



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تصمیم گیری و تعیین خطمشی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۱۱

۱- کدامیک از تعاریف زیر مربوط به خط مشی عمومی می باشد؟

۱. خط مشی عمومی راه و روش هایی است که تصمیم گیرندگان در جامعه را راهنمایی می کنند
۲. خط مشی عمومی عبارت است از سیاست های جزئی برای هماهنگی و تحقق هدف های نظام موجود در جامعه.
۳. خط مشی متشکل قوانین مصوب مجلس شورای اسلامی است.
۴. خط مشی عمومی الگوی کلی و جزئی فعالیت های دولت در یک زمینه خاص است که دارای هدف و مقصود معین نمی باشد.

۲- کدامیک از گزینه های زیر از مصادیق های منفعت عمومی است؟

۱. گسترش تاسیسات جهانگردی
۲. توسعه بهداشت و سلامت
۳. گسترش امکانات تفریحی
۴. توسعه صنایع خودروسازی

۳- این بیانیه که "خط مشی های عمومی به طور ارادی و از روی قصدونیت قبلی تنظیم و وضع می شوند و آداب و رسوم ها آن ها را تشکیل نمی دهند" نشان دهنده کدامیک از ویژگیهای خط مشی عمومی است؟

۱. عام بودن
۲. موقتی بودن
۳. هدف دار بودن
۴. پایدار بودن

۴- در طراحی خط مشی واقع بینانه باید از کدامیک از موارد زیر خودداری شود؟

۱. منافع عمومی - نادیده انگاشتن
۲. اغراق - نادیده انگاشتن
۳. زیاده روی - منافع عمومی
۴. نفع عمومی - ارزیابی و کنترل

۵- باتوجه به کدامیک از گزینه های زیر استفاده از فرآیند عقلایی تصمیم گیری ضروری است؟

۱. استفاده از توان بالقوه و امکانات مادی و معنوی برای تحقق آرمان ها
۲. انتظار عامه مردم و جامعه از مراجع حکومتی در عمل منطقی و بهره برداری درست از منابع و امکانات موجود
۳. استفاده درست از منابع و امکانات در رفع تنش های سازمانی
۴. همکاری بیشتر میان سازمانهای اداری

۶- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای مرحله ادراک مسئله به شمار می رود؟

۱. عارضه ها در این مرحله شناسایی می شوند
۲. به متخصصان آگاه و کارشناسان مجرب نیاز است.
۳. نیازی به متخصص نیست.
۴. مرحله ای همگانی نیست.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تصمیم گیری و تعیین خطمشی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۱۱

۷- کدام عبارت در مورد مدل صحیح تر می باشد؟

۱. مدل الگویی از واقعیت است که بدون مخاطره قابل آزمایش است و از آن می توان برای پیش بینی در تصمیم گیری استفاده کرد.
۲. مدل ها برداشتی کلی از واقعیت اند ولی عین واقعیت نیستند و از این رو به طور دقیق سیستم های اصلی را به درستی نشان نمی دهند.
۳. مدل مطلوب مدلی است که اجزای اصلی مورد نظر در تحلیل و تصمیم گیری را نداشته باشد.
۴. مدل عبارتست از الگویی که از واقعیت گرفته شده و روابط بین متغیرها را نشان نمی دهند.

۸- کدامیک از گزینه های زیر در مورد مدل کلامی صحیح می باشد؟

۱. در قالب عبارات و جملات بیان می شوند و از نوعی مدل های تشریحی به شمار می آیند.
۲. از مدل های تشریحی به شمار نمی آیند اما به کمک جملات کوتاه تشریح می شوند.
۳. وضعیت فیزیکی موضوع مورد بحث را در مقیاس مشخصی نشان می دهد.
۴. این مدل بهترین پاسخ ها را برای حل مسائل در اختیار تصمیم گیرنده قرار می دهد.

