



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت بازرگانی (ستنی) ۱۲۱۸۱۳۲

استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

- ۱- به اجرای درست کارها در سازمان گویند.
الف. کارایی ب. اثربخشی ج. بهره‌وری د. سودآوری
- ۲- به این معنی است که سازمان در قبال مقدار معینی از محصول به چه نسبتی از منابع تولیدی استفاده می‌کند.
الف. بهره‌وری ب. سودآوری ج. کارایی د. اثربخشی
- ۳- به درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول گفته می‌شود.
الف. کیفیت زندگی کاری ب. نوآوری ج. بهره‌وری د. کیفیت
- ۴- کدام عامل علت اصلی کاهش طول عمر کالا است
الف. مقررات زدایی ج. سرعت بالا در توسعه تکنولوژی
ب. افزایش بازیگران بین المللی د. عدم وفاداری مشتریان به علامت تجاری کالا
- ۵- موفقیت سازمانهای ژاپنی در امر بهره‌وری به کدام علت است؟
الف. استفاده از زور و اجبار توسط مدیران
ب. مواد و تبصره های قانونی
ج. آیین نامه های انضباطی و تشویقی و تنبیهی
د. تشکیل آنها از کارکنان همگن و خواستار پیشرفت سازمان
- ۶- هدف اصلی موسسات و شرکتهای آمریکایی در کدام گزینه بیان شده است؟
الف. توسعه کارکنان و فرهنگ سازمانی
ب. حفظ کارکنان سازمان
ج. سودآوری زیاد در مدت کم و تقسیم سود حاصله در کوتاه مدت
د. سرمایه گذاری در تکنولوژی برای دراز مدت و تضمین بقاء سازمان
- ۷- مهمترین ویژگی کار در کارخانه ژاپنی کدام است ؟
الف. پرکاری کارکنان در کارخانه ها
ب. نظم و انضباط دقیق میان کارکنان
ج. اختیارات وسیع و آزادی کامل کارگر در محل کار
د. وجود روحیه سامورایی کارگران
- ۸- مرحله اول دور بهره‌وری کدام مرحله می باشد؟
الف. سنجش و اندازه گیری
ب. بهبود
ج. ارزیابی
د. برنامه ریزی
- ۹- مدل بهره‌وری فراگیر توسط کدام یک از دانشمندان زیر مطرح گردیده است
الف. دراگر ب. سومانث ج. دمینگ د. ایشیگاو



مجاز است.

استفاده از:

۱۰- کدام یک از جملات زیر درباره مدیریت بهره‌وری فراگیر صحیح می‌باشد؟

الف. فقط در سطح کلان سازمان قابل استفاده است

ب. فاقد جامعیت می‌باشد

ج. در هر سازمانی قابل استفاده می‌باشد

د. فقط در سازمانهای صنعتی و تولیدی قابل استفاده می‌باشد

۱۱- متداولترین شاخص بهره‌وری کدام است؟

الف. شاخص بهره‌وری جزیی

ب. شاخص بهره‌وری سرمایه

ج. شاخص بهره‌وری کار

د. شاخص بهره‌وری مواد

۱۲- این شاخص عبارتست از حاصل ضرب شاخص بهره‌وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس.

الف. بهره‌وری چند عامل

ب. بهره‌وری جامع کل

ج. بهره‌وری کل عوامل

د. بهره‌وری جزیی

۱۳- فرض کنید امسال ۱۰/۰۰۰ واحد محصول تولید شده است و هزینه سالانه نیروی کار و تجهیزات به ترتیب ۵۰/۰۰۰ ریال و ۲۵/۰۰۰ ریال می‌باشد در آن صورت مقدار بهره‌وری نیروی کار چقدر است؟

الف. ۱/۱۳۳

ب. ۰/۵۰

ج. ۱۰

د. ۰/۲۰

۱۴- کدام یک از شاخص‌های زیر معمولاً در سازمانهای خدماتی مورد استفاده جهت سنجش بهره‌وری قرار می‌گیرد؟

الف. منفعت / هزینه

ب. تعداد واحد تولیدی / تعداد نیروی کار

ج. تعداد محصول تولیدی / ارزش ریالی نهاده‌های مصروفی

د. مجموع تعداد یا مقدار کل واحدهای تولید شده / کل هزینه نیروی کار + کل هزینه تجهیزات

۱۵- هدف اساسی بهبود بهره‌وری کدام است؟

الف. رشد سازمان

ب. ایجاد ارزش افزوده جدید

ج. آموزش نیروی انسانی

د. افزایش محصولات تولیدی

۱۶- چنانچه سازمان دارای سودآوری بالایی باشد و بهره‌وری سازمان هم بالا باشد و وضعیت مالی منطقی و پایداری بر سازمان حاکم باشد نوع تصمیم در بنگاه چگونه خواهد بود؟

الف. حفظ یا افزایش بیشتر بهره‌وری

ب. بهبود سودآوری و تحقیق در بازار

ج. تقویت بازار

د. تقویت راهبرد بازار

۱۷- سازمان بین‌المللی کار عوامل موثر بر بهره‌وری را به چند دسته و چگونه تقسیم می‌کند؟

الف. عوامل کوتاه مدت و بلند مدت

ب. عوامل تولیدی، سرمایه‌ای و تراکم

ج. عوامل سرمایه‌ای و تکنولوژیک

د. عوامل کلی، تشکیلاتی و فنی، انسانی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی) ۱۲۱۸۱۳۲

مجاز است.

