

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت-اصول رشته تحصیلی / کُد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی مدیریت جهانگردی (سنتی) ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (س) اقتصاد(سنتی): ۱۲۱۸۱۸۲ - فناوری اطلاعات(سنتی و تجمیع): ۱۹ علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری(سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -- پیام نور سازمان و مدیریت

دانشجویان پایگاه خبری PNUA.COM

مدارسی ۱۲۱۸۰۹۶ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: -- گانی(سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸) PNU News Agency -مدیریت صنعتی(سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱

مدارسی ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶

استفاده از: -- مجاز است.

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. کدامیک از عوامل محیطی ذیل به طور مستقیم بر سازمان تاثیر دارد؟  
الف. فناوری      ب. اجتماعی      ج. اقتصادی      د. اتحادیه های کارگری
۲. مدیران عالی به مهارتهای ..... نیاز بیشتر و به مهارتهای ..... نیاز کمتری دارند.  
الف. ادراکی ، انسانی      ب. ادراکی ، فنی      ج. فنی ، ادراکی      د. انسانی ، ادراکی
۳. آشوب زدایی جزو کدام طبقه از نقشهای مدیریتی است؟  
الف. ارتباطی      ب. تصمیم گیری      ج. اطلاعاتی      د. رهبری
۴. اینکه هر عضو سازمان فقط باید از یک مقام بالاتر دستور بگیرد ، جزو کدام اصل مدیریت امور اداری است؟  
الف. وحدت جهت      ب. وحدت فرماندهی      ج. سلسله مراتب      د. نظم
۵. به زعم مارکس وبر سه طریقی که به اختیار مشروعیت می بخشند عبارتند از :  
الف. سنتی ، شخصیتی ، کاریزما      ب. سنتی ، شخصیتی ، عقلایی  
ج. شخصیتی ، عقلایی ، قانونی      د. سنتی ، عقلایی ، قانونی
۶. انجام تصمیمات برنامه ریزی شده بیشتر توسط چه مدیرانی اتخاذ می گردد؟  
الف. عالی      ب. میانی      ج. عملیاتی      د. عالی و میانی
۷. کدام یک از ابزارهای ذیل جزو ابزارهای کمی در تصمیم گیری محسوب نمی شود؟  
الف. خبرگی      ب. ماتریس سود      ج. تحلیل نقطه سربه سر      د. درخت تصمیم
۸. کدام یک از موارد ذیل جزو اصول روش طوفان مغزی به حساب نمی آید؟  
الف. کمیت ایده ها واجد اهمیت است      ب. پذیرش بهتر عقاید رادیکالی تر  
ج. انتقاد از ایده های نامربوط      د. تشویق اصلاح عقاید دیگران
۹. کدام یک از گزینه های ذیل ترتیب صحیح سطوح اهداف را نشان می دهد؟  
الف. راهبردی ، عملیاتی ، راهکاری      ب. راهبردی ، راهکاری ، عملیاتی  
ج. راهکاری ، عملیاتی ، راهبردی      د. راهکاری ، راهبردی ، عملیاتی
۱۰. برنامه های یکبارگی و برنامه های بلندمدت به ترتیب جزو کدام بعد از ابعاد اصلی برنامه ها محسوب می شوند؟  
الف. سطح ، استمرار      ب. استمرار ، سطح      ج. استمرار ، زمان      د. زمان ، استمرار
۱۱. کدام یک از ویژگیهای ذیل جزو ویژگیهای ساختار رسمی نیست ؟  
الف. واقعی بودن      ب. آرمانی بودن  
ج. غیر شخصی بودن      د. مکتوب بودن روابط

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت - اصول مدیریت - اصول رشته تحصیلی / کُد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی مدیریت جهانگردی (سنتی) ۱۳۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (س) اقتصاد (سنتی): ۱۳۱۸۱۸۲ - فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع): ۱۹ علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی): ۱۳۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۳۲۲۱۸۷ - حسابداری (سنتی): ۱۳۱۸۰۹۱ - مدیریت دولتی (سنتی): ۱۳۱۸۰۲۶

پیام نور سازمان و مدیریت  
دانشجویان  
پایگاه خبری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency - مدیریت صنعتی (سنتی): ۱۳۱۸۰۶۴، علوم کامپیوتر ۱۳۱۸۱۰۱

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
تشریحی: ۶۰ تشریحی: --

مجاز است. استفاده از: --

کُد سری سؤال: یک (۱)

۱۲. کدام یک از روشهای ذیل جزو سازماندهی در ساختارهای سنتی است؟

الف. سازمان بر مبنای پروژه

ب. سازمان ماتریسی

ج. ساختار ادوکراسی

د. سازمان بر مبنای عملیات

۱۳. سازمان ماتریسی ترکیبی از سازمان بر مبنای ..... و ..... است.

