

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: روابط کار در سازمان  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۹)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. موضوع روابط کار بر کدام جنبه حیات بشری تاکید دارد؟  
الف. جنبه معنوی      ب. جنبه اساسی      ج. جنبه علمی      د. جنبه عملی
۲. کدام اندیشمند در روابط کار توجه بیشتری به حل اختلافات در محیط کار نسبت به منشاء و چگونگی ایجاد آن نموده است؟  
الف. مارگاریسیون      ب. سالمون      ج. کینزبرگ      د. دانلپ
۳. فردگرایی فلسفی در انقلاب ۱۷۸۹ فرانسه، پایه‌گذار کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟  
الف. سوسیالیسم      ب. امپریالیسم      ج. لیبرالیسم اقتصادی      د. مارکسیسم
۴. کدام دیدگاه به شناسایی علایق مختلف درون جامعه و سازمان می‌پردازد و می‌پذیرد که حتماً تعارضاتی نیز وجود خواهد داشت؟  
الف. وحدت‌گرایی      ب. تعارض      ج. کنش اجتماعی      د. کثرت‌گرایی
۵. از نظر اقتصاددانان جدید در کدام یک از انواع بازار کار، رقابت وجود دارد؟  
الف. بازار کار فرعی یا درجه دوم      ب. بازار کار اصلی یا درجه دوم  
ج. بازار کار فرعی یا درجه سوم      د. بازار کار اصلی یا درجه یکم
۶. جمله « در درازمدت ما همه مرده‌ایم.» متعلق به کدام اندیشمند می‌باشد؟  
الف. مالتوس      ب. آدم‌اسمیت      ج. کینز      د. ماکس وبر
۷. هزینه مسکن جزء کدام یک از عوامل تشکیل‌دهنده مزد می‌باشد؟  
الف. مزد عمومی      ب. مزد اجتماعی      ج. مزد تولیدی      د. مزد خصوصی
۸. کدامیک از موارد زیر مربوط به سیاست و روش تعیین حداقل دستمزد نمی‌باشد؟  
الف. تعیین حداقل دستمزد در سطح ملی به صورت یکنواخت.  
ب. تعیین حداقل مزد در سطح منطقه به صورت جاری.  
ج. تعیین حداقل مزد برای هر منطقه به صورت متفاوت.  
د. تعیین حداقل دستمزد به صورت مختلط.
۹. سندیکاهای کارگری برای اولین بار در کدام کشور به صورت Trade union ایجاد گردید؟  
الف. فرانسه      ب. آلمان      ج. بلژیک      د. انگلستان
۱۰. هدف نهضت چارتیسم در انگلستان چه بود؟  
الف. اتحاد و همبستگی هر چه بیشتر تمامی کارگران  
ب. ایجاد فعالیت‌های خرابکاری و تخریب  
ج. اتحاد و همبستگی کارفرمایان  
د. حمایت از حقوق کارگران و کارفرمایان
۱۱. عالی‌ترین رکن خانه کارگری که وظیفه بررسی و تصویب تغییرات اساسنامه را بر عهده دارد کدام گزینه است؟  
الف. عضو      ب. کنگره      ج. کانون      د. دبیر کل

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: روابط کار در سازمان  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۹)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۲. خانه کارگری جمهوری اسلامی ایران مجوز رسمی فعالیت خود را در چه سالی و از کدام وزارت دریافت کرده است؟  
الف. سال ۱۳۶۹ از وزارت علوم تحقیقات و فن آوری  
ب. سال ۱۳۲۷ از وزارت کشور  
ج. سال ۱۳۷۵ از وزارت مسکن و شهرسازی  
د. سال ۱۳۷۶ از وزارت صنایع و معادن
۱۳. تشکلهای کارفرمایی در کدام کشور از ثبات بالاتری نسبت به کشورهای دیگر برخوردار است؟  
الف. انگلیس      ب. آمریکا      ج. فرانسه      د. ژاپن
۱۴. انجمن بین‌المللی حمایت قانونی از کارگران که در سال ۱۹۰۰ در پاریس به وجود آمد چه هدفی داشت؟  
الف. ایجاد و پذیرش مقررات بین‌المللی کار  
ب. جهت دفاع از حق و حقوق کارگران  
ج. حمایت از کارگرانی که بیمه بیکاری نداشتند  
د. تعیین ساعت کار برای کارگران
۱۵. محل تشکیل کنفرانس بین‌المللی کار در کجاست؟  
الف. برن      ب. مادرید      ج. ژنو      د. پاریس
۱۶. منظور از خصلت سه‌جانبه‌گرایی در سازمان بین‌المللی کار، شرکت کدام گروه‌ها در جلسات می‌باشد؟  
الف. کارگران، کارفرمایان، هیئت مؤسس  
ب. کارگران، کارفرمایان، هیئت مدیره  
ج. کارفرمایان، نمایندگان کارگران، هیئت دولت  
د. کارشناسان، کارفرمایان، هیئت اجرایی
۱۷. در کشور جمهوری اسلامی ایران وظیفه هماهنگی سه قوه مقننه، مجریه و قضاییه بر عهده کدام ارگان می‌باشد؟  
الف. ریاست جمهوری      ب. مقام‌های رهبری      ج. ولایت فقیه      د. مجلس
۱۸. هدف دولت از تاسیس سازمان‌های تحقیقاتی در کنترل اختلافات صنعتی چیست؟  
الف. رفع اختلافات جمعی و فردی  
ب. حکمیت و داوری بین طرفین  
ج. کاهش اختلافات بین کارفرما و کارگر  
د. بهبود روابط کار و صنعت
۱۹. کدامیک از موارد زیر جزء وظایف وزارت کار و امور اجتماعی نمی‌باشد؟  
الف. بررسی امکانات کار، بیکاری، اشتغال و عوامل و دلایل بیکاری  
ب. تجزیه و تحلیل مشاغل، طبقه‌بندی مشاغل و صنایع و تهیه شرح مشاغل  
ج. اعمال رأی در مراجع حل اختلاف  
د. ارائه تدابیر آموزشی، تعاونی، ورزشی، تفریحی از قبیل توسعه شرکت‌های تعاونی و مصرف

