

استان:

کارشناسی (ستی - تجمعی)

تعداد سوالات: سنتی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): سنتی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری

PNUNA.COM
PNU News Agency

مجاز است.

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۴۱

استفاده از:

کد سوی سوال: یک (۱)

- امام خمینی^(ر): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.
۱. با توجه به زیرسیستم‌های سازمانی، کدام زیرسیستم مسئولیت تغییرات سازمانی را بر عهده دارد؟
 - الف. مرزگستری
 - ب. تولید
 - ج. نگهداری
 - د. تطبیق با محیط
 ۲. با توجه به ابعاد ساختاری، در کدام بعد به سطح تحصیلات رسمی و آموزشی کارکنان اطلاق می‌شود؟
 - الف. نسبتهاي پرسنلي
 - ب. داشتن استاندارد
 - ج. حرفه‌ای بودن
 - د. تخصصي بودن
 ۳. با توجه به ابعاد محتوایی، مشتری جزء کدامیک از ابعاد می‌باشد؟
 - الف. تکنولوژی سازمان
 - ب. محیط
 - ج. فرهنگ
 - د. اهداف و استراتژی سازمان
 ۴. با توجه به سطوح تجزیه و تحلیل، در رفتار سازمانی در چه سطحی به سازمان توجه می‌شود؟
 - الف. سطح خرد
 - ب. سطح کلان
 - ج. سطح فرد
 - د. سطح گروه
 ۵. نام دیگر هدف‌های رسمی در سازمان چیست؟
 - الف. مأموریت
 - ب. رسالت
 - ج. چشم انداز
 - د. آرمان
 ۶. نوآوری جزء کدام دسته از اهداف سازمان قرار می‌گیرد؟
 - الف. هدفهای استراتژیک
 - ب. هدفهای کوتاه‌مدت
 - ج. هدفهای سازمانی
 - د. هدفهای عملیاتی
 ۷. با توجه به استراتژیهایی برای سازمانهای موفق، در حال حاضر سازمانهای موفق چه عاملی را به عنوان مهمترین عامل ذی‌نفع در سازمان به حساب می‌آید؟
 - الف. مدیریت
 - ب. کارکنان
 - ج. مشتری
 - د. سهامداران
 ۸. با توجه به رویکردهای سنتی برای سنجش اثربخشی، در کدام رویکرد به جنبه محصول یا تولید سازمان توجه می‌شود؟
 - الف. روش مبتنی بر هدف
 - ب. روش مبتنی بر تأمین منابع
 - ج. روش مبتنی بر فرآیند درونی
 - د. روش مبتنی بر فرآیند برونی
 ۹. داشتن روحیه همکاری، وفاداری به گروه و کار گروهی جزء شاخص‌های کدامیک از رویکردهای اثربخشی می‌باشد؟
 - الف. روش مبتنی بر هدف
 - ب. روش مبتنی بر تأمین منابع
 - ج. روش مبتنی بر فرآیند درونی
 ۱۰. به کدامیک از روشها، روش مبتنی بر شاخصهای اساسی نیز می‌گویند؟
 - الف. روش مبتنی بر تأمین رضایت گروههای ذینفع
 - ب. روش مبتنی بر ارزش‌های رقابتی
 - ج. روش مبتنی بر فرآیند درونی
 ۱۱. در کدامیک از شکل‌های سازمان، ارتباطات مسیر افقی طی می‌کند؟
 - الف. مکانیکی
 - ب. ارگانیکی
 - ج. الگوی نوین
 - د. الگوی سنتی
 ۱۲. اگر محیط ساده ولی تغییرات آن ناپایدار باشد، عدم اطمینان چگونه است؟
 - الف. عدم اطمینان اندک
 - ب. عدم اطمینان اندک و متمایل به متوسط
 - ج. عدم اطمینان متواتر متمایل به زیاد
 - د. عدم اطمینان بسیار زیاد

استان:

کارشناسی (ستی - تجمعی)

تعداد سوالات: سنتی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): سنتی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری

PNU.COM
PNU News Agency

مجاز است.

