

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۷۱۴۷)

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

مجاز است.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از موارد زیر، اصطلاحی است که روانشناسان اروپایی ترجیح می دهند به جای اصطلاح روانشناسی صنعتی-سازمانی به کار می گیرند؟
  - الف. روانشناسی مهندسی
  - ب. روانشناسی کار
  - ج. روانشناسی بهره وری
  - د. روانشناسی کارکنان
۲. کدامیک از موارد زیر جزء اهداف روانشناسی است؟
  - الف. دانش
  - ب. رفتار
  - ج. ذهن
  - د. پیش بینی
۳. کدامیک از روشهای زیر، در بسیاری از تحقیقات روانشناسی به عنوان نقطه ی آغازین تحقیق تلقی می شود؟
  - الف. مشاهده طبیعی
  - ب. تعریف عملیاتی
  - ج. آزمایش
  - د. کنترل
۴. تحقیقات بریان در چه زمینه ی از مشاغل گوناگون در سازمانها بود؟ مهارتهای:
  - الف. کارایی
  - ب. سازمانی
  - ج. کارکنان
  - د. واقعی
۵. اولین بار اصطلاح روانشناسی صنعتی را چه کسی به کار برد؟
  - الف. گیلبرث
  - ب. اسکات
  - ج. بریان
  - د. تیلور
۶. کدامیک از موارد زیر بیانگر مطالعات هاثورن می باشد؟
  - الف. ارزش حضور یک سرپرست فهیم و همدل
  - ب. اهمیت، نگرش و شخصیت مدیر
  - ج. نیاز به تلقی و رفتار با کارگران به عنوان عوامل تولید
  - د. فعالیت آنان بیشتر متمرکز به اجرای آزمونهای روانی بود.
۷. امروزه، روانشناسان کار، صنعتی و سازمانی از کدام حیث اصطلاحاً چند انضباطی هستند؟
  - الف. محتوی و ساختار
  - ب. محتوی و روشهای تحقیق
  - ج. ساختار و روشهای تحقیق
  - د. ساختار و کاربرد
۸. آشکارترین تفاوتی موجود بین کارکنان هر سازمان چیست؟ خصوصیات:
  - الف. شخصیتی
  - ب. بدنی
  - ج. شغلی
  - د. انگیزشی
۹. طبق نظر میلر و دالارد، کدامیک از موارد زیر پیوندی است که میان یک انگیزه و یک پاسخ، برقرار می گردد؟
  - الف. رفتار
  - ب. عملکرد
  - ج. عادت
  - د. خلق
۱۰. مشاغل مهندسی، معماری و کشاورزی برای کدام سنخ شخصیتی مناسب است؟
  - الف. جستجوگر
  - ب. واقع گرا
  - ج. متهور
  - د. سنتی

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۷۱۴۷)

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

مجاز است.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

۱۱. میزان اثر سازمان بر فرد به کدام عامل بستگی دارد؟  
الف. شغل او تا چه اندازه محدودکننده می باشد.  
ب. فرد تا چه اندازه بزرگسال نابالغ است.  
ج. شغل فرد تا چه اندازه تامین کننده نیازهای فردی او است.  
د. شغل فرد تا چه اندازه براساس تواناییهای او است.
۱۲. طبق نظر آرجریس، سازمانها با استفاده از کدام سازوکار، کارکنان بالغ خود را به ناکامی مواجه نمی سازند؟  
الف. ساختار رسمی سازمان  
ب. رهبری مبتنی بر دستور  
ج. کنترل مدیریت  
د. ساختار غیر رسمی سازمان
۱۳. فنی را که رؤسا به کار می برند بصورتی که هدفها را به طور نامعقولی در سطح بالا و به نحوی انتخاب می کنند که احتمال دستیابی برای فرد اندک است، کدامیک از موارد زیر می باشد؟  
الف. ضایع کردن  
ب. توطئه  
ج. کوتاه توپ زدن  
د. بازی
۱۴. اولین مشخصه مهم هر آزمون میزان شده چیست؟  
الف. هنجار  
ب. روایی  
ج. اعتبار  
د. همبستگی
۱۵. آزمونها برای چه چیزی ساخته شده اند؟  
الف. نشان می دهند یک فرد خاص در لحظه ای معین از زمان، چه می تواند انجام دهد.  
ب. نشان می دهند یک گروه خاص در لحظه ای معین از زمان، چه می تواند انجام دهد.  
ج. نشان می دهند یک فرد خاص در سازمان، چه می تواند انجام دهد.  
د. نشان می دهند یک گروه خاص در سازمان، چه می تواند انجام دهد.
۱۶. سرعت و دقت در منشیگری جزء کدام دسته از آزمونها است؟  
الف. آزمونهای توانایی ذهنی  
ب. آزمونهای استعداد  
ج. آزمونهای مهارت  
د. آزمونهای معلومات
۱۷. اولین فرایند و رویه انتخاب علمی کارکنان چیست؟  
الف. تصمیم گیری  
ب. الزامات سازمان  
ج. انتظارات داوطلب  
د. تعریف وظایف
۱۸. در کدام نوع مصاحبه، پاسخ های قابل قبول شناسایی شده و از اعتبار بیشتری برخوردار خواهند بود؟ مصاحبه:  
الف. غیرهدایتی  
ب. ساختاری  
ج. مرحله ای  
د. تحت فشار
۱۹. در کدام فرایند، موجباتی فراهم می شود تا تجربه های یادگیری به وقوع بپیوندد؟  
الف. یادگیری  
ب. آموزش  
ج. نظریه  
د. کارایی

