



استفاده از:

مجاز است.

۱. کدام مهارت مربوط به شناخت پیچیدگی های کل سازمان و انجام دادن امور در جهت تحقق هدفهای سازمان می باشد؟

الف. انسانی      ب. ادراکی      ج. فنی      د. رفتاری

۲. کدامیک از تئوری های زیر در رابطه با ادراک شخصی و رفتار بین افراد است؟

الف. تئوری دو عاملی      ب. تئوری انتظار      ج. تئوری اسناد      د. تئوری برابری

۳. انگیزه های قدرت و پیشرفت جزو کدام دسته از انگیزه هاست؟

الف. انگیزه های اولیه      ب. انگیزه های عمومی  
ج. انگیزه های ثانویه      د. انگیزه های ساختن و فعالیت

۴. افراد با انگیزه پیشرفت (موفقیت طلبی) بالا، کدام ویژگی زیر را ندارند؟

الف. ریسک بالا را می پذیرند.      ب. نیاز به بازخور فوری دارند.  
ج. ریسک متوسط را می پذیرند.      د. شیفته کار هستند.

۵. مدیریت به سبک (۹-۹) در شبکه مدیریت چه نامیده می شود؟

الف. مدیریت باشگاهی      ب. مدیریت تیمی  
ج. مدیریت بی ثمر      د. مدیریت میانه

۶. تئوری دو عاملی متعلق به کدام گزینه است؟

الف. مک کلند      ب. مک گریکور  
ج. هرسی و بلانچارد      د. هرزبرگ

۷. کیفیت زندگی کاری بیشتر به کدام یک از گزینه های زیر بستگی دارد؟

الف. محیط بیرونی      ب. جو کاری  
ج. مدیریت      د. عوامل انگیزشی

۸. در کدام یک از گزینه های زیر شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند؟

الف. خود آشکار      ب. خودکور      ج. خودنهان      د. خودنامکشوف

۹. در مدل خصوصیات شغل، قلمرو یک شغل برای انجام شدن کامل از ابتدا تا انتها چه نام دارد؟

الف. تنوع مهارت      ب. هویت کار  
ج. مفهوم کار      د. بازخور

۱۰. کدام یک از گزینه ها از ویژگی های افراد با تیپ A است؟

الف. صبور است.      ب. میانه رو است.  
ج. رقابتی است      د. نگران وقت نیست



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت دولتی (سستی) / ۱۲۱۸۰۳۲ / مدیریت دولتی (تجمیع) / مدیریت جهانگردی (تجمیع) / حسابداری (تجمیع) / علم مدیریت صنعتی (تجمیع) / مدیریت بازرگانی (سستی) - ۱۲۱۸۱۲۳ / مدیریت جهانگردی (سستی) - ۱۲۱۸۰۱۰ / مدیریت صنعتی (سستی) / ۱۲۱۸۰۶۷ / مدیر

مجاز است.

استفاده از:

۱۱. عصبانیت، محبت و نفرت موجب ایجاد کدام یک از موانع ارتباطی زیر می شود؟  
الف. عدم اعتماد  
ب. عواطف  
ج. صدا  
د. ناسازگاری بین ارتباطات کلامی و غیرکلامی
۱۲. کدام یک از گزینه های زیر جزو تئوری های فرایندی انگیزش محسوب می شود؟  
الف. سلسله مراتب نیازها  
ب. ERG  
ج. تئوری دو عاملی  
د. تئوری انتظار
۱۳. در مدل رهبری آیوا کدام سبک رهبری آزادی کامل را به گروه می داد و در حقیقت وظیفه رهبری را انجام نمی داد؟  
الف. استبدادی  
ب. بی بندوبار  
ج. حمایتی  
د. دموکراتیک
۱۴. کدام یک از موارد زیر هرچه کامل تر باشد، فرایند ارتباطات اثربخش تر است؟  
الف. بازخور  
ب. رمزگذاری  
ج. رمزگشایی  
د. پیام
۱۵. کدام گزینه به عنوان نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی در جنبش روابط انسانی محسوب می شود؟  
الف. جنبش کارگری  
ب. نظریه تیلور  
ج. رکود اقتصادی  
د. مطالعات هاثورن
۱۶. در کدام مدل رهبری، عامل تصمیم گیری بیشتر مورد توجه است؟  
الف. مدل هرسی و بلانچارد  
ب. مدل بلیک و موتون  
ج. مدل وروم و ایتون  
د. مدل تانن بوم و اشمیت
۱۷. کدامیک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان موقعیت مناسب و انجام کار خاصی را به عنوان بهترین کار توصیه می کند؟  
الف. مدل تجویزی  
ب. مدل پیش بین  
ج. مدل توصیفی  
د. مدل تشریحی
۱۸. نگرش رفتاری که رفتار را واحد مناسبی برای تجزیه و تحلیل می داند، چه نامیده می شود؟  
الف. نگرش رفتارگرایی  
ب. نگرش یادگیری اجتماعی  
ج. نگرش رفتار سازمانی  
د. نگرش شناختی
۱۹. هدف اساسی کدام نوع از ارتباطات، ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات است؟  
الف. ارتباطات غیررسمی  
ب. ارتباطات جانبی  
ج. ارتباطات رسمی  
د. ارتباطات از بالا به پایین
۲۰. طراحی شغل با افزایش سطح مسئولیت و کنترل چه نامیده می شود؟  
الف. توسعه شغل  
ب. تکامل شغل  
ج. غنی سازی شغل  
د. افزایش کیفیت شغل
۲۱. در کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط سرچشمه می گیرد؟  
الف. تحرک ذهنی  
ب. فرایند گروهی فرضی  
ج. همتاسازی  
د. تصمیم گیری گروه خلاق



