



مجاز است.

استفاده از:

۱- بر اساس مصوبه مجلس شورای اسلامی در چه سالی نام هواپیمای ملی ایران به هواپیمای جمهوری اسلامی ایران تغییر یافت؟

الف- ۱۳۶۳ ب- ۱۳۵۹ ج- ۱۳۷۰ د- ۱۳۶۰

۲- براساس پیش بینی به عمل آمده ترافیک مسافری در منطقه خاورمیانه تا سال ۲۰۱۵ چند درصد رشد خواهد داشت؟

الف- ۶٪ ب- ۵/۵٪ ج- ۶/۴٪ د- ۳/۵٪

۳- مانع اصلی در عملکرد حمل و نقل هوایی چیست؟

الف- شرایط آب و هوایی ب- عوامل سیاسی ج- فرسودگی ناوگان د- عوامل جغرافیایی

۴- خاورمیانه جزء کدامیک از مناطق جهان از نظر تقسیمات یاتا است؟

الف- منطقه ۱ ب- منطقه ۲ و ۳ ج- منطقه ۳ د- منطقه ۲

۵- کدامیک از ویژگی های زیر را هواپیماهای بدنه وسیع ندارد؟

الف- کابین آن دارای دو راهرو ب- حداکثر ۶ صندلی در هر ردیف دارد

ج- حمل بار و مسافر به میزان نامحدود د- پرواز در شبکه پروازهای خارجی

۶- براساس پیش بینی سازمان جهانگردی جهانی تعداد پروازها با اهداف گردشگری در سال ۲۰۲۰ به چند میلیون خواهد رسید؟

الف- ۱ میلیون پرواز ب- ۱/۵ میلیون پرواز ج- ۱/۶ میلیون پرواز د- ۲ میلیون پرواز

۷- چند درصد از گردشگران بین المللی به وسیله هواپیما مسافرت می کنند؟

الف- ۴۰٪ ب- ۳۰٪ ج- ۲۵٪ د- ۵۰٪

۸- برای مسافری که نمی تواند راه برود و یا از پلکان بالا برود از کدام کد استفاده می شود؟

الف- WCHC ب- WCHR ج- WCHS د- WCRH

۹- مفهوم کد Arr در برنامه پروازی چیست ؟

الف: نوع هواپیما ب: ساعت برخاستن هواپیما

ج: ساعت ورود هواپیما به مقصد د: شماره پرواز

۱۰- مسؤل محاسبه وزن مسافران هواپیما با چه قسمتی در فرودگاه است ؟

الف: رمپ ب: ترافیک ج: بار د: لود کنترل

۱۱- اجازه فرود در خاک یه کشور برای مقاصد غیر ترافیکی جزو کدام نوع از آزادی های هوایی است؟

الف- نوع پنجم ب- نوع چهارم ج- نوع سوم د- نوع دوم

۱۲- کد سه حرفی ZBR و KSH مربوط به کدام فرودگاههاست؟

الف- چابهار - کرمانشاه ب- تبریز - کیش ج- یزد - کرمان د- زاهدان - چابهار

۱۳ مرکز ایکائو در کدام شهر است؟

الف- قاهره ب- مونترال ج- مکزیکوسیتی د- پاریس



مجاز است.

استفاده از:

۱۴- بلیت حواله ای (PTA) جزء کدام دسته از طبقه بندیهای نرخ است ؟

الف - Soto      ب - Siti      ج - Soti      د - Sito

۱۵- محاسبه نرخ بلیت سر کل تریپ برچه اساس است؟

الف - ۵۰٪ نرخ رفت و برگشت  
ب - ۷۰٪ نرخ رفت و برگشت  
ج - ۲۵٪ نرخ رفت و برگشت  
د - ۳۰٪ نرخ رفت و برگشت

۱۶- مفهوم IDooR2 چیست؟

الف - بلیت رایگان بلا شرط  
ب - بلیت رایگان مشروط  
ج - بلیت ماموریتی  
د - بلیت کارکنان سایر شرکت ها

۱۷- در مسیر THR\_X/KUL-SYD علامت X چه مفهومی دارد ؟

الف - علامت توقف  
ب - علامت نرخ مخصوص  
ج - بلیت الکترونیکی  
د - علامت ترانزیت

۱۸- کودکان زیر ۲ سال در پروازهای داخلی و خارجی از چند درصد تخفیف برخوردارند؟

الف - ۲۰٪      ب - ۵۰٪      ج - ۹۰٪      د - ۱۰٪

۱۹- در صورتی که هزینه بلیت خارجی به وسیله چک پرداخت شود از چه کدی در بلیت استفاده می شود؟

الف - INN      ب - CASH      ج - CC      د - CHQ

۲۰- هزینه حمل بیمار بوسیله تخت بیمار در هواپیما چگونه دریافت می شود؟

الف - صدور بلیت برای بیمار  
ب - بوسیله MCo  
ج - دریافت نقدی  
د - بوسیله دستگاه PSS

۲۱- مقدار مسافت پیموده شده بین هر دو نقطه پشت سرهم در مسیر، مفهوم کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

