

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی:

## **عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی**

روش تهییی و پردازش تصویری / دسیلی / مدیریت صنعتی ۱۴۰۰ - مدیریت دولتی ۱۴۰۰ - مدیریت جهانگردی ۱۴۰۰ - مدیریت حسابداری (چندبخشی) / مدیریت پردازش

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۴۰۲-۱۴۰۱)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت

۱۲۱۸۳۵۷۰ دانش

۱- کدام بعد (مهارت) مدیریتی بیانگر توانایی مدیران در به کارگرفتن فنون، روشها و دانش می باشد؟

۱. فنی، ۲. ادراکی، ۳. انسانی، ۴. برنامه‌ریزی

-۲- کدام گزینه به عنوان نقطه عطف پیش فت علمی و تاریخی، حنیف، روابط انسانی، به شمار می آید؟

۱. کود اقتصادی، ۲. حنیش کارگر، ۳. مدب بت علم، ۴. مطالعات هایوین

۳- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصه های رفتار سازمانی، از نظر کامینگز می باشد؟

۱. این، شته گا بش، به تغییر ندارد.  
۲. این، شته کار بده، است.

<sup>۳</sup>. ابن، شته به هنجارهای گوشه، توجه دارد.

۴- کدام یک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان، درباره درست یا غلط بودن آنچه اتفاق می‌افتد و علت وقایع قضاوت نمی‌کند؟

- ## ۱. توصیفی، ۲. پیش‌بینی، ۳. تحویزی و ۴. بنادی

۵- بر اساس کدام نگرش تجربه ها از رفتار کسب می شوند و قسمتی از این تجربه ها تعیین می کنند شخص چه می شود یا چه می تواند انجام دهد و این امر بر رفتار بعدی او تأثیر می گذارد؟

- ## ۱. رفتار گرایی، ۲. شناختی، ۳. یادگیری اجتماعی، ۴. رفتار سازمانی

۶- کدام وظیفه مدبر است به معنای هنر نفوذ در دیگران و به کار گرفتن آنها از روی میل و نه احجار است؟

- ## ۱. برنامه‌ریزی ۲. سازماندهی ۳. رهی ۴. نظارت

-۷ طبق نظر به رهبری فیدلر، زمانی، که وضعیت نسبتاً مطلوب باشد، کدام سیکرهایی اثر بخش تر است؟

١. مشاكلة
  ٢. تفويض
  ٣. وابط مدار
  ٤. وظيفه مدار

-۸- کدام یک از گزینه های زیر، از عوامل، وضعیتی، تعیین شده در نظر به مسیر -هدف می باشد؟

۱. و نگهیهای فیدی، زیر دستان  
۲. ابطه، هب و زیر دستان

۳. قدرت مقام، هر چیزی که این سطح را داشته باشد، می‌تواند این سطح را در خود حفظ نماید.



PNUNA.COM

مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تحصیلی/ گذ درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

بازارگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت

دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- در شبکه مدیریت کدام سبک بیانگر توجه بسیار به تولید و کارایی ولی بی توجهی به کارکنان است؟

۱. مدیریت بی ثمر      ۲. مدیریت باشگاهی      ۳. مدیریت مستبدانه      ۴. مدیریت تیمی

۱۰- در کدام یک از سبکهای رهبری ارائه شده توسط «رنسیس لیکرت»، دستورات توسط مدیر صادر می شود ولی به زیردستان آزادی مختصری برای اظهار نظر داده می شود و مدیران در مقابل کارکنان خود تا حدودی انعطاف پذیرند چون نسبتاً به آنها اعتماد دارند؟

۱. سیستم ۱ (مستبد استثمارگر)  
۲. سیستم ۲ (مستبد خیرخواه)  
۳. سیستم ۳ (مشاوره ای)  
۴. سیستم ۴ (مشارکتی)

۱۱- بر اساس نگرش دور زندگی، در کدام سبک رهبر شیوه رفتاری وظیفه مداری پایین و رابطه مداری بالا را به کار می گیرد؟

