



مجاز است.

استفاده از:

۱. کدام گزینه در خصوص نگرش جامعه شناختی سازمانها صحیح است؟
الف. نگرشی خرد است.

ب. نگرشی کلان است و فقط کلیت سازمان را در تعامل با محیط مد نظر دارد.

ج. نگرشی کلان است و علاوه بر اینکه کلیت سازمان در تعامل با محیط را مد نظر قرار می دهد، به خرده سیستمهای داخلی و موجودیتهای کلان خارجی نیز توجه دارد.

د. نگرشی خرد است و کلیت سازمان را در تعامل با محیط مد نظر قرار می دهد.

۲. کدام گزینه در خصوص سازمان اجتماعی در مقایسه با سازمان رسمی صحیح است؟

الف. سازمان اجتماعی بر اساس نظم خود جوش شکل می گیرد.

ب. سازمان اجتماعی بر مبنای نظم اجباری شکل می گیرد.

ج. روابط در سازمان اجتماعی بین پستهای سازمانی تعریف می شود.

د. سازمان اجتماعی از قبل طراحی شده و دارای هدف مشخص است.

۳. سازماندهی مورد تاکید کارکردگرایان که عقیده داشتند مدیران باید تلاش کنند که رفتار کارکنان را از طریق ایجاد ساختارهای رسمی و قوانین و مقررات در جهت اهداف سازمان شکل دهند، چه نوع سازماندهی بوده است؟

الف. سازماندهی بر مبنای محصول

ب. سازماندهی بر مبنای وظیفه

ج. سازماندهی بر مبنای مشتری

د. سازماندهی ماتریسی

۴. در نسل سوم نظریه های سازمان و مدیریت (انسجام گرایی) توجه ویژه به کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. جنبه های رفتاری و انسانی در سازمان

ب. توسعه نظریه سیستمها

ج. توجه به کارایی

د. تاکید بر عقلانیت ابزاری

۵. موثرترین و متداولترین نوع سازمان در جوامع مدرن چیست؟

الف. سازمانهای غیر آرمانی

ب. سازمانهای مبتنی بر دموکراسی

ج. سازمانهای مشارکتی

د. سازمان بوروکراتیک

۶. کدام یک از گزینه های زیر در مورد سیستم باز صحیح است؟

الف. در سیستم باز مبادله با محیط عامل ضروری و حیاتی است.

ب. سیستم باز با محیط مبادله اطلاعات دارد اما بقای آن در گرو این مبادله نیست.

ج. سیستمی خوداتکا است.

د. سیستم باز دارای سیستمهای فرعی بسته بیشتری است.



مجاز است.

استفاده از:

۷. کدام یک از موارد زیر یکی از ویژگیهای الگوی بوروکراسی وبر می باشد؟

الف. تقسیم کار بر مبنای قدرت شخصی

ب. سلسله مراتب اختیارات به طور روشن

ج. جدا نبودن زندگی خصوصی از زندگی اداری

د. حاکمیت قوانین و مقررات شفاهی بر رفتارها

۸. باتوجه به کدام اصل هر سیستم می تواند به شیوه های گوناگون و از نقاط شروع و وضعیتهای متفاوت به اهداف خود

برسد؟

الف. آنتروپی منفی

ب. اصل ثبات-تعادل

ج. اصل همپایانی

د. اصل تبعیت از الگوی تناوبی

۹. از نظر پارسونز کارکرد کدام یک از سطوح سازمان، هماهنگی بین سازمان و جامعه می باشد؟

الف. سطح فنی

ب. سطح مدیریتی

ج. سطح عملیاتی

د. سطح نهادی

۱۰. عامل بسیار مهم در تجزیه و تحلیل نهادی چیست؟

الف. تحلیل سازمان به صورت یک کل

ب. فرایندهای جزئی و خاص

ج. تحلیل سازمان به صورت یک خرده سیستم

د. بررسی محیط عملیاتی سازمان

۱۱. اقتصاد دانان نهاد گرا چه عاملی را وسیله ای برای کاهش هزینه معاملات یا داد و ستدها می دانند؟

الف. چانه زنی

ب. افراد

ج. سازمانها

د. بازار

۱۲. چه عاملی را می توان شالوده تشکیل سازمانها و جوامع قلمداد کرد؟

الف. قدرت

ب. طبیعت

ج. تعداد جمعیت

د. موقعیت اقتصادی

۱۳. اگوست کنت در طبقه بندی علوم، چه علمی را "ملکه یا مادر" علوم نامید؟

الف. مدیریت

ب. جامعه شناسی

ج. روانشناسی

د. فیزیک

۱۴. از نظر ماکس وبر جوامع مدرن به سوی کدامیک از کنش های اجتماعی حرکت کرده اند؟

الف. کنش سنتی

ب. کنش عاطفی

ج. کنش عقلایی معطوف به ارزش

د. کنش عقلایی معطوف به هدف

۱۵. در مباحث مدیریتی، اقتدار به چه چیزی بستگی دارد؟

الف. به صلاحیت شخصی

ب. به نوع سلسله مراتب قدرت

ج. به پذیرش و اطاعت همراه با رضایت زیردستان

د. به پذیرش و اطاعت زیر دستان



مجاز است.

