

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۳)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از موارد زیر جزء مراحل ضروری تدوین قضیه است؟
 - الف. تعیین پیامدهای هر راه حل
 - ب. جمع‌آوری اطلاعات درباره مشکل
 - ج. انتخاب مناسبترین راه حل
 - د. تجزیه و تحلیل راه حل
۲. بررسی تعارض در نقش، به کدامیک از عوامل مورد نظر در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی مربوط می‌شود؟
 - الف. جنبه‌های اداری
 - ب. جنبه‌های انگیزشی
 - ج. جنبه‌های شخصیتی
 - د. چگونگی نقش اعضا
۳. توسعه و رشد توانایی‌های بالقوه افراد و آموزش آنها برای قبول مسئولیت بیشتر، هدف کدامیک از انواع برنامه‌ریزی است؟
 - الف. برنامه‌ریزی خدمتی
 - ب. برنامه‌ریزی نیروی انسانی
 - ج. برنامه‌ریزی کل سازمان
 - د. برنامه‌ریزی آموزشی
۴. در چه صورت کنترل زائد است و باید آن را ملغی نمود؟
 - الف. نتیجه کنترل بیشتر از هزینه آن باشد.
 - ب. هزینه کنترل نامحدود باشد.
 - ج. هزینه و نتیجه کنترل برابر باشند.
 - د. هزینه کنترل بیش از نتیجه آن باشد.
۵. اگر در برقراری ارتباط صحت و دقت ارتباط مورد نظر باشد، باید به چه روشی ارتباط برقرار کنیم؟
 - الف. همه جانبه
 - ب. یک جانبه
 - ج. دو جانبه
 - د. بستگی به مجرای ارتباط دارد.
۶. با مشارکت دادن افراد در تصمیم‌گیری
 - الف. میزان برخوردها و تعارضات افزایش می‌یابد.
 - ب. میزان برخوردها و تعارضات کاهش می‌یابد.
 - ج. تعارض به وجود نمی‌آید.
 - د. تعارض تغییر نمی‌کند.
۷. کدامیک از جملات زیر بیانگر تعارض است؟
 - الف. قرار گرفتن بر سر دو راهی
 - ب. عدم اراده در تصمیم‌گیری
 - ج. عدم اطلاع در رابطه با موضوع تصمیم‌گیری
 - د. نداشتن هدف
۸. وقتی که فردی در مقابل دو شغل جذاب و در خور توجه قرار گرفته است و نمی‌داند کدامیک را انتخاب کند، چه نوع تعارضی رخ می‌دهد؟
 - الف. نیل - اجتناب
 - ب. اجتناب - نیل
 - ج. نیل - نیل
 - د. اجتناب - اجتناب
۹. برای کاهش مهاجرت روستاییان به شهرها کدامیک از راه‌حل‌های زیر منطقی به نظر می‌رسد؟
 - الف. محدود نمودن مشاغل سنتی
 - ب. تقویت زندگی مدرن
 - ج. ایجاد مشاغل اداری در روستاها
 - د. ایجاد واحدهای تولیدی تبدیلی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۳)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۰. کدامیک از سبکهای رهبری دارای بعد وظیفه‌مداری و رابطه‌مداری ضعیف است؟

- الف. تفویض اختیار به مرئوسان
ب. مشارکتی
ج. آمرانه
د. متقاعدکننده

۱۱. میزان بلوغ کارکنان در سبک رهبری مشارکتی به چه میزان است؟

- الف. کاملاً نابالغ
ب. کاملاً بالغ
ج. حدوداً بالغ
د. حدوداً نابالغ

۱۲. در کدامیک از جنبه‌های تئوری دوجنبه‌ای انسان، فرد موجودی مسئولیت‌گریز و راحت‌طلب توصیف شده است؟

- الف. X
ب. Y
ج. Z
د. X و Y

۱۳. در نگرش افراد معتقدند که نه تنها قادرند قسمت اعظمی از آینده را کنترل کنند، بلکه می‌توانند اثرات آنها را تحت کنترل در آورند؟