الف. وظیفه - پروژه

ب. پروژه - منطقه عملیات

ج. محصول - پروژه

د. پروژه - نوع مشتری

۱۴. اصول مطرح در زنجیره فرماندهی کدامند؟

الف. وحدت فرماندهی، وحدت جهت

ب. وحدت فرماندهی، سلسله مراتب

ج. وحدت جهت، سلسله مراتب

د. وحدت فرماندهی، وحدت رویه

۱۵. هر چه استاندارد کار و سطح مهارت بالاتر باشد حیطة نظارت ..... و ..... است.

الف. گسترده تر، گسترده تر

ب. گسترده تر، محدودتر

ج. محدودتر، گسترده تر

د. محدودتر، محدودتر

۱۶. کدام یک از قدرتهای ذیل جزو منابع قدرت فردی است؟

الف. پاداش

د. تخصص

ب. مشروعیت

ج. تنبیه

۱۷. کدامیک از موارد ذیل جزو اصول واگذاری اختیار نیست؟

الف. واگذاری بخشی اختیار

ب. سلب مسئولیت از واگذارنده

ج. قابل فسخ بودن واگذاری اختیار

د. حفظ تناسب بین اختیار و مسئولیت

۱۸. وظایف صف و ستاد در یک سازمان وظایفی هستند که به طور ..... و ..... بر تامین هدفهای آن سازمان تاثیر می گذارند.

الف. مستقیم، مستقیم

ب. مستقیم، غیر مستقیم

ج. غیر مستقیم، مستقیم

د. غیر مستقیم، غیر مستقیم

۱۹. این نوع هماهنگی بیشتر در سازمانهایی که واحدهای خدماتی متمرکز دارند، تحقق می یابد؟

الف. عمودی از بالا به پایین

ب. عمودی از پایین به بالا

ج. افقی

د. مورب

۲۰. ماهیت نیازهای اولیه ..... و ماهیت نیازهای ثانویه ..... است.

الف. اجتماعی، روانی

ب. زیستی، اجتماعی

ج. اجتماعی، زیستی

د. روانی، اجتماعی

۲۱. کدامیک از نظریه های ذیل جزو نظریه های ابتدایی انگیزش محسوب نمی شوند؟

الف. الگوی روابط انسانی

ب. الگوی منابع انسانی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت-اصول رشته تحصیلی / کد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی مدیریت جهانگردی (سنتی) ۱۳۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (س) اقتصاد(سنتی): ۱۳۱۸۱۸۲ - فناوری اطلاعات(سنتی و تجمیع): ۱۹ علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی: ۱۳۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۳۲۲۱۸۷) - حسابداری(سنتی: ۱۳۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۳۱۸۰۲۶

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
پیام نور سازمان و مدیریت  
دانشجویان  
پایگاه خبری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency - مدیریت صنعتی(سنتی: ۱۳۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۳۱۸۱۰۱  
گانی(سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۳۱۸۱۱۸)

مدیریت دولتی (سنتی): ۶۰ تشریحی: --  
استفاده از: --  
یک (۱)

مجاز است.

د. نظریه محتوایی

ج. نظریه x و Y

WWW.PNUNA.COM

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت-اصول رشته تحصیلی / کُد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی مدیریت جهانگردی (سنتی) ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (س) اقتصاد(سنتی): ۱۲۱۸۱۸۲ - فناوری اطلاعات(سنتی و تجمیع): ۱۹ علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری(سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -- پیام نور سازمان و مدیریت بداری ۱۲۱۸۰۹۶ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: -- پایگاه خبری PNUA.COM گانی(سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸) PNU News Agency -مدیریت صنعتی(سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۲۲. کدام یک از موارد ذیل جزو فرضیه های اساسی مبتنی بر سلسله مراتب نیازهای مازلو نیست؟

الف. نیاز ارضا شده برانگیزاننده نیست

ب. پیچیده بودن شبکه نیازها

ج. ارضای نیازهای سطح پایین قبل از نیازهای سطح بالا

د. وجود راههای کمتری برای ارضای نیازهای سطح پایین به نیازهای سطح بالا

۲۳. کدامیک از نیازهای ذیل جزو نظریه نیازهای اکتسابی است؟

الف. موفقیت، وابستگی، قدرت

ب. موفقیت، قدرت، رقابت

ج. قدرت، رقابت، وابستگی

د. موفقیت، رقابت، وابستگی

۲۴. کدامیک از نظریه های ذیل جزو نظریه های محتوایی انگیزش است؟

الف. برابری

ب. انتظار

ج. اسناد

د. نیازهای اکتسابی

۲۵. مدیریت باشگاهی سبک کدامیک از مدیران است؟

الف. توجه زیاد به تولید و انسان

ب. توجه متوسط به تولید و انسان

ج. توجه زیاد به تولید و توجه کم به انسان

د. توجه کم به تولید و توجه زیاد به انسان

۲۶. هر گاه کارکنان از نظر سطح بلوغ در حد متوسط باشند کدام سبک های ذیل مناسب برخورد با آنهاست؟

الف. متقاعدکننده و مشارکتی

ب. آمرانه و مشارکتی

ج. آمرانه و متقاعدکننده

د. مشارکتی و تفویضی

۲۷. کدام یک از شبکه های ارتباطی ذیل جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباطات رسمی به حساب می آید؟

الف. زنجیره ای

ب. حلقه ای

ج. Y شکل

د. ستاره ای

۲۸. در کدام شبکه از شبکه ارتباط سازمان غیر رسمی یکی از اعضای سازمان خبری را به فرد دیگر و آن هم به فرد ثالث می دهد؟

الف. رشته ای

ب. تابشی

ج. تصادفی

د. خوشه ای

۲۹. نظارت آینده نگر کنترل را از طریق ..... و نظارت گذشته نگر کنترل را از طریق ..... عملی می سازد.

