



۱- ایجاد محصولات و خدمات با ویژگیهای متفاوت و یا منحصر به فرد و عرضه آن با قیمت‌های بالا به کدام مزیت رقابتی اشاره دارد؟

۱. راهبرد بازار هدف ۲. راهبرد رهبری هزینه ۳. راهبرد ایجاد تمایز ۴. راهبرد رشد

۲- در ایجاد مزیت رقابتی، کدام ویژگی به تأثیر آن در توانمندسازی بنگاه برای پیاده سازی راهبرد هایی که کارایی و اثربخشی را افزایش می دهند، اشاره دارد؟

۱. ارزش ۲. کمیابی ۳. تناسب ۴. راهبردی

۳- کدام گزینه برای برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات در مدل چهار مرحله ای برنامه ریزی فناوری اطلاعات، صحیح است؟

۱. برنامه ریزی و تخصیص منابع برای برنامه های کلی در رابطه با فناوری اطلاعات
۲. مشخص کردن نیازمندی های کلی اطلاعاتی سازمان
۳. تعریف رابطه ای میان برنامه کلی سازمان و برنامه فناوری اطلاعات
۴. مشخص کردن روشها و نهایتاً انتخاب راه کارها برای توسعه فناوری اطلاعات

۴- کدام گزینه تعریف درست برای معماری فناوری اطلاعات است؟

۱. چیدمان رایانه ها در یک سازمان و چگونگی ارتباط بین آنها.
۲. ترکیب سخت افزار، نرم افزار، داده ها، کارکنان و عناصر ارتباطات راه دور یک سازمان و رویه هایی در زمینه چگونگی به کارگیری آنها.
۳. شبکه و ارتباطاتی که بین سرویس دهنده ها و سرویس گیرنده ها در یک شبکه واقع می گردد.
۴. نحوه استفاده از کلیه منابع فناوری اطلاعات شامل سخت افزار، شبکه و منابع انسانی برای پیشبرد اهداف فناوری اطلاعات در یک سازمان.

۵- آزمایش سیستمهای موجود جهت تعیین وضعیت فعلی آنها جهت مشخص شدن تغییرات لازم برای پاسخگویی به نیاز کنونی و آتی سازمان چه نامیده می شود؟

۱. مهندسی پیش بینی ۲. مهندسی تدریجی ۳. مهندسی معکوس ۴. مهندسی تغییرات



۶- مشکلات عمده برنامه ریزی فناوری اطلاعات کدامند؟

۱. عدم حمایت مدیران ارشد، نبود جریان ارتباطی آزاد، ناتوانی در جذب نیروهای مورد نیاز، نادیده گرفتن اهداف کسب و کار
۲. سرمایه گذاری محدود، تغییر سریع تکنولوژی، استراتژیهای غیر عملیاتی، عدم حمایت مدیران ارشد
۳. تعدد مراکز تصمیم گیری، عدم حمایت مدیران ارشد، ارزشهای ناملموس، تعدد اهداف کسب و کار
۴. عدم حمایت مدیران ارشد، عدم استفاده از استانداردها، نیروهای ناکارآمد، حجم اطلاعات

۷- کدام رویکرد این امکان را فراهم می آورد تا پروژه های سیستم های اطلاعات براساس میزان پشتیبانی آنها از اهداف و راهبردهای سازمان، اولویت بندی شوند؟

۱. رویکرد منبع محوری و توسعه راهبردها بر اساس قابلیت منابع سازمان
۲. توسعه برنامه ها با استفاده از رویکرد آزمایشگر محوری
۳. همترازسازی برنامه های فناوری اطلاعات با برنامه های کسب و کار
۴. رویکرد فعالیت محوری و توسعه راهبردها بر اساس حوزه فعالیتهای سازمان

۸- در رابطه با منافع فناوری اطلاعات، مواردی از قبیل، افزایش سرعت عرضه به بازار، رضایت کارکنان و مشتری، توزیع آسان تر، به چه نوع منفعی اشاره دارد؟

۱. منافع راهبردی
۲. منافع عملیاتی
۳. منافع کارکردی
۴. منافع ناملموس

۹- در کدام روش ارزیابی سرمایه گذاری فناوری اطلاعات، قبل از تصمیم گیری در مورد شرکت در یک سرمایه گذاری، منافع ناملموس را به صورت آزمایشی و با هزینه پایین، ارزیابی می شود؟

۱. روش چند معیاره
۲. روش تحلیل آزمایش
۳. روش تحلیل ارزش
۴. روش کاربردی

۱۰- کدام گزینه روش بازیافت هزینه را بدرستی بیان می کند؟

۱. ایجاد مراکز هزینه در سازمانها و کنترل هزینه ها و تامین اعتبار برای این مراکز با استفاده از قابلیتهای فناوری اطلاعات.
۲. تمامی هزینه های انجام فعالیتها در سازمان از یک واحد مرکزی تامین گردند، و کلیه واحد ها هزینه های خود را از این واحد دریافت کنند.
۳. تمامی هزینه های فناوری اطلاعات بر مبنای هزینه های واقعی و سطح کاربرد، به دقیق ترین صورت، به کاربران تخصیص داده شوند.
۴. محاسبه دقیق هزینه های محصولات و خدمات و تعیین قیمت با توجه به هزینه تولید و یا ارائه.



