

۱- عبارت « حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد » کدامیک از اهداف مدیریت منابع انسانی را بیان می کند؟

۰۱. هدف عملیاتی
۰۲. هدف اجتماعی
۰۳. هدف سازمانی
۰۴. هدف فردی

۲- کدامیک از صاحب نظران زیر، مدیریت منابع انسانی را دارای چهار بعد کلیدی تعهد، انعطاف پذیری، کیفیت، و یکپارچگی می داند؟

۰۱. استوری
۰۲. سیزون
۰۳. بیکن
۰۴. گست

۳- کدامیک از موارد زیر از عوامل محیط داخلی موثر بر مدیریت منابع انسانی می باشد؟

۰۱. نیروی انسانی خارج از سازمان
۰۲. رقبا
۰۳. قوانین و مقررات حکومتی
۰۴. ویژگی های سازمانی

۴- استعاره « حامی کارکنان » مربوط به کدامیک از نقش های حرفه ای های منابع انسانی می باشد؟

۰۱. مدیریت تحول و تغییر
۰۲. مدیریت زیر ساختار
۰۳. مدیریت روابط کارکنان
۰۴. مدیریت استراتژیک منابع انسانی

۵- کدامیک از وظایف زیر باید قبل از دیگر وظایف مدیریت منابع انسانی مورد تاکید قرار گیرد؟

۰۱. برنامه ریزی نیروی انسانی
۰۲. کارمندیابی
۰۳. آموزش و توسعه منابع انسانی
۰۴. ارزیابی عملکرد

۶- در این روش پیش بینی تقاضای منابع انسانی، یک رشته پرسشنامه میان پاسخ دهنده گانی که ضرورت ندارد چهره به چهره با یکدیگر دیدار کنند پخش می شود؟

۰۱. روش گروه اسمی
۰۲. روش دلفی
۰۳. قضاوت مدیریتی
۰۴. تجزیه و تحلیل روند یابی

۷- با توجه به این برنامه ها، از قبل مشخص می شود چه کسی جای کس دیگر را خواهد گرفت و این روند برای پیش بینی عرضه منابع انسانی در آینده اطلاعات مهمی را فراهم می کند؟

۰۱. برنامه ریزی جانشینی
۰۲. برنامه ریزی جایگزینی
۰۳. ممیزی نیروی انسانی
۰۴. برنامه ریزی استراتژیک نیروی انسانی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۸۰۷۵
(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی
(چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۸- کدامیک از موارد زیر عبارت است از «وظایف مشابه و مرتبطی که به عهده یک فرد در مقابل دریافت حقوق و دستمزد گذارده می شود؟

۰۱. وظیفه ۰۲. کار ۰۳. پست ۰۴. شغل

۹- اقتصادی ترین و رایج ترین شیوه جمع آوری اطلاعات برای تجزیه و تحلیل شغل کدام است؟

۰۱. مشاهده ۰۲. مصاحبه
۰۳. پرسشنامه ۰۴. یادداشت روزانه

۱۰- مهمترین و یا حتی تنها عیب فن وقایع حساس در تجزیه و تحلیل شغل کدامند؟

۰۱. وقت گیر بودن گسترش آن ۰۲. زبان فنی پیچیده
۰۳. سیستم ارزیابی پیچیده ۰۴. عدم مشارکت پرسنل

۱۱- بیان مکتوب از آنچه شاغل انجام می دهد، نحوه انجام شغل و دلیل انجام آن را چه می نامند؟

۰۱. شرح شغل ۰۲. شرایط احراز شغل
۰۳. تجزیه و تحلیل شغل ۰۴. طبقه بندی شغل

۱۲- فرایند جستجوی افراد مناسب و تشویق آنها برای کار در مشاغل بلا تصدی چه می نامند؟

۰۱. گزینش ۰۲. کارمند یابی
۰۳. برنامه ریزی نیروی انسانی ۰۴. استخدام

۱۳- کدامیک از موارد زیر جزء منابع داخلی سازمان برای کارمندیابی محسوب می شود؟

۰۱. دانشگاهها ۰۲. معرفی و توصیه درون سازمان
۰۳. مراجعه شخص ۰۴. کارکنان پیشین

۱۴- «مسئولیت، اطمینان آفرینی و پاداش مورد انتظار از شغل به کدامیک از موارد برنامه هشت ماده ای اشاره دارد؟

۰۱. شخصیت ۰۲. سطح کیفیت
۰۳. انگیزه ۰۴. حوزه علاقمندی

۱۵- در این مرحله از فرایند گزینش معمولاً ظاهر و رفتار ظاهری و همچنین نحوه بیان و استدلال و تا اندازه ای نوع و میزان تحصیلات، تجربه و مهارت های متقاضی به سرعت ارزیابی می شود؟

