



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری

PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی): ۳۲

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. به درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول چه گفته می‌شود؟

الف. بهره‌وری

ب. سودآوری

ج. کیفیت

د. نوآوری

۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از نتایج بهره‌وری پایین نمی‌باشد؟

الف. تنزل سطح زندگی مردم و کاهش رقابت‌پذیری و نفوذ کشور در سطح جهانی

ب. کاهش اشتغال و افزایش هزینه‌های تولید و ایجاد رکود

ج. سهولت در رسیدن جامعه به اهداف مربوط به استانداردهای بهداشت و آموزش

د. دشوارتر شدن فروش کالاها و خدمات در بازارهای داخلی و بازارهای بین‌المللی

۳. حاصلضرب شاخص بهره‌وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس را چه می‌نامند؟

الف. بهره‌وری جامع کل

ب. بهره‌وری کلی

ج. بهره‌وری چند عامل

د. بهره‌وری جزئی

۴. افزایش مهارت نیروی کار به همراه بهبود تکنولوژی چه اثری بر تابع تولید و بهره‌وری می‌گذارد؟

الف. حرکت تابع تولید به سمت پایین‌تر و افزایش بهره‌وری

ب. حرکت تابع تولید به سمت بالاتر و افزایش بهره‌وری

ج. حرکت تابع تولید به سمت پایین‌تر و کاهش بهره‌وری

د. حرکت تابع تولید به سمت بالاتر و کاهش بهره‌وری

۵. چه عاملی تنها راه توسعه اقتصادی کشورها به شمار می‌رود؟

الف. افزایش بهره‌وری

ب. افزایش کارایی

ج. افزایش کیفیت محصولات

د. نوآوری

۶. تنها راه برون رفت از تنگناهایی مانند افزایش بیکاری، استهلاک صنایع و کاهش بودجه حقیقی دولت استفاده از چه روش و تکنیکی می‌باشد؟

الف. مهندسی مجدد

ب. مدیریت بر مبنای هدف

ج. تولید به هنگام

د. مدیریت جامع بهره‌وری و اجرای مدیریت استراتژیک در سازمانها

۷. استانداردهای سری ISO-14000 به چه مسائلی توجه دارد؟

الف. سطح تولید

ب. مسائل مربوط به کارایی

ج. مسائل زیست محیطی

د. مسائل مربوط به تکنولوژی تولید

۸. نخستین گام در دور بهره‌وری کدام مرحله می‌باشد؟

الف. ارزیابی

ب. سنجش و اندازه‌گیری

ج. بهبود

د. برنامه‌ریزی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی): ۳۲

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. کدام جمله در باب مدیریت بهره‌وری فراگیر صحیح نمی‌باشد؟

- الف. روش سیستماتیک است که قابل استفاده در سطوح خرد و کلان سازمانها می‌باشد.
- ب. نرم افزار کامپیوتری برای استفاده از این روش طراحی شده است.
- ج. برای بعضی از سازمانها قابل استفاده می‌باشد.
- د. ارتباطی یگانه و منحصر به فرد با سودآوری دارد.

۱۰. اگر مقدار بهره‌وری کل در دوره زمانی خاصی از نقطه سر به سر تجاوز کند از کدام استراتژی نظام مدیریت بهره‌وری فراگیر استفاده می‌کنیم؟

- الف. تجزیه و تحلیل سطح دوم
- ب. تجزیه و تحلیل سطح اول
- ج. تجزیه و تحلیل سطح سوم
- د. تجزیه و تحلیل سطح چهارم

۱۱. نتایج بدست آمده از سنجش شاخصهای بهره‌وری در کدام مرحله از مراحل دور بهره‌وری مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

- الف. ارزیابی
- ب. سنجش و اندازه‌گیری
- ج. بهبود
- د. برنامه‌ریزی

۱۲. منحنی بهره‌وری کل برای هر کالای خاص شبیه منحنی کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

- الف. عرضه کالا
- ب. تقاضای کالا
- ج. مطلوبیت محصول
- د. طول عمر محصول

۱۳. کدامیک از جملات زیر درباره بهره‌وری صحیح نمی‌باشد؟

الف. بهره‌وری کل با سودآوری از طریق مفهوم نقطه سر به سر مرتبط می‌باشد.

ب. به علت دقت نظر در جذب نیروهای مورد نیاز سازمان در روش مدیریت بهره‌وری فراگیر نیازی به آموزش کارکنان نمی‌باشد.

ج. وقتی کیفیت بهبود می‌یابد بهره‌وری در بلندمدت ازدیاد می‌یابد.

د. با استفاده از اصول مدیریت فراگیر رقابت‌پذیری سازمان حفظ می‌شود.

