



۱- کدام گزینه عبارت است از یک برنامه عملی که به موجب آن شیوه تخصیص منابع و فعالیتهای شرکت در رابطه با محیط و در راه رسیدن به اهدافش تعیین می گردد؟

۱. استاندارد ۲. استراتژی ۳. تکنولوژی ۴. فرهنگ

۲- در تعریف سازمان به کدام یک از عوامل زیر اشاره نشده است؟

۱. هدف ۲. ساختار آگاهانه ۳. نهاد اجتماعی ۴. نوآوری

۳- کدام یک از زیر سیستم های سازمانی، مسؤولیت رهبری و هماهنگی سایر سیستم های فرعی سازمان را بر عهده دارد؟

۱. نگهداری ۲. مرز گستری ۳. تطبیق با محیط ۴. مدیریت

۴- کدام یک از ابعاد سازمانی، بیان کننده شرح وظایف، مقررات و سیاستهای سازمان می باشد که در اسناد مربوطه نوشته می شود؟

۱. تخصصی بودن ۲. رسمی بودن ۳. پیچیدگی ۴. متمرکز بودن

۵- در الگوی سازمانی پست مدرن کدام سبک رهبری در کانون فعالیتهای قرار می گیرد؟

۱. رهبری خدمتگزار ۲. رهبری تحول گرا ۳. رهبری تعامل گرا ۴. رهبری خودکامه

۶- بر اساس کدام دیدگاه در تئوری سازمان، مدیران با هدف مهارت زدایی و کاهش ادعای کارکنان، به آنها کارهای کوچک و کم اهمیت واگذار می کنند؟

۱. دیدگاه عقلایی- اقتضایی ۲. دیدگاه بنیادگرا-مارکسیسم
۳. دیدگاه مبادله ۴. دیدگاه هزینه اقتصادی

۷- کدام یک از گزینه های زیر، بیان کننده فلسفه و دلیل وجودی سازمان است؟

۱. مأموریت ۲. چشم انداز ۳. استراتژی ۴. سیاست



۸- در اجرای کدام استراتژی رقابتی پورتر، حفظ ثبات و پایداری در اولویت قرار می گیرد و شرکت به فکر نوآوری و خطرپذیری نیست؟

۰۱. متمایز کردن محصول
۰۲. کاهش هزینه
۰۳. تمرکز
۰۴. عدم تمرکز

۹- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای سازمانهای موفق و اثربخش از نظر طراحی سازمان می باشد؟

۰۱. شکل پیچیده
۰۲. کارکنان زیاد
۰۳. تمرکز
۰۴. عدم تمرکز

۱۰- میزان دستیابی به هدفهای مورد نظر سازمان، معرف کدام گزینه زیر است؟

۰۱. کارایی
۰۲. اثربخشی
۰۳. بهره وری
۰۴. بازدهی

۱۱- در کدام یک از روشهای سنتی سنجش اثربخشی سازمانی، شاخصهای کارایی و سلامت درون سازمان مورد توجه قرار می گیرد؟

۰۱. روش مبتنی بر هدف
۰۲. روش مبتنی بر فرایند درونی
۰۳. روش مبتنی بر تأمین منابع
۰۴. روش مبتنی بر محصول

۱۲- در ترسیم طرح سازمانی بر اساس چهار الگوی ارزشهای اثربخشی، سازمان نوع A از الگوی مبتنی بر..... و الگوی مبتنی بر..... تبعیت می کند.

۰۱. الگوی مبتنی بر سیستمهای باز- الگوی مبتنی بر روابط انسانی
۰۲. الگوی مبتنی بر سیستمهای باز- الگوی مبتنی بر فرایندهای درونی
۰۳. هدفهای عقلایی- فرایندهای درونی
۰۴. هدفهای عقلایی- روابط انسانی

۱۳- بخشهایی که سازمان بطور مستقیم با آنها رابطه متقابل داشته و بر تواناییهای سازمان اثر مستقیم می گذارند چه نامیده می شود؟

۰۱. محیط کاری
۰۲. محیط عمومی
۰۳. محیط بین المللی
۰۴. محیط عینی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۴- کدام دو بعد زیر در ارزیابی محیط مورد توجه قرار می گیرند؟

