



مجاز است.

استفاده از:

۱. در روند مددکاری اجتماعی کدامیک از گزینه‌های زیر در رابطه با مددجو صحیح است؟
  - الف. به رشد و بالندگی رسیده و آگاهی خود را ارزیابی ننموده است.
  - ب. آگاهی خود را ارزیابی نموده و مسئولیت انتخابهایش را نمی‌پذیرد.
  - ج. مسئولیت انتخابهایش را می‌پذیرد ولی از آنها آگاهی ندارد.
  - د. از همه انتخابهایش آگاه است و مسئولیت آن را می‌پذیرد.
۲. از نظر "هارویتز" کدام گزینه مورد قبول می‌باشد؟
  - الف. تلاشهایی که در جهت خودیاری صورت می‌گیرد موثرتر از روان درمانی حرفه‌ای است.
  - ب. روان درمانی حرفه‌ای به اندازه تلاشهایی که در جهت خودیاری صورت می‌گیرد موثر است.
  - ج. تلاشهایی که در جهت خودیاری صورت می‌گیرد ارتباطی با اثرهای درمانی ندارد.
  - د. روان درمانی حرفه‌ای موثرتر از تلاشهایی است که در جهت خودیاری صورت می‌گیرد.
۳. بر اساس مدارک مستدل "کارکوف" ۱۹۶۹ اگر مددکار در عملکرد خود، در مرحله بالا به شرایط مهم تسهیل کننده توجه داشته باشد، چه تغییراتی در مددجو صورت می‌گیرد؟
  - الف. عواقب سوئی بر مددجو باقی خواهد داشت
  - ب. هیچ تغییر خاصی در مددجو رخ نمی‌دهد
  - ج. تغییرات سازنده‌ای در مددجو صورت می‌پذیرد
  - د. واکنش منفی در مددجو صورت می‌پذیرد
۴. کدام گزینه از ابعاد رابطه مددکاری نمی‌باشد؟
  - الف. ابهام و وضوح
  - ب. اعتماد - عدم اعتماد
  - ج. محتوای منطقی و احساسی
  - د. درک همدلانه
۵. به میلی آگاهانه یا ناآگاهانه مددجو نسبت به شروع رابطه مددکاری و مخالفت پنهان او با اهداف مصاحبه چه می‌گویند؟
  - الف. مخالفت
  - ب. مقاومت
  - ج. لجاجت
  - د. انکار
۶. کدام گزینه "سکوت" مددجو را به عنوان یک " رفتار دفاعی " بیان می‌نماید؟
  - الف. زمانی که در فرد دچار کشمکشهای درونی می‌شود
  - ب. زمانی که فرد به پایان یک تفکر یا بحث رسیده است.
  - ج. زمانی که فرد نمی‌تواند به راحتی در مورد خود سخن بگوید
  - د. زمانی که فرد به طور موقت روند شناسایی را متوقف نموده است.



مجاز است.

استفاده از:

۷. محدودیت اصلی نصیحت کردن مددجو توسط مددکار کدامیک از موارد زیر است؟  
الف. مددجویان نسبت به نصیحت موضع می‌گیرند.  
ب. مددجویان اعتماد به نفس خود را از دست می‌دهند.  
ج. مددجویان از آن پیروی نمی‌کنند.  
د. مددجویان به مددکاران وابسته می‌شوند.
۸. روش حل مسئله در خصوص تغییر و دیگر شرایط استرس زا را چه می‌نامند؟  
الف. تعامل  
ب. تطابق  
ج. تعقل  
د. تبادل
۹. کدام گزینه جزء فرایند منطقی " حل مسئله " نمی‌باشد؟  
الف. برقراری ارتباط مددجو  
ب. ابراز و روشن سازی مشکل  
ج. گردآوری اطلاعات مناسب  
د. تمیز فرایند در مشکلات جدید زندگی
۱۰. استرس پس از سانحه جزء کدامیک از شرایط استرس زا است؟  
الف. تحولات زودگذر  
ب. فشار روحی درونی  
ج. فشار روحی بیرونی  
د. فقدان‌های بزرگ
۱۱. از دیدگاه مزلو سطح سوم از سلسله مراتب نیازهای انسان کدام گزینه است؟  
الف. نیازهای فیزیولوژیک  
ب. امنیت روانی  
ج. نیاز به عشق و تعلق  
د. اعتماد به نفس
۱۲. چه کسی دلیل منطقی برای بهره‌گیری از مددکاران همسال جوان ارائه داد؟  
الف. راجرز  
ب. برونر  
ج. کارکوف  
د. کانر
۱۳. اینکه نظریه نفوذ اجتماعی بر جریان مددکاری نقش اساسی دارد از کیست؟  
الف. آیوی وراگان  
ب. اسمیت و استرانک  
ج. کارکوف  
د. کانر
۱۴. در مرحله برقراری رابطه از مراحل روند مددکاری کدام مورد نقش مهمی دارد؟  
الف. مکث یا سکوت  
ب. کشف شناسایی  
ج. پرسش  
د. برنامه‌ریزی
۱۵. در فرایند مددکاری مرحله " تثبیت " از کدام مرحله نشأت گرفته است؟  
الف. برقراری رابطه  
ب. توافق  
ج. توضیح  
د. شناسایی
۱۶. در صورتیکه مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه را به مددجو بسپاریم هدف اصلی کدام مورد زیر است؟  
الف. رهبری غیر مستقیم  
ب. رهبری مستقیم  
ج. امکانات ارتباطی  
د. مهارت بازتابی
۱۷. خود افشاگری جزء کدامیک از مراحل زیر است؟  
الف. بازگویی  
ب. کنترل ادراکی  
ج. تصریح  
د. دقت و توجه
۱۸. ارائه اطلاعات و نصیحت جزء کدام یک از مهارت‌های زیر است؟  
الف. مهارت‌های تفسیری  
ب. مهارت‌های اطلاع رسانی  
ج. مهارت‌های رهبری  
د. مهارت شنیداری



مجاز است.