۱. سبک دستوری      ۲. سبک توجیهی      ۳. سبک مشارکتی      ۴. سبک تفویضی

۱۲- طبق کدام سبک رهبری در مدل رهبری وروم و ایتون، رهبر مشکل را در جلسه گروهی با کارکنان در میان می گذارد و تصمیم از طریق اجماع گرفته می شود؟

۱. مستبدانه (a)  
۲. مستبدانه (b)  
۳. تصمیم گیری گروهی  
۴. مشاوره ای (b)

۱۳- در فرایند انگیزش، "عدم تعادل فیزیولوژیکی یا روانی" و "کمبود جهت دار که انرژی لازم برای رسیدن به هدف را تدارک می بیند"، به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۱. نیاز-انگیزه      ۲. نیاز-هدف      ۳. سائق-هدف      ۴. انگیزه-نیاز

۱۴- ویژگی اکتسابی بودن مربوط به کدام دسته از انگیزه هاست؟

۱. ابتدایی      ۲. عمومی      ۳. ثانوی      ۴. فیزیولوژیکی

۱۵- به نظر مک کللن، کدام گزینه از ویژگیهای یک فرد دارای انگیزه پیشرفت بالا می باشد؟

۱. نیاز به بازخورد فوري  
۲. عدم رضایت کامل از انجام کار  
۳. ریسک پذیری در حد بالا  
۴. ترغیب شدن به کار از طریق پاداش





تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
**عنوان درس:** رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی  
**رشته تحصیلی/کد درس:** مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت فناوری (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۲- تکنیک های "توسعه شغل" و "غنى سازی شغل" که در طراحی شغل به کار می روند، به ترتیب به چه مواردی در شغل تأکید دارند؟

۱. اضافه کردن وظایف بیشتر در یک سطح - افزایش سطح مسئولیت و کنترل
۲. افزایش سطح مسئولیت و کنترل - اضافه کردن وظایف بیشتر در یک سطح
۳. انجام مشاغل مختلف - افزایش سطح مسئولیت
۴. اضافه کردن وظایف بیشتر - انجام مشاغل مختلف

۲۳- بر طبق مدل خصوصیات شغل، کدام گزینه است که حتی در صورت غیبت آنها در یک شغل هنوز ممکن است انگیزش وجود داشته باشد؟

۱. هویت کار، تنوع مهارت، مفهوم کار
۲. بازخورد، تنوع مهارت، استقلال
۳. بازخورد، مفهوم کار
۴. استقلال، بازخورد

۲۴- "افرادی که ..... بالایی دارند موقتیهای خود را به عوامل درونی و عقب نشینی ها را به شرایط وضعی، طالع و اتفاق ها استناد می کنند." گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. خود-ادرانی
۲. خود-اتکایی
۳. خود-مفهومی
۴. خود-تفکری

۲۵- کدام نوع ارتباط دارای منافع سیاسی است و به نحو قابل توجهی وقت کمتری می گیرد؟

۱. یک طرفه
۲. دو طرفه
۳. مستقیم
۴. غیر مستقیم

۲۶- بر اساس کدام یک از موانع ارتباطات، سرپرست اخمو حتی اگر تلاش کند رفتار محبت آمیزی نسبت به کارکنان داشته باشد باز هم محبوب نیست؟

۱. اختلاف در ادراک
۲. ناسازگاری ارتباط کلامی و غیرکلامی
۳. عدم اعتماد

۲۷- در سیستمهای ارتباط ترجیحی، افرادی که در جلسات و سمینارها در آخر می نشینند تا همه داده ها در جلو آنها و در میدان دیدشان قرار بگیرد، در کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. عاطفی
۲. کمی
۳. سامعی
۴. تصویری



پیام نور  
دانشگاه خبری

PNUNA.COM

مدیریت صنعتی، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)

دانش)، ۱۲۱۸۳۵۷

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

رشته تحصیلی / گذ درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)

دانش)، ۱۲۱۸۳۵۷

- ۲۸- الگوهای ارتباطی حلقه‌ای و چرخی به ترتیب چه ماهیتی دارند؟

- ۱. متتمرکز-متتمرکز
- ۳. غیرمتتمرکز-غیرمتتمرکز
- ۴. غیرمتتمرکز-متتمرکز
- ۲. عقب نشینی
- ۳. پافشاری
- ۴. سازش