- ۰۱ میزان پیچیدگی و پایداری
۰۲ ایستایی و پویایی
۰۳ سکون و حرکت
۰۴ پیچیدگی و رسمیت

۱۵- هر چقدر محیط سازمانی نامطمئن تر باشد، تفکیک واحدهای سازمانی آن:

- ۰۱ کمتر می شود
۰۲ بیشتر می شود
۰۳ تغییری نمی کند
۰۴ بستگی به سایر عوامل دارد

۱۶- در محیط های که به سرعت تغییر می کنند(عدم اطمینان بسیار زیاد)، چه نوع ساختار سازمانی حاکم است؟

- ۰۱ مکانیکی
۰۲ رسمی
۰۳ ارگانیکی
۰۴ پایدار

۱۷- کدام گزینه از راهکارهای کنترل منابع محیطی از طریق استراتژی تغییر یا اعمال نفوذ بر نیروهای حاکم محیطی می باشد؟

- ۰۱ شوراهاى تجارى
۰۲ مالکیت
۰۳ دعوت به همکارى
۰۴ بستن قرارداد

۱۸- تکنولوژی تولید در واحدهای تولید مواد دارویی، پالایشگاههای نفت و رآکتورهای هسته ای از چه نوعی است؟

- ۰۱ تولید تک محصولی
۰۲ فرایند تولید مستمر
۰۳ تولید انبوه
۰۴ تولید چند محصولی

۱۹- سازمانهایی که از تکنولوژی تولید تک محصولی و فرایند تولید مستمر برخوردارند، دارای چه نوع ساختاری هستند؟

- ۰۱ ارگانیک
۰۲ مکانیکی
۰۳ ایستا
۰۴ رسمی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های تکنولوژی خدماتی می باشد؟

- ۰۱ تولیدات استاندارد هستند
۰۲ تولید و مصرف همزمان است
۰۳ هسته مرکزی سرمایه است
۰۴ محصولات قابل لمس هستند

۲۱- در کدام نوع تکنولوژی سازمان، امور به صورت نسبتاً پایدار جریان می یابند ولی فرایند تبدیل را نمی توان تجزیه و تحلیل و بطور کامل درک کرد(هر دو بعد تنوع و تجزیه پذیری پایین می باشند)؟

- ۰۱ تکنولوژی هنری
۰۲ تکنولوژی ساده
۰۳ تکنولوژی مهندسی
۰۴ تکنولوژی پیچیده



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۲- مسیر ارتباطات واحدهای سازمانی که از تکنولوژی پیچیده استفاده می کنند چگونه است؟

۱. عمودی ۲. افقی ۳. مورب ۴. الف و ج

۲۳- به نظر تامپسون در سازمانهایی که بین واحدهای آن وابستگی متقابل یا دو جانبه وجود دارد از چه نوع تکنولوژی استفاده می شود؟

۱. تکنولوژی متوالی ۲. تکنولوژی واسطه ای ۳. تکنولوژی فشرده ۴. تکنولوژی وابسته

۲۴- در بازی فوتبال ارتباط بین افراد یا (وابستگی) بین آنها از چه نوعی است؟

۱. متقابل ۲. مشترک ۳. مستقل ۴. متوالی

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از اثرات کاربرد تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی بر ساختار سازمان می باشد؟

۱. کاهش ارتفاع هرم سازمان ۲. کاهش هماهنگی
۳. مشخص نبودن وظایف ۴. کاهش کارکنان متخصص

۲۶- کدام نوع تکنولوژی باعث ساده شدن شغل و کاهش کارها و کسالت آور شدن آنها می گردد؟

۱. تولید تک محصولی ۲. تولید انبوه ۳. فرایند تولید مستمر ۴. الف و ج

۲۷- کدام ویژگی دیوان سالاری، سازمان را قادر می سازد تا فعالیتهای خود را به طریقی یکنواخت، تکراری و قابل پیش بینی انجام دهد؟

۱. تخصص و تقسیم کار ۲. روش ها و مقررات
۳. سلسله مراتب اختیارات ۴. بایگانی و مکاتبات کتبی

