

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از تعاریف زیر درباره اداره صحیح است؟

- الف. اقدامی دسته جمعی و گروهی و مبتنی بر همکاری است.
- ب. فقط یک هدف باید در آن در نظر گرفته شود.
- ج. هدفها می توانند مشخص و معین نباشند.

د. تصمیمات نمی تواند هم جنبه اجرایی و هم جنبه سیاسی را در برگیرند.

۲. فیلیپ سلزنیک با اتکا به هر دو جنبه رسمی و غیر رسمی سازمان اعتقاد داشت که سازمان با ترکیب معتقدات و ارزشهای فردی و اجتماعی تبدیل به کدامیک از گزینه های زیر می شود؟

- الف. مؤسسه اجتماعی
- ب. یک سلسله وسایل و ابزار فنی
- ج. سازمان رسمی
- د. دیوان سالاری

۳. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های علوم اجتماعی است؟

- الف. استمرار قانون مندی های حاکم بر واقعیت های اجتماعی
- ب. یک بعدی بودن واقعیت ها
- ج. قرار گرفتن محقق در زیر بار ارزش ها
- د. کمی بودن واقعیت ها

۴. مجموع اعمال و مداخلاتی که انسان در واقعیت های مورد نظر خود می کند و شامل فعالیت هایی چون مشاهده تجزیه و ترکیب و اندازه گیری، ثبت و ... است چه نام دارد؟

- الف. فرضیه
- ب. نظریه
- ج. تجربه
- د. قانون عملی

۵. در دوره قبل از ۱۹۴۰ (معتقدان به جدایی اداره از سیاست)، هدف اصلی علم اداره را چه می دانستند؟

- الف. رفتار سازمانی
- ب. کارآیی
- ج. اثربخشی
- د. هنر مدیریت

۶. وجود کدامیک از گزینه های زیر از نشان دهنده عدم وجود جدایی بین سیاست و اداره در ایران است؟

- الف. وجود قوای مجریه - مقننه و قضائیه
- ب. تقدیم لایحه از طرف دولت به مجلس
- ج. نظارت شورای نگهبان بر مصوبات مجلس
- د. ابلاغ تصمیمات هیأت دولت به سازمان های اجرایی

۷. کدامیک از گزینه های زیر از انتقادهای وارد بر نظریه های کلاسیک است؟

- الف. توجه به عوامل محیطی
- ب. توجه به اثربخشی بیشتر از کارآیی
- ج. توجه به روابط غیر رسمی افراد در سازمان
- د. توجه به اجزای سازمان به طور جداگانه و عدم تصور سازمان به صورت یک کل

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۸. این جمله که در یک سازمان زمانی کارآو پویاست که کار دسته جمعی همه اعضای آن در راستای دستیابی به هدف مشخص سازمان انجام پذیرد " ناظر بر کدامیک از اصول فایده است؟

الف. تمرکز  
ب. تقدم منافع سازمان بر منافع فردی

ج. وحدت فرماندهی  
د. وحدت جهت

۹. تیلور استفاده از چه نوع سرپرستی را در سازمان توصیه می کرد؟

الف. سرپرستی غیر تخصصی با استفاده از سرپرستی یک جانبه

ب. سرپرستی غیر تخصصی با استفاده از سرپرستی چند جانبه

ج. سرپرستی تخصصی با استفاده از سرپرستی یک جانبه

د. سرپرستی تخصصی با استفاده از سرپرستی چند جانبه

۱۰. براساس اصول روابط انسانی حاصل از فلسفه التون مایو، اساس سرپرستی مؤثر کدامیک از گزینه های زیر است؟

الف. جایزه ها و جریمه ها  
ب. فراهم بودن شرایط فیزیکی

ج. مشارکت دادن کارکنان در تصمیم گیری  
د. توجه به کارآیی و اثربخشی

۱۱. بالاترین و والاترین نیاز انسان براساس سلسله مراتب نیازهای مازلو کدامیک از گزینه های زیر است؟

الف. نیاز به امنیت  
ب. نیاز به خودیابی

ج. نیاز به احترام  
د. نیازهای گروهی

۱۲. کدامیک از گزینه های زیر از فرضیه های تئوری Y است؟

الف. فرد در کار مناسب، خود کنترل و خود انگیزه است.  
ب. انسان هدایت شدن را بر قایم به ذات بودن ترجیح می دهد.

ج. بشر معمولی ذاتاً از کار بیزار است.  
د. انسان بیشتر خواهان تأمین است تا غرور

۱۳. براساس تئوری هرزبرگ، کدامیک از گزینه های زیر بر عوامل محرک دلالت دارد؟

الف. نارضایتی در ارتباط با این عوامل است.

ب. قدرت ایجاد انگیزه ندارند.

ج. در ایجاد رضایت سطح بالاتر نیازها دخالت دارند.

د. امنیت کاری، شرایط کاری و سطح حقوق و دستمزد از جمله موارد آن است.

