



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱- در کدام نگرش برنامه ریزی است که مدیر بسیار محافظه کار است، تنها زمانی اقدام به عمل می کند که واقعا مجبور باشد و بیشتر حرف می زند تا عمل کند؟

- ۰۱ آینده نگر      ۰۲ آینده ساز      ۰۳ گذشته نگر      ۰۴ حال نگر

۲- آخرین گام فرآیند کنترل کدام مرحله می باشد؟

- ۰۱ تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار      ۰۲ تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب

- ۰۳ ارزیابی اطلاعات و نتیجه گیری      ۰۴ تعیین نتایج مورد انتظار در کنترل

۳- کدام گزینه بیانگر شرح یک سلسله حقایق در زمینه رویدادهایی واقعی و توصیف مشکلات آنها که به منظور تجزیه و تحلیل نتیجه گیری و راه حل هایی گردآوری شده است می باشد؟

- ۰۱ مشاهده      ۰۲ قضیه نگاری      ۰۳ قضیه سازمانی      ۰۴ قضیه

۴- "رعایت رویه های که تولید و بازده را در سطح معینی که مورد توافق سازمان غیر رسمی قرار گرفته است متوقف و حفظ کند" نشان دهنده کدام نوع هنجار سازمان های غیر رسمی برای سطح تولید می باشد؟

- ۰۱ چراغ سبز      ۰۲ چراغ سفید      ۰۳ چراغ قرمز      ۰۴ چراغ زرد

۵- با توجه به کدامیک از نظریه های زیر گاهی لازم می شود برای رسیدن به هدفهای خود به منابع قدرت متوسل شویم و از قدرت و نفوذ آنها برای تحقق هدفهای خود بهره گیریم؟

- ۰۱ نظریه نفوذ      ۰۲ نظریه توسل به گروههای ذینفوذ

- ۰۳ نظریه جلب قدرت      ۰۴ نظریه ایجاد اقتدار

۶- کدامیک از مراحل طراحی سیستم کنترل، جزء مهمترین مرحله بشمار می آید؟

- ۰۱ تعیین شیوه جمع آوری اطلاعات      ۰۲ تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب

- ۰۳ ارزیابی اطلاعات      ۰۴ تعیین نتایج مورد انتظار

۷- در قضیه مقاومت در برابر واکسیناسیون، علل اصلی مقاومت در برابر تغییر چیست؟

- ۰۱ عدم شناخت، بعد فرهنگی و تقدیر گرایی افراطی      ۰۲ تقدیر گرایی افراطی، علل فرهنگی

- ۰۳ علل فرهنگی، عدم آموزش کافی      ۰۴ علل سیاسی و فرهنگی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۸- کدامیک از گزینه های زیر در توسعه و رشد توانایی های کارکنان نقش موثری دارد و در زمینه های گوناگون کسب تجربه می کنند؟

۱. توسعه شغلی
  ۲. چرخش شغلی
  ۳. غنی سازی شغلی
  ۴. برنامه ریزی استراتژیک
- ۹- در برنامه ریزی جامع، انتخاب هدف های صحیح ما را به کدامیک از موارد زیر می رساند؟
۱. اثر بخشی
  ۲. کارایی
  ۳. تقسیم کار
  ۴. بهره وری
- ۱۰- عوامل موثر در ارتباط عبارتند از:

۱. فرستنده پیام، گیرنده پیام، پارازیت، مجرای ارتباطی
  ۲. مجرای ارتباطی، نمادهای ارتباطی، اصوات، نمادهای کلامی
  ۳. فرستنده پیام، گیرنده پیام، مجرای ارتباطی، نمادهای ارتباطی
  ۴. گیرنده پیام، پارازیت، مجرای ارتباطی، نمادهای ارتباطی
- ۱۱- براساس تئوری سیکل زندگی هنگامی که وظیفه مداری ضعیف، رابطه مداری قوی و افراد حدودا بالغ باشند کدام سبک رهبری استفاده می شود؟

