

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۶
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.
استفاده از:

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران
رشته تحصیلی / گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مها

گد سری سؤال: یک (۱)

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. کدامیک از موارد ذیل از خصوصیات اصلی سیستم های اطلاعات کارکردی است ؟
الف. مدیریت منابع انسانی
ب. فعالیتهای پشتیبانی
ج. توسعه فناوری
د. دارای تعامل
۲. رویکردی که تلاش می کند هدر رفتن همه منابع اعم از فضا، نیروی کار و مواد اولیه را به حداقل رسانده و سیستم ها و فرآیند ها را بطور مداوم بهبود بخشد چه نام دارد ؟
الف. MRP
ب. MRP II
ج. JIT
د. ERP
۳. کدامیک از موارد زیر از اهداف اساسی تولید یکپارچه کامپیوتری (CIM) است ؟
الف. افزایش سرعت تولید
ب. ساده سازی فناوریها و فنون تولید
ج. بهبود مداوم
د. کاهش هزینه ها
۴. نرم افزاری که جهت پشتیبانی از قسمت های به خصوصی از زنجیره تامین مانند تولید، کنترل موجودی، زمانبندی و حمل و نقل توسعه یافته است چه نام دارد ؟
الف. SCM
ب. ERP
ج. CRM
د. MRP
۵. جایی که بسته بندی، مونتاژ و یا تولید به وقوع می پیوندد کدام قسمت از زنجیره تامین است ؟
الف. جریان بالائی
ب. جریان داخلی
ج. جریان پائینی
د. جریان مواد
۶. فعالیتهائی چون حصول، ذخیره، استخراج، پردازش و گزارش داده های مشتری به کاربر سازمانی، از جمله کدامیک از فعالیتهای اصلی CRM است ؟
الف. CRM عملیاتی
ب. CRM مشترک
ج. CRM تحلیلی
د. CRM راهبردی
۷. دلیل اصلی شکست MRP چه بود ؟
الف. عدم بررسی عملیات زمانبندی
ب. عدم بررسی کنترل خرید
ج. عدم توجه به وابستگی فعالیتهای زنجیره تامین
د. عدم بررسی کنترل موجودی
۸. افزایش نامنظم سفارشات در بالا و پائین زنجیره تامین چه نام دارد ؟
الف. عدم قطعیت
ب. ریسک تولید
ج. اثر شلاقی
د. بازپرسی مستمر
۹. جمله " این سیستم ها جهت تسهیل تجارت میان شرکاء طراحی شده اند " تعریف کدامیک از سیستم های اطلاعات بین سازمانی است ؟
الف. سیستم های پشتیبانی B2B
ب. سیستم های تجاری B2B
ج. سیستم های جهانی
د. سیستم های پشتیبان شرکت های مجازی
۱۰. کدامیک از موارد ذیل از اجزاء اصلی EDI است ؟
الف. استانداردهای قالب بندی داده ها
ب. هزینه
ج. قابلیت دسترسی
د. استفاده از فناوری وب

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۶
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.



نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران
رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مه:

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از:

۱۱. مدل SRM چه نوع مدلی است ؟
الف. مدیریت ارتباط با شرکاء
ب. مدیریت ارتباط با مشتری
ج. مدیریت برنامه ریزی منابع انسانی
د. مدیریت ارتباط با تامین کنندگان
۱۲. " دانش مانند یک کتابخانه باید به روز نگه داشته شود " تعریف کدام یک از عوامل چرخه دانش است ؟
الف. خلق دانش
ب. ذخیره دانش
ج. مدیریت دانش
د. اشاعه دانش
۱۳. کدام روشهای خلق دانش به ایجاد دانش عینی جدید از طریق دسته بندی و تلفیق دانش عینی موجود می پردازد ؟
الف. اجتماعی سازی
ب. ترکیب
ج. آشکار سازی
د. درونی سازی
۱۴. در خصوص رویکردهای موجود نسبت به مدیریت دانش کدام گزینه صحیح است ؟
الف. اصلی ترین مزیت رویکرد فرآیندی این است که می تواند بخش عظیمی از دانش ضمنی سازمان را جذب نماید .
ب. رویکرد فرآیندی در آخرین سطح دانش تدوین می شود .
ج. رویکرد تعاملی فرض می کند که بخش عمده ای از دانش سازمان ماهیتاً ضمنی و مستمر است .
د. تمرکز اصلی رویکرد تعاملی ایجاد ساختن سیستم های رسمی برای مدیریت دانش است .
۱۵. کدامیک از تعاریف زیر صحیح است ؟
الف. در پردازش تراکنشی داده ها اساساً در یک ساختار افقی سازماندهی می گردند
ب. پردازش تراکنشی با عنوان هوشمندی کسب و کار نیز شناخته می شود .
ج. در پردازش تحلیلی داده ها در یک ساختار درختی سازماندهی می گردند .
د. در سیستم های پردازش تراکنش، داده ها در یک ساختار سلسله مراتبی سازماندهی می گردند .
۱۶. داده ها برای سالهای متمادی نگهداری می شود و می توانند برای پیش بینی روند و مقایسه های دیگر در طول زمان بکار گرفته شوند ، کدامیک از مشخصات انبار داده است ؟
الف. سازگاری
ب. ثبات
ج. متغیر زمان
د. رابطه ای
۱۷. فرآیند تصمیم گیری بر مبنای نظریه سیمون شامل چه گامهایی بوده است ؟
الف. شناخت ، طراحی ، اجرا
ب. هوشمندی ، طراحی ، انتخاب
ج. هوشمندی ، طراحی ، اجرا
د. شناخت ، طراحی ، انتخاب
۱۸. در یک سیستم خبره چه چیز به عنوان مغز سیستم خبره است ؟
الف. حقایق
ب. پایگاه دانش
ج. موتور استنباط
د. واسط کاربر
۱۹. منظور از NLP در سیستم های هوشمند چیست ؟
الف. پردازش زبان طبیعی
ب. فهم زبان طبیعی
ج. تولید زبان طبیعی
د. اجرا زبان طبیعی

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۶
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری

PNUNA.COM
PNU News Agency

مجاز است.



نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران
رشته تحصیلی / گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مها

استفاده از:

گد سری سؤال: یک (۱)

۲۰. کدام مطلب در مورد متن کاوی صحیح است؟
- الف. متن کاوی با اطلاعات ساختار یا فقه سر و کار دارد.
 - ب. موفقیت متن کاوی ارتباطی با مسائل فرهنگی ندارد.
 - ج. شکست متن کاوی می تواند نتیجه دست کم شمردن هزینه های آن باشد.
 - د. در متن کاوی به خلاصه کردن داده ها نیازی نداریم.

سوالات تشریحی

هر سوال ۱ نمره دارد.

۱. زنجیره تامین را تعریف کرده و جریانهای آن را نام ببرید؟
۲. ERP چیست و هدف عمده آن کدام است؟
۳. چهار مورد از موارد شکست CRM را بنویسید.
۴. XML را تعریف کرده و تفاوت آن را با HTML بنویسید.
۵. دشواری ها و مشکلات مدیریت داده ها در سازمانها را توضیح دهید. (۴ مورد)
۶. مزایای مدل سازی در تصمیم گیری را بنویسید.