

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.



نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع (ستنی و تجمیع)
مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع: ۱۲۱۸۱۱۲)
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های عمده عصر اطلاعات نمی‌باشد؟

الف. ماشین به عنوان ابزار عمده این دوره

ب. ارتباطات از راه دور

ج. استفاده از فناوری اطلاعات برای مهندسی مجدد کسب و کار

د. تغییر فرآیندهای کاری جهت افزایش بهره‌وری

۲. از خصوصیات سازمان‌های عصر اطلاعات این است که.....

الف. کنترل متمرکز کاملاً از کنترل غیر متمرکز مجزاست.

ب. میزان دستمزد افراد بطور مستقیم با میزان مشارکت آن‌ها مرتبط است.

ج. تمرکز بر وظایف و رویه‌های استاندارد، جایگزین تمرکز بر فرآیندها و پروژه‌ها است.

د. کنترل و روابط گزارش‌دهی از همدیگر قابل تفکیک نیستند.

۳. اطلاعات به معنی..... می‌باشد.

الف. ارائه چیزی که دریافت‌کننده تا به حال نمی‌دانسته و نمی‌توانسته پیش‌بینی کند

ب. ترکیبی سیال از تجارت نظام یافته، ارزش‌ها، بصیرت‌ها برای ارزیابی تجارت جدید

ج. توصیف مقدماتی از اشیاء و رویدادها

د. مناسب‌ترین کاربرد برای بیان حقایق ناآگاهانه

۴. کدام عبارت در رابطه با "دانش آشکار" و "دانش ضمنی" صحیح است؟

الف. دانش ضمنی، دانش رسمی است که می‌توان آن را در گروه اطلاعات طبقه‌بندی نمود.

ب. دانش ضمنی، دانشی است که در قالب اسناد و مدارک قابل دریافت است.

ج. دانش آشکار ریشه در تخصص افراد دارد.

د. کسب دانش آشکار به صورت غیر مستقیم است

۵. دیدگاه اول فرآیند تبدیل داده به دانش عبارتست از:

الف. داده - دانش - اطلاعات - فهم - خرد

ج. داده - دانش - فهم - اطلاعات - خرد

۶. منظور از عبارت "اطلاعات به عنوان یک منبع راهبردی" چیست؟

الف. سازمان باید یک نگاه جامع نسبت به برنامه ریزی خود در یک چارچوب زمانی ۱ تا ۲ سال داشته باشد.

ب. اطلاعات به عنوان یک منبع ارزشمند برای اتخاذ تصمیمات کوتاه مدت است.

ج. اطلاعات در عملیات روزمره سازمان جاری است.

د. سازمان با داشتن اطلاعات صحیح از وضعیت و تحولات محیط بیرونی، می‌تواند منجر به کاهش خطرات شود.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.



نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع (ستنی و تجمیع)
مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع: ۱۲۱۸۱۱۲)
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:

