



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۳

۱- مدیریت کارا چه نوع مدیریتی است؟

- ۰۱. علم و هنر
- ۰۲. بسیج منابع وامکانات
- ۰۳. مدیریت موثر
- ۰۴. تخصیص و مصرف مدبرانه

۲- به اعتقاد پیتر دراگر عضو حیاتبخش هر سازمان کدام است؟

- ۰۱. منابع و امکانات
- ۰۲. نیروی انسانی
- ۰۳. مدیریت
- ۰۴. فن آوری و تجهیزات

۳- به حق صدور دستور و به اجرا در آوردن آن به کمک پاداش یا تنبیه چه می گویند؟

- ۰۱. قدرت
- ۰۲. اختیار
- ۰۳. انضباط
- ۰۴. تمرکز

۴- نقش سخنگو جزو کدام دسته از نقشهای مدیر قرار دارد؟

- ۰۱. نقشهای متقابل شخصی
- ۰۲. نقشهای اطلاعاتی
- ۰۳. نقشهای تصمیم گیری
- ۰۴. آشوب زدایی

۵- نقش ابداعی بر کدام خرده نظام تاکید می کند؟

- ۰۱. انسانی- اجتماعی
- ۰۲. اداری- ساختاری
- ۰۳. اطلاعاتی- تصمیم گیری
- ۰۴. فناورانه- اقتصادی

۶- تحلیل داده ها و آماده کردن اطلاعات برای تصمیم گیری جزو وظایف کدام سطح از مدیریت است؟

- ۰۱. مدیریت عملیاتی
- ۰۲. مدیریت میانی
- ۰۳. مدیریت عالی
- ۰۴. سرپرستی

۷- در کدام شیوه تفکر بر شکل دادن حوادث و دستاوردهای آتی به جای واگذار کردن مسایل به حوادث آینده تاکید دارد؟

- ۰۱. خلاق
- ۰۲. سببی
- ۰۳. استقرایی
- ۰۴. قضاوتی

۸- اولین مرحله از فرایند خلاقیت کدام است؟

- ۰۱. حساسیت نشان دادن به مسئله
- ۰۲. کسب دیدگاه و نگرش موافق نسبت به فکرهای نوین
- ۰۳. آمادگی یافتن برای خلاقیت از طریق کسب مواد خام لازم
- ۰۴. به کارگیری سلاست فکر

۹- در کدام روش برای ایجاد فکری میان دو شیء یا فکری که قبلاً هرگز اتحاد و قرابتی نداشته روابط اجباری برقرار می کنیم؟

- ۰۱. تحلیل شبکه
- ۰۲. راه حل جویی قیاسی مستقیم
- ۰۳. روش راه حل جویی قیاسی غیر مستقیم
- ۰۴. راه حل جویی قیاسی رقابتی مستقیم



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۳

۱۰- در کدام حالت مدیر احساس می کند نه تنها به وسیله خود مسئله بلکه به وسیله زمان نیز زیر فشار قرار دارد؟

۱. اجتناب آرام ۲. تغییر آرام ۳. اجتناب دفاعی ۴. ترس

۱۱- اینکه مدیر ممکن است کار بر روی یک مسئله را به محض یافتن راه حل رضایتبخش به پایان رساند، به کدامیک از محدودیتهای فرایند منطقی تصمیم گیری اشاره دارد؟

۱. ارزش اجتماعی ۲. عدم اطمینان ۳. رضایت مندی ۴. معقولیت نسبی

۱۲- در کدام نوع برنامه ریزی مدیریت عالی سازمان تنها هنگامی که انحرافات عملکرد واحدی از برنامه پیش بینی شده بیش از حد مورد قبول باشد در امور آن واحد دخالت خواهد کرد؟

۱. برنامه ریزی و کنترل تولید ۲. برنامه ریزی بر مبنای هدف و نتیجه
۳. برنامه ریزی بر اساس استثنا ۴. برنامه ریزی اضطراری

۱۳- برنامه جامع واحد و کاملی را گویند که بر مبنای آن نیل به اهداف اساسی سازمان تضمین می شود؟

۱. اهداف دوربرد یا ماموریتها ۲. اهداف کوتاه مدت
۳. استراتژی ۴. خط مشی

۱۴- کدام گزینه جریان عملیات را در مدیریت مشخص می سازد؟

۱. خط مشی ۲. سیاست ۳. رویه ۴. روشها

۱۵- در ترسیم شبکه، بردار گسسته نشان دهنده چیست؟

۱. رویداد ۲. فعالیت پشتیبانی ۳. فعالیت اصلی ۴. فعالیت مجازی

۱۶- کدام روش با مسئله عدم اطمینان زمانی، مستقیم تر برخورد می کند؟

۱. روش نمودار گانت ۲. روش سی پی ام ۳. روش پرت ۴. طرح ریزی شبکه

۱۷- راهنمای سازمان شامل کدام یک از موارد زیر می باشد؟

۱. اهداف سازمانی ۲. سازمان غیر رسمی ۳. مدیران اجرایی ۴. استراتژی

۱۸- در فرایند سازماندهی اولین گام کدام است؟

۱. ترکیب افقی ۲. تقسیم بندی عمودی ۳. تقسیم بندی افقی ۴. تعیین شرح شغل

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور
WWW.PNUNA.COM
«آخرین اخبار دانشگاه پیام نور»
بانک نمونه سوالات پیام نور



