



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱- علت ایجاد روابط تکراری در یک سیستم کدام است؟

- ۰۱ دستیابی به قابلیت اطمینان
- ۰۲ کاهش هزینه ها
- ۰۳ ایجاد رابطه منطقی
- ۰۴ ایجاد سینرژی

۲- فرصت های استفاده نشده یا از دست رفته برای بزرگ نمایی منابع انسانی و غیر انسانی سیستم چه نام دارند؟

- ۰۱ تهدیدات
- ۰۲ محیط
- ۰۳ منابع
- ۰۴ اهداف

۳- سیستم های اجتماعی در کدام سطح از طبقه بندی سیستم ها بر اساس پیچیدگی قرار دارند؟

- ۰۱ نهم
- ۰۲ ششم
- ۰۳ هشتم
- ۰۴ هفتم

۴- معیارهای "بیر" برای طبقه بندی سیستم ها بر اساس حساسیت کنترل آنها کدام است؟

- ۰۱ طبیعی و مصنوعی
- ۰۲ اصلی و فرعی
- ۰۳ پیچیدگی و سادگی
- ۰۴ پیچیدگی و قابلیت پیش بینی

۵- ابزار تجزیه و تحلیل یک سیستم با ویژگی خودتنظیمی کدام است؟

- ۰۱ تئوری اطلاعات
- ۰۲ جعبه سیاه
- ۰۳ اصل بازخورد
- ۰۴ جعبه سفید

۶- مشخص کردن موضوع سیستم و علت درخواست سیستم به کدام یک از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم اشاره دارد؟

- ۰۱ پیاده سازی سیستم
- ۰۲ طراحی سیستم
- ۰۳ امکان سنجی
- ۰۴ مطالعه مقدماتی

۷- کدام گزینه در مورد مفروضات زیربنایی طراحی سیستم درست می باشد؟

- ۰۱ همه ی کارها را می توان برنامه ریزی کرد.
- ۰۲ همه ی کارها را نمی توان کنترل کرد.
- ۰۳ تفویض مسئولیتهای انجام یک کار، احتمال شکست آن کار را در پی دارد.
- ۰۴ در کارهایی که برنامه ریزی آنها مشکل است ، نیاز به برنامه ریزی کمتر می باشد.

۸- در تعیین مشخصات بانک های اطلاعاتی سیستم، کدام گزینه از خصوصیات طبیعی بانک های اطلاعاتی می باشد؟

- ۰۱ وابستگی داده ها
- ۰۲ وجود ارتباط داخلی
- ۰۳ تکراری بودن داده ها
- ۰۴ عدم نیاز به رمزهای حفاظتی

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور  
WWW.PNUNA.COM  
«بانک نمونه سوالات پیام نور»  
«آخرین اخبار دانشجو پیام نور»



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۹- گام دوم در تجزیه و تحلیل سیستم موجود چیست؟

۱. مشاهده  
۲. تهیه برنامه زمان بندی مطالعه سیستم  
۳. تعریف مساله  
۴. تهیه مدل فیزیکی

۱۰- در کدام روش جمع آوری اطلاعات، تحلیل گر بیش از عملکرد به گفتار شاغلین توجه دارد؟

۱. مشاهده  
۲. مصاحبه  
۳. پرسش نامه  
۴. فراتحلیل

۱۱- کدام گزینه به اطمینان از واقعی بودن و قابل اجرا بودن طراحی کمک می کند؟

۱. دیکشنری داده ها  
۲. تعیین محدودیت ها  
۳. تعریف نیازها  
۴. تعریف مساله

۱۲- کدام گزینه یکی از روشهای شناخت خرده سیستم ها می باشد؟

۱. جزءکارها  
۲. کارهای فرعی  
۳. تولید ناب  
۴. تغییر حالت

۱۳- کدام گزینه در مورد شاخص های داد و ستد درست می باشد؟

۱. میزان عملکرد در یک فعالیت را برای کاهش عملکرد در فعالیت دیگر کاهش می دهند.  
۲. میزان عملکرد در یک فعالیت را برای افزایش عملکرد در فعالیت دیگر افزایش می دهند.  
۳. میزان عملکرد در یک فعالیت را برای افزایش عملکرد در فعالیت دیگر کاهش می دهند.  
۴. میزان عملکرد در یک فعالیت را برای افزایش عملکرد در فعالیت دیگر ثابت نگه می دارند.

