



امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. حالتی که به میزان آشفتگی و تصادفی بودن موجود در هر سیستمی اشاره دارد، چه نامیده می شود؟

الف. پردازش ب. پراکنش ج. آنتروپی د. بازخور

۲. کدام گزینه بیانگر رابطه‌ای است که بر اساس آن، فعالیت‌های همکارانه سیستم‌های فرعی نیمه مستقل با یکدیگر جمع شده و ستاده‌ای بزرگتر از مجموع ستاده‌های مستقل خود ایجاد می‌کنند؟

الف. رابطه همزیستی ب. رابطه تکراری ج. رابطه منطقی د. سینرژی

۳. رهبری «انجمن پژوهشی سیستم‌های عمومی» که در سال ۱۹۵۴ جهت انجام مطالعاتی در حیطه نظریه سیستم‌ها تشکیل شده، عهده چه کسی بود؟

الف. بولدینگ ب. برتالانفی ج. راپوپورت د. جرارد

۴. ششمین سطح از طبقه بندی ۹ گانه بولدینگ که دارای خصوصیتی از قبیل حرکت فزاینده، رفتار هدف‌گرایی و خودآگاهی است، چه نامیده می‌شود؟

الف. سیستم‌های باز ب. سیستم‌های تکوینی ج. سیستم‌های حیوانی د. سیستم‌های انسانی

۵. آخرین مرحله چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم چه نام دارد؟

الف. پیاده سازی سیستم ب. تحویل سیستم

ج. پشتیبانی و نگهداشت سیستم د. امکان‌سنجی

۶. تعیین اهداف سیستم پیشنهادی در مرحله امکان‌سنجی از چه طریقی می‌بایست صورت گیرد؟

الف. سؤال از درخواست‌کننده در خصوص تعیین اهداف

ب. سؤال از درخواست‌کننده و کمک به او در خصوص شناخت دقیق نیازهای وی

ج. در نظر گرفتن مطالعات انجام شده در مراحل قبل، محدودیت‌ها و امکانات موجود در شناخت دقیق نیاز درخواست‌کننده

د. شناخت دقیق تقاضای محیطی در سوال از درخواست‌کننده در خصوص تعیین اهداف

۷. هدف کدام مرحله از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، عبارت است از: بالا بردن میزان اطمینان، افزایش جنبه اقتصادی بودن عملیات، متمرکز شدن بر نیل به مقاصد و اهداف و ایجاد ابزاری برای کنترل عملیات؟

الف. طراحی سیستم ب. امکان‌سنجی ج. تحویل سیستم د. پشتیبانی و نگهداشت سیستم

۸. می‌دانیم که هر سیستم اطلاعاتی معمولاً به مرور نیازمند اصلاحاتی است که ادامه حیات آن را تضمین می‌کند، این موضوع در کدامیک از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم ملاحظه گردیده است؟

الف. تحویل سیستم ب. پشتیبانی و نگهداشت سیستم

ج. استقرار سیستم د. طراحی سیستم

۹. کدام گزینه عبارت است از «مجموعه‌ای از داده‌های مرتبط با عملیات سازمانی، که بوسیله آن عملیات سازمان کنترل می‌گردد.» ؟

الف. بانک اطلاعاتی ب. ذخیره داده‌ها ج. دیکشنری داده‌ها د. مدل



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

۱۰. کدامیک از روشهای جمع آوری اطلاعات در مورد سیستم مورد مطالعه، نسبت به دیگر روشها، سادهتر، معمولتر، کاربردیتر، اقتصادیتر و در عین حال کم هزینهترین روش است؟

الف. پرسشنامه

ب. مصاحبه

ج. مشاهده

د. بررسی اسناد و مدارک موجود سیستم

۱۱. اولین گام جهت تجزیه و تحلیل تفصیلی و طراحی سیستم مطلوب کدام مورد است؟

الف. مطالعه مقدماتی

ب. تعریف نیازهای سیستم جدید

ج. امکان سنجی

د. طراحی سیستم جدید

۱۲. هدف از مدل سازی سیستم عملیاتی چیست؟

الف. عینی کردن سیستم برای کاربر

ب. ذهنی کردن سیستم برای کاربر

ج. ارائه تعریفی عملیاتی از سیستم برای کاربر

د. ارائه تعریف دقیقتری برای سیستم و بهبود آن

۱۳. کدام گزینه بیانگر ۳ گام لازم برای مرحله استقرار و اجرای سیستم مطلوب در چرخه حیات نظام یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم است؟

الف. برنامه ریزی، آزمایش، اجراء

ب. طراحی، اجراء، استقرار

ج. برنامه ریزی، آزمایش، استقرار

د. طراحی، آزمایش، استقرار

۱۴. جمله مقابل توضیح کدامیک از گزینههای زیر می باشد؟ « خروجی هایی هستند که به افراد مشخص در سازمان جهت ارزیابی یا تصحیح مرحله ورودی اطلاعات کمک می نمایند. »

