

## کارشناسی (ستی - تجمعی)

استان:

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی:  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:

پیام نور  
خبرگزاری دانشجویان

**PNUA.COM**  
PNU News Agency

مجاز است.



نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

استفاده از:

کد سوی سوال: یک (۱)

امام خمینی<sup>(ره)</sup>: این محروم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. علت بنیادین و رشکست شدن بسیاری از سازمان‌های موفق آمریکایی در دهه‌های ۸۰ و ۹۰ چه بوده است؟

الف. رقابت

ب. بحران اقتصادی

ج. فقر مدیریت (سوء مدیریت)

د. فناوری ناکارآمد

۲. سازمان‌های سلسله مراتبی دیروز که به تعبیر ماکس وبر تابع قوانین و مقررات خاص اداره می‌شدند، به تعبیر (پیتر دراکر) چه سرنوشتی خواهند داشت؟

الف. فروریخته «خیمه‌ای» می‌شوند.

ب. حلقوی می‌شوند.

ج. متحدم‌المرکز می‌شوند.

د. موقتی می‌شوند.

۳. عمدترين ويزگي مدیریت تحول چیست؟

الف. کاربردی بودن

ب. تئوريک بودن

ج. ارگانيک بودن

د. مسطح بودن

۴. دو سطح تغيير به طور کلی کدامند؟

الف. بنیادین - شاخه‌ای

ب. تحولی - نموداری

ج. انتقالی - رسوبی

د. تحولی - مراوده‌ای

۵. در مدل تغيير سه مرحله‌اي کرت لوين عنصر اصلی تمام تغييرات سازمانی چه کسانی هستند؟

الف. مدیران ارشد

ب. کارکنان

ج. سرپرستان

د. مدیران ميانى

۶. جمله: « مجروهين را حمل کنيد » به چه موضوعی اشاره دارد؟

الف. درگيري کارکنان در تغيير

ب. مشورت حین ايجاد تغيير

ج. ارتباط طي ايجاد تغيير

د. پيآمدهای تغيير

۷. کدامیک از عوامل زیر جزء مصداقهای عوامل (نیروهای) داخلی تغيير نمی باشد؟

الف. عدم رضایت کارکنان

ب. سیستم پاداش در دستمزد

ج. تعارض

د. دادهها، اهداف تغيير، ستادههای تغيير

۸. سه جزء عمدت مدل سیستمی تغيير کدامند؟

الف. دادهها، عملیات، ستادهها

ج. منابع، گردش دادهها و رویدادها، بازخور

د. محیط، بازخور، عوامل سیاسی

۹. شپارد و فرنچ پژوهش‌های عملی هدفمند را دارای چه ویژگی می‌دانند؟

الف. راهنمای حال و آینده باشد.

ب. مبتنی بر جمع آوری دادهها باشد.

ج. دارای قابلیت انعطاف باشد.

د. کاربردی باشد.

۱۰. نيمسال اول ۸۹-۹۰

صفحه ۱ از ۵

سال همت مضاعف و کار مضاعف

WWW.PNUNA.COM

## کارشناسی (ستی - تجمعی)

استان:

تعداد سوالات: سنتی: ۴۰ تشریحی:  
زمان آزمون (دقیقه): سنتی: ۶۰ تشریحی:

پیام نور

دانشجویان

خبرگزاری

**PNUA.COM**  
PNU News Agency

مجاز است.



رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت تحول سازمانی

(۱۲۱۸۰۴۲) دولتی: مدیریت دولتی

استفاده از:

کد سوال: یک (۱)

۱۰. در خصوص AR (پژوهش عملی) و اعتبار آن از نظر «لوین» کدام گزینه صحیح است؟
- الف. پژوهش عملی باید مشارکتی و متنابض باشد.
  - ب. هیچ عملی بدون تحقیق و هیچ تحقیقی بدون عمل ارزش ندارد.
  - ج. جمع آوری داده‌ها از وضع موجود
  - د. تعمیم نتایج در مراحل عمل
۱۱. نگرش‌های مربوط به ایجاد تحول کدامند؟
- الف. تغییر تدریجی - تغییر جهشی
  - ج. تغییر ممتد - تغییر مقطع
۱۲. دو عنصر مهم که بعداً به عنوان سیستم «تویوتا» مشهور گردید، کدامند؟
- ب. بهبود - رضایت مشتری
  - د. کایزن - jit
۱۳. خلاقیت شامل به وجود آمدن کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
- الف. تفکر همگرا
  - د. تدوین نظریه
  - ج. ایده‌ها، گزینه‌ها و امکانات
  - ب. تدوین فرضیه
۱۴. عوامل سازمانی کلیدی در ارتباط با خلاقیت کدامند؟
- الف. تعیین اهداف - تعیین راهبرد
  - ج. خط مشی‌ها - منابع سازمانی
۱۵. انواع نوآوری کدامند؟
- الف. فرایندی - شناختی - انتقالی
  - ج. تجهیزات - نرم افزار - منابع انسانی
۱۶. کدامیک از موارد زیر جزء پیش‌برندهای ابتدایی نوآوری می‌باشد؟
- ب. فرایند - کالا / خدمات - استراتژی
  - د. بودجه بندی - سازماندهی - تولیدات
  - ب. بازاریابی
  - د. کوچ ارزش‌ها
۱۷. به نظر جان دیوئی بسیاری از آموخته‌های انسان مثل راه رفتن، سخن گفتن یا انجام کارهایی که به مهارت خاصی نیاز ندارد از چه طریق آموزشی حاصل می‌شود؟
- الف. یادگیری گروهی
  - ج. یادگیری سازمانی
۱۸. پیتر سنچ اصطلاح «سازمان یادگیرنده» را برای کدامیک از موارد زیر به کار می‌برد؟
- ب. یادگیری مدیران ارشد
  - د. یادگیری خلاقانه

