

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۲۵ تشریحی: ۴۰

پیام نورنعت  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان -  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستنی ۸۱۳۲)  
مدیریت صنعتی (ستنی ۱۲۱۸۰۸۰ - تجمیع ۳۸۰۱۴)  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از:

مجاز است.

امام خمینی<sup>(ره)</sup>: این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. به میزان توان سیستم تولیدی هر سازمان در عکس‌العمل و تطابق با تغییرات مورد لزوم در نوع، ترکیب و مقدار محصول گفته می‌شود؟

الف. کارایی      ب. نوآوری      ج. انعطاف‌پذیری      د. بهره‌وری

۲. مرحله اول ماهیت پویایی تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته کدام است؟

الف. نوآوری فرآیند      ب. خلاقیت فکری      ج. نوآوری در علم      د. مرحله نوآوری محصول یا سیال

۳. واژه بهره‌وری نخستین بار توسط چه کسی به کار برده شد؟

الف. تیلور      ب. لیتره      ج. فرانسوا کنه      د. فرانک گیلبرت

۴. عبارت «نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده‌های نیروی کار و سرمایه» تعریف کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. بهره‌وری جزئی      ب. بهره‌وری کلی عوامل تولید

ج. بهره‌وری کلی      د. بهره‌وری چند عامل

۵. کدامیک از موارد زیر جزء دیدگاه‌های اصلی بهره‌وری محسوب می‌شود؟

الف. رویکرد سیاسی      ب. رویکرد اجتماعی      ج. دیدگاه سیستمی      د. دیدگاه فرآیندی

۶. کدامیک از عبارات زیر درست می‌باشد؟

الف. افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره‌وری است.

ب. بهبود کارایی، ارتقاء بهره‌وری را تضمین می‌کند.

ج. افزایش در درآمد حاصل از فروش الزاماً بهبود بهره‌وری را تضمین نخواهد کرد.

د. بهره‌وری فقط مختص بخش صنعت است.

۷. استفاده از مجموعه استعدادها و توانایی‌های بالقوه فرد در مسیر پیشرفت به کدامیک از عوامل زیر منجر می‌گردد؟

الف. بهره‌وری فردی      ب. بهره‌وری در خانه      ج. بهره‌وری در سازمان      د. بهره‌وری در سطح ملی

۸. کدامیک از موارد زیر جزء عوامل مؤثر بر وضعیت و سرنوشت بنگاهها در شرایط کنونی به حساب می‌آید؟

الف. سرعت بالای ارتباطات جهانی      ب. عدم پیچیدگی و اطمینان

ج. عدم تناقض همکاری و رقابت‌پذیری      د. ارتباطات کمتر در بین سازمانها

۹. کدامیک از تغییرات زیر در چند سال اخیر به وقوع پیوسته است؟

الف. مقررات زدایی      ب. حق انتخاب کمتر مشتریان

ج. کاهش بازیگران بین‌المللی      د. افزایش طول عمر کالا

۱۰. «از کارکنان، بوسیله کارکنان و برای کارکنان» محور اصلی فعالیت موسسات در کدام کشور می‌باشد؟

الف. کشورهای اروپایی      ب. ژاپن      ج. آمریکا      د. هند

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۲۵ تشریحی: ۴۰

پیام نورنعت  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان -  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی ۸۱۳۲)  
مدیریت صنعتی (ستتی ۱۲۱۸۰۸۰ - تجمیع ۳۸۰۱۴)  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از:

مجاز است.