۱. آمرانه
  ۲. تفویضی
  ۳. متقاعد کننده
  ۴. مشارکتی
- ۱۲- هدف از بازرسی کار در کارخانه چیست؟

۱. کسب اطمینان از درست کارکردن کارگران
۲. کسب اطمینان از پیاده شدن اصول کنترل کیفی در کارخانه
۳. کسب اطمینان از اجرای قوانین و مقررات مربوط به کار به منظور حفظ و صیانت از نیروی کار
۴. کسب اطمینان از درست کارکردن ماشین آلات و تجهیزات

۱۳- در تئوری سیکل زندگی، میزان بلوغ و رشد مرئوسان در چه عواملی خلاصه شده است؟

۱. تحصیلات و تجربیات، نوع شغل - سبک رهبری
۲. انگیزه توفیق طلبی - رابطه مدار یا وظیفه مداری - میزان تحصیلات و تجربیات
۳. وظیفه مداری - رابطه مداری
۴. انگیزه توفیق طلبی - مسئولیت پذیری - میزان تحصیلات و تجربیات



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱۴- کدامیک از موارد زیر جزو مراحل تجزیه و تحلیل قضیه است؟

۱. اطمینان یافتن از کار آوری راه حلها در عمل
۲. ارائه اطلاعات کمی و کیفی جهت حل مشکل
۳. بررسی ویژگی های زمانی و مکانی
۴. بررسی عنوان قضیه

۱۵- هدف از برنامه ریزی خدمتی چیست؟

۱. فرصت استفاده بیشتر از نیروی انسانی موجود در مشاغل مورد نیاز را افزایش می دهد
۲. کارکنان واجد شرایط را در واحدها شناخته، آموزش داده و آماده سازیم
۳. کارکنان در مشاغل مختلف قرار گرفته و عملا در زمینه های گوناگون کسب تجربه نمایند
۴. برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی در تمامی رده ها و سطوح سازمان در طول مدت برنامه می باشد

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر جزو عواملی است که کنترل را در سازمان ضروری می سازد؟

۱. نتایج پیش بینی نشده
۲. وجود کارکنان خاطی
۳. نتایج پیش بینی شده
۴. محیط متغیر و دگرگون سازمان

۱۷- در کدام مرحله از فرایند کنترل مدیریت می بایست اهداف و نتایجی را که از اجرای برنامه ها انتظار می رود، مشخص سازد؟

۱. تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار
۲. تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب
۳. تعیین نتایج مورد انتظار در کنترل
۴. ارزیابی اطلاعات و نتیجه گیری

۱۸- براساس مدل مارچ و سایمون، در کنترل نتایج پیش بینی شده و پیش بینی نشده کنترل، چه تغییری در سازمان ایجاد می کند؟

۱. توسعه بوروکراسی
۲. عدم تغییر در بوروکراسی
۳. کاهش بوروکراسی
۴. کاهش ضابطه های کنترلی

۱۹- این موضوع که آیا اعضای سازمان برای پاداش ها ارزش قایل هستند یا نه، به کدام یک از جنبه ها و عوامل در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی مربوط می گردد؟

۱. جنبه های انگیزشی
۲. جنبه های شخصیتی
۳. جنبه های آموزشی اعضا
۴. جنبه های ادراکی سازمان



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۲۰- براساس کدام یک از انواع برنامه ریزی می توان برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی را آغاز نمود؟

۱. برنامه ریزی کلی سازمان  
۲. برنامه ریزی جزئی در سازمان  
۳. تولید در سازمان  
۴. تأمین نیروی انسانی

۲۱- محیط متغیر و دگرگون سازمان، ضرورت کدام وظیفه مدیران را خاطر نشان می کند؟

۱. برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی  
۲. برنامه ریزی خدمتی  
۳. کنترل  
۴. سازماندهی

