

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۸۰۴۱

۱- کدام یک از گزینه های زیر در گرو تغییراتی است که باید پیوسته در نگرش رفتار کارکنان صورت گیرد؟

۴. روابط کارکنان

۳. تجدید سازمان

۲. برتریهای استراتژیک

۱. رقابت جهانی

۲- داشتن رابطه متقابل (تعامل) که ویژگی سیستم های باز می باشد به چه معنی است؟

۱. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی به یکدیگر وابسته اند و باید با هم کار کنند.

۲. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی با هم کار می کنند ولی از هم مستقل هستند.

۳. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی با هم تغییر می کنند و رفتار آنها به محیط بر می گردند.

۴. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی ممکن است در فرآیند تولید باهم در تعارض باشند.

۳- وظیفه این زیر سیستم خلاقیت، نوآوری و کمک به سازمان در شناخت و سازش با تغییرات است.

۴. تطبیق با محیط

۳. مدیریت عالی

۲. موز گسترش

۱. تولید

۴- کدام گزینه در مورد ابعاد طرح سازمان صحیح است.

۱. ابعاد محتوایی می توانند مبهم باشند.

۲. ابعاد ساختاری ابعادی همچون نوع تکنولوژی، محیط و هدف های آن را شامل می شود.

۳. ابعاد ساختاری بیان کننده جایگاه سازمان هستند.

۴. ابعاد محتوایی بر ویژگیهای درونی یک سازمان تاکید دارد.

۵- طرفداران کدام دیدگاه آرزو می کنند و می گویند ای کاش روند تغییرات جامعه به گونه ای می بود که اجازه نمی داد در سلسه مراتب اداری افراد در رده بالا به زیر دستان ورده پایین فرمانروایی کنند.

۲. دیدگاه عقلانی- اقتضایی

۱. دیدگاه اقتضایی

۴. دیدگاه مبادله- هزینه اقتصادی

۳. دیدگاه بنیادگرا- مارکسیسم

۶- به یک مفهوم کاملاً واقعی کدام گزینه بر صلاحیت، شایستگی و اثر بخشی مدیر می افزاید؟

۴. برنامه ریزی سازمان

۳. تئوری سازمان

۲. استراتژی سازمان

۱. طراحی سازمان

۷- استراتژی و هدف های جدید سازمان با توجه به کدام گزینه تعیین می گردد؟

۲. عوامل وامکانات موجود سازمان

۱. رابطه سازمان با سایر سازمان ها

۴. عملکرد کارکنان و مدیران

۳. نیازهای محیطی

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ٦٠ تشریحی : ٠

تعداد سوالات : تستی : ٤٠ تشریحی : ٠

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۸۰۴۱

۸- شرکتها باید هدفهای خود را این گزینه تعیین می‌کنند دارای انعطاف‌پذیری درون سازمانی هستند و همواره پذیرای تغییرات غیرمنتظره‌ای که در محیط رخ می‌دهد می‌باشند.

٤. بهره وری

٣. کارآفرینی

٢. خلاقیت

١. نوآوری

۹- در این استراتژی مشتریها بی مورد هدف قرار می‌گیرند که به قیمت توجه زیادی ندارند.

٢. استراتژی متمایز ساختن محصول

١. استراتژی کاهش هزینه

٤. استراتژی رقابتی پورتر

٣. استراتژی تمرکز

۱۰- تمرکز زدایی با هدف افزایش کارآفرینی از ویژگی‌های کدام عامل اثر بخش در سازمان است؟

٤. طراحی سازمان

٣. فرهنگ سازمان

٢. مدیریت عالی

١. گرایش استراتژیک

۱۱- عبارتست از مقدار منابعی که برای تولید یک واحد محصول به مصرف رسیده است.

٤. مدیریت هزینه

٣. طراحی محصول

٢. مدیریت تولید

١. کارایی

۱۲- کدام رویکرد سنجش اثر بخشی سازمان، از شاخصهای کارآبی و سلامت سازمان استفاده می‌کند؟

١. روش مبتنی بر هدف

٢. روش مبتنی بر فرآیند درونی

٣. روش مبتنی بر تامین منابع

۱۳- نخستین بُعد ارزشی سازمان در روش مبتنی بر ارزشهای رقابتی کدام گزینه است؟

٤. ثبات و پایداری

٣. انعطاف‌پذیری

٢. ساختار

١. کانون توجه

۱۴- کدام گزینه در مورد محیط سازمانی صحیح نیست؟

۱. شرکتهای عام المنفعه مانند آب، برق، تلفن در یک محیط پایدار بسر می‌برند.

۲. ویژگی‌های قلمرو محیطی، تعیین کننده میزان سادگی و پیچیدگی محیط داخلی سازمان است.

۳. پیچیدگی محیط نشان دهنده ناهمگن بودن عوامل خارجی سازمان است.

۴. پویا بودن عوامل محیطی مربوط به پایداری یا ناپایداری محیط می‌باشد.