استفاده از:

۱۹. تشخیص نوع احساسات خود و ارائه باز خورد جزء کدامیک از مهارت های زیر است؟

- الف. مهارت رهبری  
ب. مهارت های شنیداری  
ج. مهارت ارتباطی  
د. مهارت تفسیری

۲۰. نوعی روش برای تضعیف افکار کدام است؟

- الف. باز خورد  
ب. برخورد با خود  
ج. عقیده  
د. مکاشفه

۲۱. کدامیک از موارد زیر جزو اجرای اصلی فرایند مددکاری محسوب می شوند؟

- الف. شخصیت و مهارت ها  
ب. جنسیت و تحصیلات  
ج. خلق و خو  
د. تجربه و موقعیت اجتماعی

۲۲. هدف کلی از مددکاری چیست؟

- الف. رفع موانع و مشکلات  
ب. بقای روحی و روانی  
ج. خودیاری و خود شکوفایی  
د. شناخت علایق و احساس

۲۳. تفاوت مشاوران حرفه ای با مددکاران غیر رسمی در کدامیک از موارد زیر است؟

- الف. مشاوران حرفه ای اغلب برای مددکاری خود محدودیت زمانی قائلند ولی مددکاران غیر رسمی کمک خود را به صورت متناسب ادامه می دهند.

ب. مشاوران حرفه ای تعهد بیشتری در مقایسه با مددکاران غیر رسمی دارند.

ج. مشاوران حرفه ای تعهد کمتری در مقایسه با مددکاران غیر رسمی دارند.

د. مددکاران غیر رسمی کمک خود را به صورت متناوب ادامه نمی دهند و محدودیت زمانی قائلند ولی مشاوران حرفه ای محدودیت زمانی قائلند.

۲۴. طبق تحقیقات اشمیت و استرانگ چه تفاوت هایی بین رفتار های مددکاران «متخصص» و «غیر متخصص» از نقطه نظر مددجو وجود دارد؟

الف. مددکاران متخصص با همه مددجویان یکسان ارتباط برقرار می کنند، دلائل مراجعه و پیشینه آنان را به سرعت بررسی کرده و به شکل اساسی سوق می دهند ولی مددکاران غیر متخصص عصبی، ترسو، بی هدف، مردد و بیش از حد بی تفاوت هستند.

ب. مددکاران متخصص، عصبی، ترسو، بی هدف، مردد، بیش از حد بی تفاوت هستند. و مددکاران غیر متخصص با همه مددجویان یکسان ارتباط برقرار می کنند، دلائل مراجعه و پیشینه آنان را به سرعت بررسی کرده و به شکل اساسی سوق می دهند.

ج. تفاوتی بین عملکرد مددکاران متخصص و غیر متخصص وجود ندارد.

د. مددکاران متخصص با توجه به ویژگی های شخصیتی متفاوت عمل می کنند.



مجاز است.

استفاده از:

۲۵. نقش مددکار در مدل «مهندسی رفتاری» به چه صورت می باشد؟

الف. انجام آیین ها و حمایت های معنوی

ب. تشخیص دردها و ارائه درمان

ج. اداره محیط برای نیل به اساسی ترین نیازهای انسانی

د. ارائه قواعدی برای زندگی و مداخلات بیرونی

۲۶. « بیان مجدد پیام اصلی مددجو با عباراتی مشابه و در عین حال کوتاهتر شامل چه نوع مهارت در مددکاری می باشد؟

الف. دقت و توجه ب. بازگویی ج. تصریح د. شنیداری

۲۷. مددکاری در بازتاب از عبارات « شما احساس می کنید»، «به نظر شما می رسد» یا « من این طور استنباط می کنم که »

استفاده می کند این مددکار دچار چه نوع اشتباهی در کاربرد روشهای بازتابی شده است؟

الف. ترکیب ب. محتوا ج. جمع بندی د. کلیشه ای کردن

۲۸. بکارگیری عواملی از قبیل، تشخیص، شرح، ارائه بازخورد، تأمل تکرار و تداعی به مددکار کمک میکند تا بتواند در رابطه با

مددجو چه مهارتی را کسب کند؟

الف. برخورد سازنده ب. طرح درمان موثر ج. کنترل عملکرد د. رابطه موثر

۲۹. فرضیه اساسی در خیال پردازی بعنوان یکی از ابزارهای مهم حل مسئله شهودی کدام است؟

الف. اشخاص راه حل های بالقوه برای مسائل در فطرت خود دارند.

ب. حل مسئله روشی برای تجلی عقاید و کشف ادراکات جدید است.

ج. اشخاص تمایل شدید و ماجرا جویانه به جستجوی راه حل دارند.

د. برخی از مشکلات را باید مجدداً در ذهن تعریف نمود.

۳۰. استفاده از پاداش به این روش که آنها را به صورت انتخاب در الگوی طراحی کنیم تا رفتار مطلوب در شکل و ترتیب دلخواه

ظاهر شود کدامیم از موارد زیر است؟

الف. مشوق های اجتماعی ب. جدول تقویت ج. جایگزینی تقویتی د. محرک