۱۴. متغیر مسلط در مدیریت بهره‌وری فراگیر کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

- الف. کیفیت
- ب. بهره‌وری کل
- ج. تکنولوژی
- د. سودآوری

۱۵. مفهوم «بهره‌وری جزئی» در کدامیک از گزینه‌های زیر گنجانده شده است؟

الف. نسبت محصول یا ستاده به یک طبقه از نهاده

ب. نسبت محصول به حاشیه سود

ج. نسبت بازدهی به شاخص عوامل غیر قابل لمس

د. حاصلضرب شاخص بهره‌وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی): ۳۲

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۶. شرکت الف در سال جاری ۱۰/۰۰۰ واحد محصول تولید کرده است و هزینه سالانه نیروی کار و تجهیزات به ترتیب ۵۰/۰۰۰ ریال و ۲۵/۰۰۰ ریال باشد. در این صورت بهره‌وری نیروی کار به ازای هر ریال هزینه نیروی کار چه مقدار می‌باشد؟

الف. ۰/۱۳۳ ب. ۰/۲۵ ج. ۰/۲۰ د. ۰/۴۰

۱۷. مدیریت بهره‌وری بر اساس کدام فلسفه بنا نهاده شده است؟

الف. بهبود کیفیت ب. مزیت رقابتی
ج. کنترل کیفی د. رهبری

۱۸. از نظر سرمایه‌گذار بهره‌وری به مفهوم کدام گزینه می‌باشد؟

الف. سود ب. کارآیی ج. برگشت سرمایه د. درآمد

۱۹. برای انتقال تکنولوژی و پرورش آن در کشورهای جهان سوم چند مرحله وجود دارد؟

الف. سه مرحله ب. چهار مرحله ج. دو مرحله د. پنج مرحله

۲۰. بر اساس دسته‌بندی پنکو کدامیک از گزینه‌های زیر جزء عوامل داخلی موثر بر بهره‌وری یک سازمانی نمی‌باشد؟

الف. افراد ب. زیر ساختها
ج. محصول د. تکنولوژی

۲۱. منظور از اتلاف در جریان تولید چیست؟

الف. طراحی نامناسب سالنهای تولید و استقرار نامناسب ماشین آلات و میزان بالای جابه‌جایی قطعات، مواد و انسانها

ب. از کار افتادن ماشینها، قطع شدن جریان برق و نرسیدن به موقع مواد اولیه

ج. ساختن قطعات ناقص و هزینه‌های ناشی از دوباره کاریها

د. استفاده بیش از حد لازم از مواد خام و نیروی انسانی و تولید مازاد بر تقاضا

۲۲. کیفیت در تولید کالا و خدمات از چه فعالیتی شروع می‌شود؟

الف. مرحله تقاضا ب. مرحله طراحی

ج. مرحله تولید اولین قطعه د. مرحله برنامه‌ریزی تولید

۲۳. سطح مدیران عالی به کدام زمینه از مهارتهای مدیریتی نیاز بیشتری دارند؟

الف. نظری ب. فنی ج. انسانی د. خط‌مشی گذاری

۲۴. چنانچه نسبت خالص سود پس از کسر مالیات کاهش یابد کدامیک از گزینه‌های زیر انتظار نمی‌رود؟

سرمایه

الف. مدیر عامل و هیأت مدیر استعفا دهند.

ب. شرکت در بلندمدت با ورشکستگی روبرو خواهد شد.

ج. نوع تکنولوژی و محصولات تولیدی تغییر می‌کنند.

د. به مزایده گذاشتن شرکت تا افراد دیگر بتوانند آن را با سودآوری اداره کنند.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی): ۳۲

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۵. هرگاه مدیر عامل بخواهد نقدینگی و قدرت پرداخت بنگاه را مورد ارزیابی قرار دهد از چه نسبتی بهره خواهد برد؟

الف. $\frac{\text{بهره پرداختی}}{\text{وام دریافتی}}$
ب. $\frac{\text{دارائیهای جاری}}{\text{بدهی‌های جاری}}$

ج. $\frac{\text{سود عملیاتی}}{\text{فروش}}$
د. $\frac{\text{سود کل}}{\text{بهره پرداختی}}$

«سؤالات تشریحی»

۱. بهره‌وری از دیدگاه سیستمی را تعریف کنید. (۱ نمره)

۲. اجتناب از وابستگی به بازرسی انبوه به عنوان اصل سوم دمینگ را تشریح نمایید. (۱ نمره)

۳. شش مورد از عوامل موثر بر افزایش بهره‌وری نیروی انسانی را بیان کنید. (۱/۵ نمره)

۴. رابطه میان بهره‌وری و ثبات مدیریتی را توضیح دهید. (۱ نمره)

۵. شش مورد از منافع مدیریت بهره‌وری فراگیر را نام ببرید. (۱/۵ نمره)