



۱- در خصوص برنامه ریزی منابع انسانی ( ERP ) کدام گزینه صحیح کدام است ؟

۱. هدف عمده آن استفاده از تمام نرم افزارهای سازمان برای کاهش هزینه می باشد .
۲. در ERP نسل دوم امکان برنامه ریزی گسسته برای برنامه ریزی زنجیره تامین حیاتی وجود داشت.
۳. در ERP نسل اول امکانات هوشمندی تجاری بوجود آمد.
۴. ایجاد درگاههای متعدد برای تامین کنندگان گوناگون در راستای برقراری ارتباط از جمله قابلیتهای ERP نسل سوم است .

۲- سه جریان عمده زنجیره تامین عبارتند از :

۱. اطلاعات ، مستندات ، مالی
۲. مواد ، اطلاعات ، مستندات
۳. مواد ، مستندات ، مالی
۴. مواد ، اطلاعات ، مالی

۳- تفاوت (XML) با (HTML) در کدام گزینه دقیق تر آمده است ؟

۱. HTML برای طراحی صفحات وب و نمایش اطلاعات بکار می رود ولی XML برای توصیف داده ها و اطلاعات مورد استفاده است.
۲. HTML انعطاف پذیری کمتری دارد ولی XML رابط کاربری بهتری دارد .
۳. HTML استاندارد جهانی نبوده ولی XML بصورت استاندارد بکار گرفته می شود .
۴. HTML قابلیت ارسال فایل‌های متفاوت را دارد ولی با XML فقط متن ارسال می شود .

۴- تعریف یک جزء اصلی از EDI ، در کدام گزینه صحیح بیان شده است؟

۱. مترجمین EDI : پیش از انتقال داده آنرا به قالب استاندارد تبدیل کرده سپس قالب استاندارد را به داده های اصلی تبدیل می کند .
۲. استاندارد قالب بندی داده ها : استانداردهای بین المللی در زمینه های رنگ ، شکل ، سلیقه و شکل ظاهری نمایشی می باشند .
۳. پیام های تراکنش کسب و کار : شامل سفارشهای خرید ، فاکتورها و ... هستند .
۴. تبادل الکترونیکی داده ها : نوعی قالب تبادل اطلاعات می باشد.

۵- تعریف زیر به کدام رویکرد مدیریت دانش اشاره دارد ؟

این رویکرد بدنبال آن است که دانش سازمان را به وسیله برنامه های کنترل ، فناوریها و فرایندهای رسمی تدوین نماید.

۱. رویکرد آشکارسازی
۲. رویکرد فرآیندی
۳. رویکرد تعاملی
۴. رویکرد پویا

۶- مفهوم هوشمندی کسب و کار مترادف و نزدیک با کدام مفهوم زیر عنوان می گردد ؟

۱. پردازش بسته ای
۲. پردازش تراکنشی
۳. پردازش جستاری
۴. پردازش تحلیلی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۷- نسخه اولیه فرایند تصمیم گیری مبتنی بر کامپیوتر بر مبنای نظر سیمون (simon-1977) شامل چه گامهایی بوده است؟

۱. شناخت، طراحی، انتخاب

۲. شناخت، طراحی، اجرا

۳. هوشمندی، طراحی، انتخاب

۴. هوشمندی، طراحی، اجرا

۸- نظارت، جمع آوری، ذخیره، پردازش و اشاعه اطلاعات برای همه تراکنش های اصلی و متداول شرکت، از وظایف کدامیک از سیستمها می باشد؟

۱. سیستم های مدیریت دانش

۲. سیستمهای زنجیره تامین

۳. سیستم های CIM

۴. سیستم پردازش تراکنش (TPS)

۹- کدامیک از موارد زیر جزو اهداف خاص یک TPS نمی باشد؟

۱. فراهم نمودن امکان عملکرد اثربخش و کارای سازمان

۲. فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز سیستم ها براساس قانون سیاست سازمانی