۹- در کدامیک از انواع مدل فرض بر این است که با تعدادی ورودی خاص قطعاً نتایج خاصی حاصل می شود؟

۱. مدل پویا
۲. مدل احتمالی
۳. مدل ایستا
۴. مدل قطعی نگر

۱۰- کدام مدل صرفاً وضعیت معینی را تصویر کرده و توصیه یا پیش بینی خاصی را در بردارد؟

۱. تجسمی
۲. تجویزی
۳. تشریحی
۴. احتمالی

۱۱- هزینه هایی که مستقیماً تحت تاثیر میزان عملیات بوده و به تبع آن تغییر می کند چه نام دارد؟

۱. مقدار کالا یا خدمت در نقطه سربه سر
۲. درآمد حاصل از فروش یک واحد کالا یا خدمت
۳. هزینه متغیر
۴. هزینه ثابت

۱۲- کدام شیوه با توجه به اینکه هیچ گونه احتمالی برای وقوع نتایج در شرایط محیطی درست نیست احتمال برای شرایط

مختلف یکسان فرض و بر اساس ارزش مورد انتظار خط مشی تعیین می شود؟

۱. شیوه انتخاب با فرض احتمال یکسان
۲. شیوه انتخاب حداکثر حداکثرها
۳. شیوه انتخاب در شرایط عدم اطمینان
۴. شیوه انتخاب با فرض عدم احتمال



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تصمیم گیری و تعیین خطمشی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۱۱

۱۳- کدامیک از گزینه های زیر از محدودیت های فرآیند عقلایی خط مشی گذاری محسوب می شود؟

۱. گزاف بودن هزینه و زمان لازم برای یافتن راه حل ها و پیش بینی نتایج آن ها
۲. سهولت انتخاب معیار و شاخص جامع و کامل برای گزینش راه حل های ممکن
۳. عدم توانایی خط مشی گذاری برای یافتن جزئی از راه حل ها و گزینه ها
۴. امکان پذیر بودن جمع آوری کلیه اطلاعات درباره مشکلات و مسائل موجود

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای مدل تغییرات جزئی و تدریجی به شمار می رود؟

۱. این مدل به تصمیم گیرنده امکان می دهد در شرایط پیچیده و بفرنج محیط خود، با امکانات محدودی که در اختیار دارد تصمیمات موفق و کم مخاطره ای را اتخاذ کند
۲. در این مدل تصمیم گیرندگان با شرایط متغیر و متحولی روبه روهستند.
۳. این مدل در مواجهه با اغلب مسائل امروز نارساست
۴. در این مدل تغییرات جزئی به تغییرات و تحولات اساسی ترجیح دارد.

۱۵- مدل هایی که با دنیای واقعیات تطبیق بیشتری دارند کدامند؟

۱. مدل خط مشی گذاری
۲. مدل تغییرات جزئی و کلی
۳. تغییرات جزئی - رضایت بخش اکتشافی - ابداعی
۴. مدل ابداعی - خط مشی گذاری

۱۶- با توجه به رابطه ی اختیار و قدرت گزینه درست کدام است؟

۱. اختیار منشا هر نوع قدرت است و به آن مشروعیت می بخشد.
۲. اختیار نوعی قدرت قانونی است که به طور قانونی بر رفتار دیگران اثر می گذارد.
۳. قدرت نوعی اختیار است که بر اساس موقعیت سازمانی به افراد تعلق می گیرد
۴. اختیار و قدرت یک معنا دارد و هدف شان تغییر رفتار دیگران است

۱۷- قدرت ناشی از خصوصیات فردی چه جنبه ای دارد؟

۱. جنبه اجتماعی دارد
۲. جنبه شخصی دارد
۳. جنبه عمومی دارد
۴. جنبه سیاسی دارد

۱۸- در کدامیک از گزینه های زیر بین نخبگان و توده ها شکاف وجود دارد و رابطه از بالا به پایین یک سویه است؟

۱. نظریه طبقات بانفوذ
۲. نظریه نخبگان حاکم و توده های پیرو
۳. نظریه نخبگان قدرتمند
۴. نظریه توده های حاکم و نخبگان پیرو

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور
WWW.PNUNA.COM
«آخرین اخبار دانشگاه پیام نور»
«بانک نمونه سوالات پیام نور»



