



مجاز است.

استفاده از:

۱. هدف نهایی روانشناسی کدام است ؟

الف. توصیف

ب. کنترل

ج. پیش بینی

د. گرد آوری اطلاعات در جهت منافع بشریت

۲. زمانی که بتوانیم یک رویداد را بیان کنیم ، به کدام یک از اهداف روانشناسی دستیابی پیدا می کنیم ؟

الف.توصیف

ب. فهم و درک

ج.پیش بینی

د.کنترل

۳. کدام نظام در روانشناسی تحقیقات خود را به صورت مستقیم متمرکز بر شخصیت و مشکلات رفتار کرده است ؟

الف.روانکاوی

ب. ساخت گرایی

ج.رفتارگرایی

د.روانشناسی انسانی

۴. کدام آزمون هوش در جنگ جهانی اول مختص به افراد بی سواد ارتش تهیه شده بود ؟

الف.آزمون بینه

ب. آزمون آلفا

ج.آزمون بتا

د.آزمون وکسلر

۵. هدف اصلی مطالعات هائورن در سال ( ۱۹۲۴ ) چه بود ؟

الف.نیاز به تلقی و رفتار با کارگران به عنوان انسان - و نه تنها سرمایه انسانی .

ب. کشف رابطه بین نور و کارایی

ج.اهمیت نگرش کارگران

د.ارزش درمان با تغییر شرایط محیطی

۶. روانشناسی مهندسی ترکیبی از کدام گرایشات علمی است؟

الف.روانشناسی صنعتی و روانشناسی اجتماعی

ب. روانشناسی تجربی و روانشناسی اجتماعی

ج.روانشناسی صنعتی و جامعه شناسی و روانشناسی اجتماعی

د.روانشناسی تجربی و روانشناسی صنعتی

۷. «رشته ای از روانشناسی که در آن رفتار آدمی در رابطه با کار مورد مطالعه قرار می گیرد» چه نام دارد ؟

الف.روانشناسی کار

ب. روانشناسی صنعتی و سازمانی

ج.روانشناس مهندسی

د.رفتار سازمانی

۸. به نظر میلو دالارد ( ۱۹۴۱ ) عنصر با دوام شخصیت کدام است ؟

الف.صفات هیجانی

ب. غرایز

ج.عادت

د.انگیزه

۹. افرادی که معتقدند می توان سرنوشت را به میزان قابل توجهی در کنترل خود داشت دارای کدام صفت شخصیتی می باشند؟

الف.وظیفه شناسی

ب. مرجع کنترل درونی

ج.مرجع کنترل بیرونی

د.صداقت برای تجربه کردن



مجاز است.

استفاده از:

۱۰. براساس نظریه جان هولند (۱۹۷۳)، مشاغل (نوازندگی، عکاسی، روزنامه نگاری، امورمرتبط با زیبایی مربوط به کدام سنخ شخصیتی در افراد می باشند؟

الف. هنری

ب. جستجوگر

د. سنتی

ج. اجتماعی

۱۱. به اعتقاد آرجریس، سازمانها از چه طریقی کارکنان بالغ خود را با ناکامی مواجه می سازند؟

الف. ساختار رسمی سازمان

ب. رهبری مبتنی بر دستور

د. هر سه گزینه

ج. کنترل مدیریت

۱۲. وقتی یک آزمون خاص بتواند آنچه را که باید اندازه گیری کند، اندازه بگیرد. کدام ویژگی آزمونهای میزان شده را داراست؟

الف. اعتبار

ب. پایایی

د. ثبات

ج. هنجار

۱۳. کدام گزینه جزو روشهای سنجش پایایی یک آزمون نمی باشد؟

الف. تقسیم یک آزمون به دو یا چند بخش یا قسمت مشابه

ب. تعیین ضریب همبستگی بین نمرات حاصل از اجرای آزمون با آزمونی که قبلا برای همین منظور اجرا شده است