۱۱. در دور بهره‌وری و چشم‌انداز بهره‌وری فراگیر اولین مرحله کدام است؟  
الف. سنجش و اندازه‌گیری  
ب. ارزیابی  
ج. برنامه‌ریزی  
د. بهبود بهره‌وری
۱۲. کدامیک از موارد زیر جزء خصوصیات منحصر به فرد مدیریت بهره‌وری فراگیر می‌باشد؟  
الف. جامعیت  
ب. قابلیت استفاده تنها در سطح فرد  
ج. عدم در دسترس بودن نرم افزار  
د. قابلیت استفاده فقط در سطح کلان
۱۳. سه پایه اصلی صندلی مدیریت بهره‌وری فراگیر کدامند؟  
الف. کیفیت، بهره‌وری جزئی، تکنولوژی  
ب. کیفیت، بهره‌وری چند عامل، تکنولوژی  
ج. کیفیت، بهره‌وری فراگیر، تکنولوژی  
د. کیفیت، بهره‌وری فراگیر، مدیریت
۱۴. در سطح سوم استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره‌وری فراگیر به چه نکته‌ای توجه می‌شود؟  
الف. نقطه سر به سر را تجزیه و تحلیل می‌کند.  
ب. بهره‌وری زیر نقطه سر به سر را تجزیه و تحلیل می‌کند.  
ج. روند بهره‌وری کل در نقطه سر به سر را بررسی می‌کند.  
د. منابع و نهادهای مربوط به بهره‌وری را تجزیه و تحلیل می‌کند.
۱۵. سیکل دمینگ در کدامیک از گزینه‌های زیر ارائه شده است؟  
الف. طراحی، تولید، فروش، تحقیق و توسعه  
ب. برنامه‌ریزی، سازماندهی، هماهنگی، کنترل  
ج. مواد، سرمایه، تجهیزات، نیروی انسانی  
د. برنامه‌ریزی، تولید، توزیع، تحقیق و توسعه
۱۶. کدامیک از عوامل زیر جزو عوامل سخت‌افزاری مؤثر بر بهره‌وری محسوب می‌شود؟  
الف. فرمولها  
ب. نقشه‌ها  
ج. تکنولوژی  
د. اطلاعات
۱۷. اولین مرحله در برنامه‌ریزی جهت بهره‌وری کدام است؟  
الف. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره‌وری  
ب. طراحی برنامه بهبود در بهره‌وری  
ج. تجزیه و تحلیل کامل موقعیت  
د. اجرای برنامه
۱۸. پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد با چه اقدامی آغاز می‌گردد؟  
الف. پیاده‌سازی  
ب. بهسازی  
ج. جذب  
د. تغییر
۱۹. مدیران و رهبران به چه نوع مهارتی برای مؤثر بودن اثر گذاری بر رفتار دیگر افراد نیاز دارند؟  
الف. درک رفتار گذشته - پیش‌بینی - دانش  
ب. پیش‌بینی رفتار آینده، درک رفتار فعلی - تغییر شرایط آینده  
ج. هدایت، تغییر و کنترل رفتار - کنترل شدید - تمرکز قدرت  
د. پیش‌بینی آینده - هدایت، تغییر و کنترل رفتار - درک رفتار گذشته

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۲۵ تشریحی: ۴۰

پیام نورنعت  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان -  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی ۸۱۳۲)  
مدیریت صنعتی (سنتی ۱۲۱۸۰۸۰ - تجمیع ۳۸۰۱۴)  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از:

مجاز است.

۲۰. کدامیک از موارد زیر جزو اصل مدیریت بهره‌وری فراگیر محسوب می‌گردد؟  
الف. کیفیت / کامل بودن      ب. عدم حفظ اسرار      ج. عدم سازگاری      د. جهانی شدن
۲۱. کدامیک از موارد زیر جزء عوامل نرم‌افزاری مؤثر بر بهره‌وری محسوب می‌گردد؟  
الف. زمین      ب. سرمایه      ج. تکنولوژی      د. اطلاعات
۲۲. حاصلضرب شاخص بهره‌وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس را چه می‌نامند؟  
الف. بهره‌وری کلی      ب. شاخص بهره‌وری جامع کل  
ج. بهره‌وری جزئی      د. بهره‌وری چند عامل
۲۳. اگر بهره‌وری کل افزایش یابد، هزینه کل تمام شده به ازای هر واحد چه تغییری می‌کند؟  
الف. کاهش می‌یابد.      ب. افزایش می‌یابد.      ج. ثابت می‌ماند.      د. رابطه منطقی با یکدیگر ندارند.
۲۴. بهره‌وری کل و کیفیت چه ارتباطی با یکدیگر دارند؟  
الف. مستقیماً با یکدیگر ارتباط دارند.      ب. ارتباط معکوس دارند.  
ج. گاهی ارتباط دارند.      د. بسته به شرایط نوع ارتباط تغییر می‌کند.
۲۵. عواملی که بر روی انگیزه نیروی کار تأثیر دارند به دو دسته کلی تقسیم می‌گردند آن دو کدامند؟  
الف. مادی و معنوی      ب. فرهنگ سازمان، فرهنگ گروهی  
ج. مادی و فرهنگ سازمانی      د. مادی و فکری

### سوالات تشریحی

۱. در مورد بهره‌وری از دیدگاه سیستمی توضیح دهید. ( ۱نمره)
۲. سطوح بهره‌وری را نام برده و به طور مختصر توضیح دهید. ( ۱نمره)
۳. چهار مرحله در بهره‌وری فرایندی مستمر را نام برده یکی را به اختصار توضیح دهید. ( ۱نمره)
۴. عوامل مؤثر بر بهره‌وری یک سازمان با توجه به تقسیم‌بندی صورت گرفته را فقط نام ببرید. ( ۱نمره)
۵. سه مورد از اصول مدیریت بهره‌وری فراگیر را نام برده، مختصراً توضیح دهید. ( ۱نمره)