

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: —

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۶-۱۳۳۵)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. به اجرای درست کارها در سازمان مربوط می‌شود و همچنین به نسبت بازدهی به بازدهی استاندارد گفته می‌شود؟

الف. نوآوری      ب. بهره‌وری      ج. کارایی      د. سودآوری

۲. بهره‌وری پایین می‌تواند موجب ..... و افزایش ..... می‌شود.

الف. رکود - نرخ تورم      ب. هزینه‌های کمتر - تولیدات صنعتی

ج. سود دهی - اشتغال      د. فروش کم - بیکاری

۳. منظور از بهره‌وری ..... استفاده بهینه از مجموعه استعدادها و توانائیهای بالقوه فرد در مسیر پیشرفت زندگی خواهد  
می‌باشد؟

الف. در سازمان      ب. در سطح ملی      ج. در خانه      د. فردی

۴. امروزه سنجش شرکتها با ..... به عنوان مبنایی برای مقایسه ضرورتی برای حفظ و استمرار رقابت در سطح جهانی  
می‌باشد.

الف. سازمانهای خدماتی      ب. مؤسسات پیشرو

ج. تولیدکنندگان انحصاری      د. کارخانجات تولیدی

۵. ایران از زمان تأسیس سازمان بهره‌وری آسیایی تا بهمن ..... عضو بوده است و در سال ..... سازمان امور اداری و  
استخدامی ملحق شد.

الف. ۱۳۶۳-۱۳۷۷      ب. ۱۳۵۷-۱۴۶۳      ج. ۱۳۶۳-۱۳۶۴      د. ۱۳۵۷-۱۳۷۷

۶. یکی از مهمترین وجوه و جنبه‌هایی که در مؤسسات ژاپنی وجود دارد و در پیشبرد اهداف مؤسسه نقش بارزی ایفا می‌کند  
..... است.

الف. قدرت پشتیبانی مالی قوی      ب. وجود کارمندان ماهر

ج. وجود اطمینان و اعتماد      د. استفاده از تکنولوژی جدید

۷. کدامیک از موارد زیر جزء اهداف تشکیل شورای ملی بهره‌وری (NPL) در کشور هند می‌باشد؟

الف. برانگیختن و ایجاد آگاهی بهره‌وری در کشور

ب. سازگاری میان مدیریت و نیروی کار

ج. توزیع عادلانه ثمرات حاصله از بهبود بهره‌وری در میان اقشار جامعه

د. مشاوره و کمک به شرکتها در بهبود بهره‌وری

۸. موارد ذیل چالش‌هایی هستند که مؤسسات و سازمان‌های ایرانی در آینده با آن روبه رو خواهند بود به جز گزینه .....

الف. واگذاری بخش خصوصی به شرکتهای دولتی

ب. بیکاری

ج. کاهش حقیقی بودجه دولت

د. استهلاك صنایع و ساختمان‌های کشور

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۶-۱۳۳۵)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. نخستین دور بهره‌وری ..... می‌باشد.
- الف. ارزیابی      ب. برنامه‌ریزی      ج. بهبود      د. سنجش و اندازه‌گیری
۱۰. مدیریت بهره‌وری فراگیر، در هر سازمان اعم از انتفاعی و غیرانتفاعی قابل استفاده می‌باشد، اشاره به کدام خصوصیت منحصر به فرد مدیریت بهره‌وری فراگیر می‌باشد؟
- الف. جامعیت      ج. ارتباط سود دهی
۱۱. کاربرد توان مدیریت جامع بهره‌وری فراگیر (CTPM) در چه سازمانی می‌باشد؟
- الف. در سازمان‌های تولیدی      ب. در شرکت‌های مسافرتی
- ج. در صنعت و سازمان‌های خدماتی      د. در کارخانه‌جات سرمایه‌بر
۱۲. کیفیت و بهره‌وری کل با یکدیگر چه نوع ارتباطی دارند؟
- الف. بایکدیگر در ارتباط نیستند.      ب. رابطه مستقیم دارد.
- ج. به موقعیت بستگی دارد.      د. رابطه معکوس دارد.
۱۳. از حاصل تقسیم ارزش کل محصولات تولیدی به مجموع ارزش کلیه نهادهای مصرفی کدام بهره‌وری محاسبه می‌شود؟
- الف. چند عامل      ب. جامع کل      ج. کار      د. کل
۱۴. استراتژی که برای استفاده از مدیریت بهره‌وری به عنوان ابزاری برای سنجش و اندازه‌گیری بهره‌وری استفاده می‌شود، دارای چند سطح می‌باشد؟
- الف. سطح دوم      ب. سطح اول      ج. سطح چهارم      د. سطح سوم
۱۵. یکی از مشکلات در بهبود بهره‌وری در سازمانهای خدماتی این است که اندازه‌گیری ..... در سازمانهای خدماتی به نسبت کارخانه‌ها مشکل‌تر می‌باشد.
- الف. بهره‌وری      ب. کارایی      ج. توان      د. ارزش خدمات
۱۶. طبق کدامیک از چهارده اصل دکتر دمنینگ، مدیریت باید موانعی را که بر سر راه ارتباط و همکاری بین واحدها و قسمتهای مختلف وجود دارد از میان بردارد؟
- الف. سدها را بشکنید.      ب. ترس و وحشت را دور کنید.
- ج. ایجاد و ساختار مناسب      د. مشکلات را بیابید.
۱۷. سیستم مدیریت بازرگانی براساس چه منابع مدیریتی فعالیت می‌کند؟
- الف. سرمایه - تکنولوژی - هدف      ب. سازمان - مواد - اطلاعات
- ج. سرمایه - مواد - منابع انسانی      د. مؤسسه - اطلاعات - منابع انسانی
۱۸. از نظر سرمایه‌گذاری بهره‌وری به مفهوم ..... است.
- الف. دارایی      ب. برگشت سرمایه      ج. فعالیت      د. سرمایه‌بر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۹. کدامیک از موارد زیر جزء عوامل مؤثر بر بهره‌وری باتوجه به گزارش‌های وزارت کار در ژاپن می‌باشد؟