ج. اجرای یک آزمون در دو زمان مختلف

د. اجرای دو فرم یا دو شکل مشابه یا موازی یک آزمون خاص

۱۴. کدام گزینه مربوط به مراحل استفاده از مدل کلاسیک ثرنادیک (۱۹۴۹) در انتخاب کارکنان است؟

الف. سنجش آمادگی کارکنان، برای مشارکت اثربخش در گروههای کاری

ب. تحلیل شغل و انتخاب معیار برای پیش بینی موفقیت فرد در شغل

ج. دستیابی به بالاترین حد ممکن بهره وری شغلی به شرط تامین سلامت جسمانی و روانی در افراد

د. تامین یا جایگزینی منابع انسانی با استفاده از شیوه های علمی آزمایش و انتخاب

۱۵. در نخستین و آخرین مرحله از سیکل اساسی رویه های انتخاب علمی کارکنان کدام موارد مشاهده می گردد؟

الف. تعریف وظایف - ارزیابی

ب. تحلیل - ارزیابی رویه ها

د. تعریف وظایف - تصمیم گیری

ج. تصمیم گیری - ارزیابی

۱۶. یکی از دشوارترین و پیچیده ترین تصمیمات مدیریت منابع انسانی کدام است؟

الف. انتخاب ابزار سنجش مناسب برای ارزیابی داوطلبان ورود به سازمان

ب. بررسی درخواستهای ارسال شده توسط متخصصین روانشناسی

ج. تصمیم گیری در زمینه طرح انتخاب افراد مورد نیاز در سازمان

د. اجرای امتحانات استخدامی در سازمان



مجاز است.

استفاده از:

۱۷. شیوه ای از مصاحبه استخدامی ، که چند نفر مصاحبه گر هرکدام براساس نظرات خود پرسشهایی از مصاحبه شونده می پرسند ، چه نام دارد ؟

- الف. مصاحبه گروهی  
ب. مصاحبه ساختاری  
ج. مصاحبه های مرحله ای  
د. مصاحبه تحت فشار

۱۸. اولین و آخرین مرحله از مراحل آماده سازی مصاحبه چه نام دارد ؟

- الف. طراحی مصاحبه - ختم مصاحبه  
ب. ایجاد تفاهم - مرور مصاحبه  
ج. طراحی مصاحبه - مرور مصاحبه  
د. ایجاد تفاهم - ختم مصاحبه

۱۹. فرایندی که طی آن فرد مهارتهای مورد نیاز برای انجام یک عمل یا وظیفه شغلی را کسب می کند یا این مهارتها در او بیشتر می شود ، چه نام دارد ؟

- الف. یادگیری  
ب. آموزش  
ج. کارورزی  
د. نظریه

۲۰. نظریه مجاورت محرک - پاسخ توسط چه کسی بیان شد ؟

- الف. ثورندایک  
ب. کلارک هال  
ج. گوگرتی  
د. پاولف

۲۱. قانون موازنه یا قانون تعادل مربوط به کدام یک از مکاتب و یا نظریات روانشناسی می باشد ؟

- الف. نظریه یادگیری اجتماعی  
ب. مکتب رفتارگرایی  
ج. نظریه محرک - پاسخ  
د. مکتب گشتالت

۲۲. فنون نقش گزاری ، آموزش حساسیت در مورد پژوهشی مربوط به کدامیک از روشهای انتقال مطالب در موقعیتهای شغلی است ؟

- الف. انجام دادن آنچه یاد گرفته شده است .  
ب. انجام دادن فعالیتهای مختلف یا مطالعه در باره این فعالیتهای  
ج. انجام دادن فعالیتی شبیه به آنچه باید یاد گرفته شود  
د. خواندن یا شنیدن درباره آنچه باید یاد گرفته شود

۲۳. وقتی با کمک گرفتن از راهنمای ماشین تحریر ، طرز کار با آن را یاد می گیریم با کدام سطح از یادگیری سرو کار داریم ؟

- الف. مهارتهای مربوط به پاسخهای حرکتی ، به یاد سپردن و شرطی شدن ساده  
ب. مرحله یادگیری از نوع سازگاری و انطباق  
ج. مرحله تغییر ارزشهای افراد و گروهها  
د. یادگیری در سطح بالاتر



مجاز است.