استفاده از:

۱۶. کدام یک از موارد زیر اشاره به ویژگیهای فرهنگ دارد؟
- الف. فرهنگ پدیده ای ذهنی است
ب. فرهنگ ناپایدار است
ج. فرهنگ جزئی است
د. فرهنگ پویا نیست
۱۷. الگوهای رفتاری قابل دیدن و شنیدن جزء کدام یک از سطوح فرهنگ می باشند؟
- الف. سطح مصنوعات و ساخته ها
ب. سطح ارزشها
ج. سطح مفروضات بنیادین
د. سطح باورها
۱۸. کدام یک از موارد زیر در خصوص فرهنگ سازمانی و جوّ سازمانی صحیح است؟
- الف. جو سازمانی بر رفتار اعضای سازمان تاثیر نمی گذارد.
ب. هر دو ناملموس و دارای ساختار انتزاعی هستند.
ج. هر دو گذرا، کوتاه مدت و ناپایدارند.
د. هر دو بر مفروضات بنیادین تاثیر می گذارند.
۱۹. کدام یک از موارد زیر از ویژگیهای جوامع بافاصله کم قدرت می باشد؟
- الف. حکومت از نوع الیگارشی است
ب. ساختار سازمانی بلند است
ج. فرایند آموزش معلم مدار است
د. در خانواده استقلال شخصی وجود دارد
۲۰. کدام جمله در مورد فرهنگ مردانگی و زنانگی در سازمان صحیح است؟
- الف. در فرهنگ زنانه، تضادهای کاری از طریق توافق، مذاکره و مصالحه حل و فصل می شود.
ب. در فرهنگ زنانه زندگی برای کار کردن است.
ج. در فرهنگ مردانه در سازمانها به هر کسی به تناسب عملکرد و کارش پاداش داده نمی شود.
د. فرهنگهای زنانه در تولید در مقیاس وسیع مزیت رقابتی دارند.
۲۱. کدام یک از موارد زیر یکی از شاخصهای گروه محسوب می شود؟
- الف. تجمعی از افراد که همزمان در یک مکان باهم حاضر می شوند.
ب. شناخت افراد از یکدیگر ضرورتی ندارد.
ج. وجود اهداف مشترک بین اعضا
د. وجود دو یا چند نفر با ارزشهای غیر مشترک



مجاز است.

استفاده از:

۲۲. از نظر فلدمن کدام یک از موارد زیر یکی از کارکردهای هنجارها می باشد؟

الف. هنجارها رفتار گروهی را پیش بینی نمی کنند

ب. موجب تثبیت ارزشهای گروه نمی شوند

ج. در تسهیل دوام و بقای گروه نقشی ندارند

د. هنجارها جلوی موضوعات و مسائل شرم آور را می گیرند

۲۳. چه عواملی باعث می شود انسجام گروهی تضعیف شود؟

الف. هر چقدر رابطه بین اعضای گروه بیشتر باشد

ب. هر چه اندازه گروه بزرگ تر باشد

ج. هر چقدر اعضای گروه دارای مهارتها و تخصصهای یکسانی باشند

د. هر چقدر شرایط کار گروهی سخت تر باشد

۲۴. در کدامیک از مراحل چرخه حیات گروه ساختارها و رویه ها استقرار یافته و گروه آمادگی کامل برای انجام وظایف پیدا

می کند؟

الف. مرحله شکل گیری ب. مرحله درگیری ج. مرحله هنجارمندی د. مرحله اجرا

۲۵. کدام یک از موارد زیر جزء کارکردهای مثبت گروه است؟

الف. ابزار موثری برای اجتماعی کردن افراد در سازمان ب. هم رنگی با جماعت

ج. گروه اندیشی د. اطاعت محض

۲۶. در چه زمانی می توان گفت گروه اندیشی بر گروه حاکم نیست؟

الف. زمانی که گروه احساس شکست ناپذیری کند

ب. زمانی که افراد مخالف تحت فشار مستقیم بقیه اعضا قرار می گیرند

ج. زمانی که افراد ذهن خود را نسبت به اطلاعات نامطلوب و نظرات منفی در باره گروه می بندند

د. زمانی که گروه به صورت کلیشه ای برخورد نمی کند

۲۷. از نظر فریدمن اولین مسئولیت اجتماعی سازمانها چیست؟

الف. رعایت ملاحظات اخلاقی ب. ایجاد اشتغال

ج. حداکثر کردن سود خودشان د. جلوگیری از آلودگی هوا



مجاز است.

استفاده از:

۲۸. لازمه بقای سازمانها چیست؟

الف. پذیرش مسئولیت اجتماعی

ج. عدم تمرکز

ب. توانمند سازی کارکنان

د. مشارکت کارکنان

۲۹. ما برای درک مقررات و اعمال واقعی موجود در سازمانها؛ برای ارزشیابی این اعمال و مقررات، و برای تبیین و توجیه

استانداردهای ارزشیابی به ترتیب به کدام یک از سه نوع اخلاق نیاز داریم؟

الف. اخلاق توصیفی - اخلاق فلسفی - اخلاق هنجاری

ب. اخلاق فلسفی - اخلاق هنجاری - اخلاق توصیفی

ج. اخلاق هنجاری - اخلاق توصیفی - اخلاق فلسفی

د. اخلاق توصیفی - اخلاق هنجاری - اخلاق فلسفی

۳۰. کدام یک از موارد زیر در مورد بوروکراسی و دموکراسی صحیح است؟

ب. تأکید بر محرمانه بودن اطلاعات

الف. تأکید بر مشارکت

د. تأکید بر کارایی

ج. تأکید بر پیروی از قوانین و مقررات