

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۵۰

پیام نور  
دانشجویان  
پایگاه خبری  
PNUNA.COM  
PNU News Agency



نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستتی - تجمیع)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. این موضوع که آیا اعضاء سازمان برای پاداش‌ها ارزش قائل هستند یا نه ، به کدام یک از جنبه‌ها و عوامل در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی مربوط می‌گردد؟
- الف. جنبه های ادراکی سازمان  
ب. جنبه‌های آموزشی اعضاء  
ج. جنبه‌های انگیزشی  
د. جنبه‌های شخصیتی
۲. کدام گزینه به معنی تلاش در جهت یافتن جانشین مناسب و تربیت او برای مشاغل بلاتصدی در سازمان است.
- الف. برنامه ریزی نیروی انسانی  
ب. برنامه ریزی خدمت  
ج. برنامه ریزی احتیاجات و نیروی انسانی  
د. برنامه ریزی انسانی
۳. براساس کدامیک از انواع برنامه‌ریزی می‌توان برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی را آغاز نمود؟
- الف. تولید در سازمان  
ب. تامین نیروی انسانی  
ج. برنامه ریزی کلی سازمان  
د. برنامه ریزی جزئی در سازمان
۴. محیط متغیر و دگرگون سازمان، ضرورت کدام وظیفه مدیران را خاطر نشان می‌کند؟
- الف. کنترل  
ب. سازماندهی  
ج. برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی  
د. برنامه ریزی خدمتی
۵. در کدام مرحله از فرایند کنترل مدیریت می‌بایست اهداف و نتایجی را که از اجرای برنامه‌ها انتظار دارد، مشخص سازد؟
- الف. ارزیابی اطلاعات و نتیجه گیری  
ب. تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار  
ج. تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب  
د. تعیین نتایج مورد انتظار
۶. بر اساس مدل مارچ و سایمون ، در کنترل نتایج پیش بینی شده و پیش بینی نشده کنترل ، چه تغییری در سازمان ایجاد میکند؟
- الف. کاهش بوروکراسی  
ب. توسعه بوروکراسی  
ج. کاهش ضابطه های کنترلی  
د. عدم تغییر در بوروکراسی
۷. براساس نتایج پژوهش‌های هارولد لویت، ارتباطات دو جانبه با کدامیک از شیوه‌های مدیریتی تطابق دارد؟
- الف. مدیریت دموکراتیک  
ب. مدیریت استبدادی  
ج. مدیریت متقاعدکننده  
د. مدیریت ارشادی
۸. به اعتقاد کدامیک از دانشمندان زیر ارتباطات دو جانبه با تصمیم گیری گروهی تطابق دارد ؟
- الف. سلزینگ  
ب. گودنر  
ج. لویت  
د. مرتون

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۵۰

پیام نور  
دانشجویان  
پایگاه خبری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency



نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستتی - تجمیع)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. چنانچه کنترل در سازمان، باعث ایجاد لطمه به روحیه کارکنان شود و بروز نتایج منفی گردد چه نتیجه‌ای می‌توان گرفت؟

الف. شیوه کنترل نامناسب است

ب. در این سازمان نیازی به انجام کنترل نمی‌باشد

ج. به طور کلی کنترل امری غیرضروری است

د. بهتر است تنها در بخش‌هایی از سازمان که مقاومت صورت نمی‌گیرد فرآیند کنترل انجام شود

۱۰. کدام گزینه بیانگر حالتی در فرد است که ضمن آن، انتظارات متفاوت و متعارض موجبات تنش را فراهم می‌سازد؟

الف. تعارض ج. تنش ب. تعارض در نقش د. نقش اجتماعی

۱۱. چنانچه فرد بخواهد از دو هدف نامطلوب پرهیز کند ولی احتراز و دوری از هر دو هدف میسر نباشد دچار کدامیک از انواع تعارض گردیده؟

ب. تعارض نیل - نیل

الف. تعارض اجتناب - اجتناب

د. تعارض اجتناب - نیل

ج. تعارض نیل - اجتناب

۱۲. در تئوری سیکل زندگی زمانی که رابطه مداری قوی و وظیفه مداری ضعیف باشد و از طرفی دیگر نیز کارکنان کاملاً بالغ باشند کدامیک از سبکهای زیر اثر بخش خواهد بود؟

د. مشارکتی

ج. تفویضی

ب. متقاعد کننده

الف. آمرانه

۱۳. چه هنگامی استفاده از سبک رهبری تفویضی در سازمان مؤثر می‌باشد؟

الف. هنگامی که کارکنان حدوداً بالغ به شمار آیند

ب. هنگامی کارکنان از بلوغ و رشد کامل برخوردار هستند

ج. هنگامی که کارکنان کاملاً نابالغ ارزیابی شوند

د. هنگامی که کارکنان حدوداً نابالغ به شمار آیند

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر، پیام اصلی تئوری دو جنبه‌ای انسان می‌باشد؟