۳. تهیه به موقع اسناد و گزارشها

۴. تضمین دقت و یکپارچگی داده ها و اطلاعات

۱۰- تخمین هزینه نیروی کار، ابزار، تعمیر تجهیزات، و انرژی در کدام یک از امکان پذیر می باشد؟

۴. CRM

۳. MRP II

۲. RFID

۱. MRP

۱۱- در کدام گزینه اهداف اساسی CIM (تولید یکپارچه کامپیوتری) بیان شده است؟

۲. طراحی، تولید و کارکرد

۱. استفاده از فناوری، سخت افزار و نرم افزار

۴. ساده سازی، خودکارسازی و یکپارچه سازی

۳. رسیدن به گستردگی و انعطاف در کاربردها

۱۲- کدامیک از اهداف سیستم های Just-In-Time (JIT) محسوب می شود؟

۲. ارتباط بیشتر بخشهای مختلف سیستم با هم

۱. حداقل کردن هدر رفتن منابع و بهبود سیستم ها

۴. استفاده از سیستم های هوشمند در سازمانها

۳. افزایش دقت در سیستم ها



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۳- کدام مورد محدودیت های RFID (شناسه فرکانس رادیویی) را بهتر توصیف می نماید؟

۱. هزینه، توافق بر سراسنارد های جهانی و ارتباطات با سیستم موجود، مشکلات نصب
۲. هزینه، توافق بر سر استانداردهای جهانی، سازگار با فناوریهای موجود، اختلالات الکترومغناطیسی جوی
۳. هزینه، امنیت، و اختلالات الکترومغناطیسی جوی، برد محدود، ارتباطات با سیستم های موجود، توافق بر سر استانداردهای جهانی
۴. هزینه، سرعت دسترسی، توافق بر سر استانداردهای جهانی، سازگاری با فناوریهای موجود، اختلالات الکترومغناطیسی جوی

۱۴- EDI، شبکه خارجی و XML جزء فناوریهای پشتیبان کدام مورد می باشند؟

۱. سیستم های اطلاعات جهانی
۲. مدیریت پروژه
۳. IOS (سیستم های بین سازمانی)
۴. سیستم های تصمیم یار (DSS)

۱۵- عبارت "شبکه ای از افراد خلاق، منابع و ایده هایی را در جهت تولید محصول یا خدمات جدید از طریق اینترنت بکار می برند"، مربوط به کدام گزینه است؟

۱. سازمان مجازی دائمی
۲. سازمان مجازی مدرن
۳. سازمان مجازی موقتی
۴. سازمان مجازی

۱۶- کدام مورد می تواند تعریف قابل قبولی برای دانش باشد؟

۱. فرایندی است که به سازمانها در شناسایی، انتخاب، سازماندهی، انتشار و انتقال اطلاعات کمک می کند.
۲. اطلاعاتی کاربردی است که مفهومی، مرتبط و قابل اجرا می باشد.
۳. نتیجه پردازش داده ها می باشد.
۴. کشف الگوهای نهان در بین داده ها می باشد.

۱۷- دانش مانا معادل کدام نوع از دانش می باشد؟

۱. دانش ضمنی
۲. دانش عینی
۳. دانش سیال
۴. دانش عقلانی

۱۸- فعالیتهای مدیریت پروژه های دانش کدامند؟

۱. جمع آوری داده ها، پاکسازی داده ها و پردازش داده ها
۲. قابل مشاهده ساختن، توسعه یک فرهنگ مبتنی بر دانش و تولید یک زیرساخت دانش
۳. خلق دانش، اشتراک دانش، جستجو و بکارگیری دانش
۴. شناسایی دانش موجود از منابع و انتخاب دانش مورد نیاز از آن



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۹- کدام یک از موارد زیر چرخه مدیریت دانش را نشان می دهد؟

۱. همکاری مدیران و توسعه دهندگان انتخاب دانش مورد نیاز و بکارگیری دانش
۲. خلق، اشتراک، جستجو و بکارگیری دانش
۳. خلق، اکتساب، پالایش، ذخیره سازی، مدیریت و انتشار دانش
۴. شناسایی دانش موجود، انتخاب دانش مورد نیاز

