



مجاز است.

استفاده از: --

۱. هدف اصلی رشته رفتار سازمانی کدامیک از موارد زیر است؟
 - الف. به کارگیری دانش رفتار برای بهبود و اثر بخشی سازمان است.
 - ب. به کارگیری دانش بشری برای آنکه هدف های گروهی را برآورده سازد.
 - ج. تلاش برای آنکه قبل از بروز رفتار در سازمان رفتار مطلوب ایجاد کند.
 - د. حرکت به سمتی که بنیاد و اساس رفتار مطلوب را در سازمان توجیه کند.
۲. از اقدامات تامین نیروی انسانی کدام کارکرد امور بیمه، بازنشستگی و تکریم شخصیت را در بر می گیرد؟
 - الف. جذب
 - ب. بهسازی
 - ج. کاربرد
 - د. نگهداری
۳. کدامیک از صاحب نظران زیر معتقد است سرچشمه اختیار و مسئولیت باید وظیفه ای باشد که بر عهده افراد است نه مقام آنها در سلسله مراتب اداری؟
 - الف. التون میو
 - ب. داگلاس مک گریگور
 - ج. ماری پارکر فالت
 - د. فردریک تیلور
۴. در فرایند تصمیم گیری های سازمانی قدم دوم در کدام گزینه مطرح شده است؟
 - الف. تعیین راه حل های مختلف برای حل مساله
 - ب. تعیین معیار برای ارزشیابی و تجزیه و تحلیل راه حل ها
 - ج. تجزیه و تحلیل راه حل مناسب از بین راه حل ها
 - د. انتخاب بهترین راه حل برای حل مشکل
۵. در تعیین کارکردهای مختلف مدیریت، کدام توضیح برای کارکرد "کنترل" مناسب است؟
 - الف. تعیین اموری که بایدانجام شود همچنین تعیین نحوه انجام آن.
 - ب. تأمین منابع انسانی، مالی و تعیین روابط میان این عوامل
 - ج. مقایسه آنچه که صورت گرفته با آنچه که باید انجام می گرفته است.
 - د. تعیین اثرگذاری بر رفتار دیگران که شامل مباحث رهبری و ارتباطات است.
۶. دقت کدامیک از روشهای ارزشیابی مشاغل از بقیه کمتر است؟
 - الف. رتبه بندی
 - ب. درجه بندی
 - ج. مقایسه عوامل
 - د. عوامل قابل جبران
۷. از میان سی تدبیری که باعث ایجاد انگیزه در کارکنان می شود، کدام مورد به درستی بیان نشده است؟
 - الف. به طور خصوصی انتقاد کنید
 - ب. مستمع خوبی باشید
 - ج. ملاحظه کار نباشید
 - د. نزد همکاران زیر دستان را تشویق کنید.
۸. کدام توضیح برای اصطلاح انگیزش مناسب تر است؟
 - الف. وادار کردن دیگران به فعالیت
 - ب. زیر بنای تشکیل دهنده شخصیت
 - ج. عامل تعدیل کننده نگرش افراد
 - د. مفهوم تغییر دهنده سازو کار رفتاری



مجاز است.

استفاده از:

