



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: کتابداری ۱۲۲۴۰۳۳ - کتابداری و اطلاع رسانی ۱۷۱۲۱۸۲

۱- نخستین مقاله درباره خدمات مرجع توسط چه کسی نوشته شد؟

- ۰۱ روتستاین ۰۲ گرین ۰۳ ویر ۰۴ رانگاناتان

۲- در کشورهای توسعه یافته برای پاسخگویی به سوالات وارده از طریق پست الکترونیک چه فاصله زمانی غالباً در نظر گرفته می‌شود؟

- ۰۱ حداکثر یک شبانه روز ۰۲ یک الی دو شبانه روز
۰۳ سه شبانه روز ۰۴ یک هفته

۳- خدمات مرجع دیجیتالی در ابتدای پیدایش، عمدتاً به چه صورتی انجام می‌شد؟

- ۰۱ بصورت همزمان و از طریق پست الکترونیکی ۰۲ بصورت غیر همزمان و از طریق پست الکترونیکی
۰۳ بصورت همزمان و از طریق چت ۰۴ بصورت غیر همزمان و از طریق چت

۴- کدامیک از انواع خدمات مرجع دیجیتالی از قدمت بیشتری برخوردار است؟

- ۰۱ از طریق پست الکترونیکی ۰۲ از طریق تلفن
۰۳ از طریق کنفرانس ویدئویی ۰۴ از طریق چت

۵- اولین نمونه از فعالیت های مرجع تعاونی کدام یک از موارد زیر است؟

- ۰۱ کتابخانه عمومی اینترنتی ۰۲ Web Help
۰۳ MOO ۰۴ کتابخانه کنگره

۶- کدامیک از افراد زیر درباره سوالات مرجع تقسیم بندی جامع تری ارائه کرده است؟

- ۰۱ کتز ۰۲ اوانز ۰۳ گروگان ۰۴ روتستاین

۷- پرسش های مولف / عنوان در کدامیک از انواع کتابخانه ها رواج بیشتری دارد؟

- ۰۱ دانشگاهی ۰۲ ملی ۰۳ آموزشی ۰۴ عمومی

۸- «واحد پول کشور مالزی چیست؟» جزو کدامیک از انواع سوالات مرجع به شمار می‌رود؟

- ۰۱ تعیین جهت ۰۲ منبع یابی ۰۳ پژوهشی ۰۴ واقعیت یابی

۹- هر پرسش مرجع حداقل دارای چه قسمت هایی است؟

- ۰۱ نهاد- گزاره ۰۲ هسته- تقاضا ۰۳ اطلاعات- پاسخ ۰۴ داده- خواسته



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: کتابداری ۱۲۲۴۰۳۳ - کتابداری و اطلاع رسانی ۱۷۱۲۱۸۲

۱۰- اولین مرحله از مراحل ۵ گانه مصاحبه مرجع چیست؟

۱. روشن نمودن مسئله
۲. مشخص نمودن اطلاعات مورد نیاز برای پاسخگویی به سوال
۳. مذاکره و گفتگو پیرامون سوال
۴. پیشرفت نمودن برای حل مسئله

۱۱- کدامیک از مهارت‌های زیر در گروه مهارت‌های کلامی مصاحبه مرجع جای می‌گیرند؟

۱. برخورد چشم‌ها
۲. به یاد آوردن
۳. حالت چهره و لحن صدا
۴. اشارات و حرکات بدن

۱۲- فرایند مصاحبه مرجع آخرین مهارت کلامی کدام است؟

۱. طرح پرسش‌های باز
۲. استفاده از مشوق‌ها
۳. حالت چهره و لحن صدا
۴. اشارات و حرکات بدن

۱۳- در پروژه‌های پژوهشی کوچک معمولاً چند منبع می‌تواند نیازهای کاربر را مرتفع سازد؟

۱. ۱ تا ۳
۲. ۳ تا ۵
۳. ۵ تا ۱۰
۴. ۱۰ تا ۲۰

۱۴- اجرای موفق مصاحبه مرجع در رابطه با علم یا هنر بودن مرجع به منزله چیست؟

۱. علم بودن مرجع
۲. هنر بودن مرجع
۳. علم و هنر بودن مرجع
۴. کامل بودن مرجع

۱۵- کدامیک از رفتارهای زیر از جانب کتابدار بخش مرجع می‌تواند در دید کاربر تأثیر مثبت داشته باشد؟

۱. بازی کردن با خودکار
۲. قرار دادن دست‌ها در پشت سر
۳. دست را زیر چانه قرار دادن
۴. دست‌ها را روی سینه گذاشتن

