



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱- به درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول گفته می شود؟

- ۰۱ بهره وری ۰۲ کیفیت ۰۳ نوآوری ۰۴ اثربخشی

۲- از حاصلضرب شاخص بهره وری کل در شاخص عوامل غیرقابل لمس، کدام شاخص پدید می آید؟

- ۰۱ شاخص بهره وری جزئی ۰۲ شاخص بهره وری جامع کل
۰۳ شاخص بهره وری کلی عوامل تولید ۰۴ شاخص بهره وری ملی

۳- به درجه دسترسی به هدف های از پیش تعیین شده در هر سازمان ، اطلاق می شود؟

- ۰۱ بهره وری ۰۲ کیفیت ۰۳ کارایی ۰۴ اثربخشی

۴- نسبت ارزش و مقدار محصول به یک طبقه از نهاده را چه می گویند؟

- ۰۱ بهره وری چندعامل ۰۲ بهره وری کلی عوامل تولید
۰۳ بهره وری جزئی ۰۴ بهره وری جامع کل

۵- چه عواملی باعث کاهش طول عمر کالاها شده است؟

- ۰۱ تنوع کالا ۰۲ جهانی شدن ۰۳ تغییرات تکنولوژیکی ۰۴ توسعه ارتباطات

۶- در بحث اصلاح و طراحی فضای کار چه مقوله ای مطرح می شود؟

- ۰۱ مهندسی مجدد فرایندها ۰۲ مهندسی فاکتورهای انسانی
۰۳ کارت امتیازی متوازن ۰۴ بهره وری سبز

۷- کدامیک از گزینه های زیر جزء ابعاد تغییر صحنه بازار جهانی می باشد؟

- ۰۱ حق انتخاب بیشتر مشتریان - مسائل زیست محیطی ۰۲ کیفیت شرایط کاری - نیروی انسانی باهوش
۰۳ موازنه قدرت های اقتصادی - تناقض همکاری ۰۴ توسعه پایدار - نیروی انسانی باهوش

۸- با ظهور مدیریت کیفیت فراگیر، توجه و اهتمام مدیران ژاپنی در مقایسه با مدیران آمریکایی بر چه مواردی تمرکز دارد؟

- ۰۱ تصویر جامعه از شرکت - عرضه و محصول جدید ۰۲ بازده سرمایه - سود سرمایه سهام
۰۳ تولید انبوه - افزایش سهم بازار ۰۴ تطابق بیشتر - افزایش سهم فروش

۹- مهمترین ویژگی کار در کارخانه های ژاپنی چیست؟

- ۰۱ قابل پیش بینی بودن محیط ۰۲ پیچیده و تکراری بودن کارها
۰۳ اختیارات وسیع کارگران در محل کار ۰۴ تکنولوژی دیجیتالی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۰- کدامیک از موارد زیر بیانگر چالش هایی است که سازمانهای ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود؟

- ۰۱ ورود بی رویه زنان به بازار کار
- ۰۲ کاهش شدید درآمدهای ارزی کشور
- ۰۳ رشد نرخ زاد و ولد
- ۰۴ رشد بیسوادی

۱۱- کدامیک از موارد زیر از خصوصیات مدیریت بهره وری فراگیر است؟

- ۰۱ همسویی با اهداف
- ۰۲ تفکر سیستمی
- ۰۳ تفکر اقتضایی
- ۰۴ جامعیت

۱۲- چهارمین مرحله از دور بهره وری کدام است؟

- ۰۱ ارزیابی
- ۰۲ بهبود
- ۰۳ اجرا
- ۰۴ تهیه برنامه عملیاتی

۱۳- کدامیک از سطوح مدیریت به مهارت های ادراکی بیشتری نیاز دارند؟

- ۰۱ مدیریت عملیاتی
- ۰۲ مدیریت عالی
- ۰۳ مدیریت هماهنگی
- ۰۴ مدیریت میانی

۱۴- کدامیک از موارد زیر در مدل CTPM از عوامل غیرقابل لمس مربوط به کارکنان است؟

- ۰۱ کیفیت محصول - کیفیت خدمات
- ۰۲ کارایی فرایند - کیفیت خدمات
- ۰۳ تسهیم بهره وری - وفاداری کارکنان
- ۰۴ چرخش کارکنان - کیفیت فروش

۱۵- نسبت ارزش محصول بر تعداد کارکنان شاغل در تولید، بیانگر کدام شاخص بهره وری است؟

- ۰۱ بهره وری کار
- ۰۲ بهره وری مواد اولیه
- ۰۳ بهره وری انرژی
- ۰۴ بهره وری سرمایه

