



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱- کدام گزینه زیر محل تلاقی قلمرو روابط صنعتی را بیان می کند؟

۱. سیاسی، فرهنگی، حقوقی
۲. اقتصادی، اجتماعی، قانونی
۳. کارگری، کارفرمایی، دولتی
۴. دولتی، خصوصی، تعاونی

۲- از نظر سالمون کدام یک از گزینه های زیر درون داد اصلی سیستم روابط صنعتی است؟

۱. سازمان
۲. مدیر
۳. کارگر
۴. اتحادیه

۳- نظریه کنش اجتماعی برای اولین بار به مطالعات کدام یک از دانشمندان زیر باز می گردد؟

۱. التون فایول
۲. فردریک تیلور
۳. آدام اسمیت
۴. ماکس وبر

۴- در نظام روابط کار ارزش ها، قدرت ها و قوانین جز کدام یک از اجزا نظام می باشند؟

۱. درون داد
۲. برون داد
۳. بازخور
۴. عوامل برون سازمانی

۵- کدام گزینه زیر عوامل تشکیل دهنده مزد می باشد؟

۱. مزد تولیدی - مزد پولی - مزد واقعی
۲. مزد عمومی - مزد اجتماعی - مزد واقعی
۳. مزد تولیدی - مزد اجتماعی - مزد عمومی
۴. مزد پولی - مزد اجتماعی - حداقل مزد

۶- کدام گزینه زیر در نظام پرداخت جز پرداخت های غیر مستقیم می باشد؟

۱. مزد مبتنی بر عملکرد
۲. مزد پایه
۳. پاداش غیر ذاتی
۴. برنامه حمایتی

۷- کدام یک از گزینه های زیر به طور معمول، نرخ جاری مزدی است که در موسسات پرداخت می شود؟

۱. مزد منصفانه
۲. مزد زندگی
۳. حداقل مزد
۴. مزد واقعی

۸- قوانین و مقررات مربوط به تعیین حداقل مزد، اولین بار در سال ۱۸۹۴ در کدام کشور وضع گردید؟

۱. نیوزلند
۲. فرانسه
۳. انگلستان
۴. آمریکا

۹- در کدام یک از انواع سازمانهای زیر هر نوع کارگری می تواند عضویت را قبول کند و در آن بیشتر کارگران نیمه ماهر و ساده عضویت دارند؟

۱. سازمانهای سنتی
۲. سازمانهای صنعتی
۳. سازمانهای عمومی
۴. سازمانه ای حرفه ای



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱۰- کدام گزینه زیر از مزایای سازمانهای کارگری می باشد؟

۱. احساس امنیت بیشتر ۲. پرداخت حق عضویت

۳. تقویت نظام های چند اتحادیه ای ۴. احساس تعهد نسبت به سازمان

۱۱- حداقل تعداد کارگران به منظور تشکیل شورای اسلامی کار چقدر است؟

۱. ۲۵ نفر شاغل دائم ۲. ۳۵ نفر شاغل دائم ۳. ۴۵ نفر شاغل دائم ۴. ۵۵ نفر شاغل دائم

۱۲- کدام یک از تشکلهای کارگری در ایران از طرف سازمان بین المللی کار به عنوان تشکیلات مرکزی کارگران به رسمیت شناخته شده است؟

۱. خانه کارگر ۲. انجمن های اسلامی کارگران

۳. انجمن های صنفی کارگران ۴. شورای اسلامی کار

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف سازمان های کارفرمایی می باشد؟

۱. حل تعارض بین کارکنان ۲. ارائه خدمات مشورتی

۳. حل و فصل اختلافات ناشی از کار ۴. ایجاد استانداردهای کار

۱۴- کدام یک از سبک های مدیریتی در قبال اتحادیه ها مبتنی بر پذیرش رفاه کارکنان و مشاوره با آنان است ولی به وجود اتحادیه اعتقادی ندارد؟

۱. سنت گرا ۲. روشنفکر متجدد ۳. بنیاد گرا ۴. دلسوزی پدران

۱۵- حد نصاب برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی چند نفر شخصیت حقیقی و حقوقی می باشد؟

۱. ۵ نفر ۲. ۱۰ نفر ۳. ۱۵ نفر ۴. ۴۵ نفر

۱۶- کدام گزینه زیر به عنوان پارلمان جهانی کار محسوب می شود؟

۱. کنفرانس بین المللی کار ۲. دفتر بین المللی کار

۳. کمیسیون بین المللی کار ۴. هیات مدیره بین المللی کار

۱۷- اعضای هیات مدیره سازمان بین المللی کار در کجا و برای چند سال انتخاب می شود؟

۱. اعضای دفتر بین المللی کار - ۳ سال ۲. اعضای دفتر بین المللی کار - ۴ سال

۳. کنفرانس بین المللی کار - ۴ سال ۴. کنفرانس بین المللی کار - ۳ سال



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱۸- کدام گزینه زیر ویژگی های سازمان بین المللی کار را نشان می دهد؟

۱. خصلت سه جانبه گرایی سازمان
۲. خصلت طرفداری از نمایندگان کارگر و کارفرما
۳. ویژگی دفاع از پیمان های جمعی
۴. ویژگی های قانون گذاری شورای عالی کشورهای مشترک المنافع

۱۹- در کدام یک از گزینه های زیر دولت معمولاً نقش ناظر را بر عهده دارد؟

۱. اجرای سیاست های درآمدی اجباری
۲. تعیین دستمزد ها از راه مذاکرات جمعی
۳. قراردادهای اجتماعی
۴. اجرای سیاست های درآمدی با جلب توافق و مشارکت تشکل ها