۱۱- کدامیک از گزینه های زیر، مهمترین خطرات در رابطه با برون سپاری را بدرستی بیان می کند؟

۱. کند شدن روند توسعه، بالا رفتن هزینه ها، رفتن افراد کلیدی از سازمان
۲. شانه خالی کردن از کار، دزدیدن نتایج کار، قیمت گذاری مجدد فرصت طلبانه
۳. دزدیدن نتایج کار، رفتن افراد کلیدی از سازمان، مشکلات مربوط به پرداخت
۴. قیمت گذاری مجدد فرصت طلبانه، کند شدن روند توسعه، کاهش منابع

۱۲- مجموعه ای از منابع فناوری اطلاعات "قابل مدیریت توسط خود شرکت ها" که می تواند دائماً به کاربران مختلف تخصیص

یابد تا نیازهای متغیر کاری و خدماتی سازمان ها را تأمین نماید، چه نام گذاری شده است؟

۱. پردازش کاربردی
۲. پردازش توزیع شده
۳. پردازش مرکزی
۴. پردازش اشتراک عمومی

۱۳- در پردازش "اشتراک عمومی ابزارهای مدیریت منابع سیاست محور" به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. ابزارها برای پیکربندی اولیه تا مدیریت خطاها و ردیابی سرمایه ها و خودکار سازی
۲. ابزارها برای ایجاد هماهنگی، نظارت و گزارش دهی
۳. ابزارها برای مدیریت منابع سرویس دهنده، ذخیره سازی و شبکه
۴. ابزارها برای مدیریت امنیت و ارتباط بین شرکای تجاری

۱۴- کدام گزینه تعریف درستی از ارائه دهندگان خدمات نرم افزار است؟

۱. شرکتهایی که در کلیه حوزه خدمات کامپیوتری از جمله برنامه نویسی کار می کنند.
۲. شرکتهایی که کارهای پیمانکاری در حوزه نرم افزار را در هر محل از جمله محل مشتری انجام می دهند.
۳. شرکتهایی که خدمات مشاوره ای در حوزه نرم افزار ارائه می دهند، و به حل مشکلات پیچیده در این زمینه مبادرت می ورزند.
۴. فروشنده ای که اجزاء نرم افزار مورد نیاز سازمانها را به صورت بسته در می آورد و در کنار آن، سایر خدمات را ارائه می دهد.

۱۵- عامل محرکه مهندسی مجدد برای استفاده از نرم افزارهای خریداری شده بدون نیاز به تغییر در نرم افزار، اصطلاحاً چه نامیده می شود؟

۱. مهندسی مجدد نرم افزار تجاری
۲. بهینه سازی نرم افزار تجاری
۳. تطبیق نرم افزارهای تجاری
۴. بهره برداری از نرم افزارهای تجاری



۱۶- مدیریت منابع اطلاعاتی چه نوع فعالیت هایی را در بر می گیرد؟

۱. فعالیت های مربوط به توسعه و یا تحصیل سیستمهای اطلاعاتی که توسط تیم فناوری اطلاعات صورت می گیرد.
۲. فعالیت های مرتبط با برنامه ریزی، سازماندهی، تحصیل، نگهداری، امنیت و کنترل منابع فناوری اطلاعات.
۳. فعالیت های مرتبط با کنترل سیستمهای اطلاعاتی که توسط مدیران ارشد فناوری اطلاعات صورت می گیرد.
۴. فعالیت های مرتبط با تحصیل سیستمهای اطلاعاتی که با کمک مشاورین بیرونی انجام می گیرد.

۱۷- چهار رویکردی که بخش سیستم های اطلاعاتی نسبت به کاربران نهایی اتخاذ می کند کدام است؟

۱. تحلیل نیاز کاربران، تغییر شرایط و محیط کاربران، تامین نیاز کاربران، پشتیبانی کاربران
۲. استفاده از تجربه کاربران، تاثیر گذاری بر کاربران، تعامل با کاربران، پشتیبانی کاربران
۳. آموزش کاربران، گرفتن بازخورد از کاربران، ارتباط مستقیم با کاربران، پشتیبانی کاربران
۴. عدم انجام هر گونه اقدام نسبت به کاربران، وادار کردن به تبعیت، استفاده از مشوق برای کاربران، پشتیبانی کاربران

