



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی
وشته تحصیلی/ گذ درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

- کدام بعد (مهارت) مدیریتی بیانگر توانایی مدیران در به کار گرفتن فنون، روشها و دانش می باشد؟

۱. فنی ۲. ادراکی ۳. انسانی ۴. برنامه ریزی

- کدام گزینه به عنوان نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی به شمار می آید؟

۱. رکود اقتصادی ۲. جنبش کارگری ۳. مدیریت علمی ۴. مطالعات هاثورن

- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصه های رفتار سازمانی از نظر کامینگز می باشد؟

۱. این رشته گرایش به تغییر ندارد. ۲. این رشته کاربردی است.

۳. این رشته به نحو مشخص ماهیت مکانیکی دارد. ۴. این رشته به هنجرهای گروهی توجه دارد.

- کدام یک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان، درباره درست یا غلط بودن آنچه اتفاق می افتد و علت وقایع قضاوت نمی کند؟

۱. توصیفی ۲. پیش بینی ۳. تجویزی ۴. بنیادی

- بر اساس کدام نگرش تجربه ها از رفتار کسب می شوند و قسمتی از این تجربه ها تعیین می کنند شخص چه می شود یا چه می تواند انجام دهد و این امر بر رفتار بعدی او تأثیر می گذارد؟

۱. رفتار گرایی ۲. شناختی ۳. یادگیری اجتماعی ۴. رفتار سازمانی

- کدام وظیفه مدیریت به معنای هنر نفوذ در دیگران و به کار گرفتن آنها از روی میل و نه اجبار است؟

۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. رهبری ۴. نظارت

- طبق نظریه رهبری فیدلر، زمانی که وضعیت نسبتاً مطلوب باشد، کدام سبک رهبری اثر بخش تر است؟

۱. مشارکتی ۲. تفویضی ۳. روابط مدار ۴. وظیفه مدار

- کدام یک از گزینه های زیر، از عوامل وضعیتی تعیین شده در نظریه مسیر-هدف می باشد؟

۱. رابطه رهبر و زیردستان ۲. ویژگیهای فردی زیردستان

۳. قدرت مقام رهبر ۴. ویژگیهای فردی رهبر



PNUNA.COM

مدیریت صنعتی، مدیریت فناوری اطلاعات

چندبخشی، مدیریت بازارگانی

چندبخشی، مدیریت فناوری اطلاعات

کسب و کار الکترونیک، مدیریت فناوری اطلاعات

(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)

دانش(۱۲۱۸۳۵۷)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تحصیلی/ گذ درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)

۹- در شبکه مدیریت کدام سبک بیانگر توجه بسیار به تولید و کارایی ولی بی توجهی به کارکنان است؟

۱. مدیریت بی ثمر ۲. مدیریت باشگاهی ۳. مدیریت مستبدانه ۴. مدیریت تیمی

۱۰- در کدام یک از سبکهای رهبری ارائه شده توسط «رنسیس لیکرت»، دستورات توسط مدیر صادر می شود ولی به زیردستان آزادی مختصری برای اظهار نظر داده می شود و مدیران در مقابل کارکنان خود تا حدودی انعطاف پذیرند چون نسبتاً به آنها اعتماد دارند؟

۱. سیستم ۱(مستبد استثمارگر)
۲. سیستم ۲(مستبد خیرخواه)
۳. سیستم ۳(مشاوره ای)
۴. سیستم ۴(مشارکتی)

۱۱- بر اساس نگرش دور زندگی، در کدام سبک رهبر شیوه رفتاری وظیفه مداری پایین و رابطه مداری بالا به کار می گیرد؟

۱. سبک دستوری ۲. سبک توجیهی ۳. سبک مشارکتی ۴. سبک تفویضی

۱۲- طبق کدام سبک رهبری در مدل رهبری وروم و ایتون، رهبر مشکل را در جلسه گروهی با کارکنان در میان می گذارد و تصمیم از طریق اجماع گرفته می شود؟

۱. مستبدانه (a)
۲. مستبدانه (b)
۳. تصمیم گیری گروهی
۴. مشاوره ای (b)

۱۳- در فرایند انگیزش، "عدم تعادل فیزیولوژیکی یا روانی" و "کمبود جهت دار که انرژی لازم برای رسیدن به هدف را تدارک می بیند"، به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۱. نیاز-انگیزه ۲. نیاز-هدف ۳. سائق-هدف ۴. انگیزه-نیاز

۱۴- ویژگی اکتسابی بودن مربوط به کدام دسته از انگیزه هاست؟

۱. ابتدایی ۲. عمومی ۳. ثانوی ۴. فیزیولوژیکی

۱۵- به نظر مک کللن، کدام گزینه از ویژگیهای یک فرد دارای انگیزه پیشرفت بالا می باشد؟

