

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: نظامهای اداری تطبیقی پیشرفته
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۱۸۷)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: دو (۲)

تنها با یاد اوست که دلها آرام می‌گیرد.

۱. بر اساس کدامیک از گزینه های زیر سیر تطور سازمانها به مراحل خود محوری، چند محوری، منطقه محوری و جهان محوری تقسیم می شوند.

الف. جهان بینی ب. بازیگران صحنه ج. فرهنگی د. اقتصادی

۲. در کدامیک از مراحل تکامل شرکتهای چند ملیتی از نظر فرهنگی، به دلیل رقابت در قیمت نسبت به عوامل فرهنگی بی توجهی می شود.

الف. مرحله اول ب. مرحله دوم ج. مرحله سوم د. مرحله چهارم

۳. در کدامیک از مراحل تکامل سازمانهای جهانی که توسط «دفت» ارائه شده است، شرکت عملاً به ایجاد شعبی در کشورهای دیگر اقدام و از این طریق بیش از یک سوم درآمد فروش خود را تحصیل می کند؟

الف. مرحله بین المللی ب. مرحله داخلی ج. مرحله جهانی د. مرحله چند ملیتی

۴. در مراحل ریسک سیاسی پس از ارزیابی ریسک ها کدام گزینه قرار دارد.

الف. مشخص کردن ریسکهای موجود ب. انتخاب تکنیک های مدیریتی

ج. اجرای تکنیک ها د. ارزیابی میزان موفقیت

۵. در کدامیک از روشهای مدیریت ریسک سیاسی هدف آن است که وابستگی شرکت جهانی به کشور میزبان را به حد اقل برساند و تا از این طریق احتمال ریسک کاهش یابد.

الف. روشهای تدافعی ب. روشهای ادغامی ج. روشهای ترکیبی د. روش اجتناب

۶. این جمله که "یک دستگاه فاسد سبب ایجاد اختلال در تمام نظام اجتماعی می گردد" از کدام دانشمند زیر است.

الف. آرنولد روگو و اچ دی لاسول ب. وان کلاورن و فردریچ

ج. لرد اکتول و بتنام د. مک مولن و جی اس فای

۷. در کدامیک از روشهای آموزش فراملیتی و جهانی، شرکت کنندگان در آموزش نحوه رفتار مردم کشور میزبان و چرایی آنها را بطور تشریحی می آموزند و ارزشها، هنجارها و قالبهای ادراکی مردم را تبیین می کنند.

الف. آموزش آگاهی های فرهنگی ب. آموزش اصلاح رفتاری

ج. روش آموزش اسناد د. آموزش تجربی

۸. بر اساس کدامیک از معیارهای انتخاب دوره های آموزش فرهنگی، بایستی جهت انتخاب دوره ها به درجه تعامل مورد نیاز با مردم کشور میزبان و میزان تشابه بین فرهنگ کشور مبداء با کشور میزبان توجه نمود.

الف. معیار مندنهال و اودو ب. معیار تانگ

ج. معیار بلاک و مندنهال د. معیار بنتنام

۹. در کدامیک از مراحل مذاکره طرفین سعی می کنند برای قبولاندن نظرات خود به طرف مقابل در او نفوذ کنند.

الف. ایجاد رابطه ب. تبادل اطلاعات ج. ترغیب د. توافق

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



نام درس: نظامهای اداری تطبیقی پیشرفته
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۱۸۷)

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: دو (۲)