۲۲- مقاومت در برابر تغییر، نقش منفی کدام سازمان را نشان می دهد؟

۱. دولتی  
۲. غیردولتی  
۳. رسمی  
۴. غیر رسمی

۲۳- کدامیک از خصوصیات زیر مربوط به تئوری Y می باشد؟

۱. کار برای بسیاری از مردم، ذاتا خوشایند نمی باشد  
۲. بسیاری از افراد در سازمان فقط به خاطر رفع نیازهای فیزیولوژیکی و امنیتی مشغول به کارند  
۳. ظرفیت برای آفرینندگی در حل مشکلات سازمانی به طریق گسترده در میان جمعیت پراکنده است.  
۴. بسیاری از مردم، دیگران راهنمای آن ها در انجام وظایفشان می باشند.

۲۴- در کدام یک از موارد ذیل، باتوجه به ارزشهای اجتماعی، چگونگی انجام فعالیتها در قالب قراردادهای و نهادهای جامعه صورت می گیرد؟

۱. تعلیم  
۲. تصمیم گیری  
۳. تثبیت  
۴. تشویق

۲۵- پیش فرضهای مدیریت مشارکتی چیست؟

۱. مشارکت کارکنان در جهت اهداف اجتماعی- روانی  
۲. مسئولیت کارکنان در فرایند تصمیم گیری  
۳. مشارکت کارکنان در جهت اهداف اقتصادی  
۴. تأکید بر شأن و مقام انسان در محیط کار

۲۶- در کدام یک از موارد زیر، وجود اطلاعات و آمار پرسنلی ضرورت دارد؟

۱. برنامه ریزی وضعیت خدمتی  
۲. برنامه ریزی نیروی انسانی  
۳. برنامه ریزی تأمین نیروی انسانی  
۴. برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۲۷- زمانی که فرد میخواهد از دو یا چند هدف نامطلوب دوری جوید اما احتراز از هر دو میسر نیست، جزء تعارض ..... می باشد؟

۱. تعارض اجتناب - اجتناب
۲. تعارض اجتناب - نیل
۳. تعارض نیل - نیل
۴. تعارض نیل - اجتناب

۲۸- کدام گزینه بیانگر طرحی است که در ضمن آن پرداخت به کارگر براساس یک استاندارد و با توجه به میزان کارایی آنان صورت می گیرد؟

۱. طرح پرداخت روزمزدی
۲. طرح حقوق و دستمزد
۳. طرح پرداخت
۴. طرح تکه کاری

۲۹- چنانچه کنترل در سازمان، باعث ایجاد لطمه به روحیه کارکنان و بروز نتایج منفی گردد، چه نتیجه ای می توان گرفت؟

۱. به طور کلی، کنترل امری غیر ضروری است
۲. بهتر است تنها در بخشهایی از سازمان که مقاومت صورت نمی گیرد، فرآیند کنترل انجام شود
۳. در این سازمان نیازی به انجام کنترل نمی باشد
۴. شیوه کنترل نامناسب است

۳۰- چه زمانی استفاده از سبک رهبری تفویضی در سازمان مؤثر می باشد؟

۱. هنگامی که کارکنان حدوداً نابالغ بشمار آیند.
۲. هنگامی که کارکنان کاملاً نابالغ ارزیابی شوند.
۳. هنگامی که کارکنان حدوداً بالغ بشمار آیند.
۴. هنگامی که کارکنان از بلوغ و رشد کامل برخوردار هستند.