۷. در رابطه با اثرات ساختاری سیستم‌های اطلاعاتی بر سازمان کدام گزینه صحیح است؟
- الف. سیستم‌های اطلاعاتی باعث افزایش پیچیدگی عمودی و کاهش پیچیدگی افقی می‌شوند.
 - ب. سیستم‌های اطلاعاتی هم سبب تمرکز و هم سبب عدم تمرکز می‌شوند.
 - ج. سیستم‌های اطلاعاتی سبب تمرکز و افزایش پیچیدگی عمودی می‌شوند.
 - د. سیستم‌های اطلاعاتی سبب عدم تمرکز و کاهش پیچیدگی افقی می‌شوند.
۸. "تسهیل ایجاد زنجیره ارزش سازمانی" از کدام دسته از اثرات سیستم‌های اطلاعاتی بر سازمان است؟
- الف. اثرات عام سیستم‌های اطلاعاتی بر ساختار سازمان
 - ب. اثرات رفتاری سیستم‌های اطلاعاتی بر ساختار سازمان
 - ج. اثرات اقتصادی سیستم‌های اطلاعاتی بر سازمان
 - د. اثرات خاص سیستم‌های اطلاعاتی بر ساختار سازمان
۹. در سازمان الکترونیکی.....
- الف. مرز میان کار و زندگی شخصی، مشخص است.
 - ب. کاهش چشمگیر تعداد زوج‌های شاغل مشاهده می‌شود.
 - ج. سرعت حرف اول را می‌زند.
 - د. هزینه‌های تماس با بازار و داد و ستد افزایش یافته است.
۱۰. عمده‌ترین نرم‌افزارها با کاربردهای تجاری عبارتند از:
- الف. سیستم‌های مدیریت تولید - نرم‌افزار پشتیبانی تصمیم
 - ب. نرم‌افزار نمایش گرافیکی - نرم‌افزار پشتیبان تصمیم
 - ج. نرم‌افزار پست الکترونیک - نرم‌افزار پردازش عملیات
 - د. سیستم‌های مدیریت تولید - نرم‌افزار سیستم عامل
۱۱. نرم‌افزار مدیریت پروژه در کدام دسته از نرم‌افزارها قرار دارد؟
- الف. نرم‌افزارهای هوش مصنوعی
 - ب. نرم‌افزارهای کاربردی تخصصی
 - ج. نرم‌افزار سیستم عاملی
 - د. نرم‌افزارهای ارتباطی
۱۲. کدام گزینه در رابطه با "اینترانت" و "اکسترانت" صحیح است؟
- الف. اصلی‌ترین هدف اینترانت به اشتراک گذاشتن اطلاعات سازمان بین کارکنان است.
 - ب. اکسترانت مشابه اینترانت جهت ارائه خدمات به کارکنان بکار می‌رود.
 - ج. اینترانت وسیله‌ای مفید جهت برقراری ارتباط سازمان با مشتریان است.
 - د. زمانی که اکسترانت گسترش یابد، به آن اینترانت گفته می‌شود.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



مجاز است.

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع (ستنی و تجمیع)
مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع: ۱۲۱۸۱۱۲)
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:

۱۳. کدام گزینه در رابطه با دو واژه "شبکه گسترده جهانی" و "اینترنت" صحیح است؟
الف. اینترنت همان شبکه گسترده جهانی است اما به شکل چند رسانه به هم پیوند خورده.
ب. اینترنت وجود شبکه گسترده جهانی را امکان پذیر می سازد.
ج. اینترنت هم معنی شبکه گسترده جهانی است و دارای یک مفهوم است.
د. اینترنت و شبکه گسترده جهانی هر دو به شکل چند رسانه به هم پیوند خورده اند.
۱۴. برای دستیابی به خدمات وب می بایست از یک.....مانند..... استفاده کرد.
الف. وب سایت- نت اسکپ
ب. وب سایت- اینترنت اکسپلر
ج. مرورگر- اکسل
د. مرورگر- اینترنت اکسپلر
۱۵. پایگاه داده.....
الف. به مجموعه بیت ها گفته می شود.
ب. مجموعه ای از داده های رایانه، سازماندهی و ذخیره شده با بازیابی آسان است.
ج. از ترکیب چند رکورد به هم مرتبط به وجود می آید.
د. شامل مجموعه سازمان یافته از اطلاعات غیر مرتبط با هم می باشد.
۱۶. در کدام مدل از مدل های پایگاه داده، داده های هر قسمت به قسمت دیگر همانند نمودار سازمانی مربوط می شود؟
الف. مدل شبکه ای
ب. مدل ستاره ای
ج. مدل رابطه ای
د. مدل سلسله مراتبی
۱۷. از دلایل استفاده از سیستم های رایانه ای در امر تصمیم گیری کدام است؟
الف- قدرت استدلال فرابشری رایانه- محدودیت دانش
ب. قدرت استدلال فرابشری رایانه- کاهش هزینه
ج- توانایی پردازش و ذخیره اطلاعات فرابشری رایانه- کاهش هزینه
د. توانایی پردازش و ذخیره اطلاعات فرابشری رایانه- عدم حمایت فنی
۱۸. کدام دوره از انقلاب صنعتی به طور عمده بر اساس توسعه فناوری اطلاعات می باشد؟
الف. دوره قدرت مهندسی
ب. دوره خودکار کردن
ج. دوره ماشینی شدن
د. دوره پردازش عملیات
۱۹. عملیات روزمره و تکراری سازمان، از طریق کدام دسته از سیستم های اطلاعاتی انجام می گیرد؟
الف. MIS
ب. DSS
ج. GDSS
د. TPS
۲۰. گزارش حساب مشتری و صورت حساب مشتریان به ترتیب از چپ به راست در کدام سیستم های اطلاعاتی تهیه می شوند؟
الف. MIS-GDSS
ب. DSS-MIS
ج. MIS-TPS
د. TPS-DSS

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.



نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / گد درس: مهندسی صنایع (ستنی و تجمیع)
مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع: ۱۲۱۸۱۱۲)
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:

۲۱. کدام گزینه در ارتباط با مقایسه سیستم‌های اطلاعاتی "MIS" و "DSS" صحیح است؟
الف. نوع پشتیبانی در MIS مستقیم و در DSS غیر مستقیم است.
ب. تأکید MIS بر اطلاعات و تأکید DSS بر تصمیم است.
ج. اغلب، مسائل کمتر ساختاریافته در MIS پشتیبانی می‌شوند.
د. تمرکز پشتیبانی DSS بر روی سازمان می‌باشد.

۲۲. سیستمی یکپارچه برای فراهم آوردن اطلاعات به منظور پشتیبانی از برنامه ریزی و کنترل عملیات یک سازمان است.

الف. MIS ب. TPS ج. OAS د. GDSS

۲۳. حمایت از مدیران در شرایط بحرانی، از قابلیت‌های کدام سیستم اطلاعاتی می‌باشد؟

الف. MIS ب. DSS ج. TPS د. ESS

۲۴. برای انتقال دانش از افراد متخصص و منابع دانش به پایگاه دانش رایانه‌ای، از کدام سیستم اطلاعاتی استفاده می‌شود؟

الف. سیستم پشتیبانی تصمیم
ب. سیستم پشتیبانی مدیران ارشد
ج. سیستم خبره
د. سیستم اطلاعات مدیریت

۲۵. سیستم‌های آموزش و توسعه کارکنان در یک سازمان جز کدام نوع از انواع سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی هستند؟

الف. سیستم‌های راهکاری
ب. سیستم‌های عملیاتی
ج. سیستم‌های راهبردی
د. سیستم‌های تکنیکی

۲۶. کدام سطح از سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی این اطمینان را فراهم می‌کند که سازمان انواع و تعداد کافی از افراد را در مکان و زمان مناسب برای نیل به اهدافش را در اختیار دارد؟

الف. راهکاری ب. راهبردی ج. عملیاتی د. تاکتیکی

۲۷. کدام یک از موارد زیر در رابطه با سیستم‌های اطلاعاتی بازاریابی صحیح نمی‌باشد؟

الف. با مدیران بازاریابی شروع و با رقبا پایان می‌پذیرد.

ب. هماهنگی این سیستم با سایر سیستم‌های اطلاعاتی سازمان بر اثربخشی آن تأثیر دارد.

ج. رقبا و مردم در این سیستم در نظر گرفته می‌شوند.

د. این سیستم دارای سه سطح می‌باشد.

۲۸. سیستم اطلاعات تماس با مشتری جزء کدام نوع از سیستم‌های اطلاعاتی بازاریابی می‌باشد؟

الف. سیستم‌های اطلاعاتی پرسش و پاسخ ب. سیستم‌های اطلاعاتی بازاریابی عملیاتی

ج. سیستم‌های اطلاعاتی بازاریابی راهکاری د. سیستم‌های اطلاعاتی بازاریابی راهبردی

۲۹. طراحی کارخانه و طراحی و توسعه محصول در کدام نوع از سیستم‌های اطلاعاتی تولید قرار دارند؟

الف. راهکاری- راهبردی ب. راهبردی- راهکاری ج. راهبردی- عملیاتی د. راهکاری- عملیاتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency



مجاز است.

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / گد درس: مهندسی صنایع (ستنی و تجمیع)
مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع: ۱۲۱۸۱۱۲)
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:

۳۰. در تدوین و برنامه ریزی راهبردی سیستم‌های اطلاعات ورودی‌ها شامل هستند.

