

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: مبانی و اصول سازمان مدیریت
رشته تحصیلی / کد درس: کلیه گرایشهای مدیریت، حساب

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. این مهارت به مدیریت توانایی هماهنگ کردن و وحدت همه علائق و فعالیت‌های سازمان را می‌دهد؟
 - الف. مهارت‌های انسانی
 - ب. مهارت‌های فنی
 - ج. مهارت‌های تصمیم‌گیری
 - د. مهارت‌های ادراکی
۲. کدام دسته از نقش‌های زیر جزء نقش‌های تصمیم‌گیری مدیریت می‌باشد؟
 - الف. نقش نوآور، نقش رابط، نقش آشوب‌زدا، نقش سخنگو
 - ب. نقش نوآور، نقش آشوب‌زدا، نقش تخصیص دهنده منابع، نقش مذاکره کننده
 - ج. نقش نوآور، نقش آشوب‌زدا، نقش ارزیاب، نقش مذاکره کننده
 - د. نقش رابط، نقش نوآور، نقش مذاکره کننده، نقش رهبر
۳. در کدام نظریه مطالعه زمان و حرکت و سرپرستی تخصص و انگیزه‌های فردی مورد توجه قرار گرفته است؟
 - الف. نظریه بوروکراسی
 - ب. نظریه مدیریت اداری
 - ج. نظریه مدیریت علمی
 - د. نظریه اقتضایی
۴. کدام نظریه بر این اساس قرار دارد که یک الگوی مدیریت برای همه موقعیت‌ها به عنوان بهترین راه وجود ندارد؟
 - الف. نگرش اقتضایی
 - ب. نگرش مدیریت علمی
 - ج. نگرش سیستمی
 - د. جنبش روابط انسانی
۵. کدامیک از ابزارهای کمی تصمیم‌گیری به مدیر کمک می‌کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه‌حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می‌توانند اختلاف داشته باشند را با هم مقایسه کند؟
 - الف. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر
 - ب. ماتریس سود
 - ج. درخت تصمیم
 - د. شرایط مخاطره
۶. فرآیند برنامه‌ریزی شامل کدامیک از مراحل زیر است؟
 - الف. مأموریت - هدف - برنامه - اجرا
 - ب. مأموریت - برنامه - هدف - اجرا
 - ج. مأموریت - هدف - اجرا - برنامه
 - د. هدف - مأموریت - برنامه - اجرا
۷. برنامه‌های یکباری و همیشگی جزء کدامیک از ابعاد برنامه‌ها می‌باشند؟
 - الف. بعد زمان
 - ب. بعد فراگیر
 - ج. بعد سطح
 - د. بعد استمرار
۸. فرآیند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟
 - الف. هدف‌گذاری - ارزیابی - برنامه‌ریزی - اجرا
 - ب. هدف‌گذاری - برنامه‌ریزی - ارزیابی - اجرا
 - ج. هدف‌گذاری - برنامه‌ریزی - اجرای برنامه - ارزیابی عملکرد
 - د. برنامه‌ریزی - هدف‌گذاری - اجرا - ارزیابی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: مبانی و اصول سازمان مدیریت
رشته تحصیلی / کد درس: کلیه گرایشهای مدیریت، حساب

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. تعیین و نشان دادن فعالیتهای متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنها مزیت اصلی کدام گزینه می باشد؟

الف. نمودار گانت

ب. پیش بینی فروش

ج. فن بازنگری و ارزیابی برنامه

د. فنون پیش بینی

۱۰. در کدامیک از سازمانهای زیر ضعف یک واحد کل نظام را تحت تأثیر قرار نمی دهد و مسئله حسابرسی مسئولیتها در هر پروژه به سادگی قابل پیگیری است؟

الف. سازمان وظیفه ای

ب. سازمان ماتریسی

ج. سازمان بر مبنای پروژه

د. سازمان ادھوکراسی

۱۱. کدام ساختار در سازمانهایی که دارای برنامه های کوتاه مدت و موقت باشند قابل استفاده می باشد؟