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها
رشته تحصیلی / گذرسن: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۴۱

استفاده از:

گذرسن سوال: یک (۱)

۱۳. با توجه به سطح تکنولوژی در سازمان کدام سطح از شرکتها معمولاً بصورت کارگاه هستند که سفارشات اندک می‌گیرند و طبق خواست مشتری تولید می‌کنند؟

ب. تولید انبوه و دسته‌های بزرگ

الف. تولید تک محصولی و دسته‌ای کوچک

د. فرآیند تولید غیرمستمر

ج. فرآیند تولید مستمر

۱۴. با توجه به تکنولوژی واحدهای سازمانی، دایره پرداخت در بانک جزء کدامیک از تکنولوژیهای زیر است؟

ب. تکنولوژی ساده (یکنواخت)

الف. تکنولوژی هنری

د. تکنولوژی پیچیده

ج. تکنولوژی مهندسی

۱۵. با توجه به طبقه بندي تامپسون در رابطه با وابستگي بين واحدها ، بيمارستان‌ها جزء کدامیک از گزينه‌های ذيل می‌باشد؟

ب. شغل‌های مستقل د. شغل‌های متقابل

الف. شغل‌های متواли ج. شغل‌های عادي

۱۶. با توجه به طبقه بندي تامپسون، در وابستگي متقابل از کدام تکنولوژی استفاده می‌شود؟

ب. تکنولوژی متواли وابسته

الف. تکنولوژی واسطه‌ای

د. تکنولوژی متقابل

ج. تکنولوژی فشرده

۱۷. با توجه به مراحل چرخه زندگی، بحران بوجود آمده در مرحله کارآفرینی چه نوع بحرانی است؟

الف. نياز به رهبرى

ب. نياز به تقويض اختيار

ج. نياز به مقابله با ديوان سالاري افراطي

د. نياز به تجديد حيات

۱۸. با توجه به مراحل چرخه زندگی، بحران بوجود آمده در مرحله تدبیر اندیشي چه نوع بحرانی است؟

الف. نياز به رهبرى ب. نياز به تقويض اختيار ج. نياز به تجديد حيات د. نياز به مقابله با ديوان سالاري

۱۹. با توجه به ويزگيهای سازمان در مراحل زندگی، نوآوري در مرحله رسمي شدن چگونه صورت می‌پذيرد؟

ب. بوسيله کارکنان و مدیران

الف. بوسيله مدير يا صاحب شركت

د. بوسيله دواير تحقيق و توسعه

ج. بوسيله گروههای خلاق

۲۰. با توجه به مراحل سير قهري، وضع به گونه‌اي در می‌آيد که سازمان باید کمربندها را محکم‌تر کند؟

الف. مرحله کوري ب. مرحله انکار واقعيت‌ها ج. مرحله اقدامات نادرست د. مرحله بحران

۲۱. با توجه به سير قهري، مرحله کاهش‌يافتن عملکرد سازمان چه ناميده می‌شود؟

الف. مرحله کوري ب. مرحله انکار واقعيت‌ها ج. مرحله اقدامات نادرست د. مرحله بحران

۲۲. با توجه به چارچوب تکنولوژی، اگر تنوع کم ولی تجزيء‌پذيری زياد باشد نوع تکنولوژی چگونه است؟

الف. تکنولوژی ساده ب. تکنولوژی پیچیده ج. تکنولوژی هنری د. تکنولوژی مهندسی

۲۳. با توجه به ويزگيهای ساختار سازمانی مبتنی بر نوع محصول، اندازه سازمان چگونه است؟

الف. بزرگ ب. کوچك ج. متوسط د. آينده

کارشناسی (ستی - تجمعی)

استان:

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

پیام نور

دانشجویان

خبرگزاری

PNUNA.COM

PNU News Agency

مجاز است.



نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها
رشته تحصیلی / گذ درس: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۴۱

استفاده از:

گذ سوی سوال: یک (۱)

۲۴. با توجه به طراحی نوین برای رقابت جهانی، کدام ساختار به جای اینکه به سلسله مراتب اختیارات (عمودی) توجه کند به شیوه بازار آزاد عمل می‌نماید؟

الف. شبکه پویا ب. ساختار رسمی ج. ساختار غیررسمی د. ساختار ارگانیک

۲۵. با توجه به مراحل توسعه در سطح بین‌الملل، در کدام مرحله شرکت مسئله صادرات را بسیار جدی می‌گیرد؟

الف. مرحله داخلی ب. مرحله بین‌المللی ج. مرحله چند ملیتی د. مرحله جهانی

«سؤالات تشریحی»

۱. ابعاد محتوایی و ساختاری سازمان را نام ببرید، اهداف و استراتژی سازمان را تعریف کنید. (۱/۵ نمره)

۲. فرآیند در مدیریت مکانیکی و ارگانیکی را توسط شکل بیان کنید. (۱ نمره)

۳. انواع تکنولوژی سازمان را نام ببرید، و توسط تصویر چارچوب آن را بیان نمایید. (۱/۵ نمره)

۴. مراحل و بحران سیر قهقرایی سازمان را به طور مختصر توضیح دهید. (۱ نمره)

۵. مراحل توسعه در سطح بین‌المللی را به طور مختصر توضیح دهید. (۱ نمره)