۱۴. براساس کدامیک از گزینه های زیر «تنها یک بهترین راه» وجود ندارد؟

الف. کلاسیک  
ب. نئوکلاسیک

ج. سیستمها  
د. اقتضایی

۱۵. کدامیک از گزینه های زیر از مشخصات نظام اداری دوران پهلوی است؟

الف. ثبات مقام های سازمانی  
ب. تغییر مکرر تشکیلات سازمانها

ج. عدم وجود سازمان های متداخل  
د. عدم تمرکز اختیارات در سازمان مرکزی

۱۶. کدامیک از گزینه های زیر از مصادیق حکومت عده ای بی شمار است؟

الف. آنارشی  
ب. آریستوکراسی

ج. دیکتاتوری  
د. ملوک الطوائفی

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۷)

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۷. ریاست شورای عالی امنیت ملی و عزل وزیران به ترتیب به عهده کدام مرجع زیر است؟

- الف. رئیس جمهور - رئیس مجلس  
ب. رئیس مجلس - رئیس جمهور  
ج. رئیس قوه قضائیه - رئیس جمهور  
د. رئیس جمهور - رئیس مجلس

۱۸. انتخاب وزیر دادگستری در ایران چگونه است؟

- الف. انتخاب مستقیم رئیس جمهور  
ب. پیشنهاد رئیس قوه قضائیه به رئیس جمهور  
ج. پیشنهاد رئیس مجلس به رئیس جمهور  
د. پیشنهاد شورای عالی قضایی به رئیس جمهور

۱۹. کدامیک از گزینه‌های زیر بر نارسایی‌های ناشی از عدم سازماندهی صحیح در نظام اداری جمهوری اسلامی ایران دلالت دارد؟

- الف. عدم صراحت اهداف  
ب. تعدد مراکز تصمیم‌گیری  
ج. مشخص نبودن اولویت‌ها  
د. آغاز تصمیمات یک جانبه

۲۰. در کدامیک از فرم‌های زیر، شرایط و خصوصیات لازم برای شاغل از جمله شرایط جسمانی، خصوصیات اجتماعی، روحی و توانایی فکری قید می‌شود؟

- الف. شرح شغل  
ب. شرایط احراز مشاغل  
ج. طبقه بندی مشاغل  
د. کار شکافی

۲۱. کدامیک از گزینه‌های زیر درجه اهمیت نسبی مشاغل را نسبت به یکدیگر مشخص می‌کند؟

- الف. ارزشیابی مشاغل  
ب. طبقه بندی مشاغل  
ج. شرایط احراز مشاغل  
د. شرح شغل

۲۲. در کدامیک از گزینه‌های زیر، در جلسات برنامه‌های آموزشی مدیران و سرپرستان، مسایل عمده سازمان مطرح می‌شود و هر بار یکی از اعضا در نقش مسئول با مشکل مواجه و پس از اتهام هر جلسه، عملکرد افراد تحلیل می‌شود؟

- الف. روش تصمیم‌گیری  
ب. آموزش گروهی  
ج. ایفای نقش  
د. گردش در مشاغل مختلف

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از نظر انضباطی شدت بیشتری دارا می‌باشد؟

- الف. انفصال دائم از خدمات دولتی  
ب. اخراج از محل خدمت  
ج. انفصال موقت  
د. بازخرید خدمت

۲۴. براساس کدامیک از گزینه‌های زیر، ارقام منظور در بودجه باید به طور ناخالص قید گردد، یعنی درآمد وزارتخانه بدون کسر هزینه‌ها در بودجه منظور می‌شود؟

- الف. اصل وحدت  
ب. اصل شمولیت  
ج. اصل جامعیت  
د. اصل تخصیص

۲۵. لایحه بودجه از چه بخش‌هایی تشکیل شده است؟

- الف. پیام - متن - پیوست‌ها  
ب. متن - ماده واحده - تبصره‌ها  
ج. متن - ضمیمه  
د. پیام - تبصره‌ها - پیوست‌ها

۲۶. اجازدهای که کتباً به وسیله مقامات مجاز وزارتخانه یا مؤسسه دولتی برای تأدیه تعهدات و بدهی‌ها از محل اعتبارات مربوط عهده ذی‌حساب در وجه ذی نفع صادر می‌شود، چه نام دارد؟

- الف. تأمین اعتبار  
ب. تعهد  
ج. تسجیل  
د. حواله

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency



نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۷. مسئولیت تشخیص و تأمین اعتبار به ترتیب به عهده کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. ذی حساب - رئیس مؤسسه  
ب. رئیس مؤسسه - ذی حساب  
ج. ذی حساب - ذی حساب  
د. رئیس مؤسسه - رئیس مؤسسه

۲۸. مسئولیت اعمال نظارت قضایی بر بودجه بر عهده کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. وزارت امور اقتصادی و دارایی  
ب. خزانه  
ج. دیوان عدالت اداری  
د. دیوان محاسبات

۲۹. کدامیک از گزینه‌های زیر از خصوصیات مالیات‌های غیر مستقیم است؟

- الف. براساس درآمد و ثروت توسط شخص معینی پرداخت می‌شود.  
ب. بیشتر جنبه استمراری دارد.  
ج. قابلیت انتقال آنها بسیار محدود است.  
د. اشیاء و فعالیت‌ها مأخذ مالیات هستند.

۳۰. در کدامیک از گزینه‌های زیر، کلیه وظایف دولت به امور، فصل، برنامه و فعالیت و طرح تقسیم شده است؟

- الف. طبقه بندی هزینه‌ها  
ب. طبقه بندی سازمانی  
ج. طبقه بندی عملیات  
د. طبقه بندی اقتصادی