۱۶- در کدام مرحله از مراحل شش‌گانه موجود در الگوی جستجو در فرایند مرجع کارتر الکساندر از سرعنوانهای موضوعی و

اصطلاحنامه‌ها استفاده می‌شود؟

۱. انتخاب منابع
۲. اولویت بندی منابع
۳. تعیین محل مناسب
۴. جستجوی منابع

۱۷- در قالب خروجی جستجو شده از نظام اطلاعاتی ارائه نتایج به کدام روش معمول نمی‌باشد؟

۱. براساس عنوان
۲. براساس ربط
۳. براساس تاریخ
۴. براساس نام نویسنده



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: کتابداری ۱۲۲۴۰۳۳ - کتابداری و اطلاع رسانی ۱۷۱۲۱۸۲

۱۸- راهکارهای جستجوی مورد استفاده اغلب نظام‌های بازیابی اطلاعات مبتنی بر کدام روش بازیابی می‌باشند؟

۱. جستجوی تطابق دقیق
۲. جستجوی زبان طبیعی
۳. جستجوی استنادی
۴. جستجوی فرا پیوندی

۱۹- استفاده از کدامیک از عملگرهای زیر باعث بازیابی منابع بیشتری می‌شود؟

۱. AND ۲. OR ۳. NOT ۴. XOR

۲۰- ایده جستجوی استنادی را برای اولین بار چه کسی مطرح کرد؟

۱. بورمن ۲. پائو ۳. کتز ۴. گارفیلد

۲۱- کدامیک از گزینه‌های زیر جزو نظام‌های اطلاعاتی رایگان به شمار می‌روند؟

۱. ایسکو ۲. ساینس دایرکت ۳. پروکوئست ۴. آلتاویستا

۲۲- در بیشتر نظام‌های بازیابی اطلاعات از کدام علامت برای کوتاه سازی استفاده می‌شود؟

۱. \$ ۲. ؟ ۳. * ۴. &

۲۳- رایج ترین نوع رتبه‌بندی ارائه نتایج جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی برای کوتاه سازی استفاده می‌شود؟

۱. براساس عنوان ۲. براساس ربط ۳. براساس تاریخ ۴. براساس نام نویسنده

۲۴- پوشش موضوعی پایگاه اطلاعاتی EconLit چیست؟

۱. اقتصاد ۲. پزشکی ۳. کشاورزی ۴. علوم تربیتی

۲۵- کدامیک از نظام‌های اطلاعاتی زیر از فیله‌های اندکی برای بازیابی استفاده می‌کند؟

۱. فایند آرتیکلز ۲. ایسکو ۳. پروکوئست ۴. امرالد

۲۶- براساس الگوی سونسون، اولین مرحله در آموزش استفاده از منابع اطلاعاتی به کاربران چیست؟

۱. تعریف اطلاعات و عصر اطلاعات
۲. تعریف صحت و اعتبار منابع
۳. شناخت ابزارهای بازیابی اطلاعات
۴. شناخت راهکارهای جستجو

۲۷- واژه نامه‌های مختصر معمولاً حاوی چند واژه هستند؟

۱. ۳۰۰۰ تا ۱۲۵۰۰ ۲. ۱۰۰۰۰ تا ۵۰۰۰۰ ۳. ۱۳۰۰۰ تا ۲۶۵۰۰۰ ۴. ۲۰۰۰۰ تا ۳۰۰۰۰۰

پایگاه خبری دانشگاه پیام نور
WWW.PNUNA.COM
«بانک نمونه سئالات پیام نور»
«آرخین اخبار دانشگاه پیام نور»



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: کتابداری ۱۲۲۴۰۳۳ - کتابداری و اطلاع رسانی ۱۷۱۲۱۸۲

۲۸- بیشترین کمک دستوری مفیدی که یک واژه‌نامه به خواننده ارائه می‌دهد کدام است؟

۱. نشان دادن ساختار هجایی
۲. نشان دادن بخش‌های کلام
۳. ارائه معانی مختلف
۴. ارائه ریشه‌شناسی

۲۹- Who's Who جزو کدامیک از انواع منابع مرجع به شمار می‌رود؟

۱. دایره‌المعارف‌ها
۲. واژه‌نامه‌ها
۳. زندگینامه‌ها
۴. منابع مرجع فوری

۳۰- براساس پژوهش دانشگاه استنفورد ادراک شنونده بیشتر از طریق کدامیک از گزینه‌های زیر تأثیر می‌پذیرد؟

۱. آهنگ صدا
۲. زبان بدن
۳. واژه‌ها
۴. دقت بیان