استفاده از:

۲۴. کدام گزینه از ویژگیهای مدل ماشین انگارانه در آموزش کارکنان نمی باشد؟

الف. انسان موجودی غیر فعال ، تهی ، مصنوعی و انفعالی است

ب. فعالیت آدمی در اثر نیروهای خارجی انجام می گیرد

ج. هدف آموزش و پرورش ، انتقال فرهنگ و شکل دادن به رفتار انسان است .

د. توجه بیشتر به تغییرات کیفی در مقایسه با تغییرات کمی در آموزش

۲۵. ویژگی ذکر شده مربوط به کدامیک از مدلها و نگرشهای آموزشی است ؟

« صفات شخصیتی و نگرشهای یادگیرنده و آموزش دهنده بر میزان اثربخشی دوره آموزشی ، اثر می گذارد ».

الف. مدل بزرگسال آموزی

ب. مدل خردسال آموزی

ج. مدل ماشین انگارانه

۲۶. مهمترین عامل در اجرای یک برنامه آموزشی چیست ؟

الف. طرح برنامه های آموزشی

ج. تدوین برنامه های آموزشی

ب. کیفیت منابع آموزشی

د. اجرای برنامه های آموزشی

۲۷. برای ارزیابی برنامه آموزشی مراحل را به ترتیب بیان نمایید؟

الف. ارزیابی یادگیری - ارزیابی نتیجه - ارزیابی رفتار یادگیرندگان - ارزیابی واکنش یادگیرندگان

ب. ارزیابی رفتار یادگیرندگان - ارزیابی یادگیری - ارزیابی واکنش یادگیرندگان - ارزیابی نتیجه

ج. ارزیابی رفتار یادگیرندگان - ارزیابی واکنش یادگیرندگان - ارزیابی یادگیری - ارزیابی نتیجه

د. ارزیابی واکنش یادگیرندگان - ارزیابی یادگیری - ارزیابی رفتار یادگیرندگان - ارزیابی نتیجه

۲۸. مجموعه شرایط، اوضاع و احوالی که باعث می شود فرد از درون به فعالیت در آید ، چه نام دارد؟

الف. مشوق

ب. انگیزش

ج. نیاز

د. علاقه و دلبستگی

۲۹. در نظریه سلسله مراتب نیازهای مزلو ، پس از ارضای نیازهای فیزیولوژیکی ، کدام گروه از نیازها تجلی پیدا می کنند ؟

الف. نیازهای عشق و تعلق

ب. نیازهای ایمنی

د. خودشکوفایی

ج. احترام به خویشتن

۳۰. در نظریه برابری آدامز ( J.S.Adams ) ، عواملی که فرد اصطلاحاً آن را سرمایه گذاری خود در شغل می داند یا به عنوان ارزشی

می شناسد که با خود در محیط کار می آورد چه نام دارد ؟

الف. ستاده ها ی یک موقعیت شغلی

ب. داده ها ی یک موقعیت شغلی

د. عوامل ابقای شغلی

ج. عوامل برانگیزاننده شغلی



مجاز است.

استفاده از:

۳۱. طبق کدام نظریه بیان می شود که « آدمی تصمیم گیرنده است و در هر لحظه از زمان ، عملی از او صادر می شود که به نظرش سودمندتر می آید »؟

الف. نظریه انتظار ب. نظریه برابری

ج. نظریه دو عاملی رضایت شغلی د. نظریه موازنه

۳۲. کدام گزینه در رابطه با کار نوبتی نادرست می باشد ؟

الف. اثرات کار نوبتی بر کارگران مسن تر ، بیش از کارگران جوان است

ب. آثار منفی کار نوبتی بر افراد مجرد ، کمتر از افراد متأهل است

ج. مردان بیش از زنان از آثار منفی کار نوبتی صدمه می بینند

د. مشکلات جسمی و روانی حاصل از کار نوبتی متغیر ، کمتر از کار نوبتی ثابت است .

