت کتاب، تعداد کتاب"

الف. متنی، موضوعی، یادداشتی، شمارش خودکار

ج. متنی، یادداشتی، فوق پیوندی، عددی

ب. متنی، یادداشتی، موضوعی، عددی

د. یادداشتی، موضوعی، فوق پیوندی، عددی

۲۴. کدام گزینه در مورد مودمها صحیح است؟

الف. مودم وسیله‌ای است که امکان ارتباط بین دو کامپیوتر را از طریق خط تلفن برقرار می‌کند.

ب. مودم internal مودمی است که به صورت یک جعبه مجزا بوده و با یک کابل از بیرون کیس به آن وصل می‌شود.

ج. مودم External مودمی است که به صورت یک کارت الکترونیکی در یکی از شیارهای خالی مادربرد نصب می‌شود.

د. همه موارد صحیح است.

۲۵. کدامیک گزینه صحیح است؟

الف. اولین صفحه هر وب سایت که مرورگر پس از اتصال به اینترنت نمایش می‌دهد را ISP می‌گویند.

ب. انتقال یک فایل از اینترنت به کامپیوتر را Download گویند.

ج. ترافیک خط، نوع فایل و اندازه فایل تاثیری در زمان دانلود ندارند.

د. انتقال یک فایل از کامپیوتر به اینترنت را Download گویند.

تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹-مد

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۶. کدام گزینه صحیح می باشد؟

- الف. از آدرس اینترنتی [www.mampu.uk](http://www.mampu.uk) می توان برداشت نمود که متعلق به کشور کانادا است.  
ب. از آدرس اینترنتی [www.mampu.mil](http://www.mampu.mil) می توان برداشت نمود که متعلق به یک سازمان آموزشی است.  
ج. از آدرس اینترنتی [www.mampu.gov](http://www.mampu.gov) می توان برداشت نمود که متعلق به یک سازمان دولتی است.  
د. از آدرس اینترنتی [www.mampu.com](http://www.mampu.com) می توان برداشت نمود که متعلق به یک سازمان بازرگانی است.
۲۷. کدام وب سایتها به ترتیب از راست به چپ در زمینه های "جستجو در اینترنت"، "جستجو و خرید کتاب"، "حراجی اینترنتی" و "خدمات پست الکترونیک" دارای معروفیت جهانی هستند:

الف. [Ebay](http://Ebay.com), [Google](http://Google.com), [Amazon](http://Amazon.com), [Yahoo](http://Yahoo.com)

ب. [Google](http://Google.com), [Yahoo](http://Yahoo.com), [Ebay](http://Ebay.com), [Amazon](http://Amazon.com)

ج. [Yahoo](http://Yahoo.com), [Ebay](http://Ebay.com), [Amazon](http://Amazon.com), [Google](http://Google.com)

د. [Google](http://Google.com), [Yahoo](http://Yahoo.com), [Gmail](http://Gmail.com), [Ebay](http://Ebay.com)

۲۸. موضوع و آدرس گیرنده یک نامه الکترونیکی از راست به چپ در چه بخشهایی از یک Email وارد می شوند؟

الف. **To - Subject**      ب. **To - Send**      ج. **CC- Subject**      د. **Mail - CC**

## سوالات تشریحی

هر سوال ۱ نمره دارد.

۱. ویژگیها و امتیازات کامپیوتر را توضیح دهید. (۴ مورد)
۲. ارتباط قسمتهای مختلف یک کامپیوتر را با رسم شکل نشان دهید.
۳. سیستم عامل را تعریف نموده و مهمترین وظایف آن را نام ببرید.
۴. چهار مورد از روشهای ایجاد فرم در Access را نام ببرید.
۵. چهار مورد از خدمات عمده در بستر اینترنت را نام ببرید.
۶. چهار مورد از حداقل تجهیزات مورد نیاز برای برقراری ارتباط با اینترنت را نام ببرید.