۹. فرایندی که توسط آن گیرنده معنی پیام را تفسیر می کند چه نام دارد؟
الف. به رمز درآوردن ب. انتقال ج. باز خورد د. کشف کردن
۱۰. تحقیق یا پژوهشی که در خصوص نگرش کارکنان انجام می شود، نمونه ای از کدامیک از انواع ارتباطات است؟
الف. روبه پایین ب. روبه بالا ج. افقی د. غیر رسمی
۱۱. در خصوص نظریه مدیریت علمی تیلور کدام عبارت درست است؟
الف. این تئوری به عنوان یک نظریه کلان محسوب شود.
ب. روابط انسانی عنصر کلیدی فعالیت های مدیریت در این نظریه است.
ج. تجزیه و تحلیل فیزیکی کار از اهم فعالیت های مدیر محسوب می شود.
د. الزاماً پاداشهای اقتصادی مهم ترین سیستم انگیزش به حساب نمی آیند.
۱۲. تئوری کلاسیک سازمان کدامیک از موارد زیر را نخستین عامل اقتصادی فرض می کند؟
الف. منابع کالبدی ب. ساختمان فیزیکی ج. کارگران سازمان د. منابع مالی
۱۳. بر اساس تئوری بروکرسی اصطلاح مسیر شغلی (کار راه) مترادف کدامیک از مؤلفه های زیر است؟
الف. قوانین و مقررات ب. برنامه اداره امور استخدامی
ج. سیستم ثبت و ضبط د. تمرکز اختیارات
۱۴. سایمون معتقد بود: تصمیم به وسیله چند عامل محدود می گردد یکی از این عوامل عبارتند از:
الف. کنترل ب. مهارت ج. ارتباط د. زمان
۱۵. آبراهام مزلو در بیان تئوری خود تحت تأثیر کدامیک از تئوریهای مدیریت زیر بود؟
الف. مدیریت علمی ب. تئوری همکاری ج. نظریه X و Y د. روابط انسانی
۱۶. در تئوری آلدرفر کدام نیازها مترادف نیاز احترام خود و شکوفایی در نظریه مازلو می باشد؟
الف. زیستی ب. تعلق ج. رشد د. وابستگی
۱۷. کدامیک از تئوریهای زیر مستقیم ترین اشاره را به انگیزه دارد؟
الف. تئوری انتظار ب. تئوری برابری ج. تئوری مکه لند د. تئوری آلدرفر
۱۸. کدامیک از نظریه های زیر بیشتر در کسب و کار کاربرد دارد؟
الف. بهداشت - انگیزش ب. آبراهام مزلو ج. تقویت رفتار د. انتظار
۱۹. در خصوص تئوری کلارک هال کدام گزینه درست است؟
الف. این تئوری به رفتار ناخودآگاه تأکید زیادی دارد.
ب. این تئوری کمتر به مسائل مربوط به انگیزش پرداخته است.
ج. بر اساس این تئوری تنش های انسانی حداقل تأثیر را در رفتار دارند.
د. حال معتقد است نیازهای انسان منشاء اغلب تلاشهای اوست.



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی
رشته تحصیلی/ کُد درس: برنامه ریزی (۱۲۱۱۰۲۸)

مجاز است.

استفاده از:

۲۰. بر اساس کدامیک از اصول زیر سازمانها ممکن است از مسیرهای مختلف به اهداف خود برسند؟

الف. چند پایانی ب. آنتروپی ج. همپایانی د. تعادل پویا

۲۱. تئوری مسیر- هدف ریشه در کدامیک از نظریه‌های زیر دارد؟

الف. نظریه انتظار ب. تئوری اقتضایی ج. تئوری اسناد د. تئوری سیستمی

۲۲. در خصوص تئوری Z کدام گزاره صحیح بیان شده است؟

الف. در این تئوری سازمانها اساساً بروکراتیک هستند.

ب. سطوح مدیریتی زائد در این تئوری وجود دارد.

ج. پیچیدگی و رسمیت در این نظریه اندک است.

د. این تئوری تقریباً مشابه ساختار سنتی مدیریت است.

۲۳. اصطلاح «ambiguity» مترادف کدامیک از مدل‌های زیر است؟

الف. مردم سالار ب. ابهامی ج. فرهنگی د. سیاسی

۲۴. کدام ویژگی در خصوص تئوریهای مردم سالار صادق است؟

الف. تصمیمات همیشه توسط متخصصین گرفته می‌شود.

ب. دارای شیوه تصمیم‌گیری با تمرکز بالا هستند.

ج. تا حد زیادی آرمانی هستند.

د. روحیه مشارکت در آنها تا پایان عمر سازمان باقی است.

۲۵. کدامیک از مدل‌های زیر بیشتر از بقیه مدل‌ها مورد توجه اساتید و معلمان قرار می‌گیرد؟

الف. رسمی ب. ابهامی ج. مردم سالار د. سیاسی

۲۶. کدامیک از تئوریهای زیر از جمله مهم‌ترین نظریاتی است که پیوند جویی آدمی را تعیین می‌کند؟

الف. کنش متقابل ب. مجاورت ج. تعادل د. تبادل

۲۷. کدامیک از گروههای زیر کار اصلی تولید فراورده و دادن خدمات را به شکل مستقیم در یک سازمان بر عهده دارند؟

الف. گروه هسته میانی ب. گروه رأس کاربردی

ج. گروه هسته استراتژیک د. گروه ستاد پشتیبانی

۲۸. کدامیک از گزینه‌های زیر طبق تحقیقات انجام شده روی سازمانها درست است؟

الف. در سازمان غیر رسمی قدرت از سوی مدیر واگذار می‌شود.