۱. مصاحبه مقدماتی
۲. فرم درخواست کار
۳. مصاحبه جامع
۴. بررسی سوابق متقاضی

۱۶- کدامیک از آزمونهای استخدامی زیر، برای ارزیابی مهارت های شغلی موجود داوطلب از طریق واداشتن آنها به انجام واقعی وظایف در محل کار، طراحی شده اند؟

۱. آزمون شخصیت و علاقمندی
۲. آزمون نمونه کار
۳. آزمون توانایی های فیزیکی
۴. آزمون توانایی های شناختی

۱۷- در کدامیک از انواع مصاحبه های استخدامی زیر وضعیت یا مشکلی خاص به مصاحبه شونده مطرح می گردد و از او خواسته می شود که مشکل را حل کند؟

۱. مصاحبه مختلط
۲. مصاحبه سازمان نیافته
۳. مصاحبه رفتاری
۴. مصاحبه تحت فشار عصبی

۱۸- کدامیک از نظریه های یادگیری زیر معتقد است که برای مطالعه پدیده های یادگیری باید آنها را به اجزای ساده تجزیه کرد و از طریق مطالعه این اجزای ساده به شناسایی پدیده های پیچیده دست یافت؟

۱. نظریه یادگیری اجتماعی
۲. نظریه یادگیری شناختی
۳. نظریه یادگیری کلاسیک
۴. نظریه گشتالت

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر با شاخص هایی مانند کارگریزی، میزان جابجایی و تغییر در کارکنان و اندوهگینی آنان قابل اندازه گیری می باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل شاخص های کارایی
۲. تجزیه و تحلیل وظیفه
۳. تجزیه و تحلیل عملکرد فردی
۴. تجزیه و تحلیل جو سازمانی

۲۰- واقعی ترین مرحله در سلسله جریان های فرایند آموزش کارکنان، کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. اجرای برنامه های آموزشی
۲. تعیین نیازهای آموزشی
۳. طراحی و برنامه ریزی آموزشی
۴. ارزشیابی برنامه های آموزشی



۲۱- پیشرفته ترین روش ارزشیابی آموزشی کدامیک از موارد زیر است؟

۱. روش تجربی کنترل گروهی
۲. روش پیش آزمون و پس آزمون
۳. روش آزمون عملکرد قبل و بعد از آموزش
۴. روش سنجش میزان یادگیری

۲۲- کدامیک از موارد زیر در مورد مسیر پیشرفت شغلی صحیح نمی باشد؟

۱. مجموعه ای از پست ها، نقش ها، فعالیت ها و تجربیات کاری یک فرد در طول سالیان اشتغال وی را گویند.
۲. مسیر پیشرفت شغلی، فقط مختص مشاغل مدیریتی و تخصصی است.
۳. هدف اساسی فعالیت مسیر پیشرفت شغلی، حمایت و پشتیبانی در هدایت و توسعه مسیر شغلی کارکنان می باشد.
۴. مجموعه ای از تجربیات مرتبط با شغل یک فرد، در خلال زندگی کاری وی را گویند.

۲۳- در کدام مرحله از مراحل مسیر شغلی، موقعیت های شغلی فرد متوقف می شود، افراد به حداکثر پیشرفت های شغلی نایل شده و بیشتر در فکر کمک به افراد کم تجربه می باشند؟

۱. مرحله استقرار
۲. مرحله پیشرفت
۳. مرحله نگهداری
۴. مرحله خروج

۲۴- امروزه مسوولیت مدیریت بر مسیر پیشرفت شغلی به عهده کدامیک از موارد زیر است؟

۱. ساختار سازمان
۲. خود فرد
۳. همکاران
۴. مدیر سازمان

۲۵- به نظر شاین، در کدامیک از لنگرگاههای مسیر شغلی، فرد برای چیره شدن بر موانع عمده، حل مسائل دشوار یا برد از رقیبان بسیار سرسخت برانگیخته می شود و متمایل به مسیر شغلی نظیر رهبری نظامی و ورزشهای حرفه ای می گردد؟

۱. سبک زندگی
۲. چالش های محیطی
۳. سبک زندگی
۴. شایستگی مدیریتی

۲۶- کدامیک از روشهای ارزیابی عملکرد زیر برای کاهش خطای گرایش به ارفاق در ارزیاب و ارائه روشی که بتواند مقایسه عینی تری را میسر کند ابداع شده است؟

۱. روش درجه بندی
۲. روش انتخاب اجباری
۳. روش مقایسه زوجی
۴. روش مدیریت بر مبنای هدف

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۸۰۷۵)

(چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت بازرگانی

(چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۲۷- به کدامیک از روشهای ارزیابی عملکرد، ارزیابی چند گانه نیز گفته می شود؟

۱. روش مقیاس مشاهده رفتار
۲. روش چک لیست
۳. روش مقیاس مبتنی بر رتبه بندی رفتاری
۴. روش ارزیابی ۳۶۰ درجه