۲۰- سازماندهی داده ها جهت پشتیبانی از پردازش تراکنشها با چه عنوانی شناخته می شود؟

۱. انبارسازی داده ها
۲. ذخیره سازی سلسله مراتبی داده ها
۳. مدیریت داده ها
۴. پردازش داده ها

۲۱- در رابطه با OLAP کدام گزینه درست است؟

۱. OLAP توانایی تلفیق با داده کاوی را ندارد.
۲. ماهیت OLAP مبتنی بر عطف به ماسبق (Retrospective) است.
۳. OLAP می تواند دانش را به صورت خودکار کشف نماید.
۴. بر خلاف OLAP، OLTP به بررسی داده های کم و ساده می پردازد.

۲۲- کدام گزینه در مورد DSS درست است؟

۱. DSS توانایی پشتیبانی از چندین تصمیم وابسته به هم را ندارد
۲. در سیستم های DSS با مقیاس بزرگ، کاربران نهایی با استفاده از اکسل به تنهایی قادر به طراحی سیستم می باشند.
۳. DSS را می توان جهت کاربرد، از طریق وب توزیع کرد.
۴. DSS معمولاً از مدل های کیفیتی استفاده می کند.

۲۳- کدام گزینه یکی از ماموریت های اصلی حوزه کارکردی "حسابداری / مالی" می باشد؟

۱. ایجاد پایگاه های داده بر خط و سیستم های اطلاعات جغرافیایی
۲. مدیریت جریانهای پولی ورودی به سازمان، درون سازمان و خروجی از آن
۳. جمع آوری داده های خام و تبدیل آنها به اطلاعات و در دسترسی قرار دادن برای کار کردن
۴. تسهیل کار تدوین بودجه های پیچیده که چند مکان فیزیکی مختلف را در بر می گیرند.



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۴- کدام گزینه از ویژگی های "منابع انسانی سنتی" در رابطه با "انتخاب و استخدام منابع انسانی" می باشد؟

۱. برخی از مصاحبه ها از راه دور انجام می شود.

۲. موقعیت های شغلی در عرض چند روز یا چند هفته پر می شوند.

۳. دسترسی نامحدود به متقاضیان جهانی وجود دارد.

۴. برای جذب متقاضیان هزینه مصرف می شود.

۲۵- کدام نوع CRM شامل ارائه خدمات به مشتری، مدیریت سفارش و صدور صورت حساب است؟

۱. CRM تحلیلی      ۲. CRM عملیاتی      ۳. CRM مشترک      ۴. CRM متمرکز

۲۶- جهت ارزیابی اثربخشی یک برنامه مدیریت دانش از چه معیارهایی استفاده می شود؟

۱. عملکردی، غیر مالی      ۲. نتیجه گرا و فعالیت گرا

۳. عملکردی، مالی      ۴. نتیجه گرا، مالی

۲۷- استفاده از مدل ریاضی و قابلیت تجزیه و تحلیل حساسیت، از ویژگیهای کدام گزینه است؟

۱. DSS      ۲. MIS      ۳. MSS      ۴. ESS

۲۸- بسته بندی، مونتاژ و تولید در کدام قسمت از زنجیره تامین به وقوع می پیوندد؟

۱. در جریان بالائی      ۲. جریان داخلی      ۳. جریان پائینی      ۴. جریان بیرونی

۲۹- افزایش نامنظم سفارشات در بالا و پائین زنجیره تامین چه نام دارد؟

۱. عدم قطعیت      ۲. ریسک تولید      ۳. بازپرسی مستمر      ۴. اثر شلاقی

۳۰- یکی از دلایل اصلی شکست MRP چه بود؟

۱. عدم بررسی عملیات زمانبندی      ۲. عدم بررسی کنترل موجودی

۳. عدم بررسی کنترل خرید      ۴. عدم هماهنگی با منابع انسانی و مالی