۱. نیاز به بازخورد فوري
۲. عدم رضایت کامل از انجام کار
۳. ریسک پذیری در حد بالا
۴. ترغیب شدن به کار از طریق پاداش



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی
رشته تحصیلی/ گذ درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات) (دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۶- واژه های "تعلق و اجتماعی" برای کدام سطح از سلسله مراتب نیازهای مزبور به کار می رود؟

۱. احترام ۲. آزادی بیان ۳. عشق ۴. خود شکوفایی

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر طبقه بندی نیازها از دید آلدفر می باشد؟

۱. فیزیولوژیکی، ایمنی، رشد ۲. فیزیولوژیکی، احترام، مقام
۳. زیستی، وابستگی و تعلق، رشد ۴. مقام، پیشرفت، قدرت

۱۸- بر اساس نظریه دواعمالی هرزبرگ، وجود کدام یک از عوامل زیر در درجه نخست موجب رضایت و انگیزش افراد می شود اما غیبت آنها تنها عدم رضایت ضعیفی را موجب می شود؟

۱. حقوق و دستمزد ۲. مسئولیت ۳. امنیت شغلی ۴. شرایط کار

۱۹- بر اساس مدل انگیزشی پورتر و لاولر، کوشش(انگیزش) در صورت وجود کدام واسطه ها به عملکرد منجر می شود؟

۱. احساس فرد و ادراک نقش ۲. ارزش پاداش و طرز تلقی فرد
۳. ارزش پاداش و احتمال دریافت آن ۴. قابلیتهای فردی و ادراک نقش

۲۰- بر اساس کدام یک از نظریه های فرایندی انگیزش، هر فرد نتایج حاصل از کار خود و آنچه که در این راه از دست داده است را با دیگران مقایسه کرده و به قضاوت درباره آن می پردازد؟

۱. نظریه اسناد ۲. نظریه انگیزش انتظار
۳. نظریه برابری ۴. نظریه پورتر و لاولر

۲۱- در نظریه اسناد، در کوشش برای درک عملکرد ضعیف کارمند، کدام بعد اگر در حد بالایی باشد به این معناست که دیگران هم این وظیفه را ضعیف انجام می دهد؟

۱. تداوم ۲. توافق ۳. افتراء ۴. تعامل



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت فناوری (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۲- تکنیک های "توسعه شغل" و "غنى سازی شغل" که در طراحی شغل به کار می روند، به ترتیب به چه مواردی در شغل تأکید دارند؟

۱. اضافه کردن وظایف بیشتر در یک سطح - افزایش سطح مسئولیت و کنترل
۲. افزایش سطح مسئولیت و کنترل - اضافه کردن وظایف بیشتر در یک سطح
۳. انجام مشاغل مختلف - افزایش سطح مسئولیت
۴. اضافه کردن وظایف بیشتر - انجام مشاغل مختلف

۲۳- بر طبق مدل خصوصیات شغل، کدام گزینه است که حتی در صورت غیبت آنها در یک شغل هنوز ممکن است انگیزش وجود داشته باشد؟

۱. هویت کار، تنوع مهارت، مفهوم کار
۲. بازخورد، تنوع مهارت، استقلال
۳. بازخورد، مفهوم کار
۴. استقلال، بازخورد

۲۴- "افرادی که بالایی دارند موقتیهای خود را به عوامل درونی و عقب نشینی ها را به شرایط وضعی، طالع و اتفاق ها استناد می کنند." گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. خود-ادرانی
۲. خود-اتکایی
۳. خود-مفهومی
۴. خود-تفکری

۲۵- کدام نوع ارتباط دارای منافع سیاسی است و به نحو قابل توجهی وقت کمتری می گیرد؟

۱. یک طرفه
۲. دو طرفه
۳. مستقیم
۴. غیر مستقیم

۲۶- بر اساس کدام یک از موانع ارتباطات، سرپرست اخمو حتی اگر تلاش کند رفتار محبت آمیزی نسبت به کارکنان داشته باشد باز هم محبوب نیست؟

۱. اختلاف در ادراک
۲. ناسازگاری ارتباط کلامی و غیرکلامی
۳. عدم اعتماد

۲۷- در سیستمهای ارتباط ترجیحی، افرادی که در جلسات و سمینارها در آخر می نشینند تا همه داده ها در جلو آنها و در میدان دیدشان قرار بگیرد، در کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. عاطفی
۲. کمی
۳. سامعی
۴. تصویری



پیام نور
دانشگاه خبری

PNUNA.COM

مدیریت صنعتی، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)

دانش)، ۱۲۱۸۳۵۷

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

رشته تحصیلی/ گذ درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)