۱۵- کدام گزینه جزء ره آوردهای تفکیک دقیق واحدهای سازمانی نمی‌باشد؟

۱. ایجاد هماهنگی بین واحدها آسان می‌شود.

۲. ایجاد هماهنگی بین واحدها بسیار مشکل می‌شود.

۳. در محیط نا مطمئن تناسب بین تفکیک و اقدامات، عملکرد سازمان را بهبود خواهد داد.

۴. در محیط نا مطمئن تفکیک در سطح بالا بر عملکرد سازمان تاثیر بسیار عالی خواهد گذاشت.

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ٦٠ تشریحی : ٠

تعداد سوالات : تستی : ٤٠ تشریحی : ٠

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

و شته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۸۰۴۱

۱۶- در دیدگاه نهادی کدام شرایط محیطی باعث می شود که سازمان ها از سازمانهای دیگر که در شرایط مشابه قرار گرفته اند تقليد کنند؟

- ۱. شرایط عدم اطمینان
- ۲. شرایط بسیار نا مطمئن
- ۳. شرایط اطمینان
- ۴. شرایط استراتژیک

۱۷- از دیدگاه مدیریت بدترین و مشکل ترین محیط کدام محیط می باشد.

- ۱. محیطی که در آن عدم اطمینان کم است.
- ۲. محیط بسیار نا مطمئن است.
- ۳. محیطی که در آن عدم اطمینان متوسط است.
- ۴. محیطی که در آن اطمینان و عدم اطمینان هر دو وجود دارد.

۱۸- کدام یک از استراتژی های زیر جهت کنترل کردن عوامل محیطی توسط سازمانها یا شرکت ها مورد استفاده قرار می گیرد؟

- ۱. استفاده از شاخصهای محیطی
- ۲. استفاده از هدفهای چند گانه محیطی
- ۳. استفاده از منابع سازمانی
- ۴. تغییر دادن عوامل حاکم بر محیط

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر جزء استراتژی ایجاد رابطه بین سازمانها نمی باشد؟

- ۱. دعوت به همکاری
- ۲. استخدام مدیران سرشناس
- ۳. ایجاد شورای تجاري
- ۴. ائتلاف رسمی استراتژیک

۲۰- در کدام یک از گروههای زیر همه کارها به وسیله دستگاهها پیش رفت و مکانیزه انجام می شود؟

- ۱. تولید تک محصولی و کوچک
- ۲. تولید انبوه و دسته های بزرگ
- ۳. تولید قطعه به صورت دسته های بزرگ
- ۴. فرآیند تولید مستمر

۲۱- در تحقیق "وود وارد" سازمانهای موفق دارای چه ویژگی بودند؟

- ۱. رابطه حیطه کنترل و اقدامات رسمی و تکنولوژی در سطح بالایی قرار داشت.
- ۲. رابطه ساختار و تکنولوژی تکمیل کننده یکدیگر بودند.
- ۳. از تکنولوژی به صورت ویژه استفاده می کردند.
- ۴. بدون توجه به تکنولوژی، استراتژی مناسبی داشتند.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۸۰۴۱



۲۲- این سیستم کامپیوترا باعث می شود تا دستگاهها و وسائلی که پیش از این دور از هم قرار می گرفتند به هم مرتبط شوند.

۲. سیستم مدیریت تولید

۴. سیستم تعالی سازمانی

۱. سیستم مکانیزه منسجم

۳. سیستم جامع مدیریت کیفیت

۲۳- کدام یک از سازمانهای زیر می تواند بر ویژگیهای درونی سازمانی و درجهت رهبری و کنترل سازمان اثر بگذارد؟

۲. سازمانهای خدماتی

۴. سازمانهای صنعتی

۱. سازمانهای تولیدی

۳. سازمانهای تولیدی، خدماتی

۲۴- اگر بعد "قابل تجزیه و تحلیل بودن" نمره پایینی بیاورد و بعد "تنوع" نمره بالایی بگیرد سازمان دارای کدام نوع تکنولوژی است؟

۴. تکنولوژی مهندسی

۲. تکنولوژی پیچیده

۲. تکنولوژی هنری

۱. تکنولوژی عادی

۲۵- شرکتهای خودرو سازی از لحاظ تکنولوژی دارای چه نوع وابستگی هستند؟

۲. تکنولوژی متواالی وابسته

۴. تکنولوژی فشرده

۱. وابستگی متقابل

۳. وابستگی مشترک

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر جزء اثرات تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی ساختار سازمانی است؟

۲. سرعت در شناسایی مسائل

۴. مشارکت بیشتر در تصمیم گیری

۱. کاهش کارکنان متخصص

۳. شرح دقیق وظایف

۲۷- مبنای استخدام افراد در بوروکراسی و بر بر چه اساسی است؟

۲. صلاحیت فنی

۴. اصل ارشدیت

۱. هوش و استعداد فردی

۳. رعایت نظم و مقررات

۲۸- کدام نوع از اختیارات بر باورهای کارکنان مبتنی است و به مقررات و حقوق کسانی مشروعیت می بخشد که به پستهای بالای سازمانی رسیده و عنان اختیار سازمان را در دست گرفته اند؟