۱۶- چرا نسبت ها را باید مطالعه کرد؟

- ۰۱ زیرا کارایی را اندازه می گیرند
- ۰۲ زیرا به صورت نمودار قابل ترسیم اند
- ۰۳ زیرا اعداد به تنهایی معنی دار نمی باشند
- ۰۴ زیرا دارای صفر مطلق هستند

۱۷- اندازه گیری بهره وری در کدامیک از انواع سازمانها دشوارتر است؟

- ۰۱ سازمانهای غیرانتفاعی
- ۰۲ سازمانهای بازرگانی
- ۰۳ سازمانهای خدماتی
- ۰۴ سازمانهای تولیدی

۱۸- جریان تبدیل داده ها به بازده ها چه نامیده می شود؟

- ۰۱ بازخورد
- ۰۲ فرایند تغییر
- ۰۳ سیستم
- ۰۴ همپایانی

۱۹- به جای واژه سودآوری که در سطح موسسات استفاده می شود، چه مفهومی در سطح ملی به کار می رود؟

- ۰۱ تولید ملی
- ۰۲ سرانه ملی
- ۰۳ رفاه ملی
- ۰۴ بهره وری ملی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۰- در اصل توجه به کارکنان که یکی از اصول مدیریت بهره‌وری فراگیر می‌باشد، دید سازمان نسبت به کارکنان و خواسته سازمان از آن‌ها به ترتیب باید چگونه باشد؟

۱. سرمایه‌ای - کارایی بالا
۲. بزرگترین دارایی - وفاداری
۳. سرمایه‌ای - اثربخشی بالا
۴. بزرگترین دارایی - بهره‌وری بالا

۲۱- بهره‌وری نیروی کار و سرمایه در چه سطحی تحلیل می‌شوند؟

۱. در سطح استراتژیکی
۲. در سطح مدیریت
۳. در سطح عملیاتی
۴. در سطح سازمان

۲۲- اولین گام در اندازه‌گیری بهره‌وری چیست؟

۱. اصلاح فرایندهای تولید
۲. توقف تولید
۳. اندازه‌گیری ستاده‌ها
۴. جمع‌آوری اطلاعات نهاده‌ها

۲۳- بهترین وسیله سنجش عملکرد هر سازمان، به طوریکه سازمان را در تمام ابعاد فعالیت‌هایش مورد ارزیابی قرار دهد، کدام است؟

۱. سودآوری
۲. نوآوری
۳. بهره‌وری
۴. راهبرد

۲۴- در این بینش، انسان به عقیده و باوری دست پیدا می‌کند که می‌تواند امروز وظایف خویش را بهتر از دیروز، انجام دهد، بیان‌گر کدام دیدگاه بهره‌وری است؟

۱. نگرش فنی
۲. نگرش ایدئولوژیکی
۳. نگرش تکنیکی
۴. نگرش فرهنگی

۲۵- تعریف مقابل، بیانگر کدام مفهوم است؟ "در رابطه با آنچه امکان تحصیل آن وجود دارد، چه به دست می‌آید؟"

۱. فرصت
۲. هدف
۳. کارایی
۴. سودمندی

۲۶- عواملی که بر روی انگیزه نیروی کار تاثیر دارند کدامند؟

۱. عوامل مادی و فرهنگ سازمانی
۲. عوامل رشدی و جمعیتی
۳. کارایی و اثربخشی مدیریت
۴. نظم اجتماعی و اقتصادی

۲۷- کسی است که خلق می‌کند و بازده ارزشمندی را از "هیچ" می‌سازد؟

۱. مدیر
۲. مبتکر
۳. رهبر
۴. کارآفرین

۲۸- چه عاملی در جمع‌آوری و پردازش داده‌ها و مدیریت نسبت‌ها برای بهبود بهره‌وری در سازمان لازم است؟

۱. سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری
۲. سیستم اطلاعات منسجم
۳. وب سایت
۴. ارگونومی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۹- مفهوم بهره وری سبز، نتیجه به کارگیری کدام برنامه در بخشهای تولیدی می باشد؟

۱. تقلیل ضایعات ۲. کیفیت ۳. تولید پاکیزه تر ۴. اثربخشی بیشتر

۳۰- کدامیک از موارد زیر برای یک جامعه نشان دهنده غرور و سربلندی و خدمات متناسب به جامعه است؟

۱. سیستم آموزشی خوب ۲. ارتباطات الکترونیکی ۳. ابنیه های قدیمی ۴. بانکداری قوی