استفاده از:

۱۸- بهره‌وری را می‌توان از دو دیدگاه مورد بررسی قرار داد آن دو کدام اند؟

- الف. دیدگاه تکنیکی و فرهنگی
ب. دیدگاه تکنیکی و مالی
ج. دیدگاه فرهنگی و آموزشی
د. دیدگاه تکنولوژیک و انسانی

۱۹- کدام یک از گزینه‌ها جزء عوامل خارجی یا برون سازمانی می‌باشد؟

- الف. ماشین آلات
ب. نقشه‌های و فرمولها
ج. قوانین ملی
د. منابع مالی

۲۰- عامل اصلی تکنولوژی و افزایش بهره‌وری کدام است؟

- الف. شیوه مدیریت
ب. ساختار سازمان
ج. افراد و نیروی انسانی
د. شیوه‌های کار

۲۱- به هرگونه فعالیتی که به بهبود بهره‌وری کمک نکند چه می‌گویند؟

- الف. هزینه
ب. ورودی نامناسب
ج. پارازیت
د. اتلاف

۲۲- اولین مرحله طراحی یک برنامه کامل و جامع به منظور نیل به بهبود در بهره‌وری کدام است؟

- الف. طراحی برنامه بهبود در بهره‌وری
ب. تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان
ج. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره‌وری
د. اجرای برنامه

۲۳- کدام عبارت زیر در مورد ارتقای بهره‌وری صحیح است؟

- الف. وجدان کار شرط لازم و کافی برای ارتقای بهره‌وری است.
ب. وجدان کار شرط لازم است اما کافی برای ارتقای بهره‌وری نیست.
ج. وجدان کار شرط لازم است.
د. وجدان کار نه شرط لازم و نه شرط کافی برای ارتقای بهره‌وری است.

۲۴. کدامیک از موارد ذیل از عوامل موثر بر افزایش بهره‌وری نیروی انسانی است؟

- الف. تعهد سازمانی
ب. تثبیت حاکمیت
ج. آموزش شغلی مستمر مدیران و کارکنان
د. مدیریت سیستمها

۲۵. این مطلب مربوط به کدام گزینه ذیل می‌باشد؟

- "باید مناسب‌ترین طرحها را با درنظر گرفتن ایمنی، بهداشت و نور به اجرا درآورد تا کارکنان بتوانند بدون مشکل در آن کارکنند."
الف. راهبردهای مدیریتی مناسب
ب. ضرورت اصلاح فضای کار
ج. ساختار سازمانی
د. استفاده از بهینه از منابع



مجاز است.

استفاده از:

۲۶. کدام گزینه از اصول دهگانه برای انتخاب شاخص‌ها یا نسبتها است؟

الف. از شبه شاخص‌ها استفاده کنیم

ب. یک سازمان در سطوح مختلف مدیریتی نیازمند شاخصهای یکسانی است.

ج. شاخص‌ها به هم مرتبط نباشد.

د. شاخص‌ها از نظر ریاضی به هم مربوط باشند.

۲۷. کدام شاخص زیر، زیرمجموعه شاخص بازارها است؟

الف. رشد سهم بازار

ب. تعداد روزهای سفارشات معوقه

ج. نسبت PLE

د. حسابهای پرداختی / خرید

۲۸. مدیریت بهره‌وری فراگیر برای تولید محصولات و خدمات در سطح جهان با کیفیت عالی، حداقل هزینه و سرعت انعطاف در

زمان به ۱۲ اصل متکی است، کدام گزینه جز این اصل می‌باشد؟

الف. بزرگ سازی و دوری از کوچک سازی

ب. حفظ و برتری منافع خود بر دیگران

ج. رقابت با موسسات ضعیف و دوری از رقابت با موسسات پیشتان

د. در جهت ارتقا و منافع کارکنان عمل کردن

۲۹. نظام پاداش براساس بنا گذاشته می‌شود و به کسانی پاداش داده می‌شود که کالا را با بالا، تولید و کمترین

کالای معیوب را به مرحله بعد تحویل می‌دهند.

الف. کنترل - تکامل

ب. کیفیت - کنترل

ج. کیفیت - کیفیت

د. کنترل - کیفیت

۳۰. ابر تیمها دارای خصوصیات ویژه‌ای می‌باشند. کدامیک از موارد ذیل جزء این خصوصیات می‌باشد؟

الف. وظایف قسمتی

ب. کنترل وسیع

ج. درجه بالای وابستگی بین ۳ نفر یا بیشتر

د. همکاری و تعاون