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۳

۱۹- کدام یک از موارد زیر از ویژگیهای واحدهای صفی می باشد؟

۰۱. به طور غیر مستقیم در جهت رسیدن به اهداف مورد نظر تلاش می کنند
۰۲. به طور مستقیم در جهت رسیدن به اهداف مورد نظر تلاش می کنند
۰۳. بیشتر در جهت نگهداری سازمان فعالیت می کنند
۰۴. بیشتر در جهت کمک به واحدهایی که به طور مستقیم درگیر کسب هدف هستند عمل می کنند

۲۰- مقیاس تعیین کننده محل اخذ تصمیم کدام است؟

۰۱. تعداد سطوح در سلسله مراتب
۰۲. حیطه نظارت
۰۳. درجه تمرکز
۰۴. میزان قدرت

۲۱- سازمانهایی که تولید انبوه دارند از کدامیک از ویژگیهای زیر برخوردارند؟

۰۱. حیطه نظارت گسترده
۰۲. حیطه نظارت محدود
۰۳. ساختار سازمانی بلند
۰۴. حیطه نظارت پیچیده

۲۲- هماهنگی در حفظ وضع موجود کدام نوع از همبستگی یا هماهنگی نام می گیرد؟

۰۱. هماهنگی مجموعه ای
۰۲. هماهنگی ترتیبی
۰۳. هماهنگی مرحله ای
۰۴. هماهنگی تنظیمی

۲۳- کدام نوع سازماندهی باعث می شود تا عملکرد کلی سازمان را صرفاً مرهون کیفیت کارگروههای کاری ندانیم بلکه به هم پیوستگی گروهها را نیز مد نظر داشته باشیم؟

۰۱. ساخت سازمانی بر مبنای پروژه
۰۲. ساخت ماتریسی
۰۳. ساخت سازمانی با گروههای متداخل
۰۴. ساخت سازمانی موقتی ویژه (ادهو کراسی)

۲۴- وضعیتی که در آن تعداد زیادی از بخشهای بازار، کالا و خدمات ارائه شده را نپذیرند و حتی برای اجتناب از این نوع تقاضا بهایی نیز پردازند، چه نام می گیرد؟

۰۱. عدم تقاضا
۰۲. تقاضای منفی
۰۳. تقاضای کند شونده
۰۴. تقاضای نامنظم

۲۵- در کدامیک از حالات شبکه مدیریت، بازدهی کافی سازمان از طریق ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و انجام کار، امکان پذیر می گردد؟

۰۱. ۱-۹
۰۲. ۱-۹
۰۳. ۵-۵
۰۴. ۹-۹

۲۶- بر اساس نظر فیدلر و در نظریه اقتضایی اگر شرایط بین دو نهایت مطلوب و نامطلوب باشد، کدام سبک کارساز است؟

۰۱. سبک کارگرا
۰۲. سبک آمرانه
۰۳. سبک روابط انسانی
۰۴. سبک محافظه کارانه



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۳

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر جزو نظریه های فرایندی انگیزش محسوب می شود؟

۱. نظریه سلسله مراتب نیازها
۲. نظریه انتظار
۳. نظریه انگیزش و بهداشت روانی
۴. نظریه دوساحتی بودن انسان

۲۸- در کدامیک از سیستمهای غیر رسمی ارتباطات، شخص اطلاعاتی را که بدست می آورد بین اعضا پخش می کند؟

۱. شبکه رشته ای
۲. شبکه انشعابی
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای

۲۹- بر اساس کدام اصل مدیران نباید با افراد به طور سلیقه ای برخورد چندگانه داشته باشند؟

۱. اصل اخلاقی حقوق بشر
۲. اصل عدالت توزیعی
۳. اصل انصاف
۴. اصل وظیفه طبیعی

۳۰- اگر افراد سازمان افتخار کنند که در یک چنین سازمانی و برای هدفهای آن تلاش می کنند کدامیک از کارکردهای فرهنگ سازمانی تحقق پیدا نموده است؟

۱. هویت سازمانی
۲. تعهد مسئولیت جمعی
۳. ثبات سیستم اجتماعی
۴. شکل دهی رفتار اعضا