

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی / کد درس: تربیت بدنی - ۱۲۱۵۱۸۴

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدامیک از ابعاد مدیریت مربوط می شود؟
الف. ادراکی - انسانی
ب. فنی - انسانی
ج. عملکردی - انسانی
د. ادراکی - عملکردی
۲. از کدامیک از صاحب نظران زیر به عنوان پدران مفاهیم رفتار سازمانی می توان یاد کرد؟
الف. لاری کامینگز و همکاران
ب. تیلور و همکاران
ج. التون مایو و همکاران
د. باری استاو و لاری کامینگز
۳. هدف رفتار سازمانی در کدامیک از گزینه های زیر به صورت صحیح آورده شده است؟
الف. هدف رفتار سازمانی ایجاد شرایط مناسب برای کار در سازمان است
ب. هدف رفتار سازمانی به کارگیری دانش رفتار برای بهبود اثربخشی در سازمان است
ج. هدف رفتار سازمانی بهبود امور مالی است
د. هدف رفتار سازمانی بهبود سازمان دهی و برنامه ریزی است
۴. کدامیک از گزینه های زیر جز مدلهای مطالعه رفتار در سازمان ها نیست؟
الف. مدل توصیفی
ب. مدل پیش بینی
ج. مدل تجویزی
د. مدل شناختی
۵. اهداف چارچوب نظری رفتار سازمانی عبارت است از.....
الف. درک، پیش بینی و کنترل رفتار انسانها در سازمان
ب. بررسی و درک رابطه علمی رفتار انسانها در سازمان ها
ج. درک، پیش بینی و کنترل رابطه انسان ها با محیط
د. بررسی، درک و پیش بینی رفتار انسانها در سازمان ها
۶. کدامیک جز ویژگی های رهبر است؟
الف. رهبر نظارت می کند .
ب. رهبر کارهای درست را انجام می دهد .
ج. رهبر کارها را درست انجام می دهد.
د. رهبر روی سیستمها و ساختار تمرکز دارد
۷. براساس مدل اقتضایی (فیدلر) در وضعیت های بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب عملکرد کدامیک از سبک های رهبری زیر اثربخش تر است؟
الف. رهبر وظیفه مدار
ب. رهبر رابطه مدار
ج. رهبر کارمندمدار
د. رهبر روابط انسانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --



نام درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی / کد درس: تربیت بدنی - ۱۲۱۵۱۸۴

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۸. از نظر بلک و موتون اثربخش ترین نوع رفتار رهبری کدامیک از شیوه های زیر است؟

- الف. مدیریت باشگاهی (۱ و ۹)
ب. مدیریت تیمی (۹ و ۹)
ج. مدیریت بی ثمر (۱ و ۱۱)
د. مدیریت میانه (۵ و ۵)

۹. پژوهشگران مدیریت آمریکا با نگاهی دقیق به مدیریت ژاپن به این نتیجه رسیدند که علت موفقیت مدیران ژاپنی توجه فوق العاده به:

- الف. تکنولوژی پیشرفته است
ب. بازدهی و بهره‌وری است
ج. منابع انسانی است
د. ارتباط با محیط خارج است

۱۰. بر اساس مدل رهبری (وروم - ایتون) عمده ترین وظیفه رهبران.....

- الف. انتخاب شیوه رهبری است.
ب. انتخاب استراتژی تصمیم گیری خاص است
ج. انتخاب فرودستان مستعد است .
د. انتخاب تکنولوژی مناسب برای سازمان است

۱۱. کدامیک از گزینه های زیر در مورد رهبری زنان در سازمان ها درست است؟

- الف. حضور زنان در رده های پایین سازمان کم و در شغل های بالای سازمان بسیار زیاد است
ب. زنان در مورد مسیر شغلی شان انتظارات بیشتری نسبت به مردان دارند
ج. بین رهبری زنان و مردان در سازمان ها تفاوت قابل ملاحظه ای وجود ندارد
د. مدیران زن و مرد در عملکرد شغلی خود تفاوت دارند

۱۲. مهمترین سطح سلسله مراتب نیازهای مازلو..... می باشد.

- الف. نیازهای ایمنی
ب. نیاز به احترام
ج. نیاز به عشق
د. نیازهای فیزیولوژیکی

۱۳. کدامیک از گزینه ها به معنای فرآیندهایی است که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهداف هدایت می کند؟

- الف. هدایت
ب. انگیزش
ج. انگیزه
د. سابق

۱۴. کدامیک از گزینه های زیر به عنوان عامل بهداشتی در تئوری دو عاملی هرزبرگ محسوب می شود؟

- الف. حقوق و دستمزد
ب. ترقی
ج. مسؤلیت
د. شناخت

۱۵. کدام گزینه نیازهای اساسی مطرح شده در تئوری ERG را نشان می دهد؟

- الف. زیستی - رشد - احترام
ب. فیزیولوژیکی - تعلق - امنیت
ج. زیستی - تعلق - رشد
د. خودیابی - زیستی - رشد

۱۶. کدامیک از روش های انگیزشی زیر بیشتر به جو کاری مربوط می شود؟

- الف. غنی سازی
ب. کیفیت زندگی کاری
ج. هویت کار
د. طراحی شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی / کُد درس: تربیت بدنی - ۱۲۱۵۱۸۴

مجاز است.

