



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱- مهمترین عامل واسطه و ارتباط میان مقصد و گردشگر کیست؟

۰۱ راهنمای تور  
۰۲ دفتر خدمات مسافری

۰۳ سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری  
۰۴ بنگاههای تورگردان

۲- این جمله از کیست؟ «راهنمای تور کسی است که وظیفه اصلی او انتقال و بیان اطلاعات است»

۰۱ کینز  
۰۲ هائورن  
۰۳ هالووی  
۰۴ آدام اسمیت

۳- سابقه تاریخی فن راهنمایی به چه زمانی باز می گردد؟

۰۱ روم باستان  
۰۲ یونان باستان  
۰۳ ایران  
۰۴ مصر

۴- کدام گزینه جزء وظایف مدیر اجرایی تور است؟

۰۱ اجرای وظیفه مترجمی برای مسافران  
۰۲ مسئول هماهنگی و اجرای برنامه تور

۰۳ همراهی تور به هنگام بازدیدهای محلی  
۰۴ بنگاه تورگردان ورودی در مقصد

۵- کدامیک از ویژگی های فردی راهنما نقش مهمی در پذیرش او نزد مسافران دارد؟

۰۱ چهره  
۰۲ پوشش  
۰۳ رفتار عمومی  
۰۴ ارتباط با همراهان

۶- مصلحت اندیشی و در نظر گرفتن منافع گروه و چشم پوشی از خواسته های فردی بیانگر کدامیک از ویژگیهای فردی راهنما می باشد؟

۰۱ از خودگذشتگی  
۰۲ صبر  
۰۳ نگرش مثبت  
۰۴ فیزیک بدنی

۷- کدام مورد از ویژگی های تخصصی راهنمای تور محسوب نمی شود؟

۰۱ مدیریت  
۰۲ مسئولیت پذیری

۰۳ قدرت اعتمادزایی  
۰۴ قدرت هماهنگ سازی

۸- «آشنایی با اصول ابتدایی حسابداری» مبین کدامیک از ویژگی های تخصصی راهنمایان تور است؟

۰۱ اطلاعات مالی  
۰۲ دانش زبان خارجی

۰۳ دانسته ها در خصوص مقصد  
۰۴ کمکهای اولیه

۹- کدام گزینه از دلایل پایین بودن میزان درآمد راهنمایان تور محسوب می شود؟

۰۱ ارتقاء شغلی اندک  
۰۲ فقدان امکان ادامه تحصیلات

۰۳ فصلی نبودن  
۰۴ امنیت شغلی بالا



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۰- آئین نامه راهنمایان جهانگردی که در سال ۱۳۵۴ به تصویب هیات وزیران وقت رسید توسط چه سازمانی پیشنهاد گردید؟

۰۱ وزارت اطلاعات و جهانگردی ۰۲ وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

۰۳ سازمان صنایع دستی، میراث فرهنگی و گردشگری ۰۴ اتحادیه گردشگری ایران

۱۱- بر اساس آئین نامه راهنمایان گردشگری استان تهران چه نوع راهنمایانی در حوزه گردشگرانی ایران وجود دارند؟

۰۱ فرهنگی و اقتصادی ۰۲ سیاسی و طبیعت گردی

۰۳ فرهنگی و طبیعت گردی ۰۴ مذهبی و تاریخی

۱۲- میزان ساعات آموزش حضوری راهنمایان تور «ایرانگردی-جهانگردی و طبیعت گردی» در ایران چند ساعت می باشد؟

۰۱ ۴۲۰ ساعت ۰۲ ۲۸۰ ساعت ۰۳ ۳۸۵ ساعت ۰۴ ۳۷۰ ساعت

۱۳- دوره آموزشی راهنمایی گشت قایقرانی در آبهای خروشان توسط کدام سازمان برگزار می گردد؟

۰۱ دفتر برنامه ریزی آموزشی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

۰۲ موسسات تحت نظارت سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

۰۳ سازمان فنی و حرفه ای کشور

۰۴ وزارت کار و امور اجتماعی

۱۴- کارت یا مجوز راهنمایی تور، توسط چه سازمانی صادر می گردد؟

۰۱ موسسات مورد تائید سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

۰۲ سازمان فنی و حرفه ای کشور

۰۳ سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

۰۴ دفتر برنامه ریزی آموزشی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

۱۵- وقتی یک راهنمای تور به خاطر تجربه و دانش خود باتحکم با گردشگران برخورد می کند، کدام آثار منفی را به دنبال دارد؟

۰۱ فخر فروشی ۰۲ کارکردن همچون یک روبات

۰۳ بی اعتنائی به گردشگران همراه ۰۴ سردوانیدن گردشگران



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۶۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۶- کدام گزینه جزء آفات راهنمایان تور محسوب نمی گردد؟

۰۱. اصرار به دریافت انعام  
۰۲. رفتارگستاخانه نسبت به گردشگران همراه  
۰۳. تلاش برای کسب منفعت مالی نامشروع  
۰۴. تنگ نظری و حسادت

۱۷- کدام گزینه بیانگر تعریفی جامع از ارتباط غیرکلامی است؟

۰۱. ارتباط غیرکلامی زبان بدن و سخن گفتن باحرکات سر و دست است که پیامی را به گیرنده می فرستد.  
۰۲. ارتباط غیرکلامی شامل اشاره ها، حرکات اندام، چهره و پوشش نمادین است که برای فرستنده و گیرنده ارزش پیامی دارد.  
۰۳. ارتباط غیرکلامی سخن گفتن باحرکات سر و دست است که پیامی را به گیرنده می فرستد.  
۰۴. ارتباط غیرکلامی سخن گفتن باحرکات سر و دست است که برای فرستنده و گیرنده ارزش پیامی دارد.

