

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: روابط کار در سازمان
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستنی و تجمیع)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. کدامیک از دانشمندان زیر از اولین‌ها در ارائه تئوری روابط کار به شمار رفته و اکثر دانشمندان بعدی نظر خود را مبتنی بر نظریه او ارائه کرده‌اند؟
الف. ماینرز ب. وود ج. گینزبرگ د. دانلپ
۲. در کدامیک از انواع بازار کار جابه جایی به طور سیستماتیک محدود شده و در آن رقابت نیز وجود ندارد؟
الف. بازار درجه دوم ب. بازار اصلی ج. بازار فرعی د. بازار خرید
۳. کدام گزینه جزء اصول حاکم بر روابط کار در عصر لیبرالیسم اقتصادی نمی‌باشد؟
الف. هر فرد آزاد است که از ملک و دارایی خود به هر نحو که مایل است استفاده کند.
ب. هر فرد آزاد است هر شغل و حرفه‌ای را که مایل است برگزیند.
ج. هرگونه ائتلاف و اتحاد شغلی و اعتصاب برای کسب امتیازات گروهی آزاد است.
د. افراد دارای آزادی و حقوق برابرند، بین مردم تمایزی وجود ندارد.
۴. کدامیک از موارد ذیل از قدیمی‌ترین فعالیت‌های سندیکاها محسوب می‌شود؟
الف. دفاع از منافع شغلی کارفرمایان ب. دفاع از منافع شغلی کارگران
ج. دفاع از منافع شغلی سهامداران د. دفاع از منافع شغلی کارگران و کارفرمایان
۵. کدامیک از دیدگاه‌های موجود در روابط کار بر اهداف مشترک و امکان هماهنگی تاکید داشته و اشکال مختلف تعارض را ناشی از عدم آگاهی یا اقدامات مشکل سازان می‌داند؟
الف. دیدگاه کثرت‌گرایی ب. دیدگاه تعارض
ج. دیدگاه کنش اجتماعی د. دیدگاه وحدت‌گرایی
۶. بر طبق نظریه‌ی کدام دانشمند، عمل به اعتبار معنای فاعلی که به وسیله فرد عامل به آن داده می‌شود اجتماعی به حساب می‌آید و رفتار دیگران را توجیه می‌کند؟
الف. کارل ماکس ب. سالمون ج. ماکس وبر د. دانلپ
۷. کدامیک از نظام‌های زیر مکانیزم خود کنترلی یا خود تعدیلی ندارد؟
الف. بسته ب. باز ج. هم بسته هم باز د. نظام مکانیکی
۸. در کدامیک از مدل‌های زیر رقابت بسیار زیاد بوده و هر نوع اتحادی، زیان آوری شمرده می‌شود و تأکید بر بازار است؟
الف. کلاسیک ب. عرضه‌ی کارگر ج. تقاضای نیروی کار د. نئوکلاسیک
۹. کدامیک از عوامل تشکیل دهنده‌ی مزد رابطه‌ی مستقیمی با میزان تولید داشته و آثار ضد تورمی دارد؟
الف. مزدتولیدی ب. مزد عمومی ج. مزد اجتماعی د. مزد معیشتی
۱۰. قوانین و مقررات مربوط به تعیین حداقل مزد اولین بار در کدام کشور وضع گردید؟
الف. فرانسه ب. انگلستان ج. آمریکا د. نیوزلند

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستنی و تجمیع)

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: --

مجاز است.

۱۱. کمترین مزدی که به یک کارگر غیر متخصص داده می‌شود تا حداقل معیشت عادی او و خانواده‌اش را بر مبنای ضروریات جامعه تعیین نماید کدام مورد است؟

الف. مزد واقعی ب. مزد زندگی ج. حداقل مزد د. مزد پولی

۱۲. کدام مورد از ویژگی‌های سازمان‌های کارگری است؟

الف. داوطلبانه باشد. ب. وابسته به دولت باشد.
ج. اعضایش را کارفرما تعیین کند. د. وابسته به یک سازمان باشد.

۱۳. عالی‌ترین مسئول اجرایی و سخنگوی خانه‌ی کارگر کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. قانون ب. کنگره ج. دبیر کل د. شورای مرکزی

۱۴. منظور از روش استاندارد مدرن کدام گزینه است؟

الف. این روش مبتنی بر پذیرش رفاه کارکنان و مشاوره با آنان است ولی به وجود اتحادیه اعتقادی ندارد.
ب. این روش در مدیریت روابط کار، روشی غالب، تجربی و عملی است که بر تبعیت روش از شرایط اقتصادی خاص تأکید دارد.