- الف. ایجابی
ب. اقتضایی
ج. آینده‌نگر
د. آینده‌ساز

۱۴. در کدامیک از مراحل اجرای نوآوری و وقوع نوپذیری، با توجه به ویژگی‌های موقعیت و شرایط مخاطبان، بایستی آنان را به اطلاعات کافی در زمینه موضوع مجهز ساخت؟

- الف. تعلیم
ب. تشویق
ج. تصمیم‌گیری
د. تثبیت

۱۵. کسانی که در بین افراد یک جامعه نفوذ دارند، موثرترین به شمار می‌آیند.

- الف. مدیران
ب. عوامل ایجاد تغییر
ج. عوامل تثبیت
د. مشوقین

۱۶. در کدامیک از برنامه‌ریزی‌های زیر مأموریت‌های سازمان در درازمدت تعیین می‌شود؟

- الف. جامع
ب. راهکاری
ج. عملیاتی
د. کلان

۱۷. در برنامه‌ریزی جامع، انتخاب هدفهای صحیح ما را به کدامیک از موارد زیر می‌رساند؟

- الف. تقسیم کار
ب. اثربخشی
ج. بهره‌وری
د. کارایی

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر می‌تواند جبران‌کننده ضعف مدیریت در سازمانهای رسمی باشد؟

- الف. تفویض اختیار
ب. ایجاد فضای مطلوب در محیط کار
ج. ایجاد انگیزه
د. سازمانهای غیررسمی

۱۹. مقاومت در برابر تغییر نقش منفی کدام سازمان را نشان می‌دهد؟

- الف. رسمی
ب. غیررسمی
ج. دولتی
د. غیردولتی

۲۰. حقوقی که در ازاء کار مازاد بر میزان کار مشخص شده پرداخت می‌شود، کدامیک است؟

- الف. کارانه
ب. بهره‌وری
ج. اضافه‌کار
د. پاداش

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰



نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۳)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۱. کدام مورد جوامع در حال صنعتی شدن را با افزایش سوانح در محل کار مواجه می سازد؟

- الف. استاندارد نبودن ماشین آلات
ب. تقسیم کار بیش از حد
ج. پراکندگی ماشین آلات
د. نبود وسایل ایمنی

۲۲. مدیریت مشارکتی از نظر روانی چه فایده‌ای دارد؟

- الف. افراد خود را متعلق به گروه واحد می دانند.
ب. برخورد تعارضات کاهش می یابد.
ج. صلح و آرامش را در سازمان تداوم می بخشد.
د. ارزش عامل انسانی در سازمان به رسمیت شناخته می شود.

۲۳. اگر حدود و ثغور موضوع مورد تصمیم در مشارکت مشخص نشود،

- الف. در تصمیم تصمیم به تمامی امور سازمان دچار مشکل می شویم.
ب. تصمیمات به نتیجه قطعی نخواهد رسید.
ج. به نتایج اقتصادی و مؤثر نخواهیم رسید.
د. هماهنگی در اجرای تصمیم امکان پذیر نخواهد بود.

۲۴. تئوری سیکل زندگی جزء کدام تئوری است؟

- الف. اقتضایی
ب. محتوایی
ج. فرایندی
د. انگیزشی
۲۵. کدامیک از مدیران برای سرمایه و منابع، اهمیت بسیار قائل است؟
- الف. حال نگر
ب. گذشته نگر
ج. آینده نگر
د. آینده ساز

« سوالات تشریحی »

۱. مراحل برنامه ریزی نیروی انسانی را نام برده و توضیح دهید. (۱/۵ نمره)
۲. چهار عامل اصلی ارتباطات را شرح دهید. (۱ نمره)
۳. تعارض را تعریف نموده و انواع مختلف تعارض در هدف را نام ببرید. (۱/۵ نمره)
۴. تئوری سیکل زندگی را توضیح دهید. (۱ نمره)
۵. فرایند مراحل اجرای نوآوری و وقوع نوپذیری را ترسیم نمایید. (۱ نمره)