دانش)، ۱۲۱۸۳۵۷

- ۲۸- الگوهای ارتباطی حلقه‌ای و چرخی به ترتیب چه ماهیتی دارند؟

- ۱. متتمرکز-متتمرکز
- ۲. غیرمتتمرکز-غیرمتتمرکز
- ۳. غیرمتتمرکز-غیرمتتمرکز

- ۲۹- در کدام یک از مکانیزم‌های دفاعی ناشی از سرخوردگی، فرد پس از شکست به دنبال یافتن راه دیگری برای تظاهر خود بوده و غرور و شأن خود را در چیز دیگری جستجو می‌کند؟

- ۱. پرخاشگری
- ۲. عقب نشینی
- ۳. پافشاری
- ۴. سازش

- ۳۰- کدام یک از انواع تعارض نقش، در اثر نیازمندیهای مختلف دو یا چند نقش است که باید در آن واحد ایفا شوند؟

- ۱. تعارض بین نقش
- ۲. تعارض بین شخص و نقش
- ۳. تعارض درون نقش
- ۴. تعارض بین هدف و نقش

- ۳۱- کدام گزینه از عوامل فشار عصبی سازمانی می‌باشد؟

- ۱. تغییرات اجتماعی
- ۲. مسائل خانوادگی
- ۳. تغییرات تکنولوژیکی
- ۴. مراحل و فرایندها

- ۳۲- کدام گزینه از ویژگیهای شخصیتی افراد تیپ A می‌باشد؟

- ۱. صبر داشتن
- ۲. میانه روی
- ۳. انجام همزمان دو کار
- ۴. عجول نبودن

- ۳۳- در کدام یک از حالات من، فرد با خونسردی و روش عقلایی به حل مشکلات می‌پردازد؟

- ۱. من کودکی
- ۲. من والدینی
- ۳. من مکمل
- ۴. من بزرگسالی

- ۳۴- کدام یک از سلولهای پنجره جوهری، انجاری ترین حالت است و شخص نه راجع به خود و نه دیگران چیزی نمی‌داند و نتیجه این وضعیت سوء تفاهم و تعارض بین افراد می‌باشد؟

- ۱. خود آشکار
- ۲. خود کور
- ۳. خود نامکشوف
- ۴. خود نهان


 سری سوالات اینک
 دانشگاه خبری
PNUNA.COM

 مدیریت صنعتی، مدیریت فناوری اطلاعات،
 مدیریت بازارگانی، مدیریت جهانگردی، مدیریت
 حسابداری، مدیریت مالی، مدیریت
 چندبخشی، مدیریت بازارگانی، مدیریت
 چندبخشی، مدیریت فناوری اطلاعات،
 مدیریت فناوری اطلاعات،
 مدیریت منابع اطلاعاتی،
 مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،
 مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت
 دانش)،
 ۱۲۱۸۳۵۷

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تحصیلی / گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت چندبخشی، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، ۱۲۱۸۳۵۷

۳۵- بنا به تعریف مهر، اشاره به ارائه چیزی نو دارد در حالیکه اشاره به کاربرد چیزی نو می کند.

۱. خلاقیت-نوآوری ۲. نوآوری-خلاقیت ۳. اختراع-خلاقیت ۴. نوآوری-اکتساف

۳۶- کدام یک از روشهای ایجاد خلاقیت، جریان آزاد عقاید را تشویق می کند بدون اینکه با انتقاد یا پیش داوری مانع ایجاد کند؟

۱. تحرک ذهنی گروهی ۲. فرایند گروهی فرضی ۳. همتا سازی ۴. تصمیم گیری گروه خلاق

۳۷- فرایندی اجتماعی که از طریق آن افراد با یکدیگر تعامل چهره به چهره در گروههای کوچک دارند، چه نامیده می شود؟

۱. پویایی شناسی گروهی ۲. تفکر گروهی ۳. گروه اندیشی

(بانک نمونه سوالات دانشگاه پیام نور)

۳۸- کدام نوع تغییر با استفاده از قدرت مقام انجام می شود و ناپایدار است؟

۱. تغییر دانش ۲. تغییر نگرش ۳. تغییر آمرانه ۴. تغییر مشارکتی

۳۹- کدام یک از مراحل فرایند تغییر، به معنای قفل کردن الگوهای رفتار جدید با مکانیزم های حمایت و تقویت است تا اینکه رفتار به صورت هنجار جدید شود؟

۱. تغییر کردن ۲. ذوب شدن ۳. دوباره بستن ۴. انطباق

۴۰- در تیم سازی (از فنون بهبود سازمان)، گروه موجود یا موقتی سازمان که از مدیر و زیردستان وی تشکیل شده است چه نامیده می شود؟

۱. گروه خاص ۲. گروه ویژه ۳. گروه عالی ۴. گروه خانواده