ج. این روش مبتنی بر پذیرش واقعیت اتحادیه است و معتقد است که اختلاف امری حتمی است.

د. این روش مبتنی بر کوشش مشترک برای کاهش هر چه ممکن رقابت و تضاد است.

۱۵. حد نصاب برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی چند شخصیت حقیقی و حقوقی است؟

الف. ۱۵ نفر ب. ۳۰ نفر ج. ۵ نفر د. ۱۰ نفر

۱۶. سازمان بین‌المللی کار بیشتر تحت نفوذ کدامیک از نهادهای زیر قرار دارد؟

الف. کارگران ب. کارفرمایان ج. دولت‌ها د. سندیکاها

۱۷. کدام مورد از نقاط ضعف سازمان بین‌المللی کار قلمداد می‌شود؟

الف. اختصاص ده کرسی نمایندگی در هیأت مدیره به کشورهای پیشرفته صنعتی
ب. اختصاص ده کرسی نمایندگی در هیأت مدیره به کشورهای کمتر توسعه یافته
ج. اختصاص ده کرسی نمایندگی در هیأت مدیره به کشورهای در حال توسعه
د. اختصاص ده کرسی نمایندگی در هیأت مدیره به کشورهای اسلامی

۱۸. کدامیک از موارد زیر به راهنمایی‌های عملی برای بهبود مستمر روابط کار و صنعت، بین کارفرمایان و کارکنان می‌پردازد؟

الف. حکمیت ب. آیین‌نامه‌ی عملکرد ج. تحقیق د. مصالحه

۱۹. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء آثار منفی اختلاف در محیط کار نمی‌باشد؟

الف. کاهش تقاضا ب. کاهش عرضه

ج. همبستگی میان کارگران د. ایجاد اختلال در دریافتی کارگران

۲۰. مرحله اول حل اختلافات در ایران کدام است؟

الف. سازش ب. داوری ج. تشخیص د. حل اختلاف



۲۱. مرجع تجدید نظر در آرای هیات تشخیص در قانون کار چه مرجعی اعلام شده است؟

- الف. شورای اسلامی کار
ب. شورای صنفی
ج. شورای کارگری
د. هیئت حل اختلاف

۲۲. جلسه‌های هیئت حل اختلاف با حضور حداقل چند نفر رسمیت می‌یابد؟

- الف. ۱۰ نفر
ب. ۷ نفر
ج. ۵ نفر
د. ۳ نفر

۲۳. ماهیت آرای صادره از سوی هیئت حل اختلاف چگونه است؟

- الف. کاربرد اجرایی ندارد
ب. صرفاً جنبه مشاوره‌ای دارد
ج. جنبه پژوهشی دارد
د. قطعی و لازم‌الاجرا می‌باشد

۲۴. کارآترین ابزاری که به کارگران حق می‌دهد تا با تصمیم‌گیری بر زندگی کاریشان، اثر بگذارند کدام مورد می‌باشد؟

- الف. مذاکرات جمعی
ب. مذاکرات فردی
ج. مذاکرات مدیریتی
د. مذاکرات کارفرمایی و کارگری

۲۵. شعاردهی و تظاهرات در کارخانه و آتش‌سوزی جزء اقدامات انجام شده در کدام نوع اعتصابات می‌باشد؟

- الف. ناگهانی
ب. تهدیدی
ج. تخریبی
د. عمومی

۲۶. کدام نوع اعتصاب معمولاً در زمانی به وقوع می‌پیوندد که یک اتحادیه‌ی صنعتی در کلیه‌ی واحدها و قسمت‌های صنعت اعلام اعتصاب می‌کند؟

- الف. اعتصاب محدود
ب. اعتصاب در صنعت معین
ج. اعتصاب نوبتی
د. اعتصاب عمومی

۲۷. کدام سبک مدیریت در قبال اتحادیه‌ها، مبتنی بر پذیرش حق کامل تصمیم‌گیری برای مدیریت است؟

- الف. دلسوزی پدران
ب. بنیادگرا
ج. سنت‌گرا
د. استاندارد مدرن

۲۸. منبع اصلی مباحثه بین نیروی کار و مدیریت در دهه‌ی ۱۹۹۰ چه بود؟

- الف. نابرابری در کار
ب. کوچک‌سازی
ج. انعقاد پیمان کارگری
د. توقف مذاکرات جمعی

۲۹. این ویژگی که کارکنان به صورت انفرادی مذاکره نمی‌کنند مربوط به کدام نظریه‌پرداز است؟

