



استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

۱. « شهرداری یک منطقه به منظور سهولت جریان آب در سطح خیابان‌های آن منطقه اقدام به حفر شیار در خیابان کرده است. » اشاره به کدام نقش اصلی خط‌مشی عمومی دارد؟
الف. راهنمای عمل ب. هماهنگ‌کنندگی ج. روشنگر قوانین د. ارزیابی و کنترل
۲. « خط‌مشی‌ها می‌توانند روشنگر روح قوانین و مقرراتی باشند که نیاز به تعبیر و تفسیر دارند. » اشاره به کدام نقش اصلی خط‌مشی‌های عمومی دارد؟
الف. روشنگر قوانین ب. ارزیابی و کنترل ج. مصلحت عمومی د. راهنمای عمل
۳. خط‌مشی عمومی بیانگر منافع کدام مورد زیر است؟
الف. فقط حاکمان و مدیران ب. فقط مردم فقیر جامعه
ج. عامه مردم د. بیشتر مردم جامعه
۴. کدام جمله در مورد خط‌مشی عمومی درست بیان شده است؟
الف. خط‌مشی‌های عمومی به صورت ارادی وضع می‌شوند.
ب. خط‌مشی‌های عمومی موضوعه‌هایی اتفاقی هستند.
ج. خط‌مشی‌های عمومی حیطه‌های محدودی دربردارند.
د. خط‌مشی‌های عمومی برای قشر خاص و مهمی از جامعه تدوین می‌شود.
۵. خط‌مشی‌های عمومی بر اساس پیچیدگی و سادگی به چند دسته تقسیم می‌شود؟
الف. دو دسته ب. سه دسته ج. چهار دسته د. پنج دسته
۶. جلوگیری از تبلیغات نادرست در کدام دسته از خط‌مشی‌های عمومی قرار دارد؟
الف. خط‌مشی‌های عمومی انضباطی ب. خط‌مشی‌های عمومی راهبردی
ج. خط‌مشی‌های عمومی توزیع مجدد درآمد د. خط‌مشی‌های عمومی سیاسی
۷. کدام نوع خط‌مشی به عنوان خط‌مشی‌های خط‌مشی‌گذاری تعبیر می‌شود؟
الف. خط‌مشی انضباطی ب. خط‌مشی هادی یا راهنما
ج. خط‌مشی سیاسی د. خط‌مشی اداری و اجرایی
۸. ضرورت استفاده از فرایند عقلایی به کدام علت زیر است؟
الف. تصمیم‌گیری به طریق عقلایی محدودیتی ندارد.
ب. حاکمان از مردم انتظار دارند که مردم عقلایی رفتار کنند.
ج. تصمیم‌گیری به طریق عقلایی کمترین هزینه را دربردارد.
د. عامه مردم انتظار دارند که خط‌مشی‌گذاران منطقی عمل کنند.



استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

۹. خط مشی گذاران پس از احساس مسئله باید با یاری چه کسانی به ریشه یابی و ادراک مسئله بپردازند؟
الف. نمایندگان مجلس
ب. متخصصان آگاه و کارشناسان مجرب
ج. هیئت وزیران
د. مدیران ارشد و عامه مردم
۱۰. کار ارزیابی خط مشی ها به کدام صورت زیر انجام می شود؟
الف. به صورت مقطعی
ب. در صورت نیاز انجام می شود.
ج. به صورت مستمر
د. هر سال یکبار انجام می شود.
۱۱. نمودار تحلیل نقطه سر به سر که در تصمیم گیری های مربوط به تولید و خدمات بسیار کاربرد دارد. نمونه ای از کدام مدل زیر است؟
الف. مدل ترسیمی
ب. مدل کلامی
ج. مدل سه بعدی
د. مدل ریاضی
۱۲. با استفاده از اطلاعات زیر در شرایط مخاطره آمیز، تصمیم گیرنده کدام خط مشی را باید انتخاب کند؟

شرایط محیطی راه حل	بازدهی در شرایط نسبتاً بد	بازدهی در شرایط عادی	بازدهی در شرایط مطلوب
خط مشی الف	۵۰۰	۷۰۰	۸۰۰
خط مشی ب	۴۰۰	۵۰۰	۶۰۰
خط مشی ج	۵۰۰	۶۰۰	۹۰۰
احتمال وقوع	۰/۲	۰/۳	۰/۵

- الف. خط مشی ج
ب. خط مشی ب
ج. خط مشی الف
۱۳. در این مدل خط مشی گذار به اندیشه و تفکر خلاق نمی پردازد و روح محافظه کاری بر وی غلبه می کند؟
الف. فرایند عقلایی
ب. مدل رضایت بخش
ج. مدل اکتشافی - ابداعی
د. مدل شیوه تغییرات جزئی و تدریجی
۱۴. در اغلب موارد خط مشی گذاران به دنبال کدام نوع راه حل های زیر هستند؟
الف. راه حل ایده آل و بهترین راه حل
ب. راه حل بهترین با کمترین هزینه
ج. راه حل رضایت بخش
د. راه حل با سودآوری بیشینه
۱۵. کدام گروه زیر در دایره اول خط مشی گذاری و در مراکز آن قرار دارند؟
الف. مردم عادی و موثر
ب. مردم عادی و بی تفاوت
ج. رهبران سیاسی و صاحبان قدرت
د. صاحبان صنایع و تولیدکنندگان



استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

۱۶. در شرایطی که رابطه فرد با سازمان از نوع رابطه یگانگی باشد کدام نوع قدرت مناسب است اعمال شود؟
الف. قدرت مبتنی بر تخصص
ب. قدرت مبتنی بر ارزش
ج. قدرت پاداش
د. قدرت اجبار
۱۷. در این نظریه طبقه بندی مشخصی برای طبقات اجتماعی ارائه نشده است و یک طبقه بر طبقه دیگر رجحان ندارد؟
الف. شیوه ماورایی عقلانی خط مشی عمومی
ب. نخبگان قدرتمند
ج. گروه های ذی نفوذ
د. جامعه مرکب یا کثرت گرا
۱۸. کدام گروه زیر از گروه های ذی نفوذ نسبی هستند؟
الف. مجامع سیاسی
ب. گروه های سیاسی
ج. تشکلهای مذهبی
د. انجمنهای سیاسی
۱۹. در مدل گردونه ای چند مرجع و سازمان در خط مشی گذاری موثرند؟
الف. ۵ مرجع و سازمان
ب. ۹ مرجع و سازمان
ج. ۶ مرجع و سازمان
د. ۳ مرجع و سازمان
۲۰. در این مدل خط مشی ها به چهار دسته توزیعی، قانونی-سیاسی، بازدارنده، توزیع مجدد تقسیم می شوند؟
الف. گروه های ذی نفوذ
ب. مدل جدید سازمانی
ج. جامعه مرکب یا کثرت گرا
د. ماورایی عقلایی
۲۱. نقش اصلی در خط مشی گذاری عمومی بر عهده کدام مورد زیر است؟
الف. قوه قضائیه
ب. قوه مجریه
ج. قوه مقننه
د. شورای نگهبان
۲۲. اعضای ثابت و متغیر مجمع تشخیص مصلحت نظام توسط چه کسی تعیین می شود؟
الف. رئیس جمهور
ب. رئیس مجمع تشخیص مصلحت نظام
ج. شورای نگهبان
د. مقام معظم رهبری
۲۳. دیدگاه اقتضایی در تصمیم گیری و خط مشی گذاری ناشی از کدام مورد زیر است؟
الف. مدل اقماری
ب. فرایند عقلایی خط مشی گذاری
ج. تفکر سیستمی
د. خط مشی گذاری مبتنی بر قدرت
۲۴. بر اساس مدل اقماری خط مشی گذاری کدام سازمان یا مرجع نقش محور را ایفا می کند؟
الف. قوه مجریه
ب. قوه مقننه
ج. قوه قضائیه
د. بستگی به شرایط دارد و یک سازمان و مرجع معین و همیشگی وجود ندارد.



استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

۲۵. کدام یک از مدل‌های زیر خط مشی گذاری را به صورت فرایندی نشان می دهد که در آن هم سیاست، هم تعقل و منطق و هم پیوندهای سازمانی مطرح و همه با یکدیگر تلفیق و ترکیب شده اند؟
- الف. مدل جریان - دریاچه ها
ب. مدل اقماری
ج. مدل عقلائی
د. مدل چند بعدی خط مشی گذاری
۲۶. روح کالبدهای خط مشی گذاری چیست؟
- الف. برنامه ریزی
ب. طراحی
ج. مدلسازی
د. انسان
۲۷. در چه شرایطی تصمیم گیری از راه مشورت چندان موثر نیست؟
- الف. زمان نامحدود باشد.
ب. زمان حساس باشد.
ج. تصمیمات سریع مدنظر نباشد.
د. زمان حساس نباشد.
۲۸. در روش دلفی از کدام طریق زیر نظرات افراد مورد نظر درباره موضوع تصمیم پرسیده و طبقه بندی می شود؟
- الف. مصاحبه حضوری
ب. مصاحبه تلفنی
ج. پرسشنامه
د. ویدئو کنفرانس
۲۹. چرا اغلب اوقات تصمیم گیرنده در راه اخذ تصمیم به نقطه اتکایی نیاز دارد؟
- الف. برای اینکه بدون بیم و هراس انتخاب کنند.
ب. برای اینکه سودآوری تصمیم بیشتر شود.
ج. برای اینکه تصمیم گیری اثربخش اتخاذ شود.
د. برای اینکه رضایت بخش انجام شود.
۳۰. کدامیک از گزینه های زیر نتیجه ناآگاهی مردم نسبت به مشارکت در خط مشی گذاری عمومی است؟
- الف. توجه به نقش آنان در تصمیم گیری
ب. بها ندادن به نظرات آنان
ج. ارائه اطلاعات کافی مورد نیاز
د. مطرح کردن خواست ها و نیازها