۱۴- جهت استقرار سیستم جدید(مطلوب)، چندین روش وجود دارد؟

۱. ۲  
۲. ۳  
۳. ۴  
۴. ۵

۱۵- انتقال معضلات و نیازهای کاری به نیازها و سیستم های اطلاعاتی وظیفه ی کدام گزینه می باشد؟

۱. مدیر ارشد فناوری اطلاعات  
۲. تیم برنامه نویسی  
۳. تحلیل گر سیستم  
۴. مدیر پروژه

۱۶- سیستم ارتباطی که امکان به اشتراک گذاری منابع را بین کامپیوترهای مختلف فراهم می نماید، چه نام دارد؟

۱. پایگاه داده  
۲. شبکه  
۳. سخت افزار  
۴. نرم افزار

۱۷- استفاده از تحقیق در عملیات در سیستم های اطلاعاتی به کدام نگرش مربوط می شود؟

۱. فنی  
۲. سیاسی  
۳. رفتاری  
۴. کلان



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱۸- رعایت حقوق شخصی افراد به کدام یک از چالش های کلیدی در سیستم های اطلاعاتی مربوط می شود؟

۱. جهانی شدن      ۲. معماری اطلاعات      ۳. منابع انسانی      ۴. مسئولیت و کنترل

۱۹- با توجه به سطوح سازمانی کدام یک از سیستم های اطلاعاتی در سطح پایین تری قرار دارد؟

۱. KWS      ۲. DSS      ۳. MIS      ۴. ESS

۲۰- ESS برای پاسخگویی به کدام یک از سوالات زیر طراحی شده است؟

۱. کارگران کارخانه در ماه گذشته چند ساعت اضافه کاری داشته اند؟  
۲. در هفته گذشته چه میزان مواد اولیه مصرف شده است؟  
۳. آیا عملیات خوب کار می کند؟  
۴. کدام قسمت یا چه مقدار از تولیدات باید به بازار ارایه شود؟

۲۱- سیستم های اطلاعاتی چگونه به TQM کمک می کنند؟

۱. افزایش نوسانات تولید      ۲. با ساده سازی فرآیندها و محصولات  
۳. سیاست گذاری انفرادی      ۴. ایجاد پیچیدگی در ارایه خدمات

۲۲- در کدام دهه از تکامل سیستم اطلاعات مدیریت، استفاده کنندگان آن کل واحدهای تجاری هستند؟

۱. حمایت بازار      ۲. پردازش داده ها      ۳. حمایت مدیریت      ۴. موقعیتهای رقابتی

۲۳- کدام رویکرد به طراحی MIS، فعالیت های مدیران عالی سازمان را به عنوان اقدامات پویا و همواره در حال تغییر در نظر می گیرد؟

۱. عامل مهم موفقیت      ۲. بوج یا صفر  
۳. متغیر کلیدی      ۴. فرآیندهای بررسی کلی

۲۴- کدام لایه به عنوان لایه نرم افزاری و سخت افزاری MIS مطرح می باشد؟

۱. سیستم مدیریت پایگاه داده      ۲. ارتباطات  
۳. مدیران      ۴. سیستم حمایت تصمیم

۲۵- سیستم اطلاعاتی لیست حقوق و دستمزد در کدام یک از سطوح سازمانی به کار گرفته می شود؟

