



تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. تأثیرات انقلاب صنعتی در اروپا عبارتند از:

الف. نظم یابی فرهنگ و اجتماع

ب. نظم یابی دوباره اقتصادی و اجتماعی

ج. نوآوری ادبی و فلسفی

د. دگرگون شدن ارتباطات اجتماعی و فرهنگی

۲. مهم ترین بخش کمیته بهره وری صنعتی که بعد از جنگ جهانی دوم توسط دولت انگلستان تشکیل شد، چه بود؟

الف. عوامل انسانی

ب. عوامل اقتصادی

ج. عوامل فنی

د. عوامل اجتماعی

۳. در کدام یک از ارزش های پژوهشی زیر، شرایط زندگی واقعی در موقعیت های کاری را می‌توان مورد مطالعه قرار داد؟

الف. مطالعه همبستگی

ب. مطالعه آزمایشگاهی

ج. مطالعه موردی

د. مطالعه میدانی

۴. روان شناسی کار و سازمانی چگونه رشته ای است؟

الف. بنیادی

ب. نظری

ج. کار بردی

د. توسعه ای

۵. کدام عبارت در خصوص (fishbowl) صحیح است؟

الف. تکنیکی که گروه به صورت دایره ای برای صحبت با یکدیگر می‌نشینند.

ب. در درون fishbowl گروه دیگری نیز هستند که می‌توانند گوش بدهند.

ج. در درون آن مشکلات شناسایی می‌شود و به چاره جویی پرداخته می‌شود.

د. همه موارد

۶. در کدام نوع از مصاحبه، از مجموعه ای سوالات هماهنگ استفاده می‌شود؟

الف. باز

ب. نیمه باز

ج. ساخت مند

د. نیمه ساخت مند

۷. در کدام طبقه از مداخله های روان شناختی، تخلیه هیجانی صورت می‌پذیرد؟

الف. تجویزی

ب. پالایشی

ج. تحلیلی

د. حمایتی

۸. جنبه منفی پرسشنامه تحلیل پست، کدام گزینه زیر می‌باشد؟

الف. برای برخی کاربردها زیاده‌تر از حد عمومی است.

ب. یک وسیله تحلیل شغلی عمومی است.

ج. امکان مقایسه مستقیم میان بسیاری از شغل ها را فراهم نمی‌سازد.

د. صرفاً برای طراحی برنامه گزینش می‌توان از آن استفاده کرد.

۹. کدامیک از روشهای زیر، سعی می‌کند تأثیرات فرهنگی را بر گزینش کارکنان شناسایی کند و نیز عامل هوش کلی را تعیین نماید.

الف. نیم رخ مهارت

ب. روش عامل شغل

ج. روش رویدادهای مهم

د. اعتبار یابی



۱۰. کدام عبارت درست است؟

الف. عوامل فرایندی بر روی انگیزش تأثیر ندارد

ب. عوامل جمعیت شناختی را باید با توجه به منابع اطلاعات شغلی مورد توجه قرار داد.

ج. اطلاعات پایا و معتبر اهمیت اندکی در تصمیم گیری های منابع انسانی دارد.

د. تفاوت های فردی تنها عامل مؤثر بر نتایج تجزیه و تحلیل شغلی است.

۱۱. کدام گزینه دیدگاه نظریه ساخت گرا می باشد؟

الف. تصمیم گیری سازمانی میان داوطلبان متعدد مطابقت فرد با کار مربوط

ب. سازمان یک جانبه در مورد داوطلبان تصمیم می گیرد.

ج. روش های گزینش به عنوان نمونه های معرف رفتاری است.

د. روش های گزینش به عنوان فرصت هایی برای تبادل اطلاعات است.

۱۲. کدامیک از انواع اعتبار مربوط است به "میزانی که متقاضی درک می کند، به روش گزینش با شغل مربوط می باشد."

الف. پیش بین ب. محتوایی ج. صوری د. همزمان

۱۳. اندازه گیری میزان برون گرایی و درون گرایی توسط کدام آزمون صورت می گیرد؟

الف. شخصیت ب. شناختی ج. صداقت د. خود پنداره

۱۴. عدالت توزیعی به کدام بُعد توجه می کند؟

الف. به منصفانه بودن فرآیند گزینش

ج. به منصفانه بودن آموزش افراد

ب. به منصفانه بودن تصمیم به استخدام افراد

د. موارد الف و ج

۱۵. دومین مرحله عمده توسعه آموزش کدام است؟

الف. نیازسنجی ب. اجرا ج. ارزشیابی د. طراحی

۱۶. باور مندی فرد در باب توانایی های خود جهت انجام کار مناسب چه نامیده می شود؟

الف. اعتماد به نفس ب. انگیزش شغلی ج. خود کار آمدی د. رضایت شغلی

۱۷. تمرین بر کدام مهارت تأثیر می گذارد؟

الف. ادراکی ب. حرکتی ج. شناختی د. همه موارد

۱۸. ارزیابی نتیجه مدار چه محاسنی دارد؟

الف. ذهنی است ب. تعارض کمتری ایجاد می کند

ج. کیفی است د. با کار ارتباط کمتری دارد

۱۹. سیستم های بازخور ۳۶۰ درجه، چه دستاوردی دارد؟

الف. مؤثر است ب. بد است ج. ضد ترقی است د. برای کار گران مفید است



۲۰. چرا برخی سازمان ها در سال های اخیر شروع به اجرا کردن سیستم های ارزیابی عملکرد به شکلی کاملاً متفاوت کرده اند؟