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: روابط کار در سازمان  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۹)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۰. در کدام روش زیر حل اختلافات در اختیار سازمان‌های کارگری و کارفرمایی است؟
- الف. صنفی و غیرقضایی  
ب. غیر صنفی و قضایی  
ج. صنفی و قضایی  
د. غیر صنفی و غیرقضایی
۲۱. کدام یک از گزینه‌های زیر مراحل حل اختلافات ناشی از کار در ایران می‌باشد؟
- الف. مرحله مصالحه، هیئت تشخیص، هیئت حل اختلاف  
ب. مرحله سازش، هیئت تشخیص، هیئت امناء  
ج. مرحله سازش، هیئت تشخیص، هیئت حل اختلافات  
د. شورای سازش، هیئت حل اختلافات، هیئت مؤسس
۲۲. غیبت غیرموجه نمایندگان دولت در جلسات هیئت حل اختلاف، به کدام مقام عالی‌رتبه انعکاس می‌یابد تا وی پیگیر موضوع باشد؟
- الف. وزارت دادگستری  
ب. رئیس دیوان عدالت اداری  
ج. رئیس بازرسی کل کشور  
د. وزیر کار و امور اجتماعی
۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از مشخصات اصلی مذاکرات طبق نظریه دانوان است؟
- الف. کارکنان باید به صورت انفرادی مذاکره نمایند.  
ب. مذاکرات از طریق نمایندگان و بصورت جمعی صورت می‌گیرد.  
ج. مذاکرات انفرادی، راهی برای حل و فصل مشکلات مدیریت و کارکنان است.  
د. مذاکره به صورت انفرادی حق طبیعی هر کارگر است.
۲۴. کدامیک از گزینه‌های زیر نمی‌تواند درست باشد؟
- الف. در پیمان‌های جمعی تضمین حداکثر درآمد برای کارکنان در نظر گرفته می‌شود.  
ب. در پیمان‌های جمعی تعیین ساعات استراحت، مرخصی‌ها و تعطیلات لحاظ می‌شود.  
ج. در پیمان‌های جمعی برنامه‌ریزی آموزش وجود دارد.  
د. در پیمان‌های جمعی حق و حقوق بازنشستگی مدنظر قرار می‌گیرد.
۲۵. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای عقد پیمان در سطح کارگاه است؟
- الف. عدم آشنایی کافی طرفین پیمان.  
ب. امکان مشارکت کارکنان در فرایند تصمیم‌گیری کاهش می‌یابد.  
ج. اختلافات بین مدیریت و کارکنان کاهش پیدا می‌کند.  
د. عقد پیمان در سطح کارگاه سبب کاهش تولید می‌شود.
۲۶. حداقل سن برای اشخاص حقیقی که به عنوان کارفرما، طرف قرارداد کار محسوب می‌شود کدام است؟
- الف. ۲۱ سال تمام  
ب. ۱۸ سال تمام  
ج. ۱۶ سال تمام  
د. ۱۵ سال تمام
۲۷. از ویژگی‌های کدام نوع اعتصاب است که وقفه‌ای کامل در کلیه صنایع و حرفه‌ها اتفاق می‌افتد؟
- الف. اعتصاب در شهر  
ب. اعتصاب ناگهانی  
ج. اعتصاب محلی  
د. اعتصاب عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: روابط کار در سازمان  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۹)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۸. در تئوری‌های اعتصاب، کدام تئوری بر تفاوت‌های انواع کارگران تاکید دارد؟
- الف. تئوری ساختاری  
ب. تئوری مبتنی بر اقتصاد  
ج. تئوری مبتنی بر سیاست  
د. تئوری مبتنی بر فرهنگ
۲۹. امکان وقوع اعتصاب در کدامیک از گزینه‌های زیر افزایش می‌یابد؟
- الف. عدم مصالحه و به وجود آمدن گروه‌های غالب و مغلوب  
ب. در صورت توسل به کمک دولت و ایجاد مذاکره  
ج. در صورت موجود نبودن کالا و خدمات مناسب برای جایگزینی کالا و خدمات سازمان  
د. در صورت دستیابی به توافق از طریق مذاکره و حل و فصل مصالحه کارگر و کارفرما
۳۰. علل جاذبه فراوان نظریه حادثه‌پذیری برای افراد چیست؟
- الف. به دلیل اینکه هر حادثه معلول رویدادی اولیه است.  
ب. ساده بودن راه حل‌های مسئله امنیت شغلی  
ج. چون در این روش خوبی و بدی کالا بر عهده خریدار می‌باشد.  
د. عهده‌دار بودن مسئولیت خسارت از سوی طرفین.
۳۱. نتایج تحقیقات کدام نظریه حاکی از آن بود که اغلب حوادث ناشی از کار بر اثر اقدامات ناصحیح کارگران و مقدار اندکی به علت شرایط غیرایمن و مقدار بسیار ناچیزی از آن حوادث اجتناب‌ناپذیر بوده است؟
- الف. نظریه حادثه‌پذیری  
ب. نظریه درخت حادثه  
ج. مدل پریستون  
د. مدل هاینریش
۳۲. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء هدف‌های حفاظت و بهداشت کار محسوب نمی‌شود؟
- الف. ایجاد محیط کار بهداشتی  
ب. ایجاد محیط کار ایمن از حوادث ناشی از کار در سازمان  
ج. کاهش مصدومیت و مرگ و میر ناشی از کار در سازمان  
د. رفع مشکلات ساختاری سازمان
۳۳. در کدامیک از روش‌های زیر ابزار و تجهیزات و تسهیلات محل کار، مورد مطالعه و بررسی قرار می‌گیرد؟
- الف. روش بیومکانیکی  
ب. روش مهندسی سیستم  
ج. روش اکتشافی  
د. روش رفتاری
۳۴. امکان یافتن شغل برای زنان و دختران تحت تاثیر کدام عامل فرهنگی است؟
- الف. امکانات رفاهی بالا  
ب. پایگاه اجتماعی بالا  
ج. تربیت و اجتماعی شدن  
د. تحصیلات و سطح سواد بالا