## کارشناسی (ستی - تجمعی)

استان:

تعداد سوالات: سنتی: ۴۰ تشریحی:  
زمان آزمون (دقیقه): سنتی: ۶۰ تشریحی:

پیام نور

دانشجویان

خبرگزاری

**PNUNA.COM**  
PNU News Agency

مجاز است.



رشته تحصیلی / گذرنامه: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

استفاده از:

گذرنامه: یک (۱)

۱۹. ایجاد سازمان‌های فرآگیرنده مستلزم تحقق کدام گزینه می‌باشد؟
- استقرار سلطه «آموزش» به جای حاکمیت «کنترل»
  - استقرار سلطه «کنترل» به جای حاکمیت «آموزش»
  - استقرار مدیریت پویا به جای مدیریت ایستاد
  - اجرای سیستم خود مدیریتی
۲۰. فرایند پژوهش عملی، متضمن تکرار کدامیک از چرخه‌های زیر است؟
- برنامه‌ریزی عملی، بازخورد، تغییر فرآیند
  - تشخیص، تغییر، بازخورد، برنامه‌ریزی تئوریک
  - تشخیص، بازخورد، برنامه‌ریزی عملی، تغییر
  - تعیین مشکل، بازخورد، تغییر در درونداد
۲۱. در پژوهش **OD**، کدامیک از مقیاس‌های زیر بسیار مرسوم است؟
- مقیاس اسمی
  - مقیاس پیرسون
  - مقیاس اندرسون
  - مقیاس پنج گزینه‌ای کیلرت
۲۲. کدامیک از موارد زیر جزء چرخه برنامه‌ریزی عملیاتی نیست؟
- زمانبندی مسائل سازمانی، تعیین شکافها از طریق ابتکار عمل پژوهش
  - بررسی ساختار سازمانی و یافتن نقاط ضعف
  - انتخاب و انجام مداخله‌های ویژه در سطح سازمان
  - برنامه‌ریزی اجرای هر مرحله
۲۳. یکی از مهمترین عناصر در فرایند **OD** که هنوز از چشم‌ها پوشیده مانده است، کدام است؟
- هدایت الگو
  - عناصر خارجی
  - ارزیابی اثرات مداخله‌های **OD**
  - ارزیابی اهداف
۲۴. کلمه ارزیابی موجب کدامیک از پیامدهای زیر می‌گردد؟
- چاپلوسی کارکنان
  - غیبت کارکنان
  - نقش مدیریت مشارکتی چیست؟
  - مقاآمت کارکنان
  - تقویت روحیه کارکنان
۲۵. نقش مدیریت مشارکتی چیست؟
- تبیین رابطه بین سازمان، کارکنان، سهامداران
  - توسعه فرایندها
  - جذب سرمایه‌های خارجی
  - تقویت فرهنگ سازمانی
۲۶. طبق تحقیقات گستردۀ دهه‌های ۵۰ و ۶۰ میلادی، مدیریت مشارکتی، مناسب چه نوع سازمان‌هایی است؟
- سازمان‌های کلاسیک
  - سازمان‌های دانش محور
  - سازمان‌های سلسله مراتبی
  - سازمان‌های مکانیکی
۲۷. آغاز **OD** با کدامیک از تکنیک‌های زیر می‌تواند ترسیم گردد؟
- تکنیک‌های توصیفی
  - مشاهده غیرمستقیم
  - آموزش حساسیت یا گروه‌های T
  - تکنیک‌های میدانی

استان:

## کارشناسی (ستی - تجمعی)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی:  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری

**PNU.COM**  
PNU News Agency

مجاز است.



