

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

مدیریت زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری

PNUNA.COM
PNU News Agency
متی ستتی (۱۲۱۸۰۶۷)
مجاز است.



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی ، رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی ، ستتی (۱۲۱۸۰۳۲) م

جهانگردی ستتی (۱۲۱۸۰۱۰) مدیریت بازرگانی ستتی و تجميع و

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. رفتار سازمانی بطور مستقیم به کدامیک از ابعاد مدیریت مربوط می‌شود؟
الف. انسانی و فنی ب. ادراکی و انسانی ج. ادراکی و فنی د. ادراکی و شناختی
۲. اهداف چارچوب نظری رفتار سازمانی کدام است؟
الف. درک و پیش بینی رابطه انسانها با محیط سازمانها
ب. بررسی و درک رابطه علت و معلولی رفتار انسانها در سازمانها
ج. درک ، پیش بینی و کنترل رفتار انسانها در سازمانها
د. بررسی و پیش بینی رفتار انسانها در سازمانها
۳. مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی کدام است؟
الف. رکود اقتصادی ، جنبش کارگری ، مطالعات هائورن
ب. انقلاب صنعتی ، جنبش کارگری، مطالعات هائورن
ج. انقلاب صنعتی، مطالعات فایول، توسعه اقتصادی
د. توسعه اقتصادی، مطالعات فایول، جنبش کارگری
۴. مناسبترین گرایش که چارچوب نظری مناسبی را برای رفتار سازمانی ارائه می‌دهد، کدام است؟
الف. گرایش شناختی ب. گرایش شناخت اجتماعی
ج. گرایش رفتار گرایی د. گرایش یادگیری اجتماعی
۵. در مطالعات دانشگاه اوهایو، ساخت دهی اشاره می‌کند به:
الف. یاری رساندن به اعضای گروه
ج. اعتماد متقابل، احترام و مراعات
ب. تعیین اهداف ، برقراری سیستم ارزشیابی از عملکرد
د. مشاوره، حمایت و تشخیص نیازهای گروه
۶. بر اساس مدل اقتضایی فیدلر در وضعیت نسبتاً نامطلوب کدام سبک رهبری اثربخش تر است؟
الف. وظیفه مدار ب. مشارکتی ج. رابطه مدار د. استبدادی
۷. از نظر بلیک و موتون اثر بخش ترین رفتار رهبری در سبکهای رهبری کدام است؟
الف. مدیریت باشگاهی ب. مدیریت دموکراتیک ج. مدیریت میانه د. مدیریت وظیفه ای
۸. کدام گزینه در مورد تئوری دو عاملی هرزبرگ صحیح است؟
الف. احساسات خوب معمولاً مربوط به محیط شغل است.
ب. احساسات بد عموماً مربوط به تجارب شخص هستند.
ج. رضایت شغلی به محتوای شغل مربوط می‌شود.
د. نارضایتی شغلی مربوط به محتوای شغل می‌شود.

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی ، رفتار سازمانی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی، ستتی (۱۲۱۸۰۳۲) م
 جهانگردی ستتی (۱۲۱۸۰۱۰) مدیریت بازرگانی ستتی و تجميع و
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از:
 پیام نور
 دانشجویان
 پایگاه خبری
 PNUUNA.COM
 PNU News Agency
 متی ستتی (۱۲۱۸۰۶۷)
 مجاز است.



