پیام نور
دانشجویان
پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰**

عنـــوان درس : اصول سازمان و مدیریت,اصول سازمان ومدیریت,اصول مدیریت,اصول مدیریت وسازماندهی,اصول ومبانی مدیریت،مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس : -۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۱۲۴۵-۱۲۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۱۸۱۶ ۱۲۲۱۰۳۳ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک ازعوامل محیطی از ذینفعان داخلی که تأثیر مستقیم بر سازمان می گذارد محسوب می شود؟

۱. گروههای با منافع ویژه
۲. صاحبان سهام
۳. مشتریان
۴. دولت

۲- کدام یک از مدیران زیر مسؤل کلیه ی وظایف و فعالیت هایی یک واحد یا یک سازمان بوده وبه طور معمول دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کند؟

۱. مدیران عالی
۲. مدیران وظیفه ای
۳. مدیران تخصصی
۴. مدیران عمومی

۳- کدام یک از مهارت های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه ی مسایل و تدوین برنامه ی مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت های ادراکی
۲. مهارت های انسانی
۳. مهارت های مدیریتی
۴. مهارت های فنی

۴- فرآیند ارزیابی ,مقایسه و اصلاح هدفها و برنامه های سازمان ,بیانگر کدام وظیفه مدیر است؟

۱. سازماندهی
۲. هدایت
۳. برنامه ریزی
۴. نظارت

۵- کدام یک از گزینه های زیر درست ترین تعریف را از "نقش" ارائه می دهد؟

۱. رفتاری که هنگام اجرای وظیفه ی رهبری از مدیر انتظار می رود.
۲. رفتاری که از گروه ها در یک واحد اجتماعی انتظار می رود.
۳. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
۴. رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشغال کرده است انتظار می رود.

۶- تیلور برای اینکه بتواند جنبه های مختلف ارتباط ماشین- کارگر راتعریف کند از چه شیوه هایی استفاده می کرد؟

۱. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، تمرکزو وحدت فرماندهی
۲. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، وحدت فرماندهی، تقسیم کار
۳. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی
۴. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، تقسیم کار، انگیزه های فردی

۷- بر اساس کدام یک از اصول مدیریت اداری ،هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله ی یک مدیر هدایت شود؟

۱. اصل وحدت جهت
۲. اصل وحدت فرماندهی
۳. اصل سلسله مراتب
۴. اصل انضباط

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور
WWW.PNUNA.COM
« آخرین اخبار دانشگاه پیام نور »
« بانک نمونه سوالات پیام نور »

PNUNA.COM پـــایگـــاه خبـــریـــ دانشجـــویـــان پیـــام نـــور

پیام نور
دانشجویان یک پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰**

عنـــوان درس : اصول سازمان و مدیریت,اصول سازمان ومدیریت,اصول مدیریت,اصول مدیریت وسازماندهی,اصول ومبانی مدیریت،مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس : ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۱۰۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه ی تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کندتا سازمان از منابع مالی وانسانی خود بیشترین بهره را گیرد؟

۱. غیر شخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در زمان مطالعات هاثورن کشف شد؟

۱. وجه فنی سازمانها یعنی گروه های غیر رسمی
۲. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۳. وجه اجتماعی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۴. وجه انسانی سازمان ها یعنی گروه های غیر رسمی

۱۰- در کدام نگرش مدیریتی، شیوه های کمّی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می برد؟

۱. علم مدیریت
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش اقتصادی
۴. مدیریت عملیاتی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که اگر بخش های جداگانه در درون سازمان با هم همکاری و کنش متقابل داشته باشند کارآیی آنها بیش از زمانی است که هریک به تنهایی عمل کنند؟

۱. هماهنگی
۲. هم افزایی
۳. بهره وری
۴. اثر بخشی

۱۲- جوهر اساسی کدام یک از نگرشهای زیر این است که اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟

۱. نگرش اقتضایی
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش روابط انسانی
۴. نگرش بوروکراسی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیراز خصوصیات سازمانهای نوع A (آمریکایی) محسوب می شود؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. روند شغلی تقریبا تخصصی شده
۳. کنترل صریح و رسمی
۴. ارزشیابی و ترفیع کند

۱۴- در کدام یک از گزینه‌های زیر آزادی تصمیم‌گیرنده محدود می‌شود و سازمان به جای فرد تصمیم می‌گیرد؟

۱. تصمیم گیری در شرایط مخاطره
۲. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده
۳. تصمیم گیری در شرایط ارتباط کامل
۴. تصمیم گیری برنامه ریزی شده