۱۸- کدام مورد جزء ویژگیهای ارتباط غیرکلامی، محسوب می شود؟

۰۱. ارتباط غیر کلامی مبتنی بر قلمرو هدف و فاصله است.  
۰۲. رفتار غیرکلامی، حرکات و رفتارهای غیر تعاملی است.  
۰۳. اگر شخصی هنگام گفتگو به چشمان شما نگاه کند، حقیقت را نمی گوید.  
۰۴. رفتار غیرکلامی به اندازه رفتار کلامی مورد پذیرش نیست.

۱۹- از نظر «نورتن» کدام مورد از اصلی ترین سبک های ارتباط گرا است؟

۰۱. جنجالی  
۰۲. منفعل  
۰۳. راحت طلبانه  
۰۴. قانون مدار

۲۰- کدام مورد نقش بسیار مهمی در توسعه فعالیت های راهنمایان مستقل در سراسر جهان ایفاء نموده است؟

۰۱. توسعه فناوری های نوین اجتماعی  
۰۲. توسعه فناوری های نوین ارتباطی  
۰۳. سیاست های متولیان امور گردشگری در مقصد  
۰۴. بنگاههای تورگردان

۲۱- وظیفه سرپرستی گشت به عهده کیست؟

۰۱. سازماندهی فعالیت حرفه ای شخصی و مستقل  
۰۲. بنگاههای تورگردان  
۰۳. دفاتر خدمات مسافرتی  
۰۴. راهنمای تور

۲۲- روبات های راهنما اول بار در امر گردشگری توسط کدام کشور مورد استفاده قرار گرفت؟

۰۱. ژاپن  
۰۲. چین  
۰۳. ایران  
۰۴. ایتالیا



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۲۳- بنیانگذار سیستم اطلاعات تور کیست؟

۰۱. ریچموند      ۰۲. ویلیام شلدن      ۰۳. رابرت مک کیو      ۰۴. مک دونالد

۲۴- «عرضه اطلاعات مورد نظر گردشگران در زمان و موقعیت مناسب» وظیفه کیست؟

۰۱. بنگاههای تورگردان      ۰۲. راهنمای تور  
۰۳. آژانس خدمات مسافرتی      ۰۴. سازمان متولی در کشور مقصد

۲۵- کدام گزینه اطلاعات مورد نظر برای عرضه به گردشگران را به صورت نوار ارائه می دهد؟

۰۱. سیستم های جایگزین راهنما      ۰۲. راهنمای تور الکترونیکی  
۰۳. سیستم صوتی قابل حمل از سوی گردشگر      ۰۴. روبات های راهنما

۲۶- از نظر گستردگی حوزه فعالیت «فدراسیون جهانی انجمن های راهنمایان تور» چه نوع موسسه ای است؟

۰۱. بین المللی      ۰۲. منطقه ای      ۰۳. ملی      ۰۴. بین قاره ای

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر می تواند در حفظ امنیت گردشگران در یک کویر ناشناخته نقش موثر تری را ایفا نماید؟

۰۱. راهنمای تور      ۰۲. روبات راهنما  
۰۳. دستگاه کمک شنیداری      ۰۴. سیستم موقعیت یاب جغرافیایی

۲۸- «انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان تهران» تحت پوشش کدام سازمان می باشد؟

۰۱. استانداری تهران  
۰۲. سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران  
۰۳. سازمان ملی جوانان ایران  
۰۴. اداره کل کار و امور اجتماعی استان تهران

۲۹- کدام یک از موسسات کشور عضو «فدراسیون جهانی انجمن های راهنمایان تور» است؟

۰۱. جامعه راهنمایان تور ایران      ۰۲. موسسه فرهنگی-اجتماعی خانه فرآوران ایران  
۰۳. راهنمایان تور مستقل ایران      ۰۴. جامعه بنگاههای تورگردان ایران

۳۰- ارکان «انجمن صنفی کارگران راهنمایان گردشگری استان تهران» کدام مورد می باشند؟

۰۱. مجمع عمومی، هیئت مدیره و مدیرعامل      ۰۲. مجمع عمومی، هیئت مدیره و بازرسان  
۰۳. مدیرعامل، هیئت مدیره و بازرسان      ۰۴. بازرسان، هیئت مدیره و مدیران ارشد



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور  
(بانک نمونه سوالات دانشگاه پیام نور)  
پیام نور نا PNUNA.COM  
PNUNA.COM