- ۲۹- در کدام یک از مکانیزم‌های دفاعی ناشی از سرخوردگی، فرد پس از شکست به دنبال یافتن راه دیگری برای تظاهر خود بوده و غرور و شأن خود را در چیز دیگری جستجو می‌کند؟

- ۱. پرخاشگری
- ۲. عقب نشینی
- ۳. پافشاری
- ۴. سازش

- ۳۰- کدام یک از انواع تعارض نقش، در اثر نیازمندیهای مختلف دو یا چند نقش است که باید در آن واحد ایفا شوند؟

- ۱. تعارض بین نقش
- ۳. تعارض درون نقش
- ۴. تعارض بین هدف و نقش
- ۲. تعارض بین شخص و نقش

- ۳۱- کدام گزینه از عوامل فشار عصبی سازمانی می‌باشد؟

- ۱. تغییرات اجتماعی
- ۳. تغییرات تکنولوژیکی
- ۴. مراحل و فرایندها
- ۲. مسائل خانوادگی

- ۳۲- کدام گزینه از ویژگیهای شخصیتی افراد تیپ A می‌باشد؟

- ۱. صبر داشتن
- ۳. انجام همزمان دو کار
- ۴. عجول نبودن
- ۲. میانه روی

- ۳۳- در کدام یک از حالات من، فرد با خونسردی و روش عقلایی به حل مشکلات می‌پردازد؟

- ۱. من کودکی
- ۲. من والدینی
- ۳. من مکمل
- ۴. من بزرگسالی

- ۳۴- کدام یک از سلولهای پنجره جوهری، انجاری ترین حالت است و شخص نه راجع به خود و نه دیگران چیزی نمی‌داند و نتیجه این وضعیت سوء تفاهم و تعارض بین افراد می‌باشد؟

- ۱. خود آشکار
- ۲. خود کور
- ۳. خود نامکشوف
- ۴. خود نهان

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ٤٠ تشریحی:

## عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

## **عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی**

روش تخصصی / کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی) ۴، مدیریت پردازش

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۴۰۸-۱۴۰۳، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت

۱۲۱۸۳۵۷(دانش)

۳۵- بنا به تعریف مهر، ..... اشاره به ارائه چیزی نو دارد در حالیکه ..... اشاره به کاربرد چیزی نو می کند.

١. خلاقت-نهاوري ٢. نهاوري-خلاقت ٣. اختراع-خلاقت ٤. نهاوري-اكتشاف

- کدام یک از روش‌های ایجاد خلاقیت، جریان آزاد عقاید را تشویق می‌کند بدون اینکه با انتقاد یا پیش داوری مانع ایجاد کند؟

۱. تحرک ذهنی گروهی
  ۲. فرایند گروهی فرضی
  ۳. همتا سازی
  ۴. تصمیم گیری گروه خلاق

<sup>۳۷</sup>- فرایندی اجتماعی، که از طریق آن افراد با یکدیگر تعامل چهره به چهره در گروههای کوچک دارند، چه نامیده می‌شود؟

۱. پویایی شناسی گروهی  
۳. گروه اندیشه

-۳۸- کدام نوع تغییر با استفاده از قدرت مقام انجام می شود و نایابدار است؟

- ## ۱. تغییر دانش      ۲. تغییر نگرش      ۳. تغییر آمرانه      ۴. تغییر مشارکتی

-۳۹- کدام یک از مراحل فرایند تغییر، به معنای قفل کردن الگوهای رفتار جدید با مکانیزم های حمایت و تقویت است تا اینکه،  
فتا، به صورت هنجار، جدید شود؟

۱. تغییر کردن      ۲. ذوب شدن      ۳. دوباره پستن      ۴. انطباق

۴۰- در تیم سازی (از فنون بهبود سازمان)، گروه موجود یا موقتی سازمان که از مدیر و زیردستان وی تشکیل شده است چه نامیده می‌شود؟

۱. گروه خاص، ۲. گروه ویژه، ۳. گروه عالی، ۴. گروه خانواده