الف. داده، داده

ب. داده، ستانده

ج. ستانده، داده

د. ستانده، ستانده

۳۰. کدام یک از گزینه های ذیل مراحل فرایند خلاقیت را به طور مناسب نشان می دهد؟

الف. آمادگی، اشراق، نهفتگی، اثبات

ب. نهفتگی، آمادگی، اشراق، اثبات

ج. آمادگی، نهفتگی، اشراق، اثبات

د. اشراق، آمادگی، نهفتگی، اثبات

۳۱. تعریف اهداف سازمان جزو کدامیک از وظایف مدیران به شمار می رود؟

الف. برنامه ریزی

ب. سازماندهی

ج. هدایت

د. نظارت

۳۲. بر اساس نظریه مدیریت اداری، نظارت جزو کدامیک از تواناییهای مورد نیاز مدیران است؟

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت-اصول رشته تحصیلی / کد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی مدیریت جهانگردی (سنتی) (۱۲۱۸۰۰۷) - مدیریت دولتی (س) اقتصاد(سنتی): (۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات(سنتی و تجمیع): ۱۹ علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری(سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶

پیام نور سازمان و مدیریت  
دانشجویان  
پایگاه خبری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency - مدیریت صنعتی(سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
بداری ۱۲۱۸۰۹۶ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --  
گانی(سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)

مجاز است. استفاده از: --

د. تخصصی

ج. فنی

ب. خاص

الف. عام

WWW.PNUNA.COM

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت-اصول رشته تحصیلی / کد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی مدیریت جهانگردی (سنتی) ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (س) اقتصاد(سنتی): ۱۲۱۸۱۸۲ - فناوری اطلاعات(سنتی و تجمیع): ۱۹ علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی): ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷ - حسابداری(سنتی): ۱۲۱۸۰۹۱ - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
مدت آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور سازمان و مدیریت  
دانشجویان  
پایگاه خبری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency - مدیریت صنعتی(سنتی): ۱۲۱۸۰۶۴، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱

گانی(سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)

استفاده از: --  
مجاز است.  
کد سری سؤال: یک (۱)

۳۳. کدامیک از گزینه های ذیل اندیشه منبعث از نهضت روابط انسانی را به طور صحیح نشان می دهد؟
- الف. احیاء حرمت و منزلت مادی انسان  
ب. استفاده از مشارکت فردی در مدیریت و تصمیم گیری  
ج. شناخت اهمیت و جایگاه فردی در محیط کار  
د. تجدید نظر اهداف سازمان در جهت رفاه کارکنان
۳۴. مطرح نمودن عقلانیت محدود در تصمیم گیری مربوط به کدام مدل تصمیم گیری است؟
- الف. کلاسیک  
ب. اداری  
ج. ساختاری  
د. عینی
۳۵. در فرایند برنامه ریزی سازمانی، کدام مرحله در صدر قرار دارد؟
- الف. تعیین اهداف  
ب. تعیین استراتژی  
ج. تعیین سیاستها  
د. تعیین مأموریت
۳۶. کدامیک از برنامه های ذیل جزو برنامه های یکباری به حساب می آیند؟
- الف. طرح  
ب. خط مشی  
ج. روش  
د. قوانین
۳۷. در مدیریت بر مبنای هدف، اهداف راهبردی ویژه توسط کدام سطح یا سطوح از مدیریت تعیین می شود؟
- الف. عالی  
ب. میانی  
ج. عملیاتی  
د. عالی و میانی
۳۸. کدامیک از نشانگرهای ذیل در فن برنامه ریزی پرت نیاز به هزینه و زمان ندارد؟
- الف. فعالیت  
ب. رویداد  
ج. مسیر بحرانی  
د. عملکرد
۳۹. کدامیک از ویژگیهای ذیل جزو ویژگیهای ساختار ادھوکراسی نیست؟
- الف. اختیارات غیر متمرکز  
ب. تصمیم گیری مستقل  
ج. گروههای کاری موقتی  
د. گروههای کاری رسمی
۴۰. ستادی که وظیفه اصلی آن ها طراحی عملیات است جزو کدام دسته از انواع ستاد می باشد؟
- الف. عمومی  
ب. شخصی  
ج. سازمانی  
د. تخصصی