۱. بخشی      ۲. اداری      ۳. سازمانی      ۴. درون سازمانی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۲۶- تئوری نمایندگی مربوط به کدام یک از نگرش ها در زمینه ی تاثیر سیستم های اطلاعاتی بر سازمان ها می باشد؟

۱. روان شناسی      ۲. تحقیق در عملیات      ۳. اقتصادی      ۴. رفتاری

۲۷- کدام دسته از مدیران،بیشترین زمان را صرف شبکه سازی می نمایند؟

۱. متوسط      ۲. موفق      ۳. اثربخش      ۴. شایسته

۲۸- ایمیل(پست الکترونیک)از کدام یک از نقش های مدیریتی پشتیبانی می نماید؟

۱. مراقبت کننده      ۲. رهبر      ۳. تخصیص دهنده منابع      ۴. توزیع کننده

۲۹- کدام مدل تصمیم گیری،یکی از اهداف سازمان ها را کاهش عدم اطمینان می داند؟

۱. بوروکراتیک      ۲. ظرف زباله      ۳. سیاسی      ۴. تصادفی

۳۰- از نظر آلتر،هدف یک DSS کدام گزینه است؟

۱. اثربخشی      ۲. کارآیی      ۳. سازگاری      ۴. کاربران دفتری

۳۱- شبیه سازی به کدام یک از اجزاء DSS مربوط می باشد؟

۱. رویه ها      ۲. مدیریت مبتنی بر داده      ۳. مدیریت مبتنی بر مدل      ۴. مدیریت مبتنی بر گفتگو

۳۲- کشف جانشین های بازار از تسهیلات کدام یک از DSS ها می باشد؟

۱. مولد      ۲. نهادینه      ۳. الگوسازها      ۴. ابزاری

۳۳- راه های مشخصی که افراد اطلاعات را جهت حل مساله،پردازش و مورد استفاده قرار می دهند؛به کدام یک از عوامل مرتبط با کاربران مربوط می شود؟

۱. آماری      ۲. کاربر- موقعیتی      ۳. شخصیتی      ۴. شناختی

۳۴- کدام گزینه مبناهای دانشی را در کل سیستم تعبیر می نماید؟

۱. موتور استنباط چند منظوره      ۲. رابط کاربر      ۳. رویه های عملیاتی استاندارد      ۴. ارزیاب DSS

۳۵- کدام گزینه جزء TPS های عمومی می باشد؟

۱. برنامه ریزی مواد      ۲. سفارش مشتریان      ۳. منابع انسانی      ۴. موجودی کالا

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور  
WWW.PNUNA.COM  
«بازترین اخبار دانشگاه پیام نور»



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۳۶- عملیات برنامه ریزی نقدینگی به کدام یک از TPS ها مربوط می باشد؟

۱. استعلام کالاها      ۲. حسابهای دریافتی      ۳. برنامه ریزی مواد اولیه      ۴. سفارشات مشتریان

۳۷- در سلسله مراتب داده ها، کدام واحد داده کوچک تر است؟

۱. فایل      ۲. رکورد      ۳. پایگاه داده      ۴. فیلد

۳۸- جدید ترین مدل طراحی پایگاه داده کدام است؟

۱. مدل داده ارتباطی      ۲. شبکه ای  
۳. SQL یا زبان ساختار یافته      ۴. سلسله مراتبی

۳۹- سرعت انتقال اطلاعات در کدام شبکه کمتر است؟

۱. خطی      ۲. حلقوی      ۳. اوراکل      ۴. ستاره ای

۴۰- جهت ایجاد انگیزه لازم در کاربران، رعایت کدام نکته لازم است؟

۱. توجه به کیفیت کار کاربران بجای کمیت کار آنها  
۲. قضاوت درباره خود کاربران  
۳. تاثیر پذیری بسیار از برداشت های اولیه از کار کاربران  
۴. اجرای سیاست سرریز شدن اطلاعات در سازمان