الف. احساس نا کامی ناشی از شکست روش های ارزیابی سنتی

ب. بخاطر تغییرات فرا گیر در ماهیت خود سازمان ها

ج. کاهش بودجه و افزایش سطوح مدیریتی و تعداد واحدها و بین المللی شدن آنها

د. الف و ب

۲۱. کمبود لوازم ایمنی جزء کدام دسته از عوامل فشارزا هستند؟

الف. محتوای شغل ب. شرایط استخدام ج. شرایط کاری د. روابط اجتماعی در کار

۲۲. بی تفاوتی، دلسردی و کاهش علاقه به دیگران جزو کدام سطح از عوامل بین فردی است؟

الف. انگیزشی ب. رفتاری ج. عاطفی د. شناختی

۲۳. کدام مدل شغلی فرض را بر این گذاشته که منابع اولیه فشار روانی عبارتند از: توقعات روانی از شغل و آزادی عمل در تصمیم

گیری شغلی؟

الف. مدل ویتامین ب. میشیگان ج. تقاضا-کنترل د. عدم توازن

۲۴. ارایه پیشنهادات و راهنمایی کردن جزو کدامیک از انواع حمایت اجتماعی در محل کار است؟

الف. حمایت اطلاعاتی ب. حمایت عاطفی ج. حمایت ابزاری د. حمایت هیجانی

۲۵. هدف توسعه روش های مؤثر ارزیابی حجم کار چیست؟

الف. حل مسائل فکری در محل کار ب. حل مسائل عملی در محل کار

ج. حل مسائل بهزیستی در محل کار د. حل مسائل ایمنی و سلامتی در محل کار

۲۶. حالات الکتریکی کدام عضو بدن را با استفاده از الکتروآنسفالوگرافی، اندازه گیری می کنند؟

الف. کلیه ب. ریه ج. قلب د. مغز

۲۷. تخصیص پویایی کار پنهان بر حسب چه نوع عملکردی در سیستم برتری دارد؟

الف. جزئی ب. موردی ج. کامپیوتری د. کلی

۲۸. مقیاس کوپر-هارپر، اساساً برای ارزیابی کیفیت کدام مورد به کار برده می شود؟

الف. حمل و نقل دریایی ب. حمل و نقل زمینی ج. حمل و نقل هوایی د. حمل و نقل ریلی

۲۹. تقاضای عاطفی به طور گسترده با کدام رویدادها رابطه دارد؟

الف. فردی ب. بین فردی ج. سازمانی د. اجتماعی

۳۰. توجه به احتساب هزینه هایی که سیستم به عنوان یک کل در دستیابی به خروجی ها دارد، چه نامیده می شود؟

الف. کارایی ب. اثر بخش ج. تحقق اهداف د. رضایت شغلی

۳۱. انجام وظایف با کمترین تلاش و افزایش مقابله با مشکلات چه نامیده می شود؟

الف. انگیزه داشتن ب. خوب عمل کردن ج. خوب فکر کردن د. خوب برنامه ریزی کردن



۳۲. خطاهای انسانی به عنوان تابعی از عملیات‌های پردازش ذهنی در کدام دیدگاه روان‌شناسی مورد تأکید قرار می‌گیرد؟

الف. تربیتی      ب. رشد      ج. اجتماعی      د. شناختی

۳۳. احتمال اینکه افراد از خود یک رفتار حفاظت‌کننده در مواقع خطر بروز دهند ناشی از چیست؟

الف. رفتار      ب. رغبت      ج. درک      د. ترس

۳۴. از جمله وظایف رهبری در سازمان‌ها عبارتست از:

الف. مسیر یابی      ب. برنامه ریزی      ج. نظارت      د. تفویض مسئولیت

۳۵. تأکید مدل هنجاری وروم-یتون-یاگو بر کدام رفتار، رهبر است؟

الف. کنترل وضعیت      ب. تصمیم‌گیری      ج. مثبت‌نگری      د. انگیزه دادن

۳۶. در کدام یک از چهار مؤلفه مدل رهبری تحولی باس، رهبر از آینده، تصویری خوش بینانه و واقعی ترسیم می‌کند؟

الف. توجه به فرد      ب. انگیزش عقلانی      ج. انگیزش الهام بخش      د. نفوذ آرمانی

۳۷. تنها عاملی که رهبران ناموفق و موفق را از همدیگر متمایز می‌کند، کدام عامل است؟

الف. هوش      ب. عملکرد      ج. مهارت‌های شناختی      د. مهارت‌های میان فردی

۳۸. طبق مدل ویتامین وار کدامیک از گزینه‌های زیر از انواع ویتامین CE می‌باشند؟

الف. تمایل بالا به پول      ب. نیاز به رشد بالا      ج. اجتماع‌پذیری بالا      د. تمایل بالا برای امنیت فیزیکی

۳۹. کدام گزینه مربوط به هفت فعالیت ایجاد انگیزه در کارگران طبق دیدگاه کوتز و تامسون می‌باشد؟

الف. آموزش دادن      ب. تقویت عملکرد      ج. افزایش حقوق      د. مثبت‌نگری

۴۰. طبق نظریه هدف‌گذاری لاک (locke) کدامیک از اهداف زیر منجر به عملکرد بالاتری می‌شوند؟

الف. اهداف آسان      ب. اهداف عمومی      ج. اهداف کلی      د. اهداف اختصاصی