- الف. هاینریش
ب. پریستون
ج. وحدت‌گرایی
د. دانوان

۳۰. کدام یک از جملات زیر درباره شرایط کار نوجوانان در قانون کار جمهوری اسلامی ایران صحیح نمی‌باشد؟

- الف. به کارگماردن افراد زیر ۱۵ سال تمام ممنوع است.
ب. کارگزی که بین ۱۵ تا ۱۸ سال باشد در بدو استخدام باید مورد آزمایش پزشکی قرار گیرد.
ج. ساعات کار روزانه‌ی کارگر نوجوان، نصف ساعات کار معمولی کارگران می‌باشد.
د. حداقل سن کار در مشاغلی که به علت ماهیت آن برای سلامتی زیان دارد ۱۸ سال می‌باشد.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



استفاده از:

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستنی و تجمیع)

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۱. کدامیک از روش‌های ذیل روابط شاغل با محیط کار و ضایعات مربوط به تعامل بین این دو را مورد توجه قرار می‌دهد؟

الف. روش‌های کنترل محیط

ب. بیو مکانیکی

ج. آرگونومی

د. مهندسی سیستم‌ها

۳۲. مسئله آموزش زنان جزء کدام یک از موانع اشتغال زنان به شمار می‌رود؟

الف. فیزیولوژیکی

ب. فرهنگی

ج. مسائل موفقیت

د. اجتماعی

۳۳. مسئولیت حمایت و کارایی معلولین کشور بر عهده کدام سازمان است؟

الف. سازمان هلال احمر

ب. سازمان بهزیستی کشور

ج. سازمان استخدام کشوری

د. کمیته امداد امام خمینی

۳۴. در کدامیک از مراحل فرایند آموزش، دانش، مهارت و توانایی کارمند مورد بررسی قرار می‌گیرد؟

الف. برنامه‌ریزی برای برگزاری دوره آموزشی

ب. تعیین هدف آموزشی

ج. تشخیص نیازهای آموزشی

د. انتخاب روش آموزش

۳۵. کدامیک از جملات زیر در باب آموزشهای غیر رسمی صحیح نمی‌باشد؟

الف. معمولاً بیش از ۱۸۰۰ ساعت می‌باشد.

ب. موجب ارتقای سطح متخصص و کارایی کارمندان می‌گردد.

ج. در خارج از نظام آموزشی رسمی کشور عرضه می‌گردد.

د. آموزش به صورت پیوسته یا منقطع طی دوره‌های آموزشی صورت می‌گیرد.

۳۶. کدام مورد از موارد زیر در کار از راه دور بایستی وجود داشته باشد؟

الف. عدم مسئولیت کارفرما در مورد بهداشت و ایمنی

ب. تفاوت میان وضع استخدامی کارکنان دور کار با دیگر کارکنان محیط کاری کارمند در خانه

ج. قابل برگشت بودن آن

د. ساعات کاری بنا به میل کارکنان دور کار باشد.

۳۷. طبق ماده ۵۱ قانون کار ساعات کار کارگران از چند ساعت نباید در هفته تجاوز کند؟

الف. ۵۰ ساعت

ب. ۴۸ ساعت

ج. ۳۶ ساعت

د. ۴۴ ساعت

۳۸. کدامیک از گزینه‌ها در ب اب انجام مأموریت صحیح نمی‌باشد؟

الف. کارگر برای انجام کار باید حداقل ۲۰ کیلومتر از کارگاه اصلی دور شود

ب. کارگر ناگزیر باشد حداقل یک شب در محل مأموریت توقف کند

ج. کارفرما مکلف است هزینه ایاب و ذهاب کارگرانی که به مأموریت می‌روند را تأمین کند

د. تعلق فوق العاده مأموریت به کارگر که نباید از مزد ثابت او کمتر باشد

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: روابط کار در سازمان
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستنی و تجمیع

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۹. اولین مرحله از فرآیند آموزش کدام است؟

الف. برنامه‌ریزی برای برگزاری دوره آموزشی. ب. انتخاب روش آموزش.

ج. تشخیص نیازهای آموزشی. د. ارزیابی دوره آموزشی.

۴۰. کدام گزینه جزء منابع معرفی شده قدرت از نظر فرنچ و ریون نیست

الف. پاداش ب. کاریزما ج. تخصص د. مرجعیت

WWW.PNUNA.COM