

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۵۵
۱۲۱۸۱۲ م بازرگانی (تجمیع) ۱۲۳۵۰۰۱

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.



نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستتی) (۱۸۰۳۳)
مدیریت دولتی (تجمیع) ۱۲۱۸۲۵۷ مدیریت صنعتی
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. تغییر آنتروپی در کدام نوع سیستم همیشه مثبت است؟
الف. بسته ب. باز ج. اصلی د. ساده
۲. کدام خاصیت سیستم باز بیانگر این است که سیستم می‌تواند از راهها و مسیرهای متفاوتی به هدف واحدی برسد؟
الف. کلیت و جامعیت وجودی ب. همپایانی
ج. تناسب بین اجزا د. همبستگی بین اجزا
۳. کدام گزینه زیر به تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار اشاره دارد؟
الف. روش ب. خط مشی ج. شیوه د. وظیفه
۴. دومین مرحله از مراحل تجزیه و تحلیل سیستم کدام گزینه زیر می‌باشد؟
الف. انتخاب فرضیه اهم ب. توضیح و توجیه مشکل
ج. ایجاد فرضیه درباره مشکل د. تجزیه و تحلیل اطلاعات
۵. میان میزان سرعت اتومبیل و زمان صرف شده چه نوع همبستگی وجود دارد؟
الف. همبستگی خطی و مستقیم ب. همبستگی خطی و معکوس
ج. همبستگی غیر خطی و منحنی شکل د. همبستگی غیر خطی
۶. در کدام روش زیر، طرح جدید به تدریج پیاده می‌شود و طرح جاری به تدریج کنار گذاشته می‌شود؟
الف. روش موازی یا هم‌زمان ب. روش یکباره
ج. روش اجرای آزمایشی د. روش تدریجی یا مرحله‌ای
۷. در کدام یک از روشهای طراحی نمودار سازمانی، ابتدا مشاغل مختلفی که باید در سازمان انجام شود مشخص می‌گردند و آنگاه مشاغل مشابه و مرتبط در یک گروه قرار داده می‌شوند؟
الف. روش تحلیلی ب. روش تلفیقی ج. روش ترکیبی د. روش موازی یا هم‌زمان
۸. کدام گزینه زیر نشان می‌دهد که هر یک از کارکنان یک واحد سازمانی در یک مدت معین چه وظایف و عملیاتی را انجام می‌دهند و چه مقدار وقت صرف انجام آنها می‌کنند؟
الف. لیست وظایف کارکنان ب. جدول تقسیم کار
ج. نمودار سازمانی د. لیست فعالیتها
۹. تصویری از مراحل مختلفی که برای انجام یک کار از ابتدا تا انتها طی می‌شود چه نام دارد؟
الف. نمودار سازمانی ب. نمودار جریان کار ج. ساختار سازمانی د. سلسله مراتب
۱۰. کدام گزینه زیر جزء طبقه بندی فرمها برحسب کار و وظیفه فرم می‌باشد؟
الف. فرمهای اداری ب. فرمهای مالی ج. فرمهای تولید د. فرمهای بازاریابی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۵۵
۱۲۱۸۱۲ م بازرگانی (تجمیع) ۱۲۳۵۰۰۱

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.



نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستتی) (۱۸۰۳۳)
مدیریت دولتی (تجمیع) ۱۲۱۸۲۵۷ مدیریت صنعتی
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:

۱۱. مرحله دوم از مراحل بررسی جا و مکان کار کدام یک از موارد زیر می باشد؟
الف. تجزیه و تحلیل طرح جا و مکان کار
ب. بررسی جا و مکان کار در وضع مطلوب
ج. بررسی جا و مکان کار در وضع موجود
د. تهیه طرح پیشنهادی جا و مکان کار
۱۲. در کدام نوع سیستم بایگانی، هر واحد برای خود بایگانی خاصی تشکیل می دهد؟
الف. سیستم متمرکز
ب. سیستم غیرمتمرکز
ج. سیستم نیمه متمرکز
د. سیستم فرعی
۱۳. دومین مرحله از مراحل روش پرت کدام یک از موارد زیر می باشد؟
الف. ترسیم شبکه
ب. تعیین هدف موردنظر
ج. تهیه لیست فعالیتها
د. تحلیل زمانی شبکه
۱۴. در روش مسیر بحرانی چند زمان برای هر فعالیت برآورد می شود؟
الف. سه
ب. دو
ج. چهار
د. یک
۱۵. واحد تجزیه و تحلیل سیستمی که در داخل سازمان به وجود می آید چه نام دارد؟
الف. واحد ستادی
ب. واحد صفی
ج. واحد پرسنلی
د. واحد تحقیقی
۱۶. علامت لوزی در نمودارهای جریان کار نشانگر چیست؟
الف. تصمیم گیری
ب. بازرسی و کنترل
ج. بایگانی
د. عمل
۱۷. در کدام نوع ارتباط بین فعالیتها، فعالیت "ب" را نمی توان قبل از این که مدتی از تکمیل فعالیت "الف" سپری شده باشد پایان داد؟
الف. پایان ← شروع
ب. شروع ← شروع
ج. پایان ← پایان
د. شروع ← پایان
۱۸. با کمک کدام گزینه زیر، تحلیل کننده می تواند عقاید گروهی از افراد را به شکل یکنواختی ثبت کند؟
الف. مشاهده
ب. پرسشنامه
ج. مصاحبه
د. جدول
۱۹. سازمان ماتریسی تلفیقی از کدام نوع واحدسازیهای زیر می باشد؟
الف. وظیفه - محصول
ب. وظیفه - مشتری
ج. وظیفه - پروژه
د. وظیفه - تولید
۲۰. سطح سیستمهای اجتماعی به کدام یک از سطوح سیستم ها از دیدگاه کنت بولدینگ اطلاق می گردد؟
الف. سطح هشتم
ب. سطح هفتم
ج. سطح ششم
د. سطح چهارم
۲۱. فرمهای پیشنهادی از طریق کدام گزینه زیر شناخته می شوند؟
الف. کدفرم
ب. هدف فرم
ج. شماره فرم
د. عنوان فرم
۲۲. ابزاری که در بررسی نحوه تقسیم کار مورد بررسی قرار می گیرد چه نام دارد؟
الف. نمودار سازمانی
ب. زمان سنجی
ج. جدول تقسیم کار
د. نمودار جریان کار
۲۳. کدام گزینه زیر مسئولیت نهایی اداره امور سازمان را برعهده دارد؟
الف. بخش مدیریت میانی
ب. بخش مدیریت عالی
ج. بخش فنی
د. ستاد پشتیبانی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۵۵

۱۳۳۵۰۰۱ م بازرگانی (تجميع) ۱۲۱۸۱۲

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.



نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستتی) (۱۸۰۳۳)

مدیریت دولتی (تجميع) ۱۲۱۸۲۵۷ مدیریت صنعتی

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۴. مصاحبه به چندصورت قابل اجرا است ؟

الف. یک ب. دو ج. سه د. چهار

۲۵. حقایق کتبی در خصوص وقایع و معاملات سازمان چه نام دارد؟

الف. پرونده ب. آرشیو ج. سند د. فرم

سوالات تشریحی

۱. ساختار کلی سازمان را از نظر هنری میتنزیبگ توضیح دهید؟

۲. اصولی که در ایجاد یک سیستم بایگانی رعایت می شود را نام ببرید؟ و یک مورد را توضیح دهید؟

۳. اهداف بررسی جا و مکان کار را نام ببرید؟

۴. مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار را نام ببرید؟

۵. فواید تجزیه و تحلیل سیستم را بیان کنید؟ (ذکر چهار مورد)