۲۸- «گرایش به ارزیابی بر اساس یک ویژگی مشخص، به جای آنکه کل عملکرد فرد در یک دوره بررسی شود» کدامیک از خطاهای ارزیابی را بیان می کند؟

۱. خطای آسان گیری
۲. خطای تاثیر اولیه
۳. خطای هاله ای
۴. خطای تازه نگری

۲۹- اولین و مهمترین عامل تشکیل دهنده سیستم جبران خدمات کدامند؟

۱. مبنای سیستم حقوق یا جبران خدمات
۲. سیستم انگیزشی حقوق
۳. سیستم غیر مستقیم جبران خدمات
۴. تعیین حداقل حقوق

۳۰- کدامیک از انواع سیستم های پرداخت باید در درون بافت فرهنگ سازمانی اجرا شود و ارزش های مشترک و همکاری، مشارکت و ارتباطات آزاد از جمله ویژگیهای آن محسوب می شود؟

۱. سیستم پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهی
۲. سیستم پرداخت مبتنی بر مهارت
۳. سیستم پرداخت مبتنی بر ارشدیت
۴. سیستم پرداخت مبتنی بر شایستگی

۳۱- در کدامیک از روشهای فنون توسعه مدیریت «مدیران به مدت سه الی هفت روز در یک جای دیگر متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم می نماید»؟

۱. آموزش حساسیت
۲. تحلیل رفتار
۳. مشاوره گرفتن
۴. تشکیل جلسه عمومی

۳۲- کدامیک از سبک های ارتباطی مدیران متمایل به رهبری موقعیتی افراد به وسیله تمرکز روی کار، دادن حق اظهار نظر و منتظر نماندن است؟

۱. تشویق کننده
۲. حمایت کننده
۳. کنترل کننده
۴. تحلیل کننده



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۸۰۷۵)

(چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت بازرگانی

(چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۳۳- عبارت « تفاهم بین دو نفر که در راستای کمک نمودن به توسعه و پیشرفت شخصی و حرفه ای، تجارب و تخصص و اندیشه

های خود را بین هم تقسیم می کنند» کدامیک از مفاهیم زیر را بیان می کند؟

۰۱. مریگیری
۰۲. توانمند سازی کارکنان
۰۳. منتورینگ
۰۴. توسعه مدیریت

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر مبنای نظری مناسبی برای توانمند سازی محسوب می شود؟

۰۱. مدیریت علمی
۰۲. مدیریت بوروکراتیک
۰۳. مدیریت اداری
۰۴. تئوری X و Y مک گریگور

۳۵- کدامیک از عناصر زیر مهمترین تاثیر را بر روی توانمند سازی کارکنان دارد؟

۰۱. عنصر کارکنان
۰۲. عنصر مدیریت
۰۳. عنصر سازمانی
۰۴. عنصر محیطی

۳۶- کدامیک از سازمانهای زیر، سازمانی است که از زاویه «بهترین» نمی نگرد بلکه بسته به شرایط و پنداشت شخصی و

قضاوتهای ارزشی، بر امکان پیدا کردن «بهترین» های مختلف تاکید می کند؟

۰۱. سازمان یادگیرنده
۰۲. سازمان دانا
۰۳. سازمان اندیشمند
۰۴. سازمان فهیم

۳۷- اولین و مهمترین قدم در «استراتژی طرح ریزی» در جهت خلق یک سازمان یادگیرنده کدام است؟

۰۱. به کارگیری آموخته ها
۰۲. ممیزی دانش درون سازمانی
۰۳. خلق فرهنگ یادگیرنده
۰۴. تاکید بر آموزش مستمر

۳۸- موسسه ملی بهداشت و ایمنی در چه سالی توسط OSHA تاسیس شد؟

۰۱. ۱۹۷۰
۰۲. ۱۹۸۰
۰۳. ۱۹۸۶
۰۴. ۲۰۰۳

۳۹- مهمترین علل پیوستن افراد به اتحادیه ها کدامند؟

۰۱. علل ایدئولوژیکی
۰۲. اقناع از نیازهای هویت و تعلق
۰۳. کسب مزایای مالی و رفع شرایط نامناسب
۰۴. الزام اعضا اتحادیه بودن برای کارگران موقع استخدام



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۸۰۷۵)
(چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی
(چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۴۰- کدامیک از انواع اتحادیه های زیر بزرگ ترین نوع اتحادیه است که بدون توجه به سطح مهارت، شغل یا صنعت عضو می پذیرد؟

۰۲. اتحادیه های حرفه ای

۰۱. اتحادیه های بخشی

۰۴. اتحادیه های عمومی

۰۳. اتحادیه های کارکنان اداری

WWW.PNUNA.COM