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت دولتی (سستی) / ۱۲۱۸۰۳۲ / مدیریت دولتی (تجمیع) / مدیریت جهانگردی (تجمیع) / حسابداری (تجمیع) / علم مدیریت صنعتی (تجمیع) / مدیریت بازرگانی (سستی) - / ۱۲۱۸۱۲۳ / مدیریت جهانگردی (سستی) - / ۱۲۱۸۰۱۰ / مدیریت صنعتی (سستی) / ۱۲۱۸۰۶۷ / مدیر

مجاز است.

استفاده از:

۲۲. کدام یک از تغییرات زیر مشکل ترین و وقت گیرترین نوع تغییر است؟

الف. تغییر نگرش      ب. تغییر دانش      ج. تغییر رفتار فردی      د. تغییر رفتار گروهی

۲۳. طبق تئوری هرسی و بلانچارد، زمانی که بلوغ کارکنان خیلی بالا باشد، مدیران باید از چه سبک رهبری استفاده کنند؟

الف. سبک مشارکتی      ب. سبک تفویضی      ج. سبک توجیهی      د. سبک دستوری

۲۴. در کدام مرحله از GAS (علائم سازگاری عمومی) محرک تنش زای خارجی سیستم فشار داخلی بدن را حساس می کند؟

الف. اعلام خطر      ب. مقاومت      ج. تحلیل رفتن      د. اُفت

۲۵. پیچیده ترین مرادده ها کدام نوع مرادده است؟

الف. مرادده مکمل      ب. مرادده متقاطع      ج. مرادده ضمنی      د. مرادده دو سویه

۲۶. جانشین ها یا خنثی کننده های رهبری کدامند؟

الف. امکانات فنی - وظیفه - سازمان      ب. خصوصیات کارکنان - وظیفه - سازمان

ج. عده کارکنان - امکانات فنی - سازمان      د. خصوصیات کارکنان - وظیفه - وسعت

۲۷. سازمان ها، کارکنان بالغ را استخدام می کنند و از آنها می خواهند که در مقابل دستورها سیاست ها و ... سر تسلیم فرود آورند.

مفهوم بالا توسط کدام صاحب نظر بیان شدن است؟

الف. هرزبرگ      ب. آرچریس      ج. مازلو      د. آلدرفر

۲۸. کدام اهداف از طریق مشارکت به دست می آیند و بر اهداف واگذاری شده ترجیح دارند؟

الف. ویژه      ب. مبهم

ج. مورد قبول و پذیرفته شده      د. کلی

۲۹. این افراد دنیای روان شناختی خود را از احساسات درونی و بیرونی رنگ می زنند، تا احساس آرامش بیشتری بکنند؟

الف. تصویری      ب. سامعی      ج. کمی      د. عاطفی

۳۰. کدامیک از موارد زیر از عوامل فشار عصبی گروهی است؟

الف. عدم حمایت اجتماعی      ب. تعارض نقش

ج. تخصص گرایی زیاد      د. تضادهای صف و ستاد