- الف. نحوه استقرار تجهیزات و پرسنل  
ب. مهارت نیروی کار  
ج. کیفیت مواد  
د. هر سه مورد

۲۰. چه کسی، عوامل مؤثر به بهره‌وری را با در نظر داشتن تابع تولید، تحولات فن و تراکم سرمایه معرفی می‌کند؟

- الف. سومانت  
ب. سولو  
ج. پروفیسور نایوداما  
د. ناکایاما

۲۱. سه گام اساسی که برای شناخت هر مسأله نیاز است کدامند؟

- الف. ساختن مسأله - رفع مسأله - احساس مسأله  
ب. درک مسأله - ساختن مسأله - رفع مسأله  
ج. گذر از مسأله - حل مسأله - برخورد با مسأله  
د. برخورد با مسأله - احساس مسأله - درک مسأله

۲۲. سه مرحله پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد را ذکر کنید؟

- الف. مشخص - جذاب - سیال  
ب. پیاده‌سازی - گذر - بهسازی  
ج. پیاده‌سازی - جذب - بهسازی  
د. نوآوری - مشخص - بلوغ

۲۳. در کدام کشور تکنولوژی عملی را از اروپا وارد نمود بتدریج به تحقیقات بکر دست یافت و ماشین بخار وارد کرد، جذب نمود و بهسازی کرد؟

- الف. آمریکا  
ب. ژاپن  
ج. برزیل  
د. ایران

۲۴. کدامیک از گزینه‌های زیر به درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول گفته می‌شود؟

- الف. اثر بخشی  
ب. کارآیی  
ج. کیفیت  
د. نوآوری

۲۵. تحقیقات نشان می‌دهد که حدود..... درصد شاخص‌هایی که شرکت‌ها به عنوان بهره‌وری برای ارزیابی عملکرد شرکت خود به کار می‌برند، غیر استاندارد بوده و هیچ ارتباطی به شاخص بهره‌وری ندارد؟

- الف. ۵۰ درصد  
ب. ۸۰ درصد  
ج. ۶۰ درصد  
د. ۷۰ درصد

۲۶. کدامیک از اصول زیر، مدیریت ارشد را موظف می‌کند که مسئولیت بهبود مداوم کیفیت و بهره‌وری را عهده دار شود؟

- الف. ترس و وحشت را دور کنید.  
ب. از اهداف پراکنده و بدون برنامه‌ریزی پرهیز کنید.  
ج. مشکلات را بیابید.  
د. ایجاد ساختاری مناسب

۲۷. به عنوان بهترین منبع سودآوری مد نظر قرار می‌گیرد.

- الف. کارایی  
ب. اثر بخشی  
ج. بهره‌وری  
د. مدیریت فراگیر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: —

پیام نور  
دانشجویان  
خبرگزاری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵-۱۶)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۸. کدامیک از موارد ذیل جزء محدودیتهای استفاده از شاخصهای اصلی بهره‌وری در شرکتها محسوب می‌شود؟

الف. ممکن است مدیریت را برای بهبود به اشتباه بیاندازند.

ب. به سادگی قابل فهم و درک می‌باشند.

ج. به اطلاعات مربوط به آن به سهولت قابل دسترسی است.

د. معمولاً به سازمان از دیدگاه اقتصاددانان نگاه می‌کند.

۲۹. متداولترین شاخص بهره‌وری کدام است؟

الف. بهره‌وری جزئی      ب. بهره‌وری کار      ج. بهره‌وری سرمایه      د. بهره‌وری انرژی

۳۰. برنامه‌ریزی SPP به وسیله حداقل چند مدل امکان‌پذیر است؟

الف. سه مدل      ب. چهار مدل      ج. دو مدل      د. پنج مدل