الف - MPM      ب - EMA      ج - AF      د - TPM

۲۲- کدامیک از بلیتهای زیر در زمان استرداد شامل جریمه می شود ؟

الف - بلیت OK      ب - بلیت OPEN      ج - بلیت POR      د - بلیت لیست انتظار

۲۳- اگر ساعت به وقت محلی در تهران ۱۴۰۰ و در نیویورک ۱۹۰۰ باشد مطلوب است محاسبه ساعت به وقت محلی در توکیو در

صورتی که ارزش زمانی نیویورک ۴- و توکیو ۹+ باشد ؟

الف - نیویورک ۲۳۰۰ و توکیو ۸ صبح روز بعد  
ب - توکیو ۲۳۰۰ و نیویورک ۸ صبح روز بعد  
ج - نیویورک ۱۱۰۰ و توکیو ۸ صبح روز بعد  
د - توکیو ۵/۳۰ صبح و نیویورک ۲۲۰۰

۲۴- مدت اعتبار بلیت VCLASS چند ماه است؟

الف - ۳ ماه      ب - ۱ ماه      ج - ۶ ماه      د - ۱ سال

۲۵- ارزش زمانی در نظر گرفته شده برای شهرهای ایران نسبت به گرینویچ چند ساعت است؟

الف - ۳+ ساعت      ب - ۴/۳۰+ دقیقه      ج - ۳/۳۰+      د - ۳/۳۰-



مجاز است.

استفاده از:

۲۶- تدوین نظریه شرکتهای هوایی در رابطه با مسائلی نظیر مسئولیت و تعهد شرکتهای هوایی در مقابل یکدیگر و مسافران از وظایف کدام کمیته یاتا است؟

- الف- کمیته فنی      ب- کمیته حقوقی      ج- کمیته ترافیک      د- کمیته مالی
- ۲۷- یاتا طبق کدام پیمان تاسیس شده است؟

- الف- ورشو      ب- ژنو      ج- رم      د- هاوانا
- ۲۸- کدامیک از فرودگاههای زیر بین المللی است؟

- الف- بندرلنگه      ب- چابهار      ج- سنندج      د- بندرعباس

۲۹- ثبت ساعت ورود و خروج هواپیما توسط کدام قسمت در فرودگاه انجام می شود؟

- الف- کترینگ      ب- ترافیک      ج- فنی      د- کواوردیناتور

۳۰- در خصوص ویزای شنکن عبارت نادرست کدام است؟

- الف- مسافری که قصد مهاجرت به کشور عضو پیمان شنکن را دارد ویزای C دریافت می کند.
- ب- در ویزای شنکن علامت Y نشانگر همسر همراه مسافر است.
- ج- علامت مشخصه ویزای شنکن بر اساس حروف اول نام کشور صادر کننده است.
- د- در ویزای شنکن تاریخ صدور رواید ذکر می شود.

۳۱- کدام مشخصه زیر در برنامه ساعت پرواز ذکر نمی شود؟

- الف- تعداد مسافران      ب- شماره پرواز      ج- نوع هواپیما      د- درجه یا کلاس پروازی

۳۲- در هر پرواز حداکثر چند تخت بیمار می توان نصب کرد؟

- الف- ۵ تخت      ب- ۲ تخت      ج- ۳ تخت      د- ۱ تخت

۳۳- در چه صورتی از کد DEAF در هنگام رزرو بلیت باید استفاده کرد؟

- الف- مسافر نابینا باشد      ب- مسافر نمی تواند راه برود
- ج- مسافر ناشنوا است      د- مسافر احتیاج به اکسیژن داشته باشد

۳۴- زمان خاتمه پذیرش مسافر در پروازهای بین المللی چند دقیقه قبل از پرواز است؟

- الف- ۲۰ دقیقه      ب- ۶۰ دقیقه      ج- ۱۸۰ دقیقه      د- ۴۵ دقیقه

۳۵- مقدار بار مجانی که مسافر در مسیر کانادا می تواند حمل کند چند کیلو گرم است؟

- الف- ۲۰ کیلوگرمی      ب- ۲ بسته ۳۲ کیلوگرمی
- ج- ۲ بسته ۲۵ کیلوگرمی      د- ۲ بسته ۲۰ کیلوگرمی

۳۶- شرایط سنی طفل بدون همراه چند سال است؟

- الف- ۱۲-۲ سال      ب- ۱۲-۵ سال      ج- ۱۲ سال      د- ۱۰-۴ سال



مجاز است.

استفاده از:

۳۷- پرواز حجاج جزء کدام دسته از انواع پروازها محسوب می شود؟

الف- شاتل سرویس      ب- غیرمستقیم      ج- پرواز مستقیم      د- چارتر

۳۸- کدامیک از کشورهای زیر جهت تعیین مراکز پروازی کشور را به سه منطقه جغرافیایی تقسیم کرده است؟

الف- آمریکا      ب- ژاپن      ج- استرالیا      د- چین

۳۹- نخستین پرواز هما در چه سالی انجام می شود؟

الف- ۱۳۴۴      ب- ۱۳۲۵      ج- ۱۳۳۳      د- ۱۳۴۰

۴۰- مفهوم HUB چیست؟

الف- مرکز پرواز      ب- شبکه پرواز      ج- خط پروازی      د- فرودگاه