الف. فناوری اطلاعات

ب. بازخور

ج. نرم افزارها

د. سخت افزارها

۱۵. استفاده موثر و کارا از سیستمهای اطلاعاتی نیازمند شناخت سه عنصر اساسی می باشد، آن سه کدامند؟

الف. سازمان، مدیریت، فن آوری اطلاعات

ب. محیط، مدیریت، فن آوری اطلاعات

ج. سازمان، محیط، فن آوری اطلاعات

د. سازمان، مدیریت، محیط

۱۶. نگرش رفتاری که یکی از نگرشهای نوین به سیستمهای اطلاعاتی است، دربرگیرنده کدام گزینه زیر است؟

الف. علوم کامپیوتر

ب. دانش مدیریت

ج. علوم سیاسی

د. تحقیق در عملیات

۱۷. کدامیک از انواع سیستمهای اطلاعاتی زیر در سطح استراتژیک سازمان مطرح می باشند؟

الف. سیستم حمایت مدیران اجرایی

ب. سیستم حمایت تصمیم

ج. سیستم اتوماسیون اداری

د. سیستم پردازش تراکنش

۱۸. کدامیک از انواع سیستمهای اطلاعاتی در سازمان، بیشتر متمرکز بر کارکنان اطلاعاتی و دانشی سازمان است؟

الف. سیستم اتوماسیون اداری

ب. سیستم کار دانشی

ج. سیستم اطلاعات مدیریت

د. سیستم حمایت تصمیم

۱۹. مدیریت کیفیت جامع معادل کدامیک از اصطلاحات زیر است؟

الف. OAS

ب. TQM

ج. TPS

د. KWS



۲۰. کدامیک از رویکردهای طراحی MIS، بر ایجاد مقایسه بین الزامات اطلاعاتی مدیریتی و اطلاعات عرضه شده در MIS، تمرکز دارد؟

الف. رویکرد متغیر کلیدی

ب. رویکرد محصول فرعی

ج. رویکرد عامل مهم موفقیت

د. رویکرد فرایندهای بررسی کلی

۲۱. کدامیک از موارد زیر، اینکه مدیران چه کاری را انجام می‌دهند را شرح می‌دهد؟

الف. مدل رفتاری مدیریت

ب. مدل کلاسیک مدیریت

ج. نقش‌های مدیریتی

د. فاکتورهای نهادینه درونی

۲۲. سیستم‌های اصلی خرید و فروش در کدامیک از سطوح سازمانی بکار گرفته می‌شوند؟

الف. سطح گروهی

ب. سطح بخشی

ج. سطح اداری

د. سطح درون سازمانی

۲۳. برنامه‌ریزی تاکتیکی نزد کدامیک از مدیران زیر انجام می‌شود؟

الف. مدیران عامی

ب. مدیران استراتژیک

ج. مدیران میانی

د. مدیران عملیاتی

۲۴. تقسیم‌بندی نقش‌های مدیریتی در سه مقوله بین فردی، اطلاعاتی و تصمیم‌گیری توسط چه کسی ارائه شده است؟

الف. آلیسون

ب. مینتزبرگ

ج. هرزبرگ

د. سایمون

۲۵. مجموعه‌ای از سیستم‌های اطلاعات مدیریت که هدفشان تأمین نیازهای اطلاعاتی برای مدیران است، چه نامیده می‌شوند؟

الف. سیستم اتوماسیون اداری

ب. سیستم پردازش تراکنشی

ج. سیستم کاردانشی

د. سیستم حمایت مدیریت

۲۶. در کدامیک از اجزاء DSS (سیستم حمایت تصمیم) که به عنوان یکسری برنامه بر روی صفحه نمایش، نمایش داده می‌شود،

بسترسازی مناسب برای داده‌ها فراهم نموده و ستاده‌ها را به کاربران ارسال می‌نمایند؟

الف. مدیریت مبتنی بر گفتگو

ب. مدیریت مبتنی بر داده

ج. مدیریت مبتنی بر مدل

د. سخت‌افزار پردازش

۲۷. کدام نوع از سیستم‌های حمایت تصمیم (DSS)، می‌تواند انجام برخی از کارها را به مدیران پیشنهاد نموده یا اجرای آنها را لازم می‌داند؟

الف. DSS داده محور

ب. DSS مدل محور

ج. DSS دانش محور

د. DSS گروهی و ارتباطات محور

۲۸. کدامیک از مدل‌های تصمیم‌گیری بر محدودیت عقلانیت و یافتن یک راه‌حل قابل قبول و تا حدی خوب اشاره دارد؟