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تصمیم گیری و تعیین خطمشی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۱۱

۱۹- انجمن های حرفه ای مدیران و کارشناسان صنایع جزو کدامیک از گزینه های زیر محسوب می شود؟

۱. گروه های محض ۲. گروه های خصوصی ۳. گروه های عام المنفعه ۴. گروه های عمومی

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر از مراجع تاثیرگذار بر خط مشی گذاری در مدل گردونه ای به شمار می رود؟

۱. قوه مقننه، احزاب سیاسی، سازمان های دولتی، رسانه های گروهی و مطبوعات
۲. قوه قضائیه، شورای نگهبان، رسانه های گروهی
۳. مدیران عالی اجرایی، دیوان عدالت اداری، قوه مقننه
۴. گروه های ذی نفوذ، رئیس جمهور، اتحادیه های کاری

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر در تعیین خط مشی ها نقش اصلی را ایفا می کند؟

۱. بروکراسی های نظامی ۲. بروکراسی های حزبی
۳. بروکراسی های اداری ۴. بروکراسی های قانونی و سیاسی

۲۲- یکی از وظایف اساسی و اصلی دولت جمهوری اسلامی ایران برای تحقق حاکمیت ابدی چیست؟

۱. ایجاد محیط مساعد برای رشد علمی
۲. افزایش تعداد انتخابات
۳. بالابردن سطح آگاهی های خاص علمی
۴. آموزش و پرورش و تربیت بدنی رایگان برای همه در تمام سطوح

۲۳- طبق اصل ۱۰۹ قانون اساسی کدامیک از موارد زیر جزء صفات رهبری نیست؟

۱. صلاحیت علمی لازم برای افتاء در ابواب مختلف فقه
۲. نظارت بر اجرای قانون اساسی
۳. عدالت و تقوی لازم برای رهبری امت اسلامی
۴. بینش صحیح سیاسی و اجتماعی

۲۴- در صورتی که مصوبه مجلس شورای اسلامی خلاف موازین شرعی یا قانون اساسی باشد چه مرجعی در این رابطه تصمیم گیری می نماید؟

۱. شورای نگهبان ۲. مقام معظم رهبری
۳. مجمع تشخیص مصلحت نظام ۴. قوه قضائیه

۲۵- دیدگاه اقتضایی بر کدامیک از انواع تفکر تاکید دارد؟

۱. تفکر عقلایی ۲. تفکر سیستمی
۳. تفکر عقلایی تعدیل شده ۴. تفکر رضایت بخش



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تصمیم گیری و تعیین خط مشی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۱۱

۲۶- خط مشی "سیستم حکومتی" مربوط به کدام فرآیند است؟

- ۱. فرآیند مبتنی بر قدرت
- ۲. فرآیند عقلایی
- ۳. فرآیند تدریجی
- ۴. فرآیند سازمانی

۲۷- در جامعه ای که اساس کارها را اجبار و ارباب تشکیل می دهد اولویت با کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۱. اولویت با عامه ی مردم
- ۲. اولویت با اعتقادات شخصی افراد
- ۳. اولویت با عامل اجبار
- ۴. اولویت با قوانین و مقررات مستبدانه

۲۸- در کدامیک از جریان ها به ترتیب "حل مسئله در دستور کار قرار می گیرد" و "راه حل ها ارزیابی و بررسی می شوند"؟

- ۱. جریان سیاسی-جریان خط مشی
- ۲. جریان مشکلات-جریان سیاسی
- ۳. جریان خط مشی-جریان سیاسی
- ۴. جریان خط مشی-جریان مشکلات

۲۹- انسان برای رسیدن به هدف و مقصود خود بعد از اینکه علل و اسباب طبیعی آن را محیا کرد به چه چیزی نیاز دارد؟

- ۱. اسباب مذهبی
- ۲. اسباب روحی
- ۳. اسباب فرهنگی
- ۴. اسباب مادی

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر از سازوکار های اصلاح خط مشی های عمومی به شمار می رود؟

- ۱. هدف گذاری
- ۲. بازخورد
- ۳. سیستم نگری
- ۴. هم افزایی