۱۸- هم راستا کردن فناوری اطلاعات با راهبرد کسب و کار و اجرای جدیدترین و بهترین راه کارها و فراهم نمودن دسترسی به اطلاعات و بهبود آن توسط چه پستی در سازمان اجرا می گردد؟

۱. هیات مدیره
۲. شورای مدیران سازمان
۳. مدیر عامل سازمان
۴. معاونت فناوری اطلاعات

۱۹- حساسیت سیستم نسبت به لطمه ای که از بابت یک تهدید خواهد خورد (در صورتی که تهدیدی وجود داشته باشد) را چه می نامند؟

۱. بد افزاری
۲. ضعف سیستم
۳. آسیب پذیری
۴. صدمه پذیری

۲۰- مشکلاتی که با خطاهای انسانی، مخاطرات محیطی و اختلالات سیستم کامپیوتری، ایجاد می شود، اصطلاحاً چه نوع تهدیداتی نامیده می شوند؟

۱. تهدیدات غیر عمدی
۲. تهدیدات محیطی
۳. تهدیدات منابع
۴. تهدیدات عملیاتی

۲۱- اهداف اصلی راهبرد های دفاعی برای حفاظت از منابع اطلاعات، در کدام گزینه بدرستی بیان شده است؟

۱. پیشگیری و بازداشتن، شناسایی، محدود کردن آسیب، بازیابی، تصحیح، آگاهی و تبعیت
۲. شناسایی، حذف آسیب، اطلاع رسانی، جستجو، تصحیح
۳. پیشگیری و بازداشتن، اطلاع رسانی، محدود کردن آسیب، قبول و اصلاح بعدی، پیگیری
۴. شناسایی، محدود کردن آسیب، تصحیح، پیوستگی و ثبات، پیگیری



۲۲- دو اصل اساسی که باید در امنیت داده مد نظر قرار گیرد کدامند؟

۱. امنیت فیزیکی، امنیت عملیاتی
۲. حداقل امتیاز دسترسی، حداقل افشاء
۳. محدود کردن دسترسی، محدود کردن تعداد کاربران
۴. امنیت سطح داده، امنیت سطح دسترسی

۲۳- سیستمی که سیاست کنترل دسترسی بین دو شبکه را اعمال می کند و به عنوان سدی بین شبکه ایمن داخلی شرکت یا سایر شبکه های داخلی و اینترنت به کار گرفته می شود، چه نامیده می شود؟

۱. امن افزار
۲. دیواره امن
۳. سد نفوذ
۴. دیواره آتش

۲۴- کدام گزینه پنج گام اصلی فرایند مدیریت ریسک در حوزه امنیت اطلاعات را بدرستی بیان می کند؟

۱. ۱- ارزیابی دارایی ها ← ۲- آسیب پذیری دارایی ها ← ۳- تحلیل خسارت ← ۴- تحلیل حفاظت ← ۵- تحلیل هزینه و فایده
۲. ۱- تحلیل حفاظت ← ۲- ارزیابی دارایی ها ← ۳- آسیب پذیری دارایی ها ← ۴- تحلیل خسارت ← ۵- تحلیل هزینه و فایده
۳. ۱- تحلیل آسیب پذیری ← ۲- ارزیابی آسیبها ← ۳- آسیب پذیری دارایی ها ← ۴- تحلیل خسارت ← ۵- تحلیل هزینه و فایده
۴. ۱- تحلیل محیطی ← ۲- تحلیل دارایی ها ← ۳- تحلیل آسیب پذیری ← ۴- تحلیل خسارت ← ۵- تحلیل هزینه و فایده

۲۵- برای افزایش قابلیت اطمینان سیستمها اطلاعات به منظور اینکه سیستم حتی در صورت خرابی برخی قسمت ها به کار خود ادامه دهد، از چه روشی باید استفاده کرد ؟

۱. کاهش وابستگی سیستم به سیستمهای بیرونی
۲. افزایش آستانه تحمل عیب سیستم
۳. افزایش قابلیت عیب یابی سیستم
۴. کاهش تراکنشهای غیر ضروری در سیستم

سوالات تشریحی

- ۱- سه نوع معماری فناوری اطلاعات را نام برده و توضیح دهید و مزایا و معایب هر کدام را بیان کنید. ۱.۴ نمره
- ۲- منافع ناملموس در فناوری اطلاعات را توضیح دهید و سه راه حل پیشنهادی برای ارزیابی منافع ناملموس را با توضیح بیان کنید. ۱.۴ نمره
- ۳- پنج مورد از راهبردها برای بهبود فرایند برون سپاری را با توضیح بیان کنید. ۱.۴ نمره
- ۴- پنج گام اصلی فرایند تحصیل یک برنامه فناوری اطلاعات را با توضیح مختصر بیان کنید. ۱.۴ نمره
- ۵- شش هدف اصلی راهبردهای دفاع و حفاظت از منابع اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید. ۱.۴ نمره