۱۰. در کدامیک از سبکهای مذاکره طرفین سعی می کنند چارچوب فکری یکدیگر را شناسایی کنند.
- الف. سبک اغواگرانه ب. سبک مصالحه ج. سبک کل گرا د. سبک مواجهه
۱۱. کدام گزینه به معنی رفتارها و نگرشهایی است که پذیرش جنبه هایی از فرهنگ های غیر بومی را به منظور پاسخگویی به نیازهای خاص جامعه مجاز می داند.
- الف. اقتباس فرهنگی ب. اخلاق کار ج. احترام به قانون د. ارزشهای مادی
۱۲. در ارتباطات و در فرآیند اسناد پس از مرحله ادراک کدام گزینه قرار دارد.
- الف. تخمین انگیزه ها ب. تحلیل نهایی ج. بازیابی طبق د. واکنش رفتاری
۱۳. مفهوم "دیگ نوب کن" به کدامیک از گزینه های زیر اشاره دارد.
- الف. تجانس فرهنگی ب. تنوع فرهنگی ج. تکثر گرایی د. قوم مداری
۱۴. بر اساس کدام گزینه برای شناخت واقعی آنچه در حال وقوع است بجای بررسی اجزاء باید از کل آغاز کرد.
- الف. هم افزایی فرهنگی ب. تجانس فرهنگی ج. عدم تجانس فرهنگی د. محدود اندیشی
۱۵. در کدامیک از گزینه های راهبردی جهت کار در محیط های چند فرهنگی، ضمن ارج نهادن به تفاوت های فرهنگی، راه حل های جدیدی برای مسائل ارائه می شود که این راه حل ها صرفاً نمایانگر راه مورد نظر یک طرف نبوده و چشم اندازهای طرفین را در خود مستحیل می نماید.
- الف. اجتناب فرهنگی ب. هم افزایی فرهنگی ج. مصالحه فرهنگی د. همسازی فرهنگی
۱۶. در کدامیک از مراحل سیر تطور سازمان فراملیتی و جهانی مدیرانی به خارج اعزام می شوند که لازم است مهارتهای برخورد مناسب با فرهنگ های دیگر را اکتساب نمایند؟
- الف. شرکتهای داخلی ب. شرکتهای بین المللی ج. شرکتهای چند ملیتی د. شرکتهای جهانی
۱۷. در کدامیک از گروه های زیر فرهنگ یک نفر از اعضا یک گروه با فرهنگ سایر اعضا متفاوت است؟
- الف. گروه های نماینده ب. گروه های دو فرهنگی ج. گروه های چند فرهنگی د. گروه های متجانس
۱۸. اقتدار سلسله مراتبی و تبعیت قوانین و مقررات از شخصیتها از ویژگیهای کدامیک از گزینه های زیر است؟
- الف. فرهنگ چینی ب. سیستم شیخ سالاری ج. مدیریت ژاپنی د. سبک اتوکراتیک
۱۹. سبک مرجع رهبری، موضوع تحقیق کدامیک از دانشمندان زیر در حوزه رهبری فراملیتی و جهانی بوده است؟
- الف. بشیر خدرا ب. کوزان ج. موریس ویاوت د. گیبسون
۲۰. در کدامیک از ساختارهای سازمانی ذیل سه نوع گروه بندی بر اساس وظیفه، تولید و ناحیه جغرافیایی استفاده می شود؟
- الف. ساختار شبکه ای ب. ساختار راهبردی ج. ساختار پیوندی د. ساختار پروژه ای
۲۱. کدامیک از عوامل اثر گذار بر ساختار سازمانهای فراملیتی و جهانی از جمله عوامل مربوط به کشور مبدا می باشد؟
- الف. راهبرد ب. سیاستهای ملی ج. تعداد جمعیت د. بازارها

نام درس: نظامهای اداری تطبیقی پیشرفته

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۱۸۷)

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



استفاده از:

کد سری سؤال: دو (۲)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

مجاز است.

۲۲. در کدامیک از ساختارهای سازمانهای فراملیتی و جهانی امکان انتقال فناوری بین واحدهای داخلی و فرامرزی بیشتر شده و احتمال بروز تعارض کاهش می یابد؟

الف. ساختار جغرافیایی

ب. ساختار مبتنی بر محصول

ج. ساختار مبتنی بر شرکت وابسته

د. ساختار ماتریسی

۲۳. در امریکا اغلب اتحادیه ها بر مبنای کدامیک از گزینه های زیر تشکیل می شوند؟

الف. حرفه

ب. صنعت

ج. منطقه جغرافیایی

د. قوانین فدرال

۲۴. در کدامیک از کشورهای زیر اکثر اتحادیه های کارگری در سطح موسسه تشکیل و مذاکرات جمعی نیز تا حدود زیادی در سطح موسسه انجام می گیرد؟

الف. ژاپن

ب. امریکا

ج. ایتالیا

د. فرانسه

۲۵. کدامیک از روشهای آموزش فراملیتی و جهانی متداولترین روش بوده و از شیوه هایی مانند سخنرانی و توزیع کتاب و جزوه استفاده می شود؟

الف. آموزش آگاهیهای فرهنگی

ب. آموزش توجیهی

ج. آموزش تجربی

د. آموزش اصلاح رفتاری

۲۶. در مقایسه ارزشها و روابط انسانی در ژاپن و آمریکا، در کدامیک از موارد زیر وجه تشابه دارند؟

الف. ارزش بنیانی و استراتژی افراد کلیدی

ب. پیشرفت فردی

ج. نظام خانوادگی گسترده است

د. نظام اجتماعی باز و ساختار طبقاتی متغیر است.

۲۷. «چنین روحیه ای، باعث افکار توانایی ها و قدرت انسان برای تغییر عقلایی می باشد» این مورد بیانگر کدامیک از عوامل بازدارنده فرهنگی است؟

الف. کم فکر کردن

ب. کسالتها و معلولیت های کاری

ج. اعتقاد به مسایل جبری خارج از حیطه تفکر و تعمق

د. عدم انگیزه پیشرفت

۲۸. کدام کشور بدلیل دارا بودن نیروی کار ارزان، بهترین مکان برای مونتاژ کالا و محصولات سازمانهای جهانی بزرگ می باشد؟

الف. هند

ب. چین

ج. مالزی

د. تایلند

۲۹. کدامیک از موارد زیر بیانگر مدل عمده شخصیت می باشد؟

الف. برونگرایی، عصبیت

ب. توافق پذیری، هوشیاری، تجربه پذیری

ج. درونگرایی، انگیزه، مثبت گرایی

د. موارد الف و ب

۳۰. از اهداف عمده «BPR, TQM» محسوب می گردد؟

الف. ایجاد فرهنگ مناسب سازمانی

ب. بهبود فرایند کار

ج. جلب رضایت مشتری

د. حمایت مدیران عالی