۳۱- طبق نظر گریس آرجریس، تعارض شامل کدام یک از تعاریف ذیل می باشد؟

۱. زمانی که فرد انتخاب های متعددی پیش روی خود دارد
۲. قدرت انتخاب و انجام دادن عملی که دوست دارد و یا از خطرات آن می خواهد فرار کند.
۳. تعارض مستلزم نیازهای متضادی است که در زمانی واحد فعال و دارای فشار می باشد
۴. اختیار انجام دادن دو چیز که فرد از آن دو به یک میزان تنفر یا علاقه دارد



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۳

۳۲- هدف از خودکنترلی چیست؟

۱. ایجاد حالتی درونی که فرد، با وجود یک ناظر کیفی، با علاقه کار خود را به پایان می رساند
۲. ایجاد حالتی در درون فرد که او را به انجام درست وظایفش بدون اجبار عوامل خارجی متمایل می کند.
۳. ایجاد حالتی درونی که فرد، برای رفع نیازهای فیزیولوژیکی، با علاقه کار خود را انجام می دهد.
۴. ایجاد حالتی درونی که فرد، کار را با بهره وری بالا به پایان می رساند

۳۳- کدام مورد، جوامع در حال صنعتی شدن را با افزایش سوانح در محل کار مواجه می سازد؟

۱. پراکندگی ماشین آلات
۲. نبود وسایل ایمنی
۳. استاندارد نبودن ماشین آلات
۴. تقسیم کار بیش از حد

۳۴- مدیریت مشارکتی از نظر روانی چه فایده ای دارد؟

۱. صلح و آرامش را در سازمان تداوم می بخشد.
۲. ارزش عامل انسانی در سازمان به رسمیت شناخته می شود
۳. برخورد تعارضات کاهش می یابد
۴. افراد، خود را متعلق به گروه واحد می دانند

۳۵- در نظریه دوره زندگی، در کدام یک از سبکهای رهبری بایستی کارکنان را به تحقق اهداف سازمان، مجاب و متقاعد ساخت و در این راه از حداکثر رابطه مداری و حداکثر وظیفه مداری استفاده نمود؟

۱. مشارکتی
۲. آمرانه
۳. تفویضی
۴. متقاعدکننده

۳۶- کدام یک از مدیران، بسیار محافظه کار هستند، علاقه ی زیادی به نظرجویی از کارکنان ندارند و به دنبال آرمانهایی می روند که با وسایل و امکاناتشان تطبیق داشته باشد؟

۱. گذشته نگر
۲. آینده نگر
۳. حال نگر
۴. آینده ساز

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر درباره ی سازمانهای رسمی و غیررسمی درست است؟

۱. سازمانهای غیررسمی می توانند جبران کننده ضعف مدیریت در سازمانهای رسمی باشند.
۲. پیدایش سازمان رسمی همواره به دنبال پیدایش سازمان غیررسمی است
۳. از آثار منفی سازمانهای غیررسمی، فراهم آوردن رضامندی اجتماعی برای اعضای خود است
۴. از آثار مثبت سازمانهای غیررسمی، مقاومت آنها در برابر تغییر و تحول است.



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۳

۳۸- از روشهای مصاحبه و مشاهده، در کدام یک از مراحل نحوه ی تدوین قضیه استفاده می شود؟

۱. جمع آوری اطلاعات درباره مشکل

۲. طول قضیه سازمانی

۳. دریافت و تبیین مشکل

۴. تدوین نهایی قضیه

۳۹- کدام نامساوی زیر، کنترل زاید را نشان میدهد که بایستی آن را ملغی نمود؟

۱. هزینه کنترل > نتیجه کنترل

۲. هزینه کنترل نامحدود می باشد

۳. هزینه کنترل < نتیجه کنترل

۴. هزینه کنترل = نتیجه کنترل

۴۰- کدامیک از گزینه های زیر، خصوصیات ارتباط دوجانبه را درمقایسه با ارتباطات یک جانبه بیان می دارد؟

۱. امکان جرح و تعدیل و ایجاد تغییرات مورد نیاز در آن وجود ندارد.

۲. صحیحتر و معتبرتر است.

۳. سریعتر است.

۴. با مدیریت دموکراتیک، تطابق ندارد.

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور  
(بانک نمونه سوالات دانشگاه پیام نور)

پیام نور نا PNUNA.COM