۳۳. تعریف زیر مربوط به کدامیک از طراحی فضای باز می باشد ؟

« میزهای کار افراد در فاصله های یکسان از هم قرار می گیرند . این میزها بوسیله اتاقکهای مستطیل شکل از هم جدا می شوند . »

الف. طراحی از نوع ساده یا بی آرایش ب. طرح اتاق کارکنان

ج. طرح برنامه یکرخت د. طرح جایگاههای کار باشکله اختیاری

۳۴. کدام مورد مربوط به علل نادر بودن مواردی است که زنان درکار مدیریت و رهبری ، به شهرت و موفقیت دست یافته اند ؟

الف. کمبود نمونه هایی از زنان موفق درکار رهبری و مدیریت

ب. کمبود انگیزه زنان برای احقاق حقوق خود در زمینه تصدی پستهای مدیریت و رهبری

ج. درماندگی آموخته شده زنان در زمینه احقاق حقوق خود در سازمانها

د. تصورات قالبی مردان در رابطه با نقش زن در جامعه

۳۵. تعریف زیر مربوط به کدامیک از دلایل پیوستن افراد به گروهها می باشد ؟

« افراد می توانند با پیوستن به هم ، در ارضای علایق مشترک ( مثل سرگرمیها ) با یکدیگر شریک شوند »

الف. مزایای متقابل ب. نیاز به اجتماعی بودن

ج. امنیت د. نفع شخصی متقابل

۳۶. در کدام مرحله از شکل گیری گروه ، افراد به صورت ما ( و نه من ) در می آیند و به این باور می رسند که « کل بزرگتر از

مجموعه ای از افراد » است؟

الف. مرحله شکل گیری ب. مرحله طوفان زایی

ج. مرحله هنجار سازی د. مرحله عمل کردن



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت بازرگانی - ۱۲۱۷۱۴۷



**مجاز است.**

**استفاده از:**

۳۷. تعریف زیر در نظریه فلدمن ( ۱۹۸۱ ) ، مربوط به کدام مرحله از جامعه پذیری سازمانی می باشد ؟

« در این مرحله فرد در باره شغل خود آگاهی‌هایی پیدا می کند ، با محل کار خود در سازمان آشنا می شود و نقشهای خود و دیگران را می شناسد .»

- الف. پیش نگرانه
- ب. انطباق
- ج. مدیریت نقش
- د. ارزیابی

۳۸. پدیده تغییر پرمخاطره ( risky shift ) که بوسیله استونر ( ۱۹۶۱ ) بیان شد به چه معناست ؟

- الف. دیدگاههای افراطی در تصمیم گیری گروهی بهتر از تصمیم گیری فردی است
- ب. تصمیم یک فرد با افراد دیگر گروه مقایسه می شود و ماهیت تصمیم تغییر پیدا می کند
- ج. فرایندی که طی آن نقطه نظرها در جمع افراد ارایه می گردد و بعد تصمیم گیری می شود
- د. گزینه ب و ج

۳۹. تنش که به دلیل پرداختن فرد به دو یا چند نقش متضاد با هم حاصل می آید ، چه نام دارد ؟

- الف. ابهام نقش
- ب. تعارض نقش
- ج. تعارض بین گروهی
- د. تعامل نقش

۴۰. تعریف زیر مربوط به کدامیک از اصول گشتالت می باشد؟

« فرد تمایل دارد اطلاعات غیر موجود را جهت ادراک یک تصویر ذهنی کل نگر ، به محرک دریافت شده ، اضافه کند »

- الف. همبستگی شکل و زمینه
- ب. مشابهت
- ج. بندش
- د. مجاورت