ب. سازمان رسمی با نفوذ تر و قدرتمند تر از سازمان غیر رسمی است.

ج. سازمان غیر رسمی هم از زنجیره کلاسیک فرماندهی پیروی می‌کند.

د. قدرت غیر رسمی غیر شخصی و بصورت نهادی جلوه‌گر می‌شود.



مجاز است.

استفاده از:

۲۹ در مبحث دشواری ها و سودمندیهای احتمالی سازمانهای غیر رسمی کدام گزینه درست است؟

- الف. نظام کلی کارآمدتری را پدید می آورد.
- ب. قادر به جبران ناتوانیهای مدیریت نیست
- ج. نگرشهای منفی را کمتر تحریک می کند
- د. از ایجاد تعارض نقش جلوگیری می کند.

۳۰. در حال حاضر تئوری تعارض حول محور دید گاهی می چرخد که آن را مکتب می نامند؟

- الف. تعامل
- ب. تضاد
- ج. انفکاک
- د. بروکراسی

۳۱. سازگار ساختن اندیشه فردی با کیفیت میانگین اندیشه یک گروه چه نامیده می شود؟

- الف. کنش متقابل
- ب. تعامل پویا
- ج. اثر همترازی
- د. دموکراسی

۳۲. دلیل اصلی تلاش یک سازمان یادگیرنده برای بهبود تواناییهای یادگیری در سطوح مختلف در کدامیک از گزینههای زیر مطرح شده است؟

- الف. انتشار و توزیع دانش جدید در سازمان
- ب. جلوگیری از تنشهای احتمالی به دلیل کمبود دانش
- ج. ارائه واکنش سریع در مقابل تغییرات احتمالی
- د. مطالعه پیشرفتهای تکنولوژیک از طریق رویههای کاری

۳۳. کدامیک از نظریات زیر از بقیه جامع تر بنظر می رسد؟

- الف. تبادل
- ب. تعادل
- ج. کنش متقابل
- د. مجاورت

۳۴. کدام حکم در خصوص دیدگاه مدرنیسم درست بیان شده است؟

- الف. تأکید بر جمع گرایی و روابط انسانی در گروه
- ب. اولویت دادن به مسائل اخلاقی و معنویات
- ج. تأکید بر گرایشات مذهبی در برنامههای آموزشی
- د. فاصله گرفتن از گذشتهها و سنت های جامعه

۳۵. کدام گزینه درست است؟

- الف. موج اوّل مدرنیته باعث از بین رفتن بحرانهای اجتماعی شد.
- ب. تجدد در موج دوّم مدرنیته با وحدت گرایی، و تمرکز عجین است.
- ج. موج سوم مدرنیسم از ربع دوّم قرن بیستم آغاز گردید.
- د. در موج دوم پراکندگی، تنوع گرایی و ناسیونالیسم کم رنگ می شود.

۳۶. کدامیک از انواع تعامل در تقسیم بندی "اندرسون و گریسون" در محیطهای یادگیری الکترونیکی مطرح نشده است؟

- الف. استاد - دانشجو
- ب. دانشجو - دانشجو
- ج. استاد - استاد
- د. دانشجو - محتوا



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/ کُد درس: برنامه ریزی(۱۲۱۱۰۲۸)



مجاز است.

استفاده از:

۳۷. در حدیثی که از پیامبر گرامی اسلام (ص) در خصوص ویژگیهای مدیر مطرح شده است، کدامیک از متغیرهای زیر به عنوان زمینه ساز ظرفیت روحی - روانی فرد مطرح شده است؟

الف. تقوا ب. سعه صدر ج. مهارت ارتباطی د. تفافل

۳۸. کاتزوکان(۱۹۷۸) سازمان اداری را به عنوان چه چیزی معرفی می کنند؟

الف. رخداد اجتماعی ب. سیستم باز ج. اسناد رفتاری د. ترکیبی از سلسله مراتب و تخصص

۳۹. تئوری ERG بر پایه کدامیک از مفاهیم زیر شکل گرفته است؟

الف. نیازهای انسانی ب. تصمیم گیری ج. روابط بین فردی د. نگانروی سازمانی

۴۰. حضرت علی(ع) مهم ترین وسیله لازم برای مدیریت را کدامیک از ویژگیهای زیر بیان فرموده اند؟

الف. خیر خواهی ب. تخصص ج. سعه صدر د. مهارت ارتباطی