الف. مدل عقلایی

ب. مدل رضایت‌بخش

ج. مدل فرایند سازمانی

د. مدل سنتی

۲۹. کدامیک از سیستم‌های اطلاعات مدیریت، سومین لایه از مدل عمومی MIS به شمار می‌آید که عهده‌دار پردازش‌های روتین

سازمان است و بر داده‌های مربوط به امور سازمان تاکید نموده و از طریق فراهم‌سازی داده‌های خام، MIS را حمایت می‌کند؟

الف. سیستم پردازش تراکنشی

ب. سیستم کاردانشی

ج. سیستم حمایت مدیران اجرایی

د. سیستم حمایت تصمیم



۳۰. کدام گزینه جزئی از اولین مرحله از مراحل سه‌گانه ساختار یک TPS است؟

الف. بررسی فیلد عملیات

ب. به روز نمودن رکورد

ج. دستیابی به رکورد

د. گزارشات تفصیلی عملیاتی

۳۱. چهار عملیات اصلی فروش، پرداخت، اصلاح و استعمال در کدامیک از انواع TPS صورت می‌پذیرند؟

الف. سیستم حسابهای دریافتی

ب. سیستم حسابداری عمومی

ج. سیستم حسابهای پرداختی

د. سیستم فنی موجودی کالا

۳۲. سه نوع عملیات اصلی که در سیستم سفارشات مشتریان صورت می‌پذیرد، کدامند؟

الف. ورود، استعمال و خروج سفارش

ب. استعمال، ورود و خروج سفارش

ج. ورود، اصلاح و خروج سفارش

د. ورود، استعمال و اصلاح سفارش

۳۳. برآورد هزینه، نوعی از انواع عملیات کدامیک از انواع TPS است؟

الف. سیستم حسابهای دریافتی

ب. سیستم فنی موجودی کالا

ج. سیستم حسابهای پرداختی

د. سیستم فنی برنامه‌ریزی مواد اولیه

۳۴. کدامیک از انواع اصلی پایگاه داده منطقی، داده‌ها را در یک ساختار شبیه درخت به کاربران عرضه می‌نماید؟

الف. مدل داده شبکه‌ای

ب. مدل داده سلسله مراتبی

ج. مدل داده ارتباطی

د. سیستم مدیریت پایگاه داده

۳۵. سه عنصر سیستم مدیریت پایگاه داده کدامند؟

الف. زبان تعریف داده‌ای، زبان دستکاری داده‌ای، دیکشنری داده‌ها

ب. زبان تعریف داده‌ای، زبان دستکاری جابجایی، نگهداری داده‌ها

ج. زبان تعریف داده‌ای، زبان دستکاری جابجایی، کاهش تکرار داده‌ها

د. زبان دستکاری داده‌ای، زبان تعریف و نگهداری، دیکشنری داده‌ها

۳۶. کدامیک از انواع اصلی پایگاه داده منطقی از سایرین جدیدتر بوده و بر محدودیت‌های آنها فائق می‌آید؟

الف. مدل داده شبکه‌ای

ب. مدل داده سلسله مراتبی

ج. مدل داده ارتباطی

د. سیستم مدیریت پایگاه داده

۳۷. کدام اصطلاح زیر بیانگر ساختار ارتباطی ایستگاه‌ها و یا در حقیقت نقشه‌ای برای سیستم کابل‌کشی شبکه است؟

الف. توپولوژی

ب. سینرژي

ج. ایستگاه کاری

د. پلان

۳۸. کدامیک از انواع ارتباطات شبکه‌ای از بعد فیزیکی، معمولاً در شهرها و یا کشورهای مختلف برای ارتباط بین کامپیوترها مورد استفاده واقع می‌شود؟

الف. شبکه ملی

ب. شبکه وسیع

ج. شبکه ارزش افزوده

د. شبکه فراملی

۳۹. EDI مخفف کدامیک از اصطلاحات زیر است؟

الف. تبادل مجازی داده‌ها

ب. تبادل الکترونیکی داده‌ها

ج. تبادل داده‌های استاندارد

د. تبادل استاندارد داده‌ها

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستتی ۲۱۸۰۳۵)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۴۰. دو دسته از محدودیت‌های عمده‌ای که در مدل نیوول - سایمون برای کاربران در پردازش اطلاعات مورد توجه قرار گرفته است عبارتند از:

- الف. محدودیت‌های مربوط به پردازش داده‌ها و محدودیت‌های مربوط به محیط
- ب. محدودیت‌های مربوط به پردازش داده‌ها و محدودیت‌های مربوط به توان کاربران
- ج. محدودیت‌های مربوط به محیط و داده‌ها و محدودیت‌های مربوط به توان کاربران
- د. محدودیت‌های مربوط به پردازش داده‌ها و محدودیت‌های مربوط به پیاده‌سازی سیستم