الف. افراد همواره جنبه مثبت از خود بروز میدهند

ب. افراد هم می‌توانند جنبه منفی و هم جنبه مثبت بروز دهند

ج. افراد همواره جنبه منفی از خود بروز می‌دهند

د. افراد را بایستی به دو گروه مثبت و منفی طبقه بندی کرد

۱۵. کدامیک از مدیران زیر بسیار محافظه کار بوده و بیشتر حرف می‌زنند تا عمل:

ب. مدیران آینده نگر

الف. مدیران گذشته نگر

د. مدیران اجرائی

ج. مدیران حال نگر

۱۶. به عقیده راجرز و شومیکر اولین مرحله در پذیراندن یک پدیده نو کدام است؟

د. تثبیت

ج. تعلیم

ب. تصمیم گیری

الف. تشویق

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۵۰

پیام نور  
دانشجویان  
پایگاه خبری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency



نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستتی - تجميع)

مجاز است.

استفاده از:

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۷. کدام گزینه بیانگر فرایندی است که در ضمن آن هدفها و خطوط کلی فعاليتها و ماموريتهاى سازمان در دراز مدت تعیین می شود؟

الف. برنامه ریزی عملیاتی

ب. برنامه ریزی منطقه ای

ج. کنترل

د. برنامه ریزی جامع

۱۸. تاکید کدامیک از انواع برنامه ریزی به ترتیب، بر اثر بخشی و کارایی متمرکز می باشد؟

الف. برنامه ریزی عملیاتی. برنامه جامعه

ب. برنامه جامع. برنامه استراتژیک

ج. برنامه تاکتیکی. برنامه اجرایی

د. برنامه جامعه - برنامه عملیاتی

۱۹. کدامیک گزینه بیانگر تعریف سازمان غیر رسمی است؟

الف. شبکه ارتباطات غیر قانونی و مخالف با اهداف سازمانی

ب. شبکه ارتباطات غیر رسمی در سازمان

ج. شبکه ارتباطات نیمه رسمی

د. شبکه ارتباطات رسمی و موافق با اهداف سازمان

۲۰. کدام گزینه بیانگر طرحی است که در ضمن آن پرداخت به کارگر بر اساس یک استاندارد و با توجه به میزان کارایی آنان صورت می گیرد: ص: ۱۸۰ ج: ب

الف. طرح حقوق و دستمزد

ب. طرح تکه کاری

ج. طرح پرداخت روز مزدی

د. طرح پرداخت

۲۱. کدام گزینه بیانگر اهداف اصلی مدیریت مشارکتی می باشد؟

الف. هدفهای روانی - سیاسی - فرهنگی

ب. هدفهای سیاسی - اجتماعی - اقتصادی

ج. هدفهای اقتصادی - اجتماعی - روانی

د. هدفهای اقتصادی - فرهنگی - اجتماعی

۲۲. در کدامیک از نگرشهای زیر مدیر مصمم، امیدوار به آینده است و علاقه مند به نظرخواهی از کارکنان می باشد؟

الف. آینده نگر

ب. حال نگر

ج. گذشته نگر

د. ایجابی

۲۳. در کدامیک از سبک های رهبر بایستی افراد را به تحقق اهداف سازمانی مجاب ساخت و در این راه از رابطه مداری و وظیفه مداری حداکثر استفاده نمود؟

الف. سبک تفویضی

ب. سبک متقاعد کننده

ج. سبک مشارکتی

د. سبک آمرانه

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۵۰

پیام نور  
دانشجویان  
پایگاه خبری  
**PNUNA.COM**  
PNU News Agency



نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستتی - تجميع)

مجاز است.

استفاده از:

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۴. آخرین گام فرآیند کنترل، کدام مرحله می باشد؟

الف. تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار

ب. تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب

ج. ارزیابی اطلاعات و نتیجه گیری

د. تعیین نتایج مورد انتظار در کنترل

۲۵. کدام گزینه بیان گر شرح یک سلسله حقایق در زمینه رویدادهایی واقعی و توصیف مشکلات آنها که به منظور تجزیه و تحلیل

نتیجه گیری و راه حل یابی، گرد آوری شده است می باشد؟

الف. قضیه  
ب. قضیه سازمانی  
ج. قضیه نگاری  
د. مشاهده

سئوالات تشریحی

۱. وجوه افتراق برنامه ریزی جامع و برنامه ریزی عملیاتی را به طور خلاصه شرح دهید. (۱ نمره)

۲. ضمن بیان پیش فرض های مدیریت مشارکتی، فواید آن را بیان کنید. (۱ نمره)

۳. پنج مورد از عوامل عمده افزایش سوانح در محلهای کار در جوامع در حال صنعتی شدن را بنویسید. (۱/۲۵ نمره)

۴. سه مورد از مشکلات سازمانهای غیر رسمی را شرح دهید. (۰/۷۵ نمره)

۵. تئوری سیکل زندگی را شرح دهید؟ (۲ نمره)