۹. ویژگیهای غیراکتسابی بودن و اساس فیزیولوژیک داشتن، مربوط به کدام انگیزه است؟
 الف. انگیزه عمومی ب. انگیزه ثانویه ج. انگیزه محرک د. انگیزه ابتدایی
۱۰. کدامیک از افراد زیر اولین کسی بود که بطور قطع اعلام داشت عوامل بهداشتی برای نگهداری منابع انسانی یک سازمان ضروری است؟
 الف. هرزبرگ ب. مازلو ج. آلدرفر د. آرجریس
۱۱. طبق تئوری انگیزش انتظار وروم، نیرویی که شخص را به کار و تلاش وامی دارد به چه عواملی بستگی دارد؟
 الف. حجم پاداش و عملکرد ب. درجه انتظار و عملکرد
 ج. درجه انتظار و ارزش رسیدن به هدف د. احتمال وقوع و ادراک نقش
۱۲. نقش مهم این تئوری در ارتباط با فرآیندهای شناختی افراد است و برخلاف تئوریهای دیگر انگیزش، یک تئوری انگیزش فردی نیست بلکه در ارتباط با ادراک شخصی و رفتار بین افراد است.
 الف. تئوری برابری ب. تئوری اسناد ج. تئوری احتمال د. تئوری انسان بالغ
۱۳. توسعه نظریه غنی سازی شغل منجر به ایجاد کدام مدل شده است؟
 الف. توسعه شغل ب. مهندسی شغل
 ج. گرایش فنی - اجتماعی د. مدل خصوصیات شغل
۱۴. قلمرویی که یک شغل برای انجام شدن بطور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد:
 الف. هویت کاراست ب. تنوع مهارت است ج. مفهوم کار است د. استقلال نام دارد
۱۵. ارتباط دو طرفه از برخوردار بوده و از ارتباط یک طرفه است.
 الف. دقت بیشتر ، صحیح تر ب. دقت کمتر سریع تر
 ج. سرعت بیشتر، صحیح تر د. دقت کمتر، صحیح تر
۱۶. کدام نوع از الگوهای ارتباطی زیر جزء ارتباطات رسمی سازمانی محسوب نمی شود؟
 الف. چرخي ب. زنجیره ای ج. حلقه همکاران د. خوشه ای
۱۷. در کدامیک از انواع تعارض هدف، فرد چند هدف مطلوب و دلخواه دارد که گذشتن از هیچکدام آسان نیست و در عین حال نمی تواند تمامی آنها را تحقق بخشد؟
 الف. تعارض خواست - ناخواست ب. تعارض خواست - خواست
 ج. تعارض ناخواست - ناخواست د. تعارض ناخواست - خواست
۱۸. وضعیتی که شخص در مورد دیگران آگاهی دارد اما در مورد خودش هیچ نمی داند، بیان کننده کدام سلول پنجره جوهری است؟
 الف. خود کور ب. خود نهان ج. خود نامکشوف د. خود آشکار

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

مدیریت زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵

متی ستی (۱۲۱۸۰۶۷)

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی ، رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی ، ستی (۱۲۱۸۰۳۲) م

جهانگردی ستی (۱۲۱۸۰۱۰) مدیریت بازرگانی ستی و تجميع و

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۹. در کدامیک از روشهای ایجاد خلاقیت است ، که فقط رهبر گروه از طبیعت مشکل خبر دارد، از راههای سریع و آسان جلوگیری می شود و شرکت کنندگان این فرصت را ندارند که مجذوب عقاید خود شوند؟

الف. تحرک ذهنی ب. گروه ذهنی ج. همتا سازی د. گروه خلاق

۲۰. در این نوع سازمانها افراد بر اساس تواناییها و قابلیتهای خویش صاحب اختیار شده و لزوماً تمامی اختیارات از رأس هرم سازمانی سرچشمه نمی گیرند؟

الف. بوروکراتیک ب. ادھوکراسی ج. دیوان سالار د. ارگانیک

۲۱. بر اساس سلسله مراتب نیازهای مازلو ، وقتی نیازهای فیزیولوژیک ارضا شد نیازهای مسلط می شود.

الف. تأمین یا ایمنی ب. احترام ج. خودیابی د. نیازهای ثانویه

۲۲. خط مشیها و مدیریت جزء عوامل و مسئولیت فزاینده جزء عوامل می باشد.

الف. عوامل بهداشتی، انگیزندهها ب. انگیزندهها، عوامل بهداشتی
ج. انگیزندهها، انگیزندهها د. عوامل بهداشتی، عوامل بهداشتی

۲۳. این نوع مدیریت به زیردستان هیچ اطمینان و اعتمادی ندارد؟

الف. سیستم ۲ ب. سیستم ۳ ج. سیستم ۱ د. سیستم ۴

۲۴. سبک مدیریت و رهبری (۹۱):

الف. وظیفه مدار است ب. بی خاصیت است
ج. سیستمی است د. باشگاهی است

۲۵. مشکل ترین و وقت گیرترین تغییر کدام است؟

الف. تغییر دانش ب. تغییر نگرش ج. تغییر رفتار فردی د. تغییر رفتار گروهی

سوالات تشریحی

۱. ویژگیهای تئوری سلسله مراتب نیازهای مازلو بنویسید. ۱/۲۵ نمره

۲. مشکلات عمده ارتباطات پایین گرایانه را بنویسید. ۱ نمره

۳. انواع تعارض نقش را با ذکر مثال توضیح دهید. ۱/۵ نمره

۴. عوامل فشار عصبی سازمانی را نام برده و تشریح نمایید. ۱ نمره

۵. مراحل فرایند خلاق را در افراد تشریح نمایید. ۱/۲۵ نمره