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: روابط کار در سازمان  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۹)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۵. کدام گزینه در باب حقوق زنان در قانون کار جمهوری اسلامی ایران نمی باشد؟

الف. حقوق مساوی میان زنان و مردان برای انجام کار مساوی در شرایط مساوی  
ب. عدم پرداخت حقوق ایام مرخصی زایمان

ج. ممنوعیت استخدام زنان کارگر (به جزء پرستاران و مشاغل دیگر به تشخیص وزارت کار) در ساعات بین ده شب و شش صبح  
د. قانون اشتغال نیمه وقت بانوان شاغل و رسمی که مشمول قانون استخدامی کشوری هستند.

۳۶. امروزه مبنای تنظیم مقررات و دستورالعمل‌های انضباطی در خصوص کارکنان را کدام مورد تشکیل می دهد؟

الف. بالا بردن کیفیت کار  
ب. افزایش بهره‌وری و کیفیت زندگی کاری  
ج. تغییر و اصلاح رفتار و عملکرد کارکنان  
د. حفاظت و حراست از منافع سازمان

۳۷. کدامیک از موارد زیر از مراحل مختلف فرایند آموزش محسوب نمی شود؟

الف. تشخیص نیازهای آموزشی  
ب. تعیین اهداف آموزشی  
ج. انتخاب روش آموزش  
د. الگوی روش آموزشی

۳۸. چرا روابط اشتغال در سازمان پایه‌ای جمعی دارد؟

الف. چون آزادی فردی یک مفهوم نسبی است.  
ب. به دلیل مطرح نمودن نیازهای مدیریت و کارکنان  
ج. به دلیل اینکه اهمیت فرد یک ارزش بسیار مطرح در جوامع صنعتی می باشد.  
د. به دلیل اینکه روابط شخصی فقط روابط سازمانی را پی ریزی می نماید.

۳۹. قوانین کار در کشورهای صنعتی و کشورهای در حال توسعه به ترتیب در چه قرنی وضع گردید؟

الف. کشورهای صنعتی در قرن هفدهم و در حال توسعه در قرن هجدهم  
ب. کشورهای صنعتی در قرن هجدهم و در حال توسعه در قرن نوزدهم  
ج. در کشورهای صنعتی و در حال توسعه هر دو در قرن بیستم  
د. در کشورهای صنعتی در قرن نوزدهم و در حال توسعه در قرن بیستم

۴۰. بر حسب ماده ۱۱۹ قانون حمایت از معلولین، وزارت کار با نظرخواهی از کدام موسسات تسهیلات رفاهی مورد نیاز معلولین را می تواند به تصویب برساند؟

الف. جامعه معلولین ایران و سازمان بهزیستی  
ب. جامعه معلولین ایران و اداره اوقاف و امور خیریه  
ج. اداره کار و امور اجتماعی و سازمان بهزیستی کشور  
د. خدمات رفاهی کارگران و سازمان بهزیستی