۲۸- به نظر ماکس وبر کدام نوع اختیار بر سایر انواع کنترل برتری دارد؟

۱. اختیارات سنتی ۲. اختیار مبتنی بر فره مندی
۳. اختیارات قانونی ۴. اختیارات تخصص

۲۹- بر اساس کدام گزینه مدیران سازمانها برای توسعه بخشیدن به امپراطوری خود و بالا بردن مقام سازمانی می کوشند تا تعداد زیردستان خود را افزایش دهند؟

۱. اصل پیتر ۲. نظریه ماکس وبر ۳. نظریه مینتزربرگ ۴. قانون پارکینسون

۳۰- با بزرگ تر شدن اندازه سازمان، در صورت عدم دخالت سایر عوامل، انتظار می رود چه تغییری در نسبت کارکنان صفی (اجرایی) رخ دهد؟

۱. بسیار افزایش یابد ۲. کمی افزایش یابد ۳. کاهش یابد ۴. هیچ تغییری نکند



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۳۱- یک سازمان در کدام مرحله از مراحل چرخه زندگی خود با بحران نیاز به رهبری مواجه می شود؟

- ۰۱ مرحله کارآفرینی ۰۲ مرحله همکاری ۰۳ مرحله رسمی شدن ۰۴ مرحله تدبیر اندیشی

۳۲- نخستین مرحله از مراحل سیر قهقرایی سازمان چه نامیده می شود؟

- ۰۱ مرحله انکار واقعیتها ۰۲ مرحله بحران
۰۳ مرحله اقدامات نادرست ۰۴ مرحله کوری

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر از روشهای ایجاد ارتباط افقی در سازمان می باشد؟

- ۰۱ زنجیره فرماندهی ۰۲ ایجاد پست جدید ۰۳ برنامه ها و مقررات ۰۴ تماس مستقیم

۳۴- بزرگ ترین نقطه ضعف ساختار سازمانی مبتنی بر نوع وظیفه چیست؟

- ۰۱ دیدگاه های محدود کارکنان ۰۲ نوآوری و خلاقیت کم
۰۳ واکنش کند نسبت به تغییرات ۰۴ عدم صرفه جویی به مقیاس

۳۵- کدام گزینه از نقاط ضعف ساختار مبتنی بر محصول می باشد؟

- ۰۱ عدم انعطاف پذیری سازمانی ۰۲ تصمیم گیری غیر متمرکز
۰۳ عدم امکان صرفه جویی به مقیاس ۰۴ عدم هماهنگی واحدهای سازمانی

۳۶- در سازمانهایی که دو یا چند نوع محصول ضد و نقیض تولید می کنند کدام ساختار سازمانی مناسب است؟

- ۰۱ ساختار مبتنی بر محصول ۰۲ ساختار پیوندی
۰۳ ساختار ماتریسی ۰۴ ساختار بر مبنای پروژه

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر از نشانه های ضعف ساختاری نمی باشد؟

- ۰۱ تأخیر در تصمیم گیری ها ۰۲ واکنش نامناسب به تغییر
۰۳ تعاض بسیار زیاد ۰۴ تصمیم گیری متمرکز

۳۸- کدام گزینه از ویژگیهای شرکت های افقی می باشد؟

- ۰۱ طرح ریزی ساختار بر اساس فرایندهای و جریانهای کار ۰۲ طرح ریزی ساختار بر اساس دوایر وظیفه ای
۰۳ انجام امور مدیریتی توسط بالاترین رده سازمان ۰۴ تعداد اندک کارکنان با تخصص های گوناگون



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۱

۳۹- در کدام ساختار سازمانی به جای سلسله مراتب اختیارات عمودی به شیوه بازار آزاد عمل می شود و وظایف اصلی سازمان در شرکت ها پراکنده یا به افراد مختلف واگذار می گردد؟

۰۲ ساختار مبتنی بر شبکه پویا

۰۱ ساختار مبتنی بر منطقه جغرافیایی

۰۴ ساختار پیوندی

۰۳ ساختار مبتنی بر تیمهای خودگردان

۴۰- در کدام مرحله از مراحل توسعه در سطح بین المللی، سازمان مسأله رقابت در هر کشوری را به صورتی مستقل مورد توجه قرار داده و آن را از رقابت درون مرزی جدا می کند؟

۰۴ مرحله جهانی

۰۳ مرحله چند ملیتی

۰۲ مرحله بین المللی

۰۱ مرحله داخلی