۲. اختیارات سنتی

۴. اختیارات تخصصی

۱. اختیارات عقلایی - قانونی

۳. اختیارات مبتنی بر فرهمندی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۸۰۴۱



۲۹- به مقررات، روش‌ها و مدارک کتبی اطلاق می‌شود که به موجب آنها وظایف، دستورالعملها و فرمانهایی که کارکنان باید آنها را رعایت و اجرا نمایند، مشخص می‌شود؟

- ۱. بخشنامه
- ۲. قانون
- ۳. اعمال کنترل
- ۴. رسمی بودن

۳۰- در کدام مرحله از چرخه حیات سازمان، بحران دیوانسالاری افراطی دیده می‌شود؟

- ۱. مرحله تدبیر اندیشه
- ۲. مرحله رسمی شدن
- ۳. مرحله کارآفرینی

۳۱- به میزان هماهنگی یا رابطه‌ای که بین ارکان سازمان وجود دارد چه می‌گویند؟

- ۱. ساختار
- ۲. سلسله مراتب
- ۳. تمرز
- ۴. ارتباط

۳۲- یکی از راههای بسیار موثر که سازمانها می‌توانند بدان وسیله ارتباطات افقی مستحکمی به وجود آورند کدام است؟

- ۱. بکار گیری هماهنگ کننده تمام وقت
- ۲. تشکیل جلسه تخصصی
- ۳. تماس مستقیم

۳۳- کدام یک از گزینه‌های زیر در طراحی ساختار سازمانی نقشی ندارد؟

- ۱. تعیین کارهایی که باید انجام شود
- ۲. زنجیره فرماندهی
- ۳. ایجاد هماهنگی
- ۴. طبقه بندی

۳۴- افرادی که بدین گونه گروه‌بندی می‌شوند برای انجام دادن وظایف یا کارهای مشابه همکاری می‌کنند یا از نظر مهارت و میزان معلومات در سطح مشابهی هستند.

- ۱. گروه بندی افراد بر حسب وظیفه
- ۲. گروه بندی افراد بر حسب محصول
- ۳. گروه بندی افراد بر حسب منطقه جغرافیایی

۳۵- کدام ساختار سازمانی نمی‌تواند از "صرفه جویی حاصل از مقیاس" استفاده کند؟

- ۱. ساختار سازمانی مبتنی بر منطقه جغرافیایی
- ۲. ساختار سازمانی مبتنی بر وظیفه
- ۳. ساختار پیوندی

۳۶- کدام ویژگی در صحنه رقابت بین المللی نقش حیاتی برای سازمان دارد؟

- ۱. افزایش منابع، بازسازی و تولید
- ۲. ابتکار عمل، خلاقیت و نوآوری
- ۳. رقابت، تغییرات و خدمات
- ۴. ایستادگی، صادرات و ائتلاف با سازمانهای دیگر

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۸۰۴۱



۳۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد ویژگیهای شرکتهای افقی رو به گسترش صحیح نیست؟

۱. ساختار حول محور فرایندها و جریان های کار طرح ریزی می شوند.
۲. سلسله مراتب که حالت عمودی داشت به صورت افقی در می آید.
۳. کارهای مدیریت به بالاترین سطوح سازمانی داده می شود.
۴. اینگونه شرکتها بر مبنای خواسته ها و نیاز مشتریان تشکیل می شوند.

۳۸- یکی از روش های مدیریت که در آن نوعی ابتکار عمل است که در آن مسئولان تمام واحدها ودوایر سازمانی گرد هم می آیند و به صورت هم زمان در ساختار، فرهنگ و تکنولوژی تغییرات اساسی می دهند کدام است؟

۱. آسیب شناسی سازمانی
۲. مدیریت مشترک
۳. تیم های خود گردان
۴. بازسازی فرآیند

۳۹- هنگامی که شرکتها در صدد برخی آیند وارد بازارهای بین المللی شوند معمولاً ابتدا چه کار انجام می دهند؟

۱. معمولاً باید کار خود را با دایر کردن بخش تبلیغات شروع کنند.
۲. معمولاً باید کار خود را با دایر کردن یک بخش صادرات شروع کنند.
۳. معمولاً باید کار خود را با پیدا کردن بازارهای جهانی شروع کنند.
۴. معمولاً باید کار خود را با منابع انسانی متخصص شروع کنند.

۴۰- این تعریف مربوط به کدام یک از ویژگیهای الگوی فرامی می باشد "تجربه به اضافه گردش افراد و نقل و انتقال به پست ها و مناطق مختلف افراد را در اینجا افراد برای تامین هدف و مقصدی واحد گام بر می دارند."

۱. ائتلاف با سایر شرکتها
۲. مدیران شرکتهای فرعی یک نقش استراتژیک برای کل شرکت دارند.
۳. ایجاد هماهنگی و انسجام
۴. ساختار چند بعدی، مرکزهای مختلف و گوناگون دارد.