



۱- دلیل اصلی نیاز سازمانهای امروزی به اطلاعات به موقع و صحیح چیست؟

۰۱ پیچیدگی مسائل

۰۲ محاسبات زیاد

۰۳ افزایش تغییرات محیطی

۰۴ بزرگ شدن سازمانها

۲- از تحولاتی به شمار می آید که بعد از ورود سیستمهای اطلاعاتی در سازمانها اتفاق افتاده است؟

۰۱ مرتفع شدن هرم سازمانی

۰۲ حذف مدیریتهای میانی

۰۳ کاهش ارتباط بین کارکنان بخشهای مختلف سازمان

۰۴ کاهش ارتباط سازمانها با مشتریان

۳- به تعداد کارها یا سیستم های فرعی که درون یک سازمان انجام می شود و یا وجود دارد گفته می شود؟

۰۱ پیچیدگی

۰۲ تخصص گرایی

۰۳ تمرکز

۰۴ تفکیک افقی

۴- بر مبنای این نظریه سیستم ها و فناوری اطلاعات یکی از عوامل تولید به شمار می آیند که به آسانی می توانند جانشین سرمایه و نیروی کار شود؟

۰۱ نظریه داد و ستد

۰۲ نظریه اقتصاد خرد

۰۳ نظریه نمایندگی

۰۴ نظریه ساختار سازمانی

۵- شامل مجموعه ای از برنامه هایی است که تمام ورودیها و خروجی های سیستم را مشاهده و کنترل می نمایند.

۰۱ نرم افزارهای کاربردی

۰۲ نرم افزار پایگاه داده

۰۳ نرم افزار پردازش عملیات

۰۴ نرم افزار سیستم عامل

۶- جهت استفاده از ساز و کارهای به اشتراک گذاری اطلاعات و کاربرد آنها جهت انجام دادن کار طراحی شده اند.

۰۱ شبکه های انسانی

۰۲ شبکه های فرآیندی

۰۳ شبکه های فنی

۰۴ شبکه های سیستمی

۷- کدام مورد از موارد زیر از نقاط ضعف ایجاد شبکه به صورت ستاره ای می باشد؟

۰۱ وابستگی رایانه ها به یکدیگر

۰۲ مشکل بودن عیب یابی

۰۳ مشکل بودن توسعه

۰۴ ساختار نسبتا پیچیده

۸- رشد سریع وب سایت ها بر روی اینترنت به طور شگفت انگیزی استفاده از پایگاه داده های را افزایش داده است.

۰۱ عملیاتی

۰۲ چندرسانه ای

۰۳ توزیعی

۰۴ سازمانی



۹ - کدام مورد از معایب سیستم مدیریت پایگاه داده به شمار می رود؟

۱. باز یافت کند داده ها
۲. بالا بودن هزینه توسعه برنامه ها
۳. کاهش قابلیت دسترسی بر داده ها
۴. گرانی نرم افزار و تقاضای سخت افزار بزرگتر

۱۰ - مراحل حل مسأله عبارتند از:

۱. شناخت - طراحی - انتخاب - اجرا
۲. تشخیص - انتخاب - طراحی - اجرا
۳. تشخیص - شناخت - انتخاب - طراحی - اجرا
۴. شناخت - تشخیص - طراحی - انتخاب - اجرا

۱۱ - هدف کدام سیستم اطلاعاتی تسهیل همه نوع از ارتباطات اعم از شفاهی و کتبی است؟

۱. پردازش عملیات
۲. سیستم اطلاعات مدیریت
۳. اتوماسیون اداری
۴. پشتیبانی از تصمیم

۱۲ - کدام دسته از سیستم های اطلاعاتی سطوح مختلف مدیریت از سطوح راهبردی گرفته تا مدیران عملیاتی را حمایت می کنند؟

۱. DSS
۲. MIS
۳. TPS
۴. ESS

۱۳ - سیستم های آموزشی و توسعه کارکنان در کدام سطح از سطوح سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی قرار دارند؟

۱. سطح عملیاتی
۲. سطح راهکاری
۳. سطح راهبردی
۴. سطح استراتژیک

۱۴ - زمانی که یک توافق عمومی در اولویت های توسعه، برنامه زمانبندی پیاده سازی و مسئولیت های مدیریت حاصل می شود، تحقق یافته است.

۱. همراستایی
۲. بهبود توانمندی ها
۳. همکاری
۴. تحلیل

۱۵ - این جمله بیانگر کدام یک از ویژگی های دانش است:

"کسب دانش وابستگی زیادی به مفاهیم ذهنی افراد دارد، این خود دلیلی است برای این امر که چرا گزارشی برای شخصی به منزله دانش و برای دیگری به منزله اطلاعات یا حتی داده می تواند باشد"

۱. دانش امری زاید و مولد است
۲. دانش امری مبسوط و پیچیده است
۳. اکتساب دانش امری پویا است
۴. دانش از طریق کار و عمل بدست می آید

۱۶ - کدام یک از موارد زیر از طرف های سوم در تجارت الکترونیک، می باشد؟

۱. خریدار
۲. فناوری
۳. فروشنده
۴. بانک



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۱۸ تشریحی: ۰

درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۵) - مهندسی مدیریت اج

۱۷- در کدام دسته از مدیریت ارتباط با مشتری، مشتری برای برقراری ارتباط با سازمان، از آسانترین روش ممکن مانند تلفن همراه و اینترنت استفاده می کند؟

۱. عملیاتی ۲. تعاملی ۳. ترکیبی ۴. تحلیلی

۱۸- در کدام نوع امکان سنجی سیستم های اطلاعاتی، پاسخگویی فناوریهای موجود، به انتظارات و نیازهای مطرح شده، بررسی می گردد؟

۱. اقتصادی ۲. تکنولوژی ۳. فنی ۴. عملیاتی

WWW.PNUNA.COM