نام درس: مدیریت تحول سازمانی  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

استفاده از:

کد سوی سوال: یک (۱)

۲۸. بنا بر تجربه جلسات رویارویی «بکهارد» در چه شرایطی مناسب است؟

الف. وقت برای فعالیتها بسیار باز و نامحدود باشد.

ب. دو قسمت مدیریت عالی تعهد برای حل مشکل می‌باشد.

ج. نیازی به آزمودن کارها در سطح مدیریت احساس نشود.

د. مدیریت عالی قصد داشته باشد که بهبود بخشیدن شرایط به صورت کند و با حوصله انجام شود.

۲۹. کدامیک از موارد زیر جزو اصول چهارده گانه «پدر مدیریت کیفیت جامع» می‌باشد؟

ب. تمرکز بر قیمت

الف. ایجاد سهمیه‌های کمی

د. نهادینه کردن رهبری کیفیت

ج. بهبود مقطوعی

۳۰. در شیوه جوران، برکدامیک از موارد زیر تأکید بسیار می‌گردد؟

ب. وروتی‌های سیستم

الف. فرایندهای انجام کار

د. توجه به بازخور

ج. مشتری

۳۱. آموزش حساسیت برای کدامیک از موارد زیر کاربرد دارد؟

ب. مسئولان و مشاوران آموزشی و نیز گروه‌های مذهبی

الف. هنرمندان و صنعتگران

د. رجال سیاسی

ج. نظامیان

۳۲. منظور از گروه‌های خویشاوند در آموزش حساسیت چیست؟

الف. افراد یک واحد سازمانی

ب. افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف می‌باشند.

ج. گروه‌های خویشاوند همانند گروه‌های خانواده می‌باشند.

د. افراد واحدهای همتراز سازمانی

۳۳. کدامیک از سوالات زیر مصدق ضربالمثل ماهیگیری و ماهیگیر است؟

ب. آیا سرحال هستم؟

الف. آیا کارها را درست انجام داده‌ام؟

د. آیا مفید بوده‌ام؟

ج. آیا به مقصد رسیده‌ام؟

۳۴. کدامیک از موارد زیر جزو عناصر چهارگانه میانجی‌گری توسط شخص ثالث است؟

ب. تدوین راه‌حل‌ها

الف. بیان مسئله

د. ارزیابی عملکرد

ج. تضاد، تشخیص و تحلیل وضعیت

۳۵. کدامیک از موارد زیر جزو عناصر چهارگانه رهبری تحول‌ساز است؟

ب. بررسی تعارض و حل آن

الف. خلق چشم‌انداز - مدل سازی چشم‌انداز

د. بودجه‌بندی عملیات

ج. بیان مشکل و تبیین آن

۳۶. به واقعیت پیوستن یک چشم‌انداز، مستلزم کدامیک از موارد زیر است؟

ب. سرمایه کافی

الف. شرایط مساعد زمانی و مکانی

د. برنامه‌های قابل انعطاف و شناور

ج. تعهد کارکنان

استان:

## کارشناسی (ستی - تجمعی)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی:  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:

پیام نور

دانشجویان

خبرگزاری

**PNU.COM**  
PNU News Agency

مجاز است.



نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گذ درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

استفاده از:

گذ سوی سوال: یک (۱)

۳۷. در مورد معضلات اخلاقی **OD** از نظر برخی از دانشمندان، کدام گزینه صحیح است؟

الف. خشونت و استرس

ب. در تضاد بودن ارزش‌ها با توجه به کارهای درست و نادرست

ج. عدم پایبندی به تعهدات و خدمات بعد از فروش

د. اخراج کارکنان به دلیل رکود اقتصادی سازمان

۳۸. کدامیک از موارد زیر جزو تضادهای دووجهی محیط خاکستری مورد نظر «کیدر» است؟

ب. قساوت در برابر خودکامگی

الف. صداقت در برابر تزویر

د. خوشبینی در برابر بدیینی

ج. عدالت در برابر بخشش

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو چالش‌های چهارگانه روزانه کارورزان **OD** است؟

ب. نیاز به سرعت-مهارت و آگاهی بین فردی

الف. تنوع فرهنگی نیروی کار

د. مقوله دولت الکترونیک

ج. نیروی کار ناهمگون

۴۰. کدامیک از گزینه‌های زیر بزرگترین روندهای سه گانه **OD** را ذکر می‌کند؟

الف. نقد منظم - جوسازی - فقدان تخصص

ب. تنظیم مسئله - ایجاد مدل مطلوب - بررسی مدل موجود

ج. فقدان تخصص - تغییر ماهیت **OD** - تأثیر فناوری

د. بهبودبخشی به گروه‌ها - برنامه‌ریزی استراتژیک - تخصص محوری