الف. سازمان بر مبنای پروژه

ب. سازمان ادھوکراسی

ج. سازمان ماتریسی

د. سازمان گروهی

۱۲. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان ادھوکراسی می باشد؟

الف. اختیارات غیر متمرکز

ب. گروه های کاری دائم

ج. اختیارات متمرکز

د. گروه های کاری رسمی

۱۳. زمانی که حیطه نظارت در سازمان گسترده باشد تصمیم گیری در سازمان به چه صورت انجام می شود؟

الف. متمرکز

ب. غیر متمرکز

ج. مشورتی

د. گروهی

۱۴. کدام ستاد وظیفه برنامه ریزی و هماهنگی و طراحی عملیات را بر عهده دارد؟

الف. ستاد عمومی

ب. ستاد شخصی

ج. ستاد تخصصی

د. ستاد وظیفه ای

۱۵. کدام گزینه بر مبنای تمایل نفوذپذیر به شناختن یا سرمشق قرار دادن نفوذ کننده قرار دارد؟

الف. قدرت پاداش

ب. قدرت اجبار

ج. قدرت مرجع

د. قدرت تخصص

۱۶. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟

الف. برنامه ریزی

ب. مطالعه گزارشات و نامه نگاری

ج. سازمان دهی

د. ایجاد جو حمایتی

۱۷. کدامیک از عوامل زیر جزء انگیزاننده ها در نظریه دو عاملی هرزبرگ (انگیزش) می باشد؟

الف. شأن و مقام

ب. کیفیت سرپرستی

ج. شناسایی

د. دستمزد

۱۸. این کار به معنای افزایش تعداد عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند و از این راه رضایت افراد در کار افزایش می یابد؟

الف. غنی سازی شغل

ب. چرخش شغل

ج. مهندسی شغل

د. توسعه شغل

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: مبانی و اصول سازمان مدیریت
رشته تحصیلی / کد درس: کلیه گرایشهای مدیریت، حساب

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۹. در شبکه مدیریت کدام سبک توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید دارد؟

الف. ۱-۹ ج. ۹-۹ ب. ۱-۱ د. ۱-۹

۲۰. کدام نظریه رهبری اساساً بر روابط بلوغ پیروان، رفتار و وظیفه‌ای و رفتار رابطه‌ای رهبر قرار دارد؟

الف. نظریه چرخه زندگی ج. شبکه مدیریت
ب. نظریه اقتضایی فیدلر د. سیستم لیکرت

۲۱. این شبکه در گروه‌هایی که باید مسائل پیچیده و متنوع را حل کنند کارایی دارد؟

الف. الگوی ستاره‌ای ج. الگوی همه جانبه
ب. الگوی Y د. الگوی زنجیره‌ای

۲۲. کدامیک از مراحل زیر جزء مرحله اقدام کردن در فرآیند نظارت نمی‌باشد؟

الف. سنجش عملکرد ج. تأیید عملکرد
ب. اقدام اصلاحی د. تغییر استانداردها

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر واقعیت‌ها، اندیشه‌ها یا مفاهیمی هستند که به شکل خام جمع‌آوری و ذخیره شده‌اند؟

الف. اطلاعات ج. نظام اطلاعاتی
ب. آگاهی د. داده‌ها

۲۴. در این مرحله از فرآیند خلاقیت نوعی توقف در کار دیده می‌شود و فرد هیچ‌گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی‌دهد.

حتی ممکن است درباره مسئله فکر نکند؟

الف. آمادگی ج. اشراق ب. اشراق د. اثبات

۲۵. این روش برای برانگیختن تفکر خلاق میان گروهی از افرادی که گرد هم می‌آیند و به گونه‌ای با مسئله آشنا هستند به کار

می‌رود؟

الف. طوفان مغزی ج. ملاقاتهای الکترونیکی
ب. داستان سازی د. تلفیق نامتجانس‌ها

«سوالات تشریحی»

۱. مشخصات مدیریت بوروکراتیک را نام ببرید. (۱ نمره)

۲. روش تحلیل نقطه سربه‌سر را توضیح دهید. (۱ نمره)

۳. دو مورد از مزایا و دو مورد از معایب تقسیم کار را بنویسید. (۱ نمره)

۴. نظریه آر. جی را توضیح دهید. (۱/۵ نمره)

۵. شیوه‌های همکاری خلاق گروهی را نام ببرید و یک مورد را توضیح دهید. (۱/۵ نمره)