

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۵

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی - تجمیع: (کلیه)  
مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۷) - مدیریت دولتی (۱۸۰۳۲)  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از:

مجاز است.

امام خمینی (ره). این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. ماهیت مشکلات عظیم سازمانهای امروزی چیست؟
  - الف. ابزار محوری
  - ب. تولید محوری
  - ج. انسان محوری
  - د. دانش محوری
۲. مهمترین عامل جنبش روابط انسانی کدام است؟
  - الف. رونق اقتصادی
  - ب. مطالعات هائورن
  - ج. جنبش نرم افزاری
  - د. مدیریت علمی
۳. کدامیک از مدل‌های مطالعه رفتار به پژوهشگر اعتماد زیادی درباره درک روابط علت و معلولی می‌دهد؟
  - الف. مدل‌های تجویزی
  - ب. مدل‌های پیش‌بینی
  - ج. مدل‌های توصیفی
  - د. مدل‌های هنجاری
۴. سه هدف اصلی که باید توسط یک چارچوب نظری رفتار سازمانی تحقق یابد، کدامند؟
  - الف. بررسی و درک رابطه علمی رفتار انسانها در سازمانها
  - ب. درک، پیش‌بینی و کنترل رفتار انسانها در ارتباط با محیط
  - ج. بررسی، درک و پیش‌بینی رفتار انسانها در سازمانها
  - د. درک، پیش‌بینی و کنترل رفتار انسانها در سازمان
۵. کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای رهبران در مقابل مدیران در قرن بیست و یکم می‌باشد؟
  - الف. رهبر کارهای درست را انجام می‌دهد
  - ب. رهبر کارها را درست انجام می‌دهد
  - ج. رهبر وضع موجود را می‌پذیرد.
  - د. رهبر روی سیستمها و ساختارها تمرکز دارد
۶. براساس نظریه مسیر - هدف مهمترین کار رهبر چیست؟
  - الف. تأمین کمبودهای هر وضعیت
  - ب. افزایش اثر بخشی
  - ج. افزایش کارایی
  - د. کاهش هزینه‌ها
۷. کدامیک از گزینه‌های زیر، جانشین‌ها یا خنثی کننده‌های رهبری محسوب می‌شوند؟
  - الف. خصوصیات کارکنان، مدیر، ساختار
  - ب. ساختار، منابع، سازمان
  - ج. خصوصیات کارکنان، وظیفه، سازمان
  - د. وظیفه، هدف، ساختار

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۵

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی - تجمیع: ( کلیه )  
مدیریت صنعتی ( ۱۲۱۸۰۶۷ ) - مدیریت دولتی ( ۱۸۰۳۲ )  
کد سری سؤال: یک ( ۱ )  
استفاده از:

مجاز است.

۸. با توجه به شبکه مدیریت بلیک و موتون در کدامیک از سبک‌های زیر نقش رهبری خود را به دیگران واگذار می‌کند؟

- الف. مدیریت باشگاهی  
ب. مدیریت بی‌ثمر ( بی‌قید )  
ج. مدیریت میانه  
د. مدیریت دموکراتیک

۹. عامل بلوغ در مدل هرسی و بلانچارد توسط سه معیار توصیف شده است کدام گزینه جزء آن معیارها می‌باشد؟

- الف. استفاده از امکانات بیشتر، بالا بودن حقوق  
ب. میزان انگیزه برای پیشرفت، اشتیاق قبول مسؤولیت  
ج. اشتیاق قبول پست، بالا بودن شأن سازمانی  
د. بالا بودن حقوق دریافتی، استفاده از امکانات بیشتر

۱۰. فرایندی که رفتار شخص را نیرو بخشیده و آنرا جهت دستیابی به اهداف هدایت می‌نماید، چه نام دارد؟

- الف. انگیزش  
ب. رهبری  
ج. اختیار  
د. قدرت

۱۱. مفاهیم اجرای عدالت، نیکی و صداقت مشمول کدامیک از نیازهای مازلو می‌شوند؟

- الف. نیاز به عشق  
ب. نیازهای خودشکوفایی  
ج. نیازهای آزادی تحقیق و بیان  
د. نیاز کسب دانش و درک

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از عوامل برانگیزاننده تئوری هرز برگ می‌باشد؟

- الف. روابط بین کار، حقوق، آموزش  
ب. سیاست و مدیریت شرکت، پاداش، آموزش  
ج. مقام، پاداش، سیاست شرکت  
د. امکان رشد، پیشرفت، شناخت

۱۳. منظور وروم از والانس چیست؟

الف. شدت انگیزش فرد برای تأمین منابع

ب. شدت ترجیح سازمان برای رسیدن به اهداف سازمانی

ج. شدت انگیزش سازمان برای رفع نیازهای پرسنل

د. شدت ترجیح فرد برای رسیدن به یک نتیجه به خصوص

۱۴. فرایند اسناد به ترتیب عبارت است از:

الف. رفتار، مشاهده، دلیل آوردن، تعیین ابزار

ب. رفتار، مشاهده، تعیین قصد، دلیل آوردن

ج. تعیین افراد، تعیین اهداف، رفتار، دلیل آوردن

د. دلیل آوردن، رفتار، تعیین قصد، مشاهده

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر به شرایط محیط کار توجه دارد و هدف اصلی آن فراهم کردن محیط کار مناسب برای افراد و تولید

است؟

الف. کیفیت زندگی کاری  
ب. مهندسی شغلی

ج. توسعه شغلی  
د. گردش شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۵

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی - تجميع: (کلیه)  
مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۷) - مدیریت دولتی (۱۸۰۳۲)  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از:

مجاز است.

۱۶. قلمرویی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد، چه نام دارد؟

- الف. هویت کار  
ب. مفهوم کار  
ج. تنوع مهارت  
د. استقلال کاری

۱۷. کدام گزینه زیر در مورد نتایج تحقیقات درباره سیستم‌های عملکرد نوع MBO صحیح می‌باشد؟

- الف. MBO تأثیر بیشتری بر رضایت کارکنان دارد  
ب. MBO تأثیر مثبت اندکی بر رضایت کارکنان دارد  
ج. MBO تأثیر مثبت کمتری بر بهره‌وری دارد  
د. MBO در شناخت فرصتها بیشتر تأثیرگذار است

۱۸. اگر شبکه ارتباطات را شریان حیاتی سازمان فرض کنیم خون جاری در آن کدام گزینه است؟

- الف. انگیزه  
ب. سرمایه  
ج. اطلاعات  
د. تعهد سازمانی

۱۹. زبان سکوت معرف کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. ارتباط غیر کلامی  
ب. ارتباط رسمی  
ج. ارتباط کلامی  
د. ارتباط غیر رسمی

۲۰. هدف کدامیک از گزینه‌های زیر ایجاد کانال مستقیم برای هماهنگی سازمان و حل مشکلات است؟

- الف. ارتباطات یک طرفه  
ب. ارتباطات غیر رسمی  
ج. ارتباطات جانبی  
د. ارتباطات کلامی

۲۱. در کدامیک از گزینه‌های زیر، اهداف گروه‌های درگیر با هم ناسازگارند ولی نمی‌توانند مانع همدیگر شوند؟

- الف. سازش  
ب. رقابت  
ج. همکاری  
د. تعارض

۲۲. پدر فشار عصبی کیست؟ پدیده کشف شده او چه بود؟

- الف. ایوانکویچ، علائم سازگاری عمومی  
ب. هانس سلیه، علائم سازگاری عمومی  
ج. ایوانکویچ، کنش متقابل ارگانیزم  
د. هانس سلیه، کنش متقابل ارگانیزم

۲۳. در کدامیک از گزینه‌های زیر تعارض بین سطوح مختلف سازمان ایجاد می‌شود؟

- الف. تعارض سلسله مراتبی  
ب. تعارض عملی  
ج. تعارض صف و ستاد  
د. تعارض رسمی و غیررسمی

۲۴. آسانترین راه تغییر در کدامیک از سطوح تغییرات رخ می‌دهد؟

- الف. تغییر در رفتار گروهی  
ب. تغییر در رفتار فردی  
ج. تغییر در دانش  
د. تغییر در نگرش

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۵

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری

PNUNA.COM  
PNU News Agency

مجاز است.



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی  
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی - تجمیع: (کلیه)  
مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۷) - مدیریت دولتی (۱۸۰۳۲)  
گد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از:

۲۵. رویه تغییر کلاسیک شامل کدام مراحل می باشد؟

- الف. ذوب شدن - انسجام - اصلاح  
ج. اقدام - اصلاح - بهبود  
ب. حرکت کردن - دوباره بستن - انجام  
د. ذوب شدن - حرکت کردن - دوباره بستن

« سوالات تشریحی »

۱. عوامل فشار عصبی سازمانی که در سطح کلان برای کارکنان ایجاد می شوند را به طور خلاصه بیان کنید. (۱/۵ نمره)
۲. پنجره جوهری را به عنوان مدل تحلیل پویاییهای رفتاری بین افراد به طور خلاصه بیان نمایید. (۱/۵ نمره)
۳. نتیجه مطالعات هاتورن را به طور خلاصه بیان کنید؟ (۱ نمره)
۴. انگیزه های ابتدائی و عمومی را به طور خلاصه شرح دهید؟ (۱ نمره)
۵. پیش فرضهای «تئوری Y» مک گریگور را بنویسید. (۱ نمره)