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۷۱۴۷)

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

مجاز است.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

۲۰. کدام مدل توجه بیشتری نسبت به تغییرات کیفی در مقایسه با تغییرات کمی دارد؟ مدل:

- الف. ماشین انگارانه  
ب. زنده وار انگارانه  
ج. مرحله به مرحله  
د. محتوایی

۲۱. کدام گزینه، مهمترین عامل در اجرای یک برنامه آموزشی را تشکیل می دهد؟

- الف. کیفیت آموزش  
ب. کمیت آموزش  
ج. کیفیت منابع  
د. کمیت منابع

۲۲. مهمترین ابزار مدیریت برای کنترل و بهینه سازی عوامل انسانی موثر در بهره وری شغلی کارکنان و همچنین افزایش سطح بهره وری سازمانی چیست؟

- الف. اجرای دوره های آموزشی اثربخش  
ب. ایجاد انگیزش شغلی  
ج. پاداش های مادی  
د. شناخت تواناییهای کارکنان

۲۳. کدامیک از موارد زیر جزء ویژگیهای انگیزش نیست؟

- الف. نیروزایی  
ب. هدایت کردن  
ج. فعالیت  
د. مداومت

۲۴. بالاترین نیاز معرفی شده توسط مزلو چیست؟

- الف. نیاز به پیشرفت  
ب. نیاز به خودشکوفایی  
ج. نیاز به کسب شهرت  
د. نیاز اجتماعی

۲۵. در مواردی که کارکنان به شغل خود علاقه مند هستند، اما شغل خود را بیش از حد معمول ترک می کنند. مطابق با کدام جمله است؟

- الف. عوامل انگیزشی قوی ولی عوامل ابقا ضعیف است.  
ب. عوامل انگیزشی ضعیف ولی عوامل ابقا قوی است.  
ج. عوامل انگیزشی و عوامل ابقا هر دو ضعیف است.  
د. عوامل انگیزشی و عوامل ابقا هر دو قوی است.

۲۶. به احساسات یا جهت گیری عاطفی فرد نسبت به نتیجه خاصی چه می گویند؟

- الف. انتظار  
ب. نیرو  
ج. بُردار  
د. انگیزش

۲۷. براساس نظر مک کللند، لازمه هر نوع پیش بینی اقتصادی چیست؟

- الف. آگاهی از میزان انگیزه پیشرفت مردم  
ب. آگاهی از میزان منابع طبیعی کشور  
ج. آگاهی از میزان منابع ارزی کشور  
د. آگاهی از میزان استعداد و تواناییهای مردم

۲۸. کدامیک از موارد زیر جزء اثرات اولیه مشارکت در تصمیم های سازمان است؟

- الف. شناخت  
ب. ارزش ها  
ج. انگیزش  
د. مدیریت



۲۹. کدامیک از موارد زیر جزء دلایل استفاده از برنامه زمان قابل انعطاف سازمانها است؟

الف. با مسئولیتهایی که کارکنان در خانواده دارند همسان است.