استفاده از:

کُد سری سؤال: یک (۱)

۱۷. در مدل خصوصیات شغل "هاکمن" کدام بعد به معنی قلمرویی است که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد؟

- الف. تنوع مهارت
ب. مفهوم کار
ج. هویت کار
د. بازخورد

۱۸. در مدل خصوصیات شغل "هاکمن" فقدان کدام بُعد نتیجه MPS (امتیاز نیروی بالقوه انگیزش) را به صفر می‌رساند؟

- الف. تنوع مهارت
ب. مفهوم کار
ج. هویت کار
د. بازخورد

۱۹. روش های طراحی شغل همزمان با.....مطرح شد.

- الف. روابط انسانی
ب. جنبش مدیریت علمی
ج. تئوری سیستم ها
د. جنبش علم مدیریت

۲۰. در کدام یک از گزینه های زیر افراد اهداف را از آن خود می دانند و این اهداف از طریق مشارکت بدست می آیند؟

- الف. ویژه
ب. مورد قبول و پذیرفته شده
ج. کلی
د. مبهم

۲۱. کدامیک از گزینه های زیر در مورد مدیریت MBO نادرست است؟

- الف. گرایشی جهت برنامه ریزی، کنترل، ارزیابی کارکنان و عملکرد کلی سیستم است.
ب. به پیتر دراکر نسبت داده می شود

ج. معتقد است که گرایش اقتضایی به اهداف و ارزیابی بر اساس نتایج به بهبود عملکرد سازمانی منتهی می شود.

د. معتقد است که گرایش سیستمی به اهداف و ارزیابی بر اساس نتایج به بهبود عملکرد سازمانی منتهی می شود.

۲۲. کدامیک از صاحب نظران زیر ارتباطات را نیرو دهنده عمده در سازمان معرفی کرد؟

- الف. تیلور
ب. فایول
ج. فیشر
د. چستر بارنارد

۲۳. کدامیک از گزینه های زیر ساده ترین مدل فرآیند ارتباطات را نشان می دهد؟

- الف. فرستنده-کانال-گیرنده
ب. فرستنده-رمزگذاری-گیرنده
ج. فرستنده-پیام-گیرنده
د. فرستنده-رمزگشایی-گیرنده

۲۴. هدف کدام یک از انواع ارتباطات سازمانی ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات است؟

- الف. ارتباطات رسمی
ب. ارتباطات جانبی
ج. ارتباطات غیررسمی
د. ارتباطات تاک

۲۵. اگر ورزشکاری برای نوشیدن آب به طرف منبع آب رود، اما آن منبع خالی باشد و ورزشکار به نوشیدن آب میوه روی آورد، از کدامیک از مکانیزم های دفاعی در این سرخوردگی استفاده کرده است؟

- الف. سازش
ب. پافشاری
ج. عقب نشینی
د. پرخاشگری

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
خبرگزاری
PNUNA.COM
PNU News Agency

نام درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی / کد درس: تربیت بدنی - ۱۲۱۵۱۸۴

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۶. کدامیک از گزینه های زیر از جمله عوامل ایجادکننده فشارعصبی درسطح کلان است؟

الف. سیاست ها، شرایط عینی، مراحل و فرآیندها

ب. عدم انسجام گروهی، عدم حمایت، تیپ A

ج. ابهام درنقش، تعارض نقش، انسجام اجتماعی

د. عدم حمایت اجتماعی، خصوصیات شخصیتی، ویژگی های فیزیولوژیکی

۲۷. دراین نوع مرآورده ها همواره درگیر حداقل دوحالت من از طرف یک نفر است واز پیچیده ترین مرآورده هاست.

الف. ضمنی

ج. باز

۲۸. در کدام یک از روش های ایجاد خلاقیت فقط رهبر گروه از طبیعت مشکل اطلاع دارد؟

الف. تحرک ذهنی

ج. فرآیند گروهی فرضی

۲۹. با توجه به انواع گروه ها کدامیک از گروه های زیر از گرد هم جمع شدن طبیعی افراد در شرایط کار برای پاسخ گویی به نیازهای

اجتماعی آنان بوجود می آید؟

الف. گروه های مشترک المنافع

ج. گروه های رسمی

۳۰. با توجه به مبحث مقاومت در مقابل تغییر کدامیک از موارد زیرمنبع اساسی مقاومت در مقابل تغییر تلقی می شوند؟

الف. مشارکت و درگیری

ب. اجبار پنهان و آشکار

ج. آگاهی از کاستی ها و تغییرات پیشنهادی

د. زیرنفوذ قرار دادن و خودی کردن