الف. راهبرد سیستم‌های اطلاعاتی-راهبرد سیستم‌های اطلاعاتی سازمان

ب. محیط داخلی و خارجی سازمان- محیط داخلی و خارجی سیستم‌های اطلاعاتی

ج. درک وضعیت موجود سازمان- تدوین راهبرد IT

د. درک وضعیت موجود سازمان- تعیین راهبردهای سازمان

۳۱. زمانی که برنامه ریزان سیستم اطلاعاتی متعهد می‌شوند که عملیات داخلی سازمان در فرآیند‌ها و فناوری‌ها، بهتر درک شوند..... به واقعیت می‌پیوندند.

الف. هم راستایی ب. همکاری ج. تحلیل د. بهبود توانمندی‌ها

۳۲. کدام گزینه در ارتباط با KMS صحیح است؟

الف. به جای دانش، بیشتر با اطلاعات سر و کار دارد.

ب. به جای اطلاعات، بیشتر با داده‌های عملیاتی سر و کار دارد.

ج. به جای اطلاعات، بیشتر با دانش سر و کار دارد.

د. به جای داده، بیشتر با اطلاعات سر و کار دارد.

۳۳. منظور از هم راستایی که از عوامل کلید موفقیت برنامه ریزی سیستم‌های اطلاعاتی راهبردی است، چیست؟

الف. تعیین فرصت‌های بهبود داخلی

ب. توانایی در درک سازمان

ج. ارتباط نزدیک راهبرد سیستم اطلاعات و راهبرد سازمان

د. توافق عمومی در اولویت‌های توسعه

۳۴. در نسل اول مدیریت دانش

الف. انسان نقش بسیار مهمی دارد.

ب. تأکید عمده بر جمع‌آوری داده‌ها و ذخیره آن‌ها از پایگاه اطلاعاتی رایانه‌ای می‌باشد

ج. به عوامل اجتماعی توجه بسیار زیادی می‌شود.

د. انسان نقش اصلی در فرآیندهای دانش را عهده‌دار می‌باشد.

۳۵. در مدل تجارت الکترونیکی b to c :

الف. دولت با موسسات تجاری تعامل دارد.

ب. دولت با شهروندان تعامل دارد.

ج. موسسات تجاری با مشتری تجارت می‌کنند.

د. مشتری با موسسات تجارت می‌کند.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency
مجاز است.



نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع (ستنی و تجمیع)
مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع: ۱۲۱۸۱۱۲)
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:

۳۶. از اهداف دولت الکترونیک..... می باشد.
- الف. ایجاد مشتریان در صف
ب. کاهش مشارکت مردمی
ج. ارتقای بخش های اقتصادی دارای اولویت
د. ارائه خدمات محدود به مشتریان
۳۷. از روش های اجرای سیستم های اطلاعاتی جدید، می باشد.
- الف. روش موازی- روش یکباره- روش تدریجی
ب. روش مرحله ای- روش همزمان- روش آبشاری
ج. روش همزمان- روش یکباره- روش آبشاری
د. روش همزمان- روش آبشاری- روش نمونه سازی
۳۸. کدام گزینه در رابطه با مدل آبشاری جهت توسعه سیستم های اطلاعاتی صحیح است؟
- الف. مراحل نمی توانند تکرار شوند.
ب. از انعطاف پذیری کمی برخوردار است.
ج. مکانیزمی رسمی برای تعدیل و اصلاح فرآیند ها وجود دارد.
د. دارای ساختاری غیر خطی است.
۳۹. از منابع تهدید کننده امنیت سیستم های اطلاعاتی..... می باشند.
- الف. کارکنان- رقبا- عوامل طبیعی
ب. کارکنان- مردم- عوامل طبیعی
ج. نواقص سیستمی- ویروس های رایانه ای- هکرها
د. نواقص سیستمی- بازار- نرم افزارها
۴۰. برآورد اولیه امنیت سیستم های اطلاعاتی، در دو سطحانجام می گیرد.
- الف. پیاده سازی کلی- پیاده سازی جامع تر مدیریت تجاری
ب. مدیریت امنیت اطلاعات- پیاده سازی کلی
ج. مدیریت امنیت اطلاعات- تثبیت جو سازمان
د. پیاده سازی جامع تر مدیریت تجاری- فرهنگ سازی