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم تصمیم گیری در شرایط اطمینان به شمار می رود ؟

۱. تعیین معیار برای تصمیم گیری
۲. ارزش مورد انتظار
۳. شیوه حداکثر حداکثرها
۴. شیوه حداکثر حداقل ها

PNUNA.COM پـــایگـــاه خبـــریـــ دانشجـــویـــان پیـــام نـــور

پیام نور
دانشجویان با یک پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU NewsAgency

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰**

عنـــوان درس : اصول سازمان و مدیریت,اصول سازمان ومدیریت,اصول مدیریت,اصول مدیریت وسازماندهی,اصول ومبانی مدیریت،مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس : ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۱۶- مدیران همیشه نمی توانند تصمیم های عقلایی بر اساس انتخاب های مطلوب برای سازمان اتخاذ کنند، بنابراین از کدام گزینه برای تصمیم گیری بهره می گیرند؟

۱. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی
۲. تصمیم گیری بر اساس شرایط مخاطره
۳. تصمیم گیری بر اساس رضایت مندی
۴. تصمیم گیری بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در بر گیرنده ی اهداف زیر بنا، وحوزه ی منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمانهای مشابه متمایز می‌کند؟

۱. هدف های راهبردی
۲. هدفهای بلند مدت
۳. برنامه های راهبردی
۴. بیانیه مأموریت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهندهٔ یک برنامه یا پروژه اند که از یک زمان مشخص شروع می شوند و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. مسیر بحرانی
۴. عملکرد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیراز برنامه های همیشگی هستندکه شیوه ای مشخص یا گامهای معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند؟

۱. روش ها
۲. قوانین
۳. طرح ها
۴. پروژه ها

۲۰- کدام گزینه بیانگر یکی از ویژگی های ساختار غیر رسمی است؟

۱. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان تشریح می شود
۲. چگونگی عملکرد سازمان به طور آرمانی مطرح میشود
۳. ماهیت این نوع ساختار شخصی است
۴. ماهیت این نوع ساختار بیانگر حالت آرمانی است

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی
۲. واگذاری اختیار
۳. قدرت تخصصی
۴. مسئولیت

۲۲- در کدام یک از سازمانهای زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تأثیرقرار نمی دهد و سنجش و مقایسه ی واحد ها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان پروژه ای
۴. سازمان بوروکراتیک

PNUNA.COM پـــایگـــاه خبـریـــ دانشجـــویـــان پیـــام نـــور

پیام نور
دانشجویان با یک پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰**

عنـــوان درس : اصول سازمان و مدیریت,اصول سازمان ومدیریت,اصول مدیریت,اصول مدیریت وسازماندهی,اصول ومبانی مدیریت،مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس : ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۲۳- زنجیره ی فرماندهی بر دو اصل استوار است. کدام یک از گزینه های زیر این دو اصل را نشان می‌دهد؟

۱. اصل سلسله مراتب- اصل انضباط
۲. اصل سلسله مراتب- اصل تمرکز
۳. اصل وحدت فرماندهی- اصل اختیار
۴. اصل وحدت فرماندهی- اصل سلسله مراتب

۲۴- کدام ستاد نشان دهنده ی گروهی از متخصصان یک رشته ی خاص است که با عده ای از مدیران صف کار می کنند تا کارآیی سازمانی را افزایش دهند؟

۱. ستاد تخصصی
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد شخصی
۴. ستاد نظارت

۲۵- هماهنگی بین فعالیتهای مدیر و زیر دستانش ،جز کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. هماهنگی افقی
۲. هماهنگی عمودی
۳. هماهنگی مورب
۴. هماهنگی داوطلبانه

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذ پذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت تخصص
۴. قدرت مرجع

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر سه عامل موفقیت سازمانی را نشان می دهد؟

۱. توانایی فردی، توانایی سازمانی، انگیزش
۲. توانایی فردی، محیط سازمانی، انگیزش
۳. توانایی مدیران، محیط سازمانی، نیازها
۴. توانایی مدیران، توانایی سازمانی، نیازها

۲۸- در صورت ارضا نشدن کدام یک ازنیاز های زیر، اعضای ناراضی ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود ؟

۱. نیازهای احترام
۲. نیازهای اجتماعی
۳. نیازهای ایمنی
۴. نیازهای خود یابی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای افزایش تعداد عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند و از این راه رضایت افراد در کار افزایش یابد؟

۱. غنی سازی شغل
۲. توسعه شغل
۳. چرخش کاری
۴. ساعت کاری شناور

۳۰- کدام یک از نظریه های زیر بر روابط بلوغ پیروان، رفتار وظیفه ای و رفتاری رابطه ای رهبر قراردارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟

۱. نظریه ی اقتضایی فیدلر
۲. نظریه ی موقعیت ها و تصمیم های رهبری
۳. نظریه ی خصوصیات شخصی رهبری
۴. نظریه چرخه ی زندگی رهبری

PNUNA.COM پـــایگـــاه خبـریـــ دانشجـــویـان پیـــام نـــور

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰**

عنـــوان درس : اصول سازمان و مدیریت,اصول سازمان ومدیریت,اصول مدیریت,اصول مدیریت وسازماندهی,اصول ومبانی مدیریت،مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس : ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

پیام نور
دانشجویان یک پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency

۳۱- اگر کارکنان از نتایج عملکرد خود مطلع باشند وبتوانند انگیزه ی درونی خود را ارضا کنند ممکن است در این وضعیت رفتار رهبری به صورت غیر ضروری و نامربوط در آید، در چنین حالتی کدام یک از گزینه های زیر جایگزین رهبری می‌شود؟

۱. ویژگی های سازمانی ۲. ویژگی های فردی ۳. ویژگی های وظیفه ۴. ویژگی های رهبر

۳۲- کدام گزینه بیانگر یکی از خصوصیات عمده ی شبکه ی ارتباط سازمانی غیر رسمی است؟

۱. ریاست عالی سازمان می تواند آن را کنترل کند.

۲. ریاست عالی سازمان نمی تواند آن را کنترل کند.

۳. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می شود.

۴. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار میرود.

۳۳- کدام یک از نظارتهای زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها تضمین می کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

۱. نظارت راهکاری ۲. نظارت راهبردی ۳. نظارت آینده نگر ۴. نظارت گذشته نگر

۳۴- در کدام یک از مراحل فرآیند نظارت ، مدیران باید از مهارتهای تحلیلی و تشخیصی خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی برای کشف مسایل استفاده کنند؟

۱. تعیین استاندارد ۲. اقدام اصلاحی

۳. مقایسه ی عملکرد با استاندارد ۴. سنجش عملکرد

۳۵- ذر کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی نادرست،نظارت مانع ابتکار عمل می شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می‌زند و موجب مصرف افراطی منابع می شود؟

۱. عدم توانایی در تمایز نظارت ها ۲. نظارت های ناهماهنگ

۳. عینیت و قابلیت اندازه گیری ۴. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

۳۶- یکی از حوزه های مهم نظارتی در سازمان افرادند، روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. اعمال سرپرستی مستقیم ۲. کنترل کیفیت محصولات و خدمات

۳. ارزیابی اثر بخشی سازمان ۴. بررسی نسبتهای مالی مربوط

PNUNA.COM پـــایگـــاه خبـریـــ دانشجـــویـان پیـــام نـــور

پیام نور
دانشجویان با یک پایگاه خبری
PNUNA.COM
PNU News Agency

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ **زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰**

عنـــوان درس : اصول سازمان و مدیریت,اصول سازمان ومدیریت,اصول مدیریت,اصول مدیریت وسازماندهی,اصول ومبانی مدیریت،مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس : ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۳۷- تصمیم گیری درباره ی کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات است؟

۱. اطلاعات مختصر باشد ۲. اطلاعات مربوط باشد ۳. اطلاعات کامل باشد ۴. اطلاعات دقیق باشد.

۳۸- در کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت، فرد خلاق آنچه را بدست آورده است ارزیابی میکند، شواهد آن‌را دوبار ه می سنجد و آن را از نظر منطقی آزمایش می کند؟

۱. آمادگی ۲. اشراق ۳. نهفتگی ۴. اثبات

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق به شمار می آید؟

۱. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند. ۲. دوست دارند همرنگ جماعت شوند.

۳. پر تکاپو و دارای انرژی اند. ۴. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا میکنند.

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان خلاق به شمار می رود؟

۱. امکان آزاد اندیشی و فضای طرح پیشنهاد در آن وجود دارد.

۲. فضا برای کار فردی و ارائه ی پیشنهادهای افراد آماده است.

۳. نظام های نظارتی از بالا و نظارت های بیرونی بر آنها حاکم است.

۴. مجاری ارتباطی سازمان باز و یک جانبه است.

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور
WWW.PNUNA.COM
« آخرین اخبار دانشگاه پیام نور »
« دانلود نمونه سوالات پیام نور »

PNUNA.COM پـــایگـــاه خبـــریـــ دانشجـــویـــان پیـــام نـــور