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء دلایل دولت ها برای مداخله در حل و فصل اختلافات صنعتی نیست؟

۱. جلوگیری از پیامدهای ناگوار اقتصادی
۲. جلوگیری از اختلافات جمعی و گروهی
۳. جلوگیری از تزلزل ثبات اجتماعی
۴. رضایت طرفین اختلاف از مداخله دولت

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر اقدامات (نظارت) اجرایی دولت نیست؟

۱. هدایت و ارشاد
۲. بازرسی کار
۳. دادرسی کار
۴. روابط کار

۲۲- در ایران کدام مرجع از طریق «شورای امنیت ملی» و تشکیلاتش در استان ها به نام شورای تامین، در روابط صنعتی دخالت می نمایند؟

۱. ارتش
۲. قوه قضاییه
۳. قوه مجریه
۴. پلیس

۲۳- کدام گزینه از آثار مثبت اختلافات در محیط کار می باشد؟

۱. افزایش اشتغال و سرمایه گذار
۲. افزایش نرخ توسعه
۳. افزایش هزینه های تولید
۴. بهبود شرایط کار

۲۴- مرحله دوم حل و فصل اختلافات ناشی از کار در ایران کدام گزینه زیر است؟

۱. هیات تشخیص
۲. شورای سازش
۳. دیوان عدالت اداری
۴. هیات حل اختلاف



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۲۵- رأی هیات تشخیص پس از چند روز از تاریخ ابلاغ، لازم الاجرا می باشد؟

۰۱. ۱۰ روز ۰۲. ۱۵ روز ۰۳. ۳۰ روز ۰۴. ۴۵ روز

۲۶- در کدام یک از کشورهای زیر اصل چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی آن کشور است؟

۰۱. ژاپن ۰۲. مالزی ۰۳. کره جنوبی ۰۴. تایلند

۲۷- کدام گزینه زیر بیانگر رکن اصلی هر عقدی است؟

۰۱. توافق و اراده طرفین ۰۲. مشروعیت مورد قرارداد
۰۳. اهلیت کارفرما و کارگر ۰۴. معین بودن موضوع

۲۸- بر اساس قانون کار جمهوری اسلامی ایران، حداقل سن کار چند سال است؟

۰۱. ۱۵ سال تمام ۰۲. ۱۶ سال تمام ۰۳. ۱۷ سال تمام ۰۴. ۱۸ سال تمام

۲۹- به کدام یک از گزینه های زیر تحصن در محل کار نیز گفته می شود؟

۰۱. اعتصاب نوبتی ۰۲. اعتصاب نشسته
۰۳. اعتصاب ناگهانی ۰۴. اعتصاب تهدید کننده

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء انواع اعتصاب از نظر میزان خسارت است؟

۰۱. تهدید کننده ۰۲. نوبتی ۰۳. نشسته ۰۴. کم کاری

۳۱- کدام گزینه زیر از جمله عوامل موثر در اعتصاب بشمار می آید؟

۰۱. مهارت کارگران ۰۲. فن آوری ۰۳. آزادی عمل کارگران ۰۴. مصالحه و سازش

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر رابطه بین تعداد حوادث را با تعداد کارکنان نشان می دهد؟

۰۱. شیوع حادثه ۰۲. ضریب حادثه ۰۳. میزان وفور حادثه ۰۴. شدت حادثه

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء روش های تأمین سلامت کارکنان در محل کار نیست؟

۰۱. روش های طبی ۰۲. روش های اکتشافی
۰۳. روش روان شناسی ۰۴. روش های کنترل محیط



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۳۴- کدام گزینه زیر از مهم ترین موانع اجتماعی برای اشتغال زنان محسوب می شود؟

۱. آموزش
۲. فرهنگ جامعه
۳. ناتوانی جسمی
۴. کار بدون مزد در خانه

۳۵- در ایران مرخصی بارداری و زایمان کارگران زن طبق قانون چند روز است؟

۱. ۶۰ روز
۲. ۹۰ روز
۳. ۴۵ روز
۴. ۱۴ روز

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر جزء انواع مقررات انضباطی محسوب نمی شود؟

۱. اخطار
۲. انفصال
۳. تعلیق
۴. انتقال

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر دوره آموزش توجیهی است؟

۱. آموزش های در بدو ورود به خدمت
۲. آموزش های قبل از خدمت
۳. آموزش های ضمن خدمت
۴. آموزش آزمایشگاهی

۳۸- در قانون کار جدید چند ساعت کار در هفته برای کارگران در نظر گرفته شده است؟

۱. ۴۰ ساعت
۲. ۴۵ ساعت
۳. ۴۴ ساعت
۴. ۴۸ ساعت

۳۹- طبق قانون جدید کار، کارگران در مواقع ازدواج دائم، فوت همسر، پدر و مادر و فرزندان حق استفاده از چند روز مرخصی با استفاده از مزد را دارند؟

۱. ۳ روز
۲. ۴ روز
۳. ۵ روز
۴. یک هفته

۴۰- بر اساس این تئوری رفتار افراد بر آیندی از فشارهایی است که در محل کار و خارج از محل کار بر آنها وارد می شود؟

۱. دیدگاه کنش اجتماعی
۲. دیدگاه تعارض
۳. دیدگاه کثرت گرایی
۴. دیدگاه وحدت گرایی