ب. اوقات کمتری را با خانواده خود می گذارند.

ج. اوقات بیشتری از وقت خود را صرف رفت و آمد به محل کار خود می کنند.

د. برای انجام دادن کارهای دیگر فرصت کمتری دارند.

۳۰. طبق تحقیقات انجام شده کدام گزینه ذیل صحیح می باشد؟

الف. مشکلات جسمی و روانی حاصل از کار نوبتی متغیر، بیش از کار نوبتی ثابت است.

ب. در کار نوبتی متغیر، از آغازگروهی از کارکنان برای کار در صبح و گروهی دیگر برای کار در عصر و شب انتخاب می شوند.

ج. دلیل استفاده از کار نوبتی افزایش اثرات مثبت کار بعد از ظهر یا شب بر کارکنان است.

د. کار نوبتی متغیر بهتر از کار نوبتی ثابت است.

۳۱. کارکنانی که مخفیانه شغل دیگری را ( در خارج از سازمان محل کار اصلی) انتخاب می کنند، به چه کارکنانی معروف هستند؟

الف. پُرکار      ب. دوشغله      ج. اضافه کار      د. کار قاچاقی

۳۲. دلیل توجیهی کدام روش آن است که باعث می شود دوره های ملالت و خستگی کاهش پیدا کند و کارکنان هشیار باقی بمانند؟

الف. سکوت در محیط کار

ب. درجه حرارت

ج. موسیقی در محیط کار

د. محل کار باز

۳۳. در کدام طرح، میزهای کار افراد در فاصله های یکسان از هم قرار می گیرند؟

الف. طرح اتاق کارکنان

ب. برنامه یکرخت

ج. جایگاههای کار با شکل اختیاری

د. طرح میز کار باز

۳۴. کدام دسته از مدیران، در اتاق کار خود گل و گیاه و تابلوی نقاشی می گذارند؟

الف. مدیران متظاهر

ب. مدیران منظم

ج. مدیران درونگرا

د. مدیران سلطه گرا

۳۵. علت عدم واگذاری پستهای مدیریتی به زنان در شرایط مساوی چیست؟

الف. عدم اطمینان مقامات بالاتر نسبت به موفق بودن زنان در کار رهبری و مدیریت در سازمان

ب. پایین بودن سطح فرهنگ بعضی از کارکنان برای کارکردن با زنان

ج. درماندگی آموخته شده زنان در زمینه احقاق حقوق خود در سازمانها

د. نگرانی مردان در رابطه با دخالت دادن مشکلات محیط کار در خانه به وسیله همسر

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency



نام درس: روانشناسی کار  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۷۱۴۷)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۶. مک کلند نیاز آدمی به عضویت در گروهها را چه نیازی می‌داند؟

الف. نیاز اجتماعی      ب. پویایی گروه      ج. نیاز برای پیوندجویی      د. هویت اجتماعی

۳۷. در این مرحله از تشکیل گروه، گروه به صورت ما ( و نه من) در می‌آید و به این باور می‌رسد که کل بزرگتر از مجموعه‌ای از افراد است؟

الف. مرحله طوفان زایی      ب. مرحله عمل کرده

ج. مرحله هنجارسازی      د. مرحله شکل‌گیری

۳۸. کدامیک از موارد زیر جزء ابعاد ماهیت رهبری در نظریه فیدلر نیست؟

الف. ساختار وظیفه      ب. قدرت موقعیتی

ج. روابط بین رهبر و اعضای گروه      د. رهبری حمایتی

۳۹. اساس و محور فنون آموزش گروهی چیست؟

الف. بحث و گفتگوی افراد گروه در یک زمینه خاص

ب. بحث و گفتگوی دو نفر در یک زمینه خاص

ج. بحث و گفتگوی افراد گروه در چند زمینه خاص

د. بحث و گفتگوی پنج نفر در یک زمینه یا چند زمینه خاص

۴۰. در کدام دورنما که اخیراً بیشتر مورد توجه محققان رفتار مصرف‌کننده قرار گرفته است، نسبت به "عینیت علمی" تأکید بیشتری می‌شود؟

الف. تفسیر گرایانه      ب. اثبات‌گرایانه

ج. میان‌رشته‌ای      د. اکتشافی